



LINHA VERDE
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA
1458



Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 1 de Dezembro - 31 de Janeiro 2022

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

64,547 Total Casos Registrados

88% Feedback Recebido Desde 1 Jan 2022

5,574 Total Casos Registrados desde 1 de Janeiro 2022



VISAO GERAL DE DADOS: 1 DE JANEIRO - 31 DE JANEIRO 2022

PERFIL DO CHAMADOR

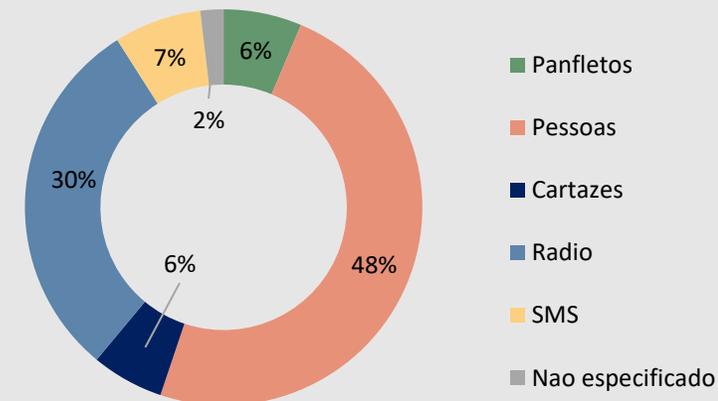


91% Masculino

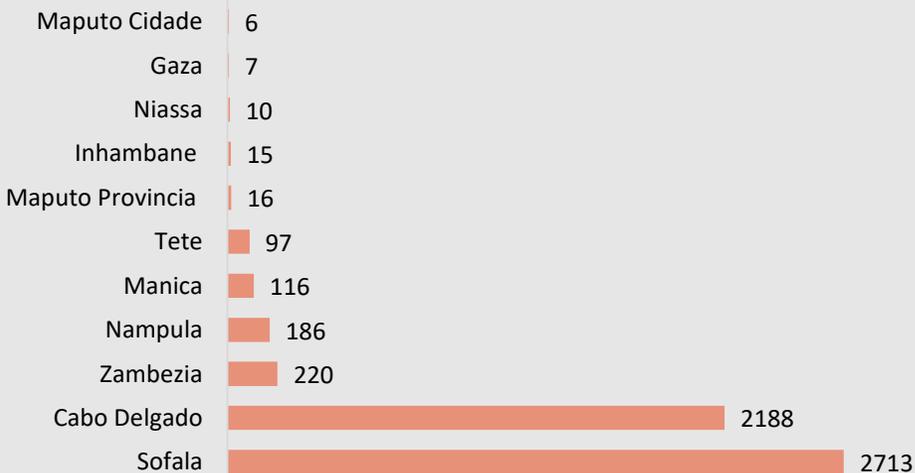
9% Feminino

2% 17 e abaixo
97% 18-59
1% 60 e acima

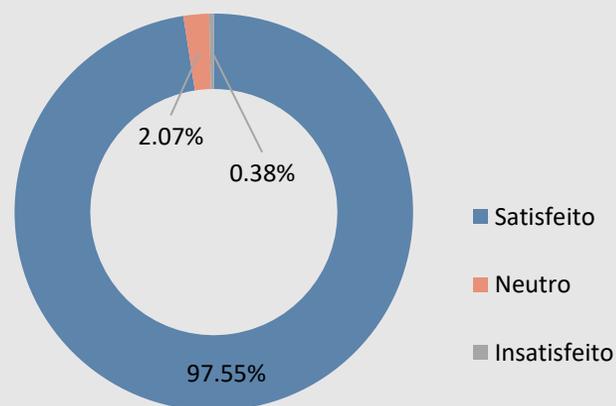
CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



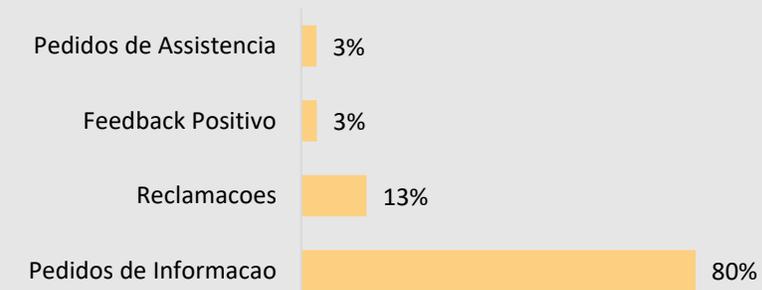
CASOS POR PROVINCIA



SATISFAÇÃO



TIPOS DE CASO



TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS

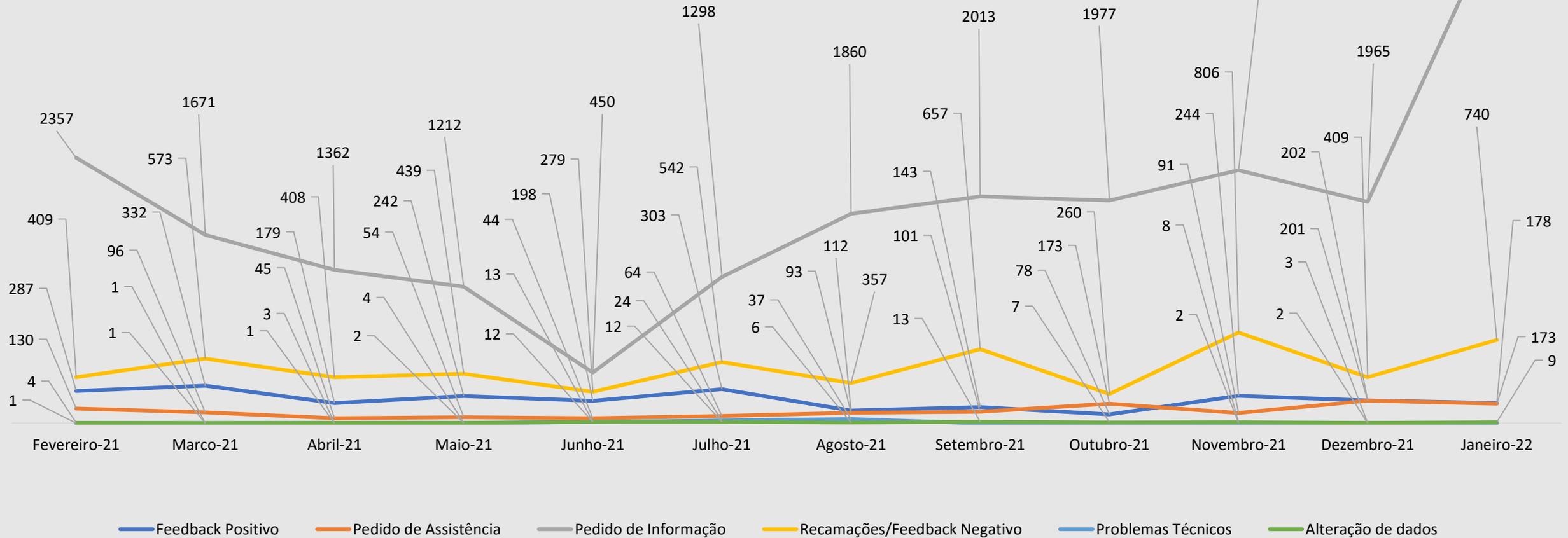
1 DE FEVEREIRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

1 - 31 de Janeiro 2022

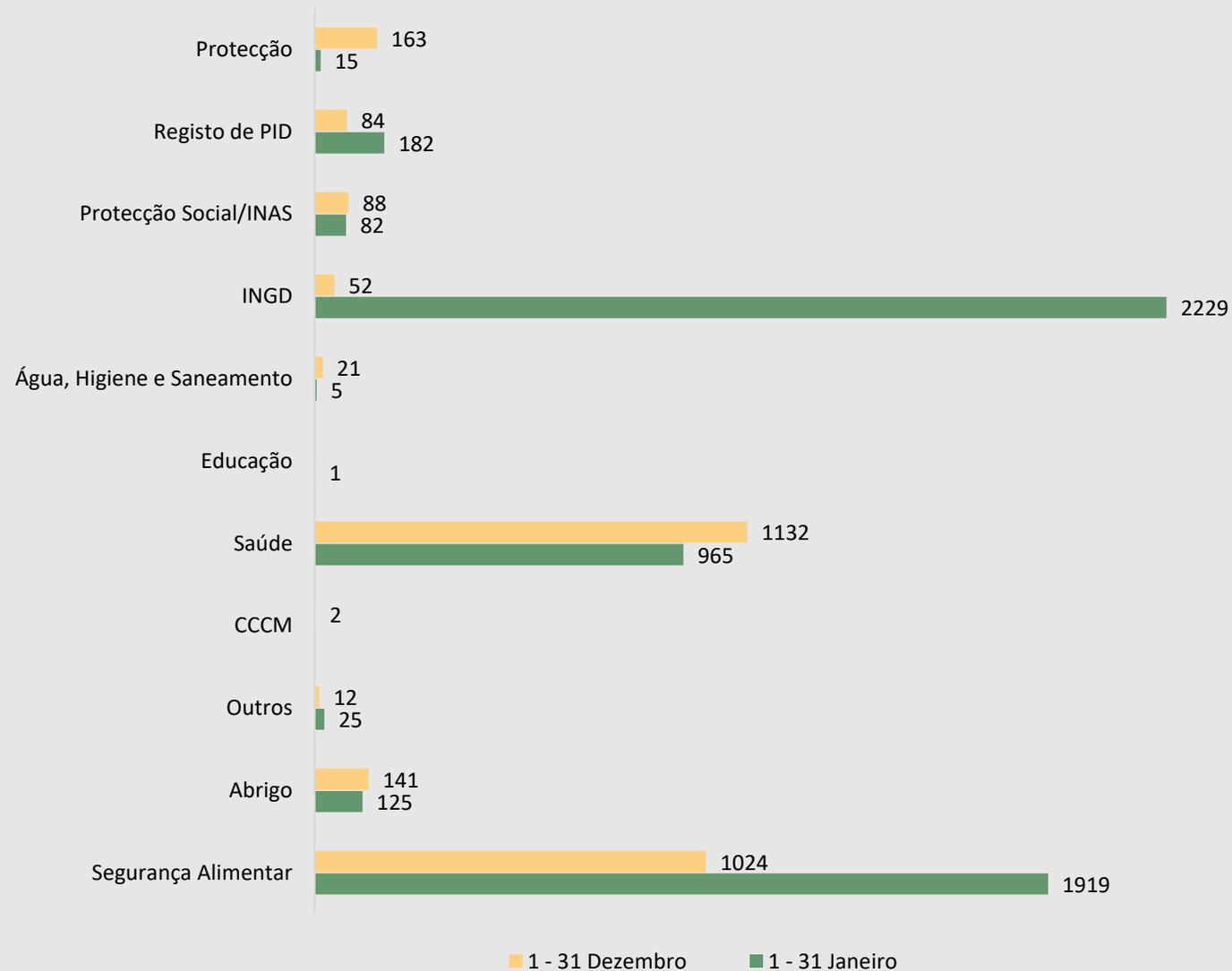
Nr. Total de Casos Registrados:
5,574

Nr. De chamadas sobre Covid-19:
964

40% dos casos registrados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 31 de Janeiro são relacionados com o Estado de Tempo/Tempestades.



CASOS POR SECTOR 1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022



Maioria dos casos no Sector **Outros** são referentes a chamadas para pedidos de esclarecimento sobre os objectivos da Linha Verde 1458

CASOS POR RESPOSTA

1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

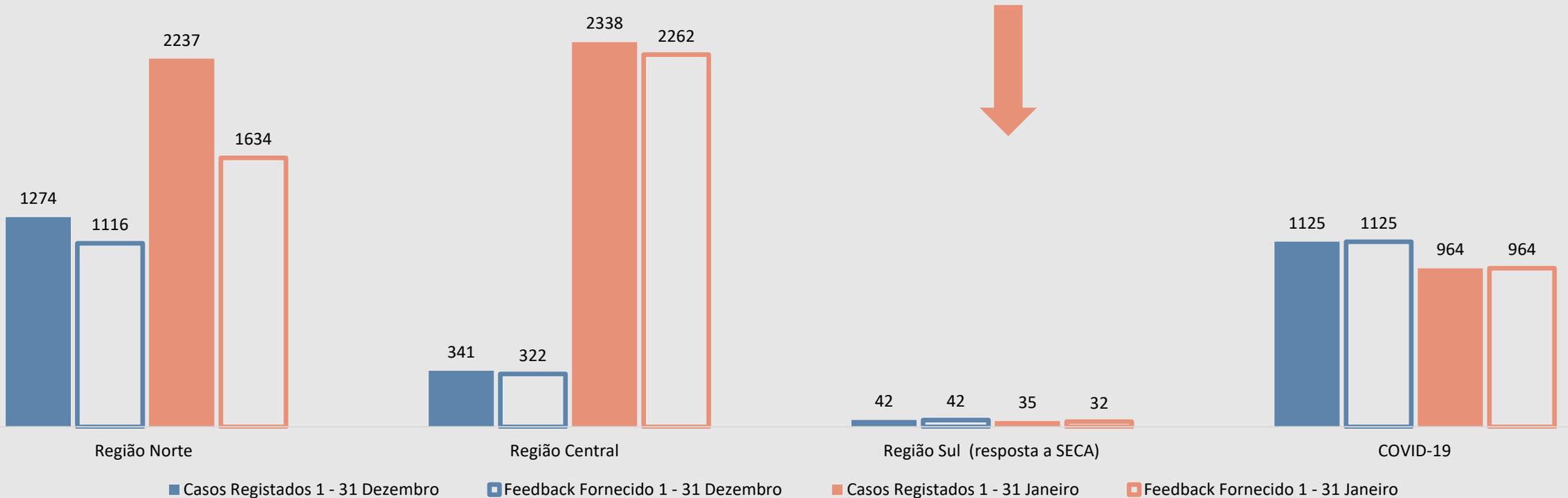


1 - 31 Janeiro 2022
 Casos Registrados:
 2237
 Feedback Fornecido:
 1634

1 - 31 Janeiro 2022
 Casos Registrados:
 2338
 Feedback Fornecido:
 2262

1 - 31 Janeiro 2022
 Casos Registrados:
 35
 Feedback Fornecido:
 32

1 - 31 Janeiro 2022
 Casos Registrados:
 964
 Feedback Fornecido:
 964



■ Casos Registrados 1 - 31 Dezembro ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Dezembro ■ Casos Registrados 1 - 31 Janeiro ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Janeiro

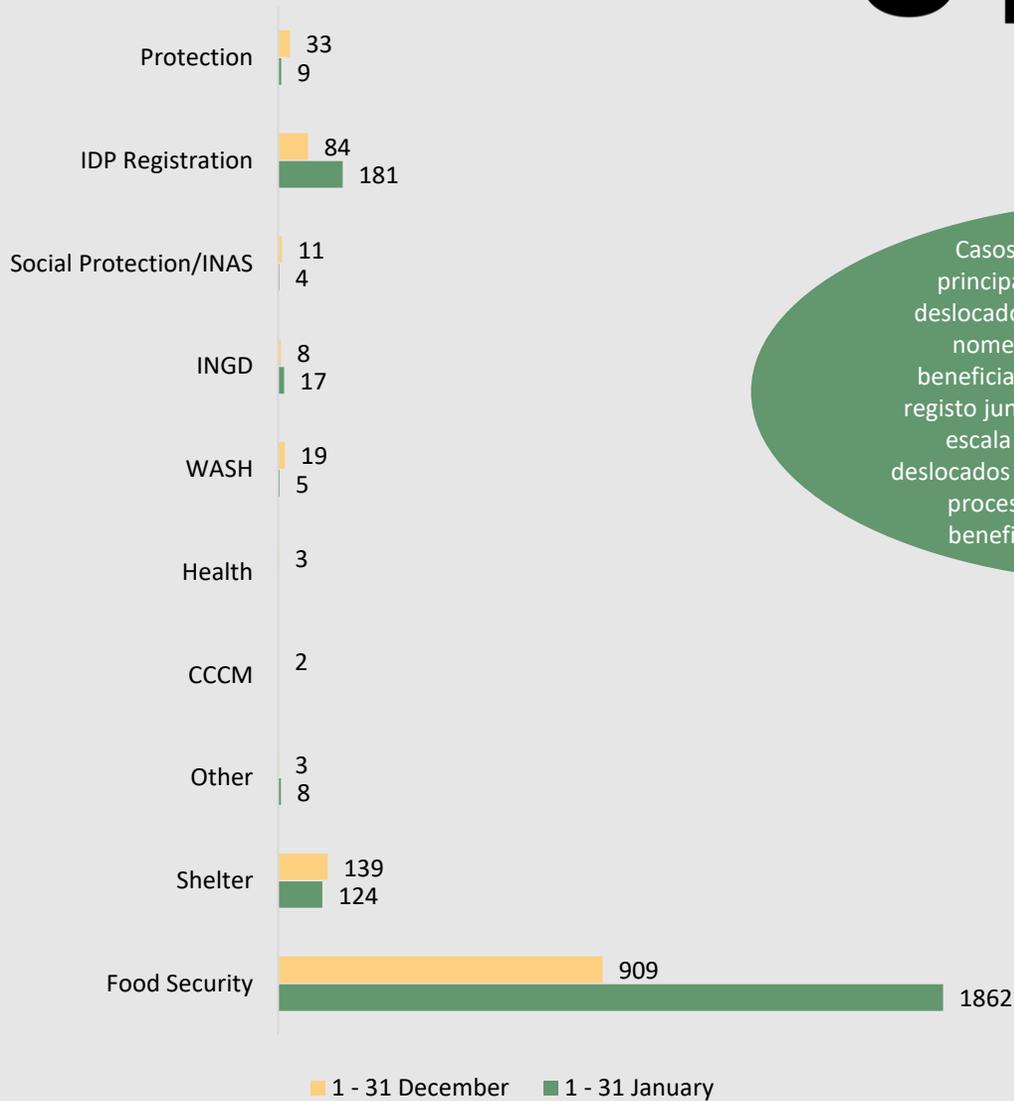
RESPOSTA A REGIÃO NORTE

CASOS POR SECTOR

1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022



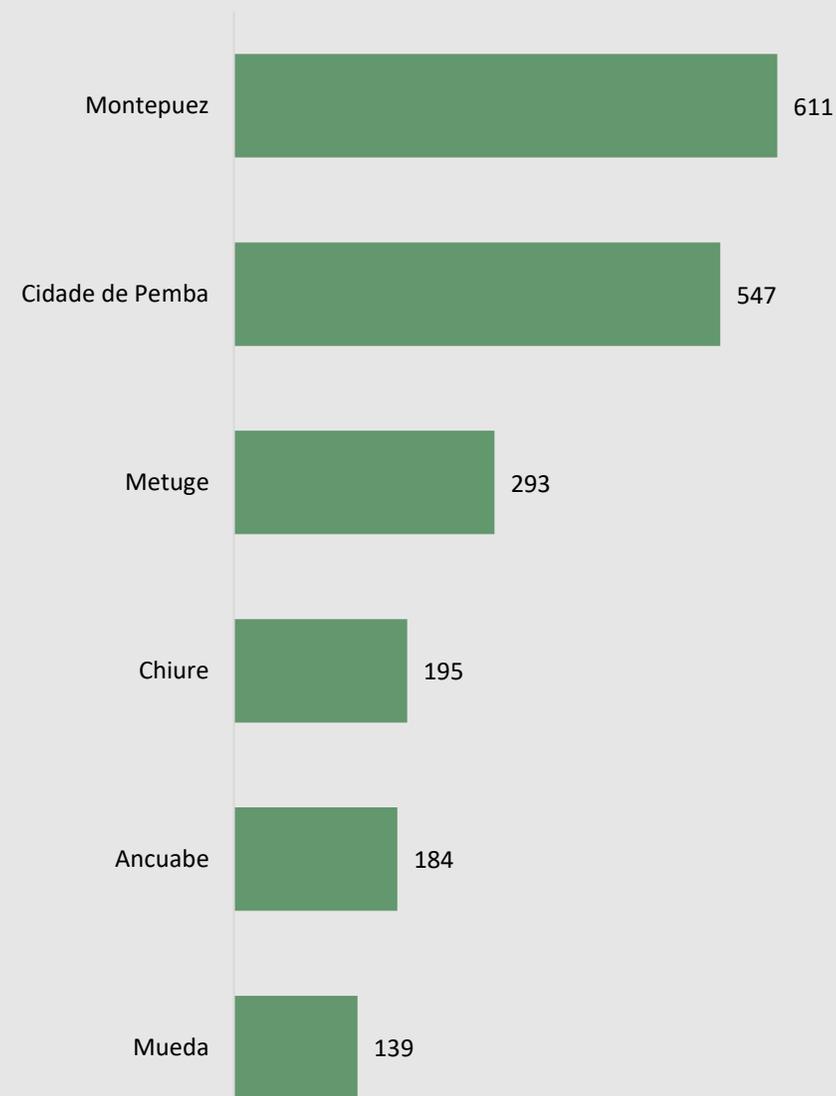
Casos de **Registo de PID** referem-se principalmente a situações nas quais os deslocados ligam para reclamar que os seus nomes nunca aparecem nas listas de beneficiários apesar de várias tentativas de registo junto as autoridades locais. Em menor escala referem-se a situações onde os deslocados ligam para pedir informação sobre o processo de registo para tornarem-se beneficiários de assistência alimentar



REPOSTA A REGIÃO NORTE

DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS

1 – 31 DE JANEIRO 2022



RESPOSTA A REGIÃO NORTE

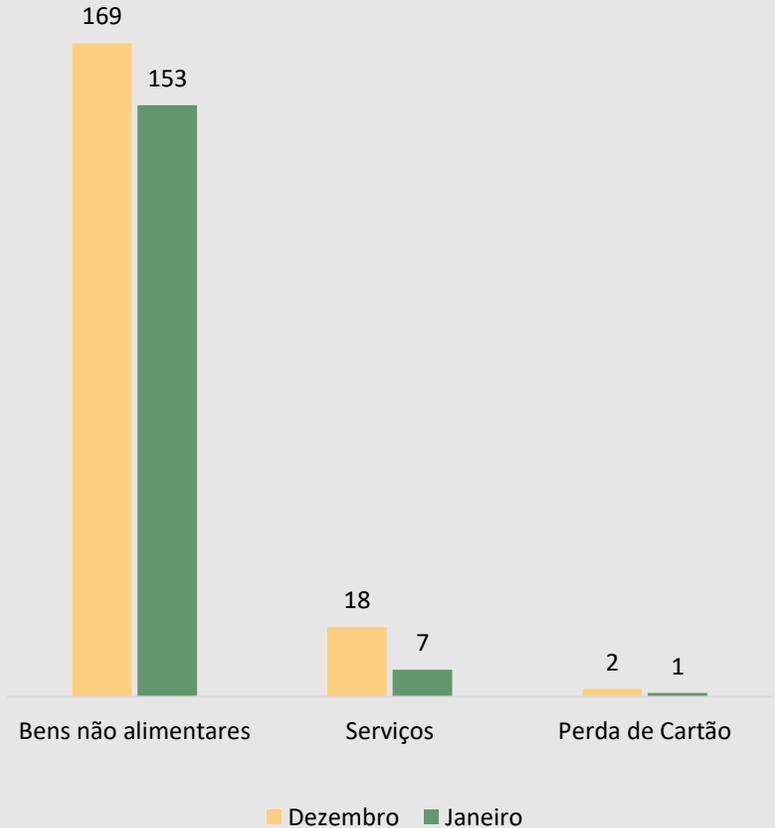
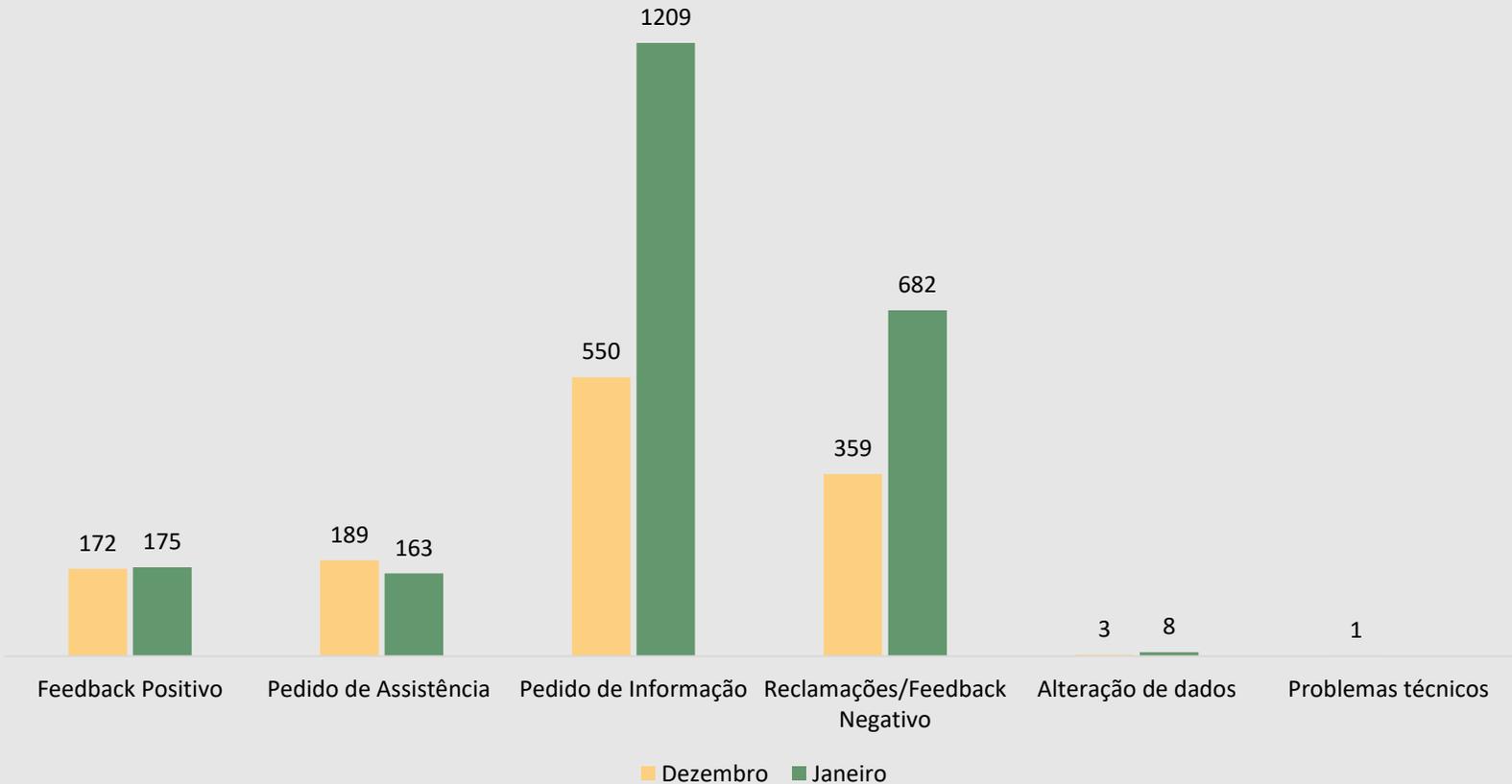
1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

Dezembro
Casos Registrados:
1274
Feedback Fornecido:
88%

Janeiro
Casos Registrados:
2237
Feedback Fornecido:
73%

Dezembro
Casos Registrados:
189
Feedback Fornecido:
74%

Janeiro
Casos Registrados:
161
Feedback Fornecido:
5%



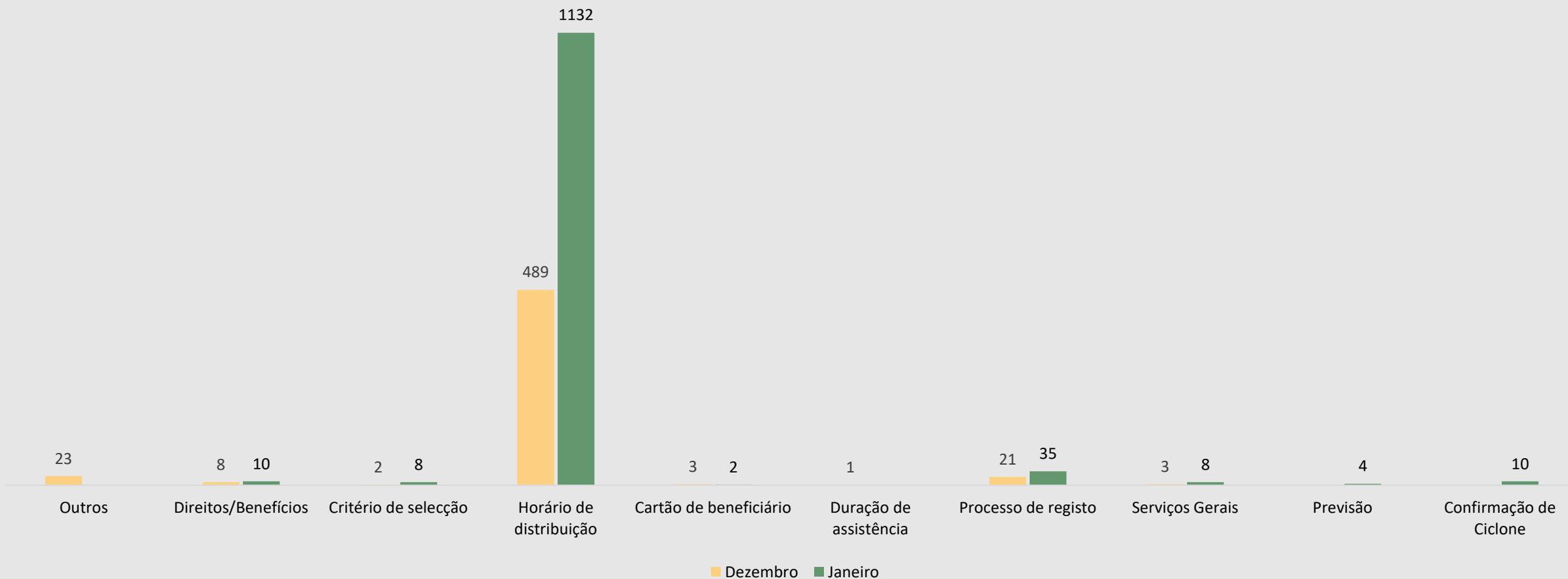
RESPOSTA A REGIÃO NORTE PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022



Dezembro
Casos Registados:
550
Feedback Fornecido:
99%

Janeiro
Casos Registados:
1209
Feedback Fornecido:
100%

Serviços Gerais tratam-se de casos em que as pessoas ligam para saber o que é a Linha Verde 1458 e quais são os seus objetivos. Linha Verde tem enviado sms, como resultado pessoas tem ligado para guardar pelas sms e pedir esclarecimento sobre as mesmas.



RESPOSTA A REGIÃO NORTE RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

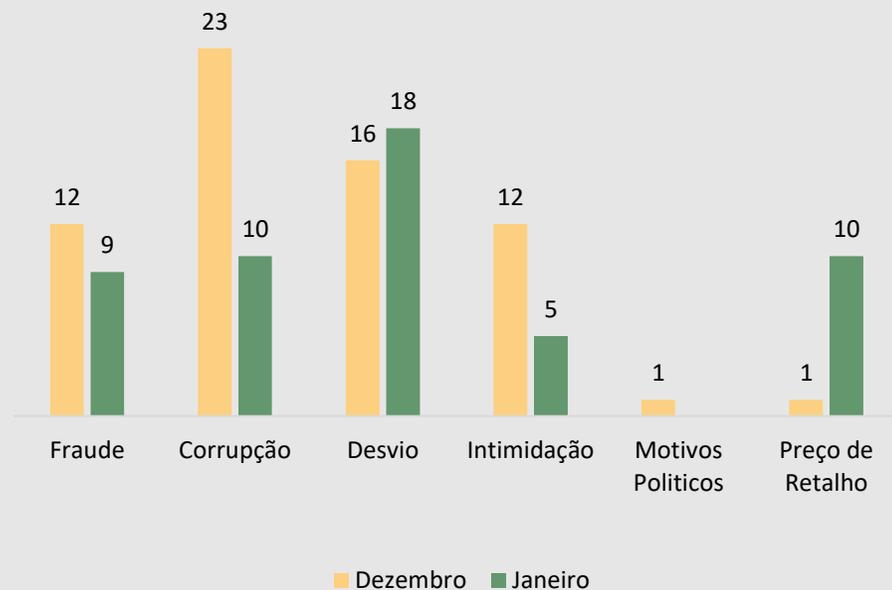
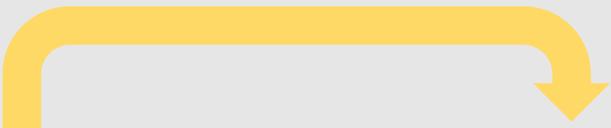
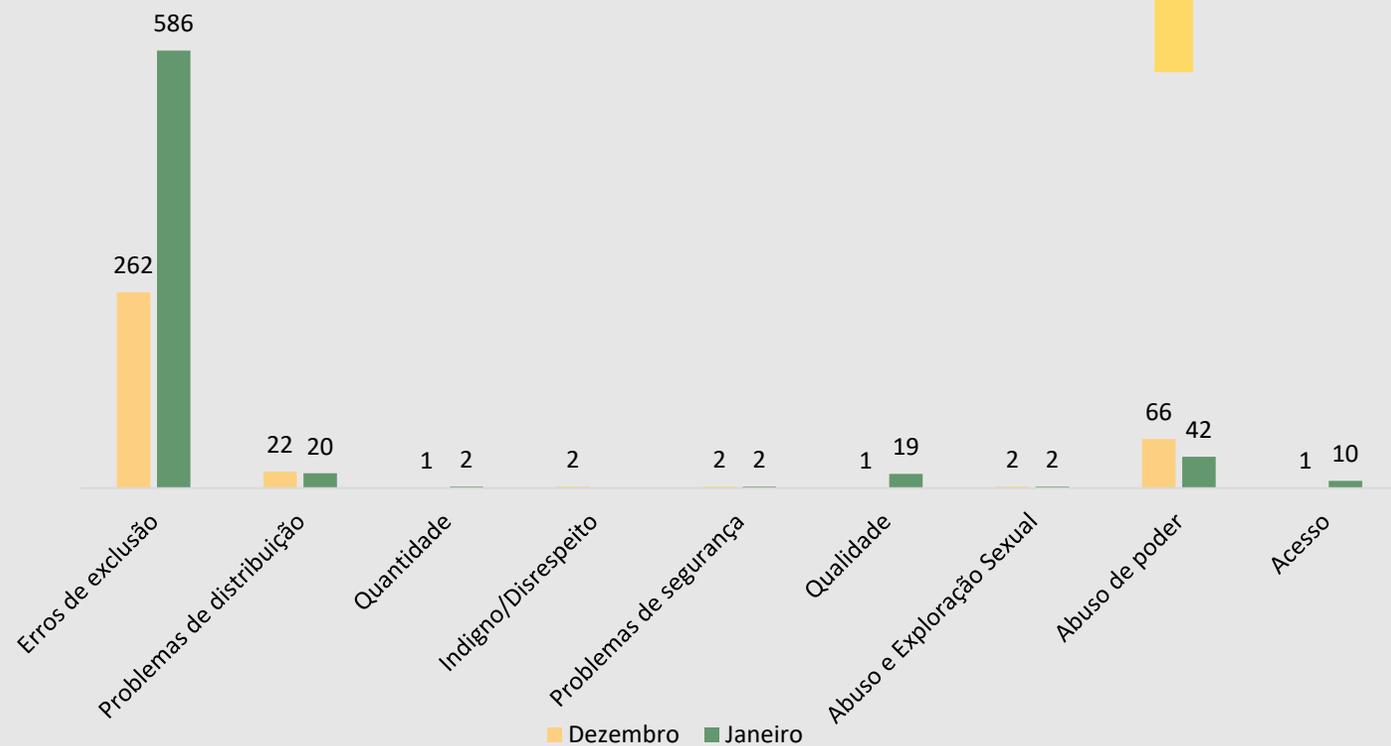


RESPOSTA A REGIÃO NORTE TIPOS DE ABUSO DE PODER E BARREIRAS AO ACESSO 1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

Uma grande parte de casos de **erro de exclusão** provem de PIDs alegando que são registradas várias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erro também provem de cenários em que os beneficiários que já recebiam assistência tiveram os seus nomes removidos das listas de beneficiários

Abuso de poder:
Refere-se a casos de corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem às lojas autorizadas para levantar os produtos são confrontados com subida de preço, falta de estoque, longas filas e também longas distâncias para aceder às lojas.



Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso

RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL

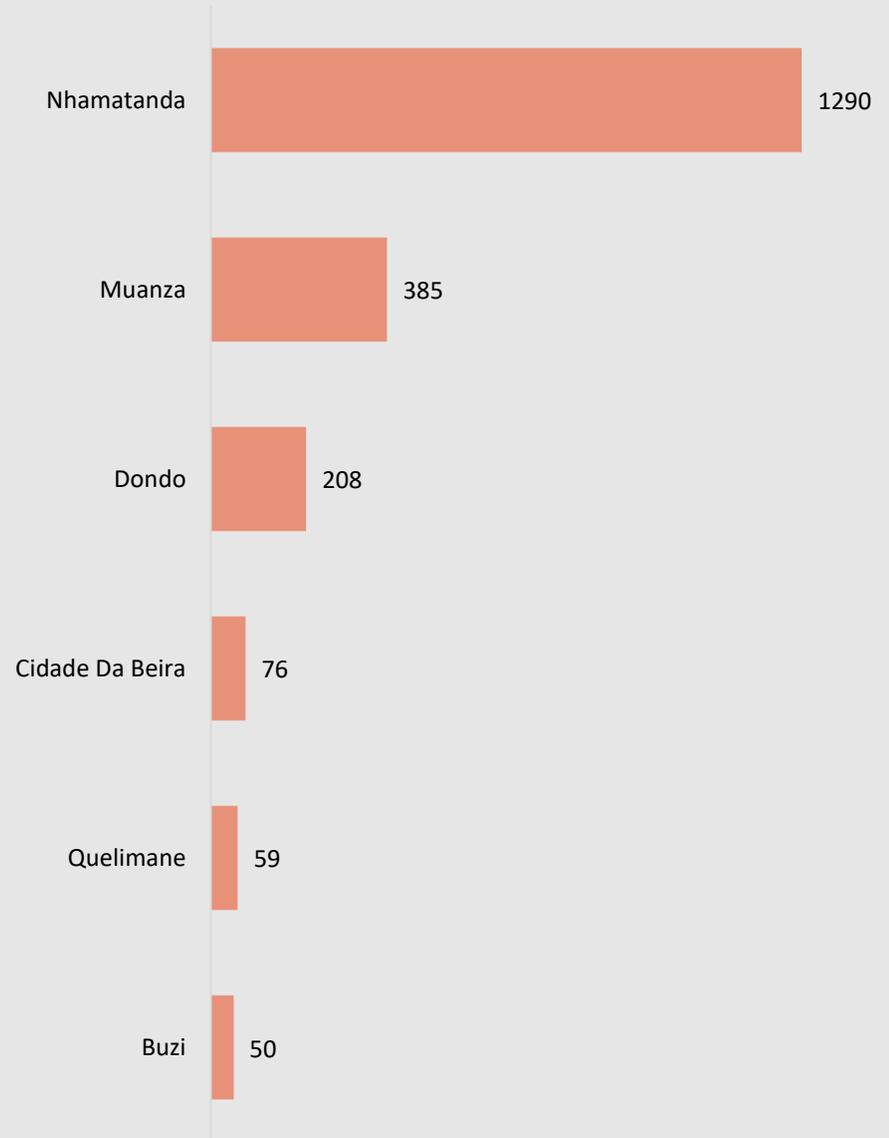
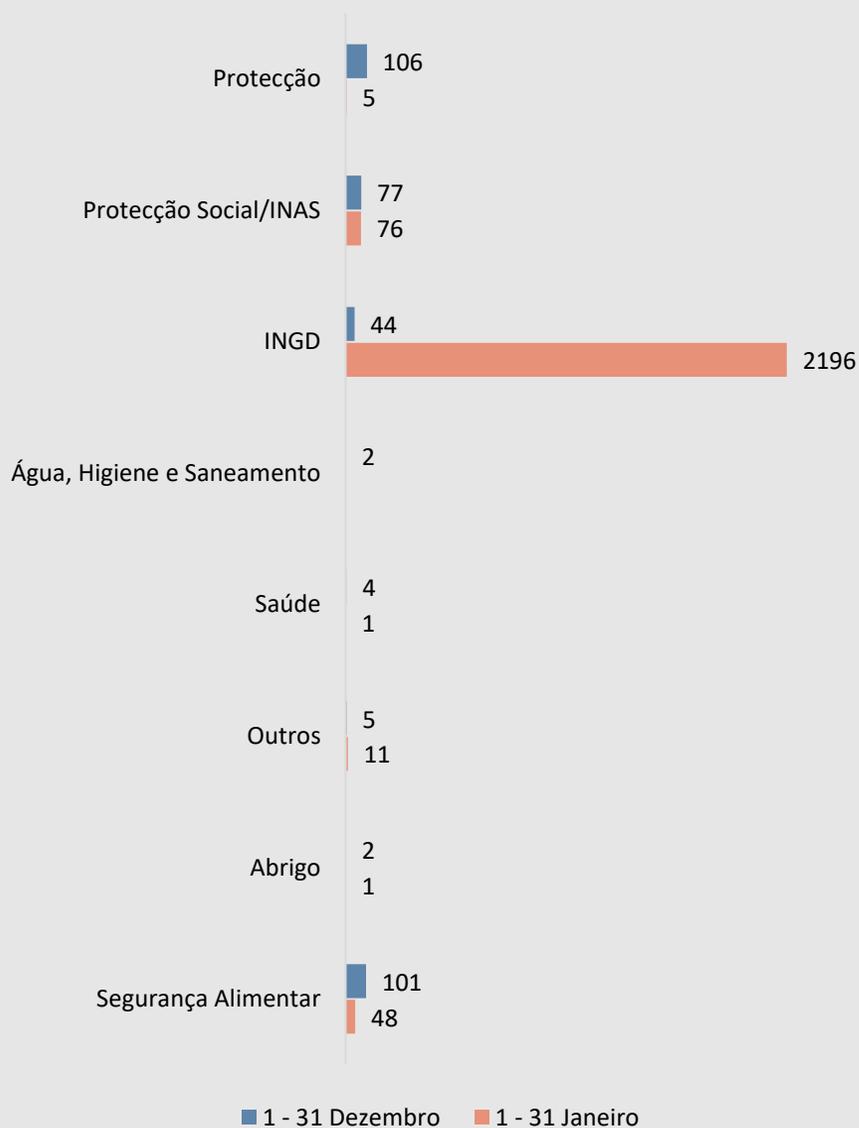
CASOS POR SECTOR

1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL

DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS

1 – 31 DE JANEIRO 2022



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL

1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

Dezembro
Casos Registrados:
341
Feedback Fornecido:
94%

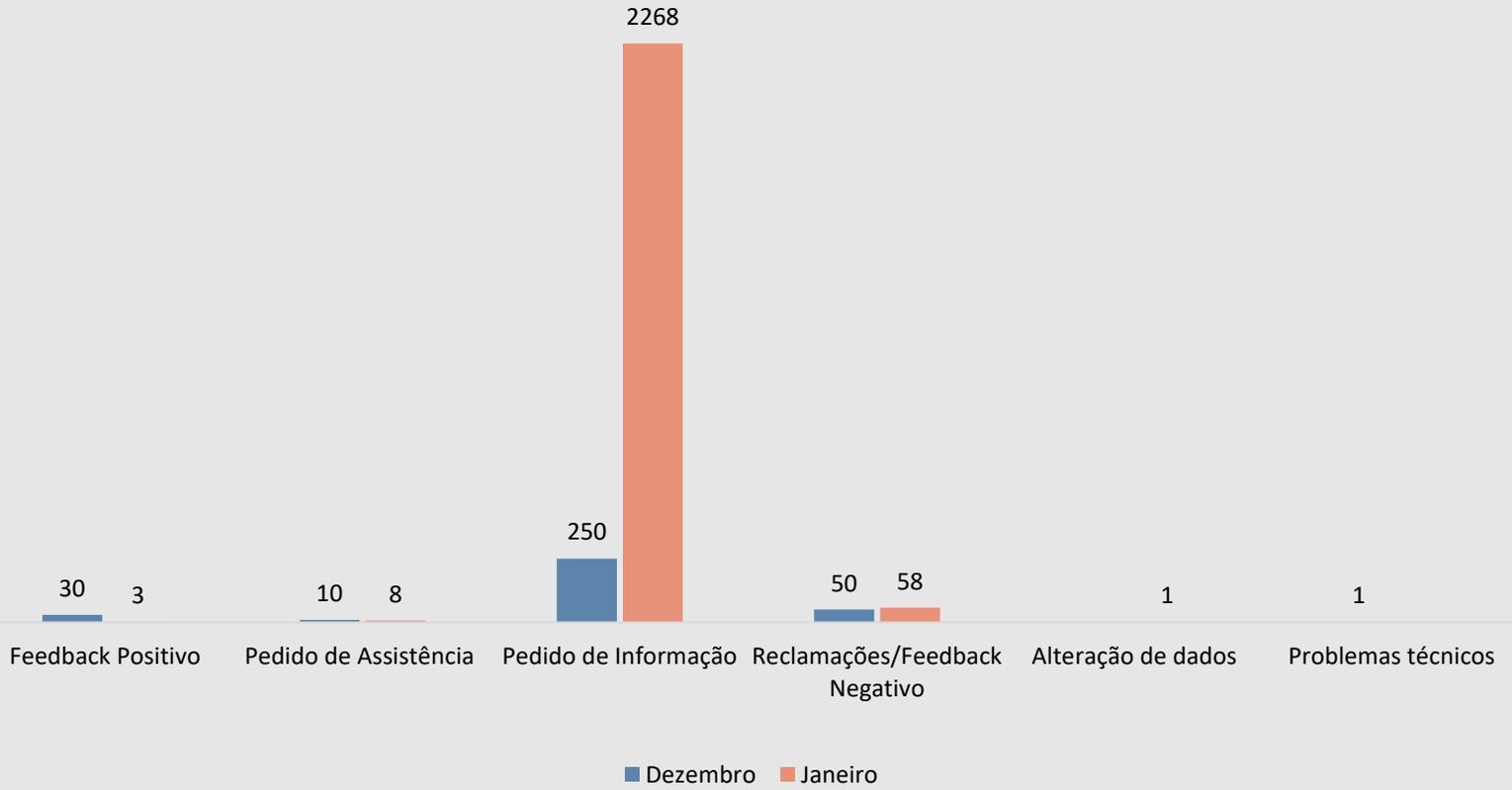
Janeiro
Casos Registrados:
2338
Feedback Fornecido:
97%

Dezembro
Casos Registrados:
10
Feedback Fornecido:
80%

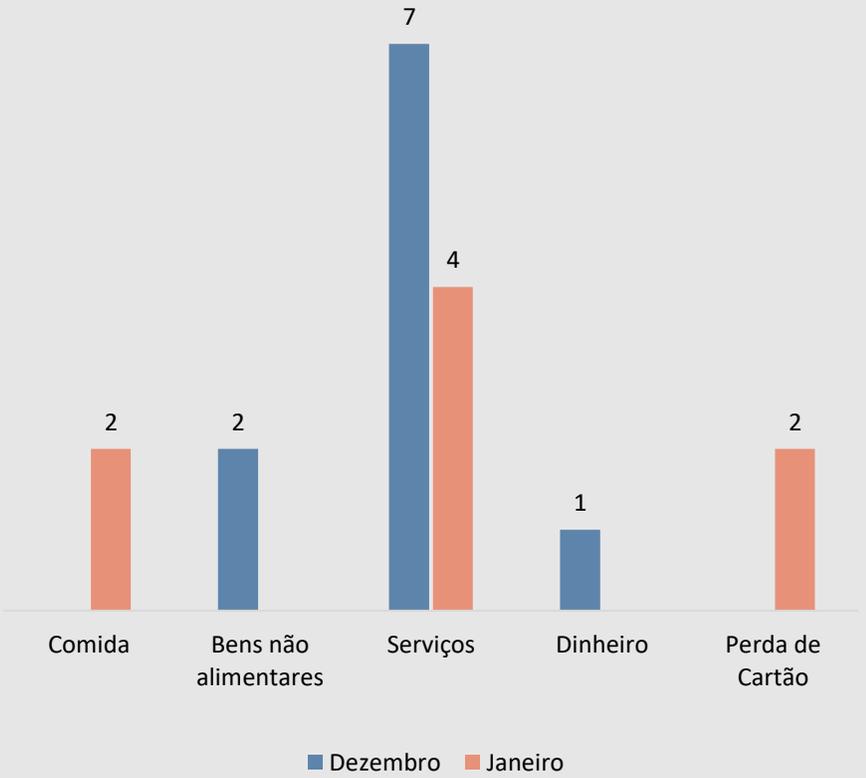
Janeiro
Casos Registrados:
8
Feedback Fornecido:
38%



TIPOS DE CASO



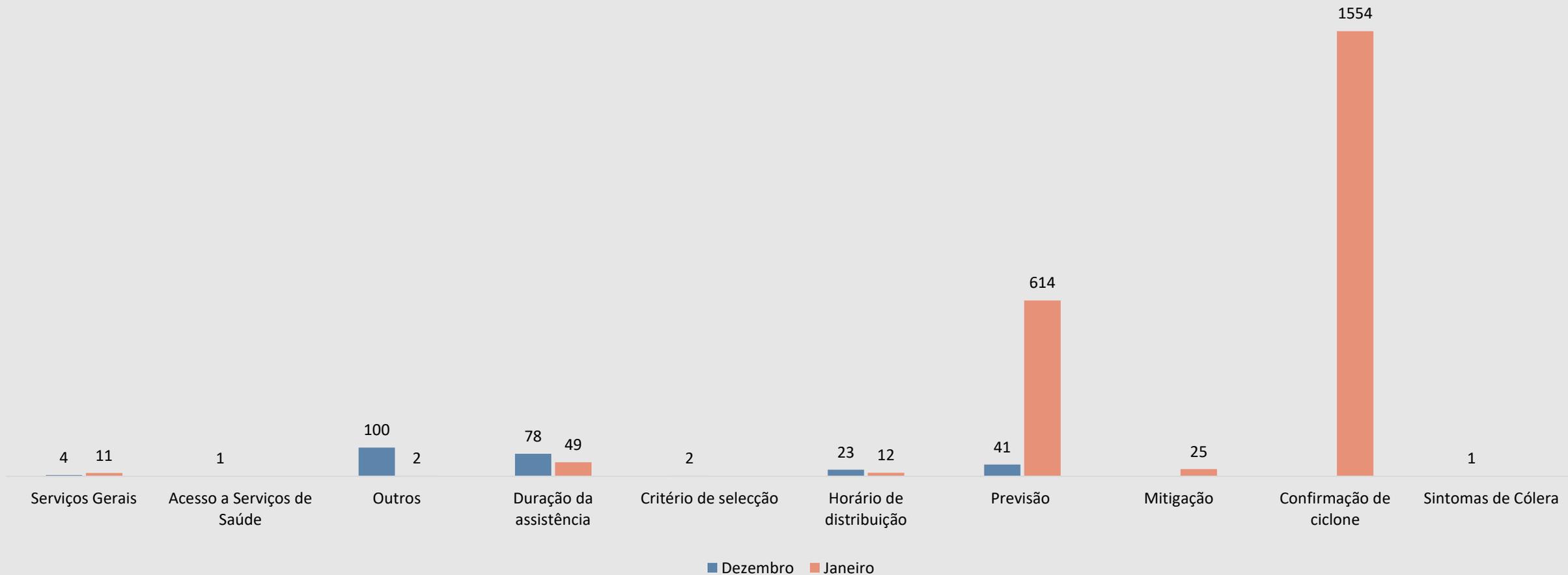
PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

Dezembro
Cases Registrados:
250
Feedback Fornecido:
100%

Janeiro
Cases Registrados:
2268
Feedback Fornecido:
99%



**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022**

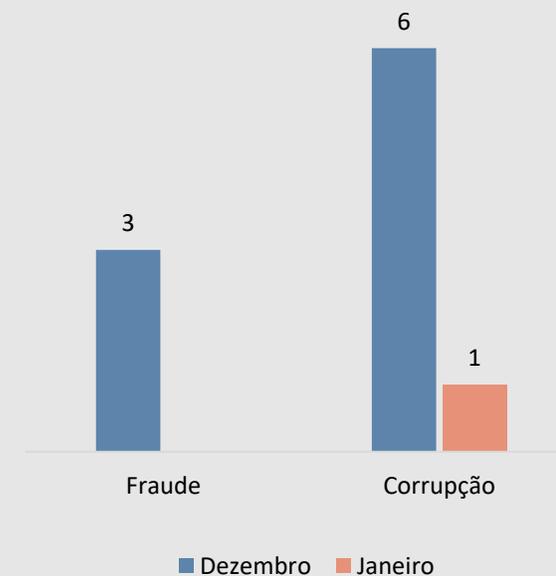
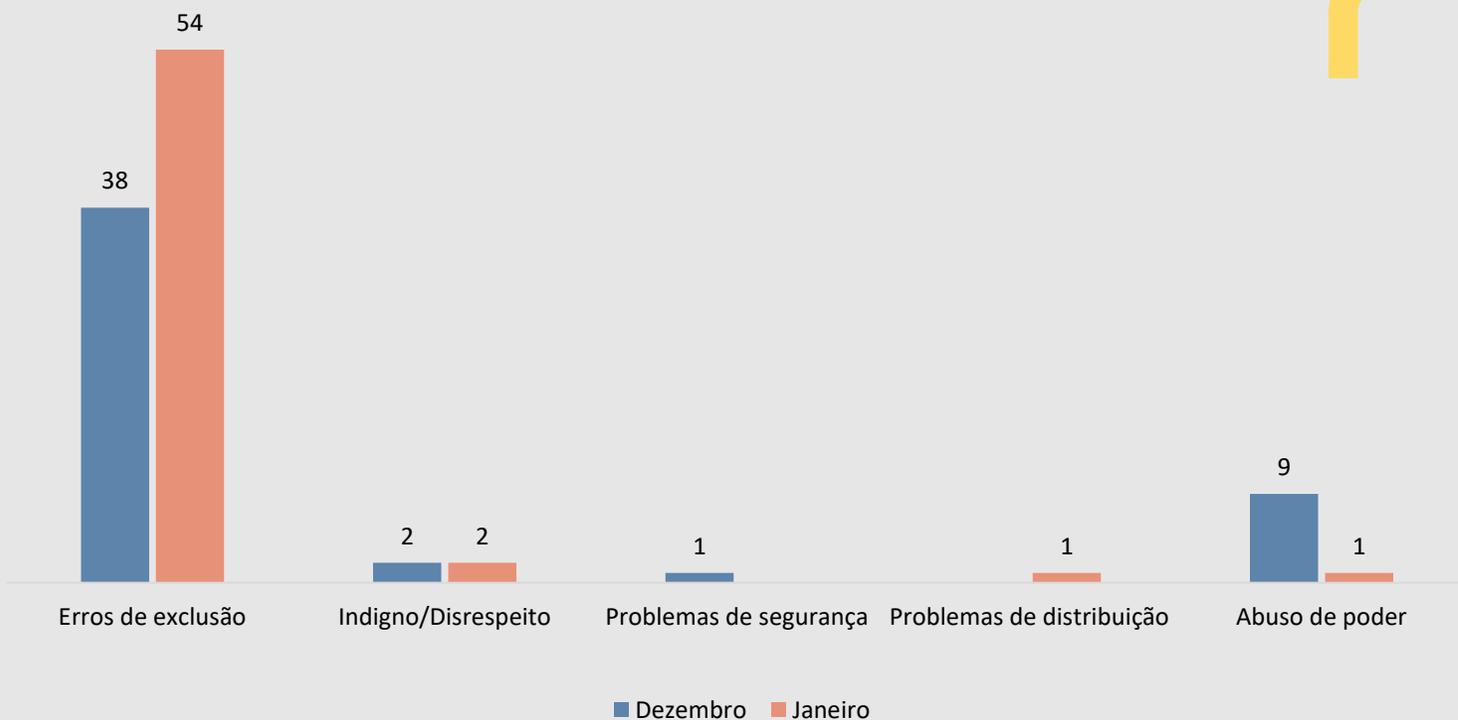


**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
TIPOS DE ABUSOS DE PODER
1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022**

Abuso de poder:

Refere-se a casos corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Corrupção: refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetário a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.

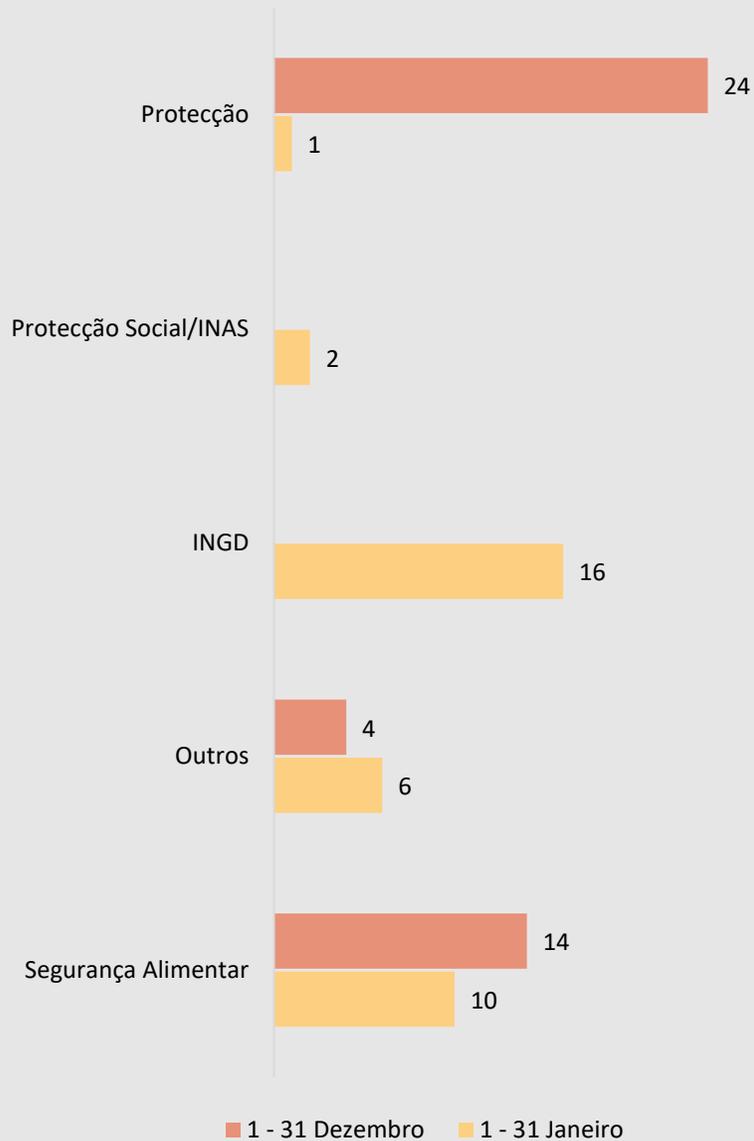


*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)

CASOS POR SECTOR

1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

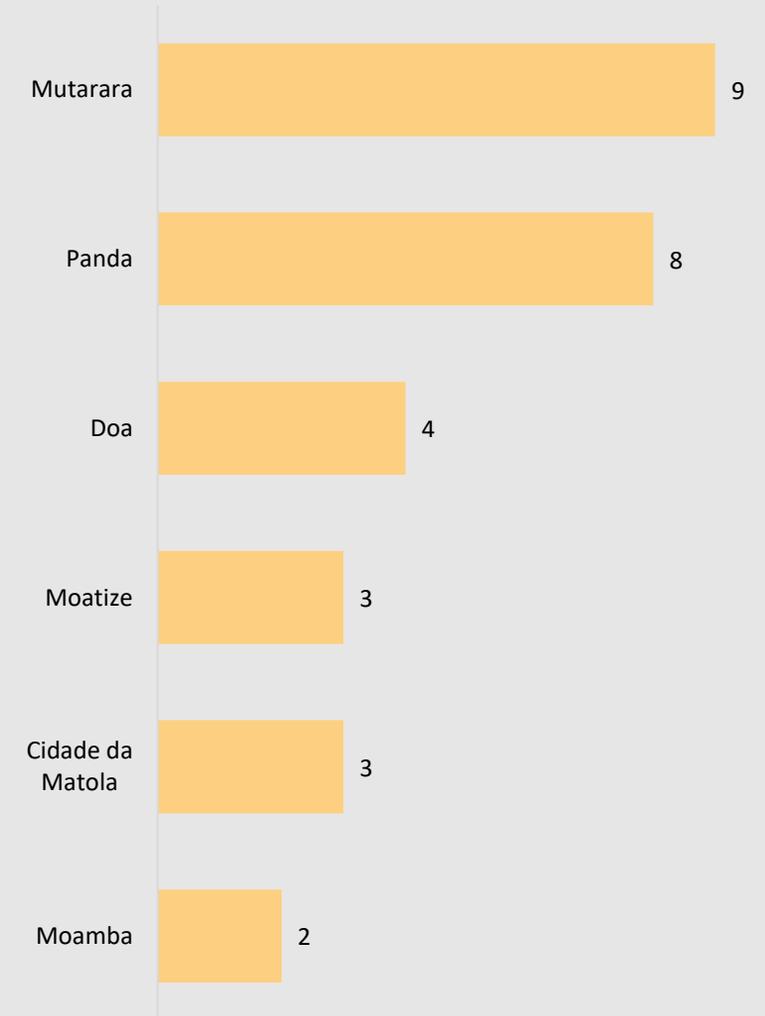


Maioria dos casos do Sector **Outros** referem-se a pedidos de esclarecimento sobre os objectivos da Linha Verde 1458

RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)

DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS

1 – 31 DE JANEIRO 2022



FEEDBACK POSITIVO 1 – 31 DE JANEIRO 2022

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada de Palma e estou no distrito de Pemba desde o mês de Maio de 2021. Vivo com a minha família de 5 pessoas onde uma é criança e 4 são adultos. Liguei para agradecer ao PMA por ter recebido a senha de valor de 3600mts hoje data 11.01.2022 no bairro Eduardo Mondlane/Unidade A. Peço que o PMA não deixe de apoiar-nos pois e o único meio de sobrevivência que temos.” **Feminino, Cidade de Pemba, Cabo Delgado**



Assistencia Multifuncional em Dinheiro/NRC

“Liguei para agradecer o apoio recebido via Mpesa no valor de 800MZN distribuido pelo Conselho Noruegues de Refugiados no dia 14/12/2021. Sou deslocado de Palma desde dia 02/07/2021, actualmente vivo na casa própria com 8 pessoas.” **Masculino, Mueda, Cabo Delgado**



ABRIGO - SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocado de Quissanga para Metuge desde 29 de Janeiro de 2020. Tenho um agregado familiar composto por 7 membros todos deslocados e resido em casa própria. Sou beneficiário da assistência alimentar do PMA onde recebo 50 kg de arroz, 10 kg de ervilha e 4 lts de oleo. recebeu pela ultima vez em Novembro. Liguei para agradecer por ter recebido 1 Tenda da organização MÉDICOS SEM FRONTEIRAS no Centro 25 de Junho.” **Masculino, Metuge, Cabo Delgado**

ASSISTÊNCIA ALIMENTAR

“Saí de Muidumbe para Montepuez em 2020 devido aos ataques armados. Vivo com a minha familia de 5 pessoas no C.R. de Marcune e sou beneficiaria da assistencia alimentar prestada pela PMA e parceiros. Liguei para Linha Verde 1458 para agradecer pelo apoio oferecido hoje dia 18 de Janeiro de 2022 pela PMA onde recebi 50kg de arroz 10kg de feijao 4L oleo.” **Feminino, Montepuez, Cabo Delgado**

ÁGUA, SANEAMENTO E HIGIENE

Sou deslocado de Quissanga actualmente em Montepuez no CR Marcune. Liguei para agradecer a ADRA por ter recebido 3 baldes, 2kg omo, barras de sabao, escova, colgate. Estou muito feliz.” **Masculino, Montepuez, Cabo Delgado**

PROTECÇÃO SOCIAL /INAS

“Estou a ligar de Milange, no bairro 3 de Fevereiro e fui registado no ano 2020 por agentes do INAS para beneficiar-me de apoio do programa que visa mitigar o impacto sócio-económico da COVID-19. Liguei para agradecer o apoio porque ja recebi as três prestações.” **Masculino, Milange, Zambezia**

SEGURANÇA ALIMENTAR

Sofala	34
Manica	14
Nampula	84
Cabo Delgado	1777
Inhambane	8
Maputo Provincia	2



1 - 31 Janeiro 2022

Casos Registrados:

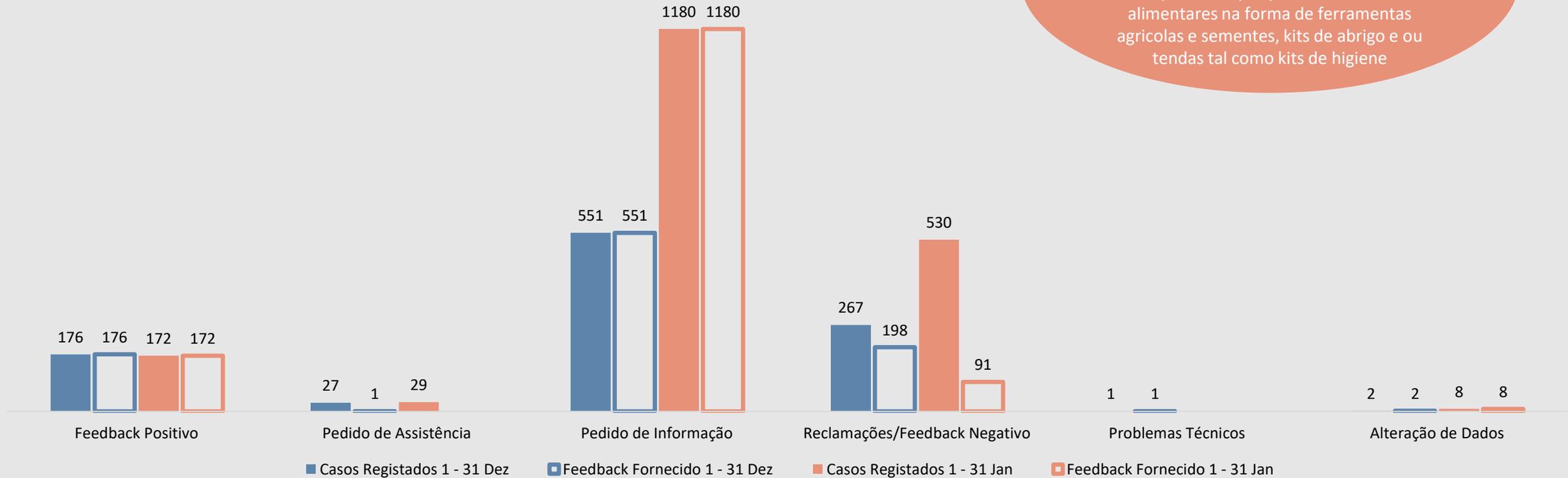
1919

Feedback Fornecido:

1451

1 - 31 Janeiro 2022

97% dos casos registados aqui são da região norte do país dos quais pedidos de assistência alimentar são simultaneamente acompanhados por pedidos de bens alimentares na forma de ferramentas agrícolas e sementes, kits de abrigo e ou tendas tal como kits de higiene



SAÚDE



1 - 31 Janeiro 2022

Cases Registados:

965

Feedback Fornecido:

965

EDUCAÇÃO



1 - 31 Janeiro 2022

Cases Registados:

1

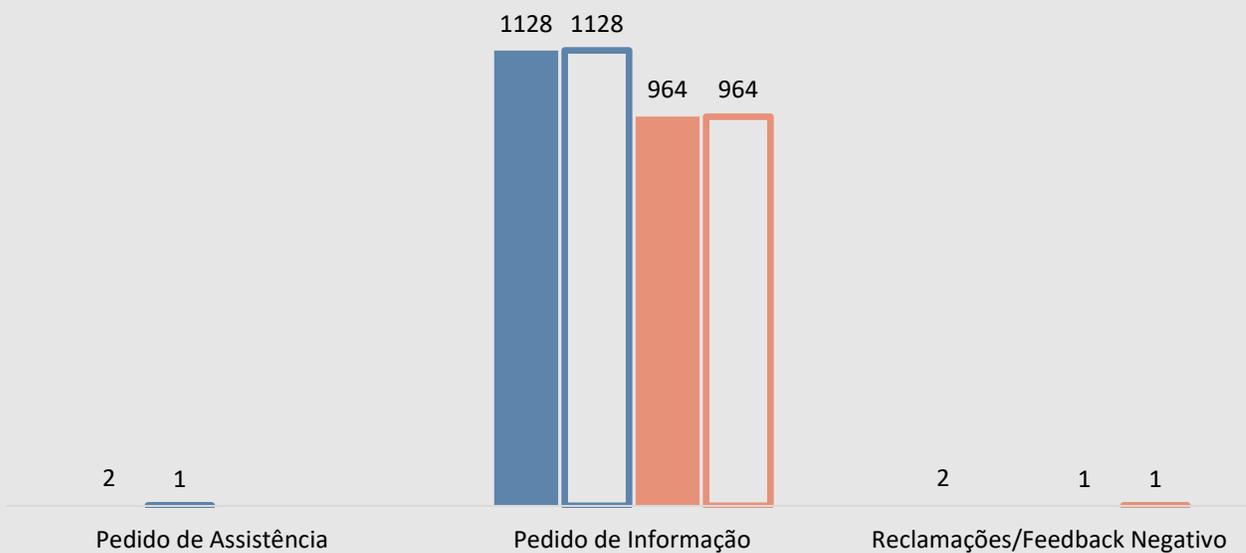
Feedback Fornecido:

1

Nampula

1

Sofala	545
Zambezia	108
Manica	59
Tete	78
Nampula	79
Cabo Delgado	62
Inhambane	7
Gaza	6
Maputo Cidade	5
Niassa	6
Maputo Provincia	10



■ Casos Registados 1 - 31 Dez
■ Casos Registados 1 - 31 Jan

■ Feedback Fornecido 1 - 31 Dez
■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

■ Casos Registados 1 - 31 Dez
■ Casos Registados 1 - 31 Jan
■ Feedback Fornecido 1 - 31 Dez
■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

REGISTO DE PID

ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES



Sofala	1
Nampula	8
Cabo Delgado	116

1 - 31 Janeiro 2022

Cases Registados

182

Feedback Fornecido:

182

1 - 31 Janeiro 2022

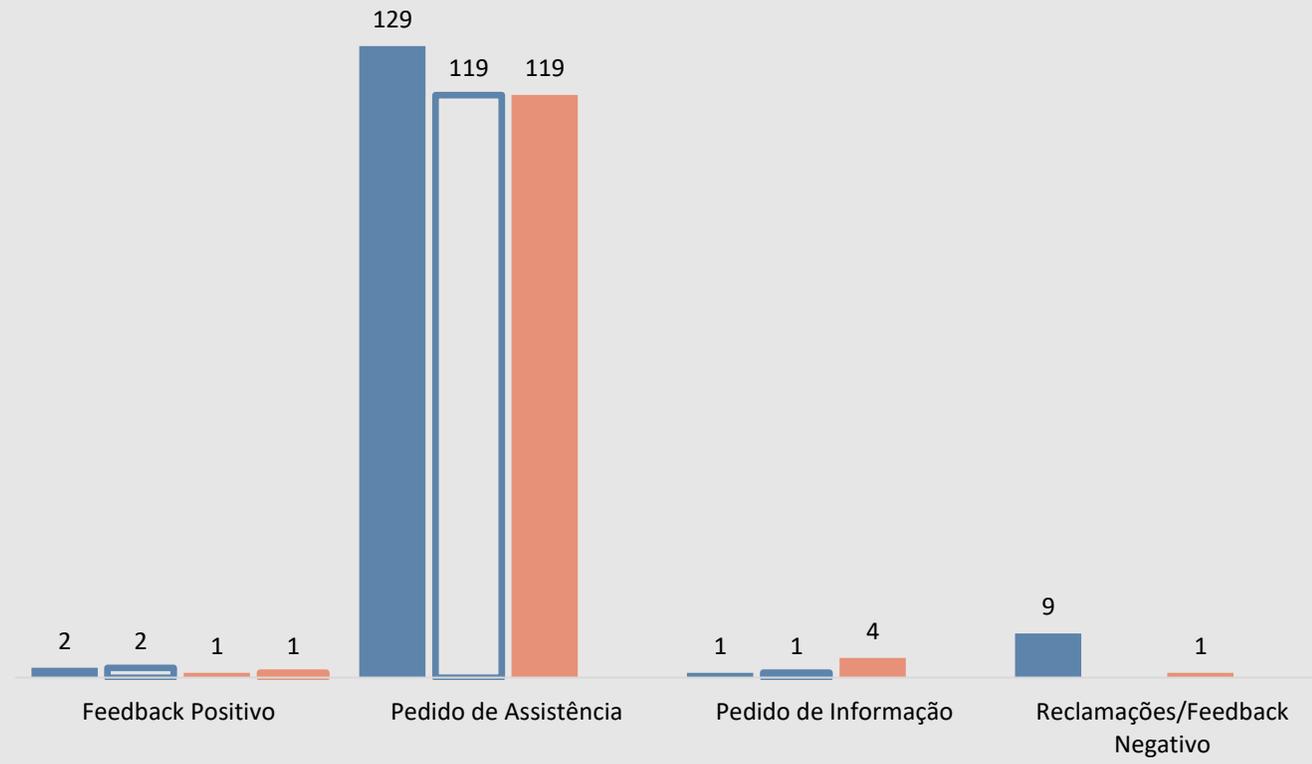
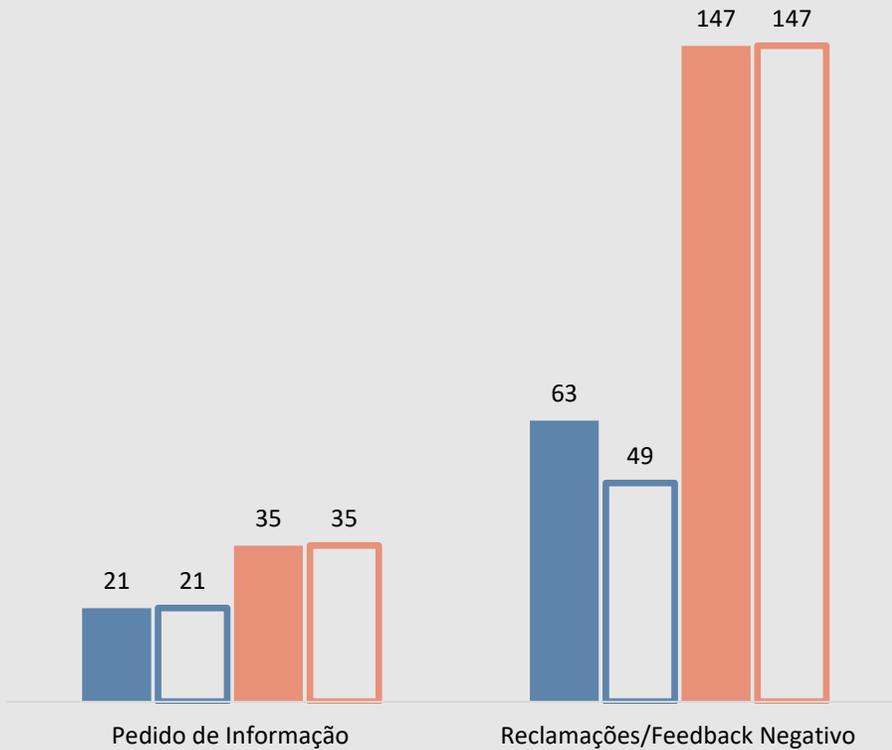
Cases Registados:

125

Feedback Fornecido:

1

Cabo Delgado 182



■ Casos Registados 1 - 31 Dez □ Feedback Fornecido 1 - 31 Dez
 ■ Casos Registados 1 - 31 Jan □ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

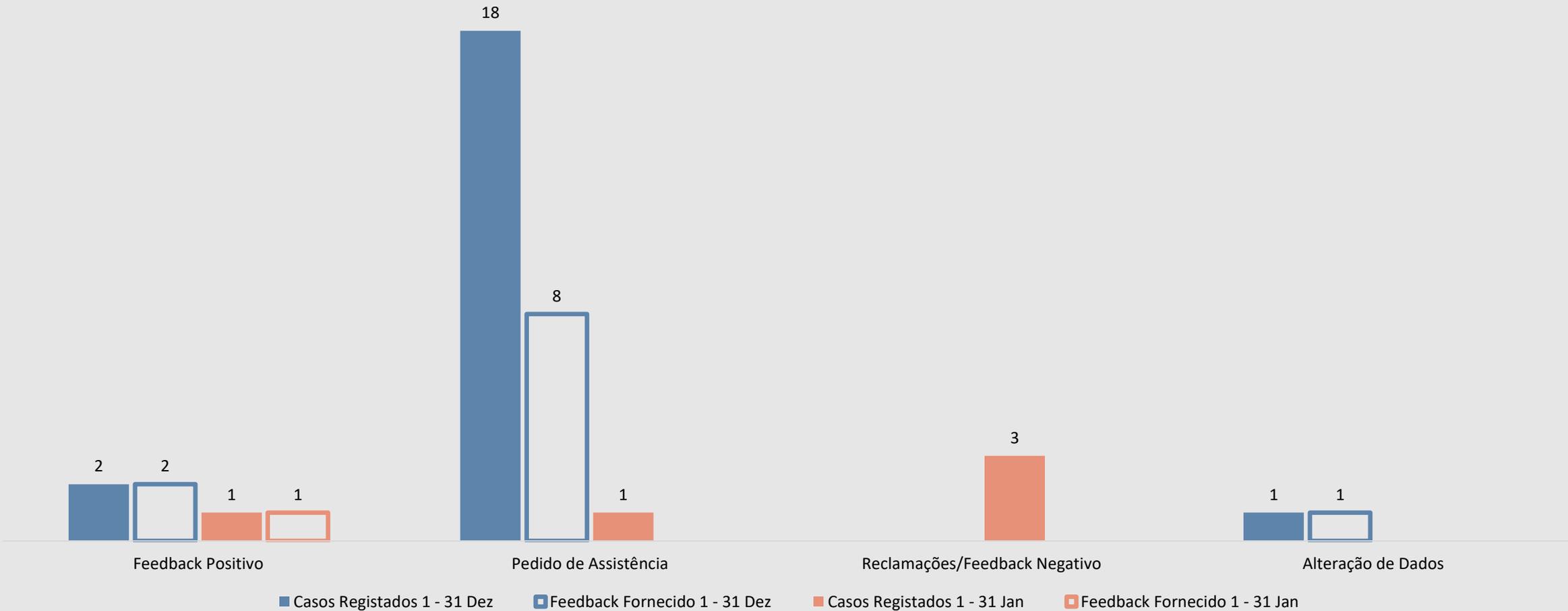
■ Casos Registados 1 - 31 Dez □ Feedback Fornecido 1 - 31 Dez
 ■ Casos Registados 1 - 31 Jan □ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

ÁGUA, SANEAMENTO E HIGIENE

1 - 31 Janeiro 2022
Cases Registrados:
5
Feedback Fornecido:
1



Cabo Delgado 5



PROTECÇÃO A CRIANÇA

VBG

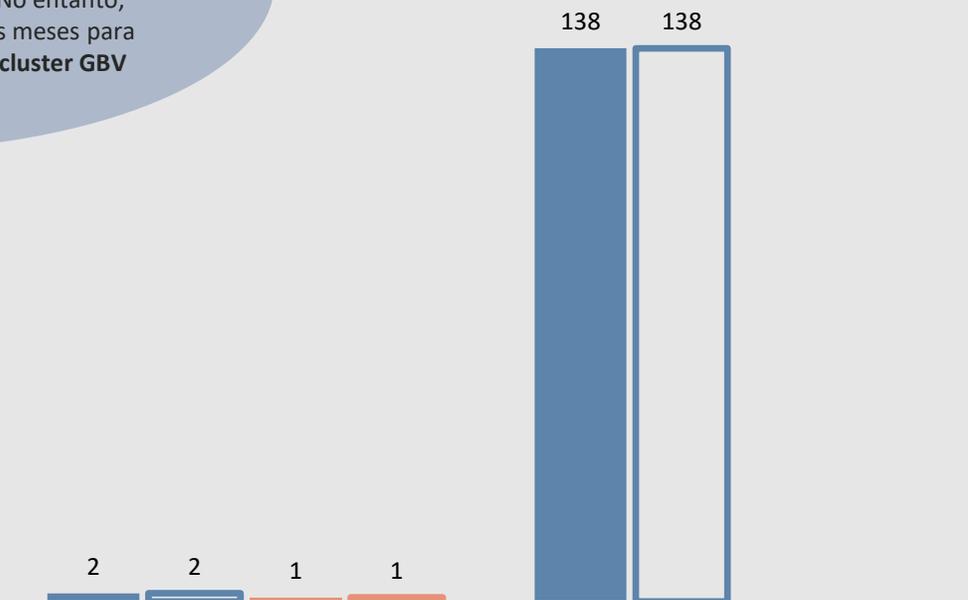
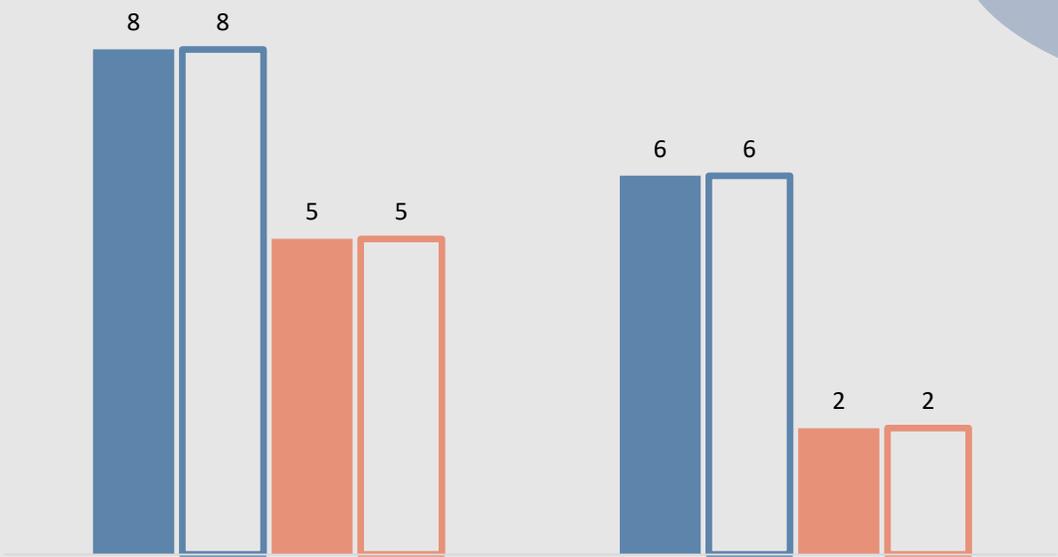


Sofala	2
Zambezia	1
Manica	1
Nampula	1
Cabo Delgado	1
Maputo Provincia	1



Sofala	1
--------	---

Os casos de **Protecção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança**, assim como os casos de **GBV** são encaminhados para o **cluster GBV** para resolução e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para resolução pela **Linha Fala Criança** e **cluster GBV**



■ Casos Registados 1 - 31 Dez ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Dez
 ■ Casos Registados 1 - 31 Jan ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

■ Casos Registados 1 - 31 Dez ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Dez
 ■ Casos Registados 1 - 31 Jan ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

INGD

PROTECÇÃO

Sofala	2121
Manica	39
Tete	15
Zambezia	36
Cabo Delgado	5
Nampula	9
Niassa	3
Maputo Provincia	1

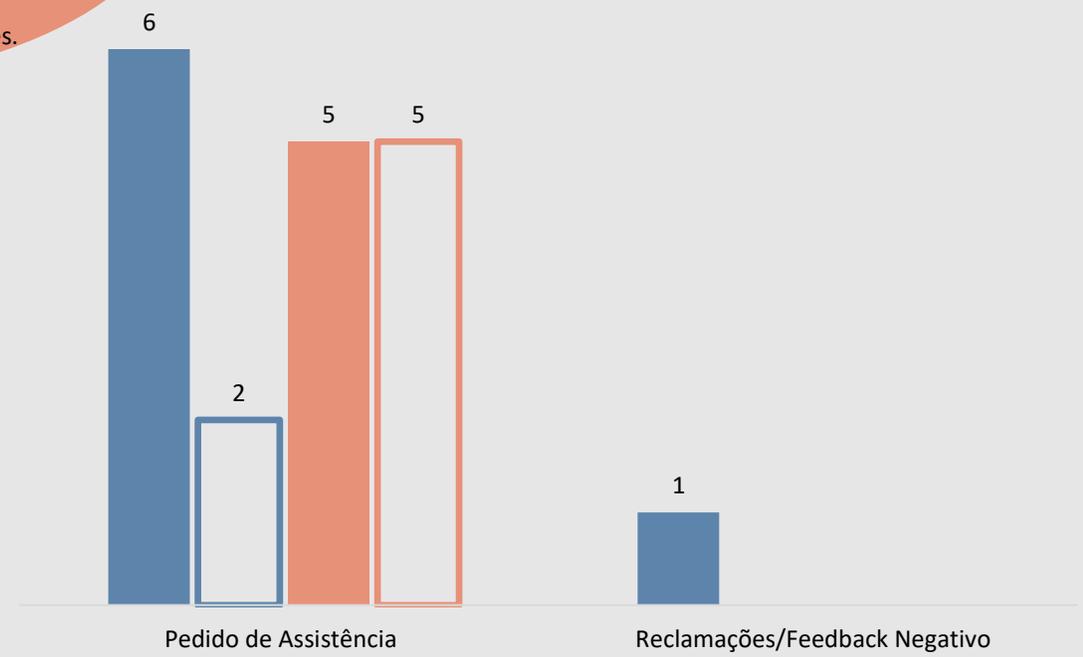
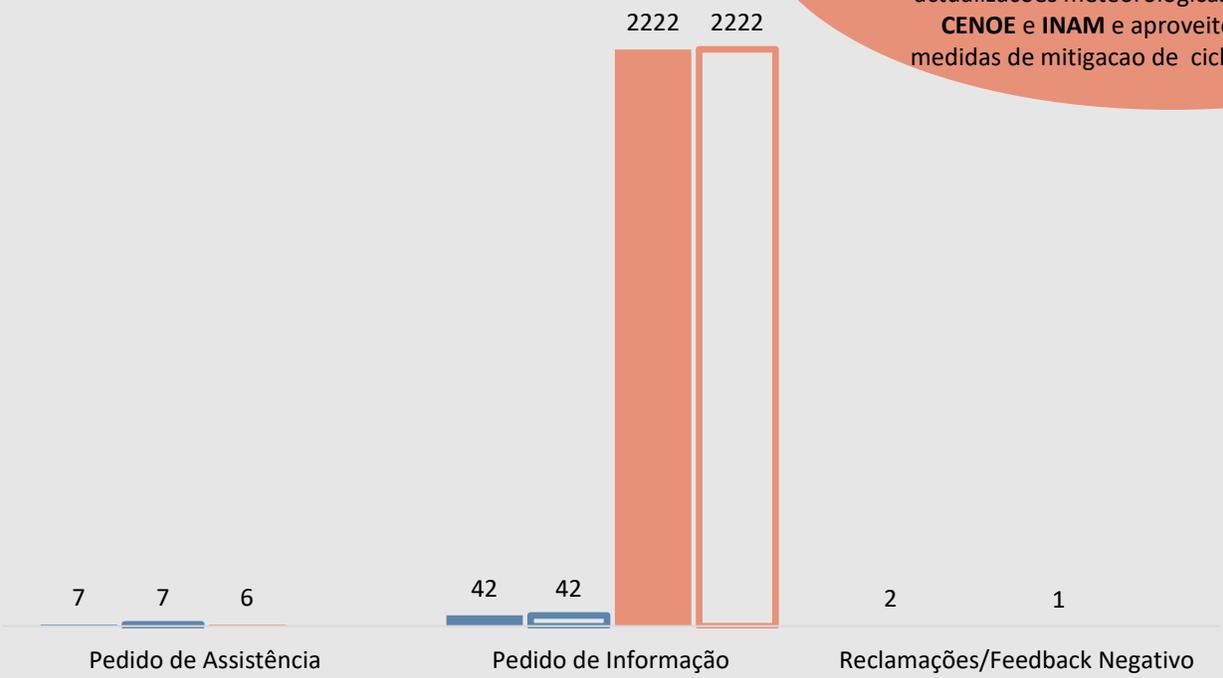
1 - 31 Janeiro 2022
 Cases Registados: **2229**
 Feedback Fornecido: **2222**

1 - 31 Janeiro 2022
 Cases Registados: **5**
 Feedback Fornecido: **5**



Cabo Delgado 5

Em Janeiro Linha Verde 1458 recebeu um elevado nr de chamadas de pessoas preocupadas com a previsao meteorologica e pediam informacoes para confirmar se as tempestades iriam atingir o pais e se sim onde e qual a magnitude. Linha Verde 1458 providenciou aos chamadores as actualizacoes meteorologicas fornecidas pelo **CENOE e INAM** e aproveitou para partilhar medidas de mitigacao de ciclones/tempestades.



■ Casos Registados 1 - 31 Dez ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Dez
■ Casos Registados 1 - 31 Jan ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

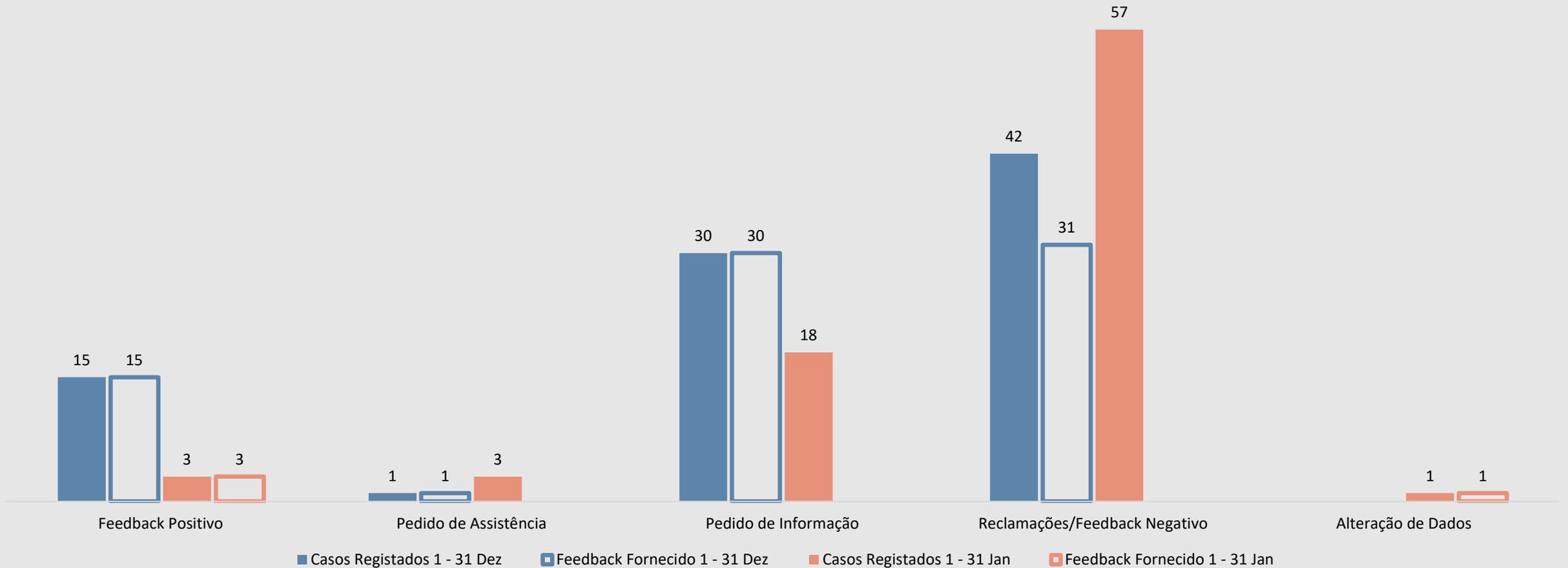
PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

Sofala	1
Zambezia	75
Tete	2
Nampula	1
Cabo Delgado	3



1 - 31 Janeiro 2022
Casos Registados:
82
Feedback Fornecido:
4

Casos onde a implantação está a ser feita em **coordenação com o PMA**, estão agora a ser partilhados com os pontos focais provinciais do PMA CFM para verificação e acção conjunta com os pontos focais do INAS, e onde o INAS está a implementar com outros parceiros, **os casos são partilhados com o INAS.**



LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 31 DE JANEIRO 2022

Visão geral

- ❖ **5.574** casos foram registados entre 1 e 31 de Janeiro de 2022 com uma taxa de feedback de 88% no mesmo mês.
 - 42% do total de casos registados foram consultas relacionadas ao estado do tempo e as respostas consistiram na divulgação de informações de aviso prévio para as pessoas que ligaram.
 - 40% dos casos registados foram da população afectada na região norte do país.
 - As chamadas relacionadas ao Covid-19 representaram 17% dos casos registados.
- ❖ Como a tempestade tropical Ana atingiu no dia 24 de Janeiro a província de Nampula e estendeu-se para Tete e Zambézia, e nos dias que se seguiram para Sofala e Manica, a Linha Verde 1458 enviou **SMS** no dia 25 em paralelo com o INGD para os locais identificados com possibilidade de sofrer um tempo severo após 24 de Janeiro de 2022.

Resposta da Região Norte (IDP): 1 a 31 de Janeiro de 2022

- ❖ **2.237** casos foram registados nas províncias do norte (Nampula, Cabo Delgado, Niassa). Dos quais **1.209** são pedidos de informação, **682** são reclamações, **175** feedbacks positivos e **163** pedidos de assistência.

Assistência Alimentar

Pedidos de informação

- ❖ **1.132** pedidos de informação sobre calendário de distribuição. Mais pessoas ligaram para a Linha Verde 1458 para saber quando iriam receber as suas rações. O PMA e outros parceiros de implementação de programas de assistência alimentar compartilharam planos para distribuições no mês de Janeiro.
- ❖ Outros pedidos de informação:
 - Pedidos de informação sobre direito a receber provenientes de beneficiários do programa de assistência alimentar do PMA que costumavam ter acesso aos produtos de higiene através dos vouchers. Eles perguntam se o PMA pode mais uma vez permitir que itens de higiene sejam levantados juntamente com os produtos alimentares principais.
 - Solicitações de informações sobre critérios de selecção de pessoas que disseram estar a observar a inclusão de pessoas que não são deslocadas internas nas listas e gostariam de verificar os critérios de selecção de beneficiários para assistência alimentar.

Reclamações

- ❖ Das **684** reclamações gerais, **586** são reclamações de **erros de exclusão** relacionadas aos programas de assistência alimentar.

- A maioria das reclamações de **erros de exclusão** são recebidas de pessoas que se declaram beneficiárias que já vinham recebendo assistência e por vários motivos não receberam sua ração na distribuição anterior ou nas duas últimas distribuições.
 - Um número menor de reclamações por erro de exclusão é de beneficiários alegando que pessoas desconhecidas recebem suas rações nas distribuições anteriores.
 - Um número ainda menor de reclamações de erro de exclusão é de PIDss que alegam que tentaram se registar nas autoridades locais várias vezes, mas por motivos desconhecidos por eles, ainda não receberam nenhum tipo de assistência.
- ❖ 18 reclamações foram recebidas citando preocupações dos beneficiários sobre a **qualidade** dos alimentos recebidos:
 - Foi reportado que o feijão estava estragado, 15 beneficiários de assistência em espécie disseram que este demorava a cozer, destes 4 referiram que apresentava mau cheiro. Todas estas reclamações foram recebidas do Centro de Realocação de Marcune em Montepuez.
 - 3 beneficiários de Pemba queixaram-se de que o arroz comprado com vouchers a um retalhista estava estragado. Esses casos foram encaminhados com alta prioridade ao PMA e aos parceiros de implementação. Embora o PMA e os parceiros sempre encorajarem os beneficiários a verificar seus alimentos no ponto de distribuição para evitar levar para casa e consumir alimentos estragados, pois isso impossibilitaria a reposição.
 - ❖ 20 reclamações relacionadas a **problemas de distribuição** de beneficiários que dizem que eles e vários outros beneficiários não receberam suas rações durante as distribuições anteriores e que as equipas de distribuição ainda não haviam retornado para completar as distribuições no momento em que ligaram para a Linha Verde 1458. Essas reclamações foram recebidas de **Ancuabe, Mueda, Montepuez, Chiure, Metuge**.
 - ❖ Foram reportados **42** casos de **abuso de poder** com uma diminuição notável face aos 63 notificados em Dezembro de 2021. As denúncias estão divididas da seguinte forma:
 - 18 pessoas que ligaram alegaram que lideranças locais retiram os nomes dos beneficiários das listas substituindo-os por nomes de pessoas desconhecidas e levam os alimentos e os vendem aos beneficiários.
 - 10 pessoas reclamaram que os líderes locais cobram entre 20MT a 2000MT para adicionar não beneficiários nas listas para receber assistência.
 - 10 chamadas citando que o líder local inclui não beneficiários nas listas para receber assistência alimentar, deixando de fora os beneficiários de facto.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 31 DE JANEIRO 2022

- **Foco:** 12 casos de abuso de poder são de Pemba (**Natite, Paquite, Chuiba, Josina Machel**), 8 de Chiure (**Katapua, Ocua**), 7 de Ancuabe (**Nanona, Njewu, Nangume B e Nanjua B**), 5 de Mueda (**Namatil, Mbue, Lyanda, Namaua**), 4 de Metuge (**Nacuta, Cahora Bassa, Nicavaco**) e 3 de Montepuez (**Marrarange e Ujama**).

Pedidos de Assistência: Sementes e Ferramentas

- ❖ 32 chamadas de **Metuge, Ancuabe, Namuno**, pedem ajuda em sementes e ferramentas e mencionam que a quantidade de alimentos distribuídos infelizmente não dura dois meses e para outros que têm famílias numerosas e recebem apenas uma ração, queixam-se de que a comida não é suficiente.

Assistência multifuncional em dinheiro – Conselho Norueguês para Refugiados (NRC)

Pedidos de informação

- ❖ Foram recebidos **25** pedidos de informação de pessoas no **Centro de Realocação Eduardo Mondlane em Mueda**, que haviam recebido telemóveis mas não haviam recebido a transferência do NRC em Dezembro de 2021. Os chamadores perguntaram à Linha Verde 1458 quando iriam receber as transferências.
 - Os casos foram partilhados com o ponto focal do NRC e a organização reconhece que alguns beneficiários não acederam ao dinheiro transferido dentro do prazo de 7 dias estabelecido, eles indicaram que após o período de 7 dias, o dinheiro foi devolvido ao sistema. Eles também informaram a Linha Verde 1458 que estão a fazer esforços para verificação na comunidade e tentar alcançar os beneficiários que não acederam suas transferências no período determinado.

Abrigo

Pedidos de assistência

- ❖ **125** deslocados internos entraram em contacto com a Linha Verde 1458 para solicitar assistência em itens de abrigo:
 - 36 dos **Centros de Reassentamento de Massasse, Upajo, Namputo, Ntele** em **Montepuez** pediram **cobertores e roupas de cama, utensílios de cozinha, lonas e outros materiais de construção**.
 - 30 pessoas de **Nanona, Nacussa, Njewe** em **Ancuabe** solicitaram principalmente **lonas, esteiras e cobertores** por causa da estação chuvosa.
 - 27 de **Nangua, Saul 2, Ngalane** em **Metuge** solicitam principalmente **lonas** porque reclamam por causa da chuva, também pedem **redes mosquiteiras** pois indicam que a água da chuva cria muitos mosquitos.
 - 12 pessoas de **Maningane, Katapua e Marrupa** em **Chiure** pediram **lonas e cobertores**.

- 11 de **Eduardo Mondlane, Lyanda e Mpeme** em **Mueda** pediram **lonas, utensílios de cozinha e cobertores**.
- 8 pessoas do **Local de Reassentamento de Corrane** em **Meconta, Nampula** solicitaram **lonas**.

Região Centro: 1 a 31 de Janeiro de 2022

- ❖ Foram registados **2.338** casos da região centro entre 1 e 31 de Janeiro de 2022. Destes, **2.268** foram pedidos de informação, **58** reclamações e **8** pedidos de assistência.

Pedidos de Informação sobre Meteorologia

- ❖ **2.193** das solicitações de informações foram sobre questões relacionadas ao estado de tempo, como qual é o local de alto risco, confirmação da gravidade do fenómeno meteorológico que se aproxima. O serviço de emergência de linha directa procurou garantir que informações actualizadas sobre alertas meteorológicos, acções de aviso prévio, locais de alto risco pudessem ser disponibilizadas a todos que ligassem a buscar essas informações sobre a trajectória e gravidade da tempestade tropical Ana. A Linha Verde 1458 tem colaborado com o INGD na partilha de mensagens de aviso prévio via SMS's através do serviço de linha directa aos seus utentes tendo em conta que a maioria dos utentes da região centro são pessoas que foram afectadas pelo IDAI, Chalane e Eloise nos últimos anos.

Programa de Assistência INAS Covid-19

Pedidos de informação

- ❖ Alguns beneficiários recém-registados do programa de assistência INAS Covid-19 em **Quelimane e Milange** ligaram para perguntar quando receberiam o desembolso, pois foram informados de que seria feito em Dezembro de 2021.

Reclamações

- ❖ 54 reclamações de erros de exclusão reportadas por pessoas em **Quelimane e Milange** na **Zambézia** que afirmam ter sido excluídas do programa de assistência Covid-19 apesar de reunirem os critérios para serem beneficiários. Isso significa que estas não foram registadas como beneficiários.
- ❖ Um número menor de pessoas afirmou ter sido cadastradas para receber o desembolso de Dezembro de 2021, mas desde então não haviam recebido até o momento em que ligaram para a Linha Verde 1458 em Janeiro de 2022.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA 1 – 31 DE JANEIRO 2022

Protecção: 1 a 31 de Janeiro de 2022

- ❖ Foram registados 15 casos de protecção ao longo do mês de janeiro de 2022 (incluindo SEA, protecção infantil, VG e casos de protecção geral):
 - **7** casos de **protecção à criança**, sendo 5 denúncias de abuso sexual e violência física encaminhadas à Linha Fala Criança e 2 pedidos de informação sobre casamentos prematuros.
 - **1** caso de **VBG** reeportado e encaminhado a prestadores de serviços nacionais de VBG.
 - **2** reclamações de **PEAS** foram recebidas e encaminhadas ao ponto focal PEAS da organização em questão e aos coordenadores de rede de nível nacional e provincial do PSEA.
 - **5 pedidos de assistência** de deslocados internos em Ancuabe, Metuge e Montepuez, todos pedindo ajuda na **aquisição de terras** para reassentamento e cultivo de seus próprios alimentos.

Tendências: Covid-19

COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

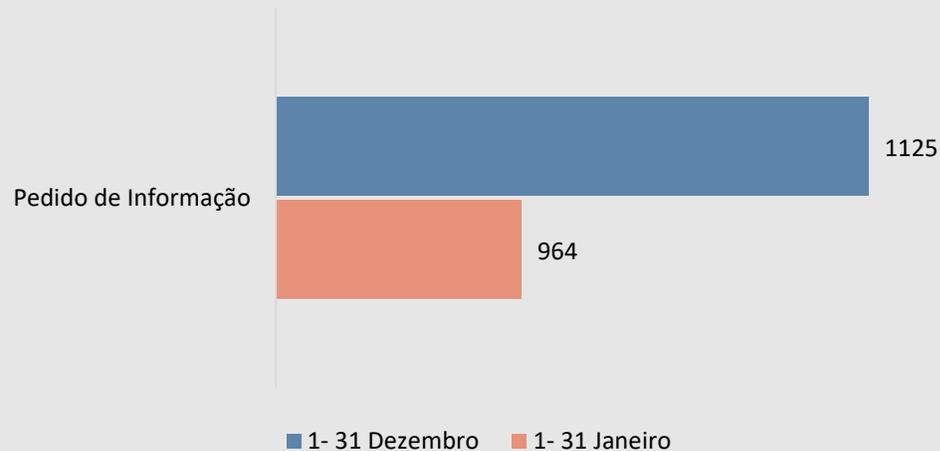
1 – 31 de Janeiro 2022

Nr. de casos de Covid-19:

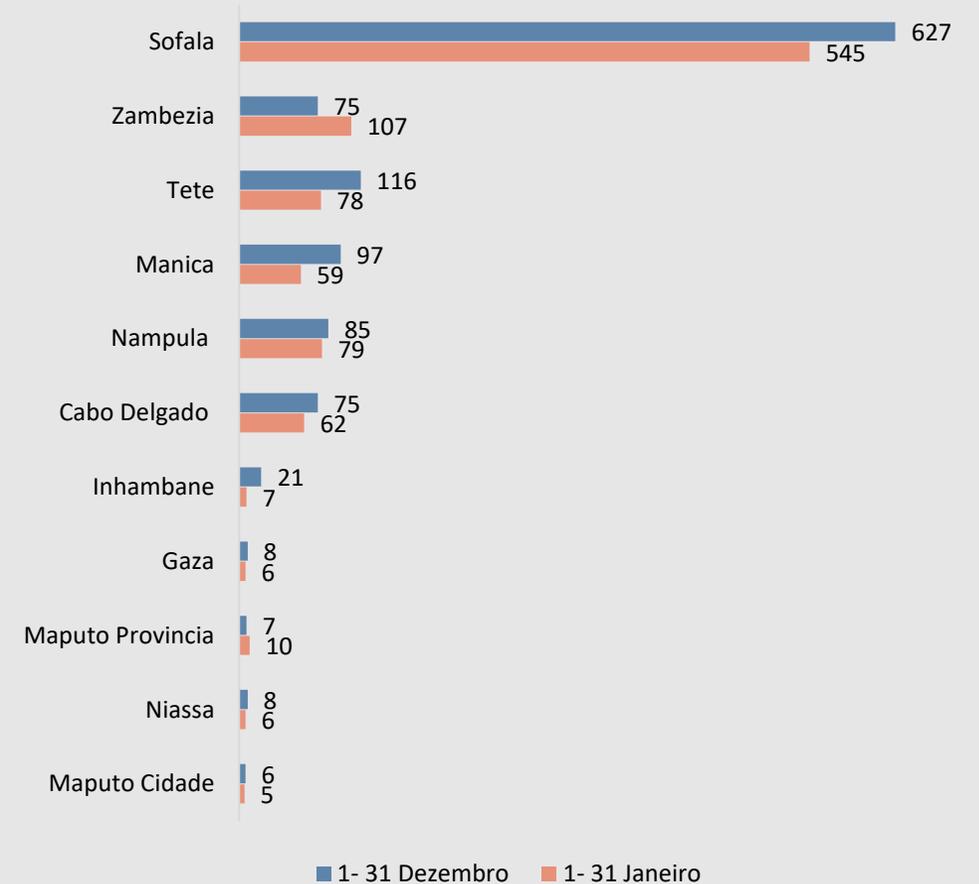
964

17% dos casos registados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 31 de Janeiro são relacionados com Covid-19.

CATEGORIA DOS CASOS

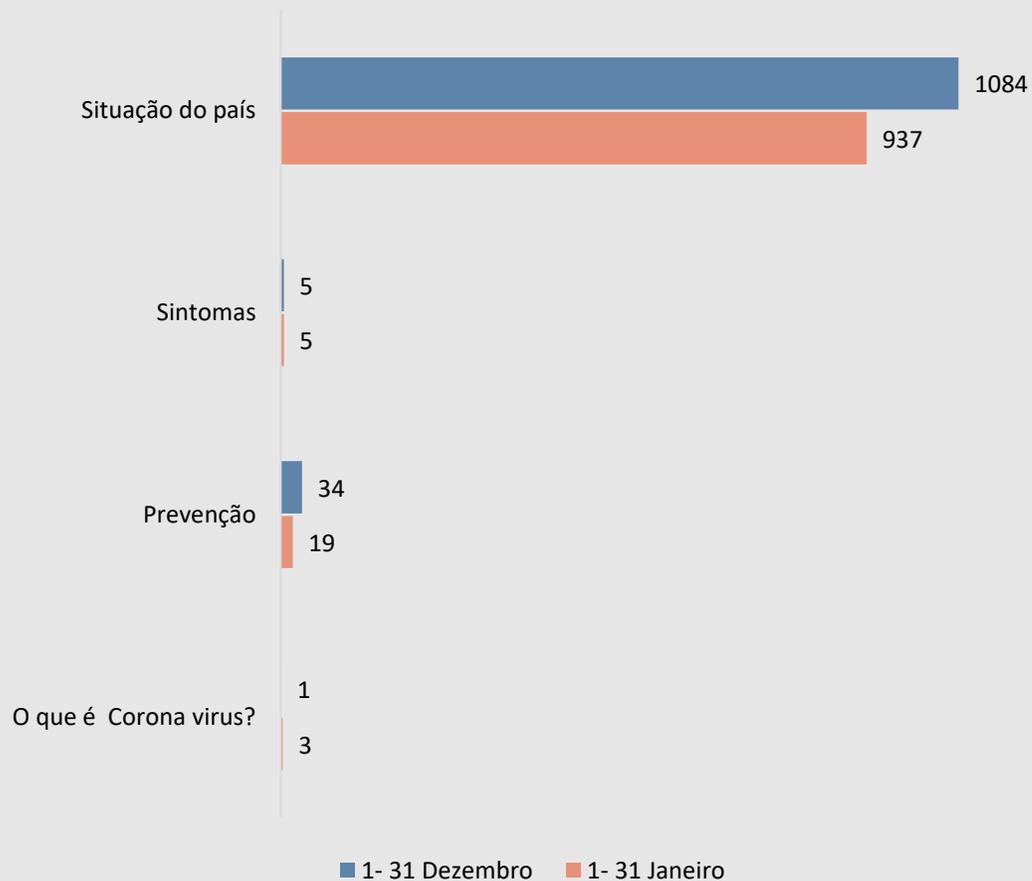


CASOS POR PROVÍNCIA

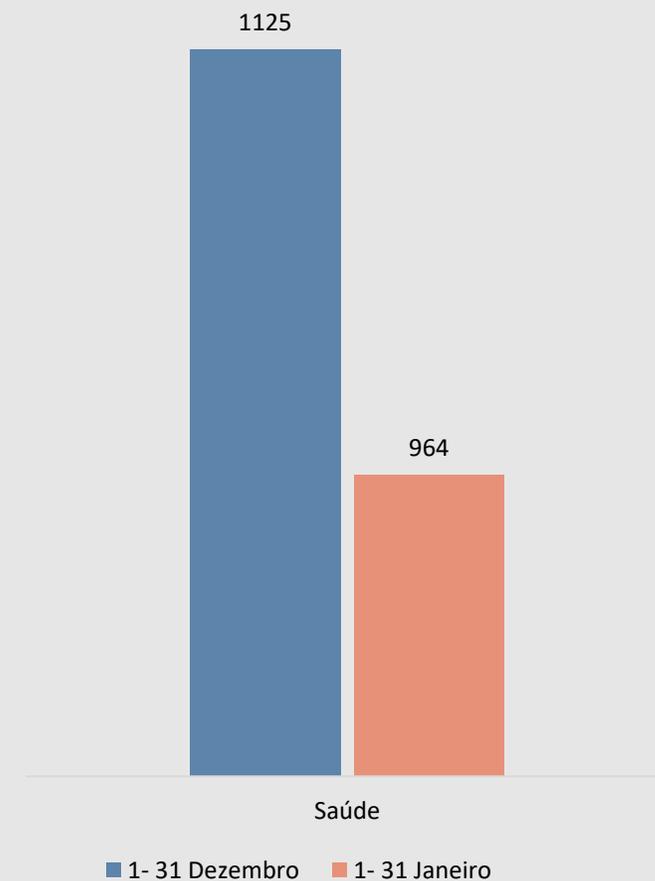


COVID-19
TIPO DE CASOS POR CATEGORIA
SECTORES RELACIONADOS
1 DE DEZEMBRO 2021 – 31 DE JANEIRO 2022

PEDIDO DE INFORMAÇÃO



SECTORES RELACIONADOS

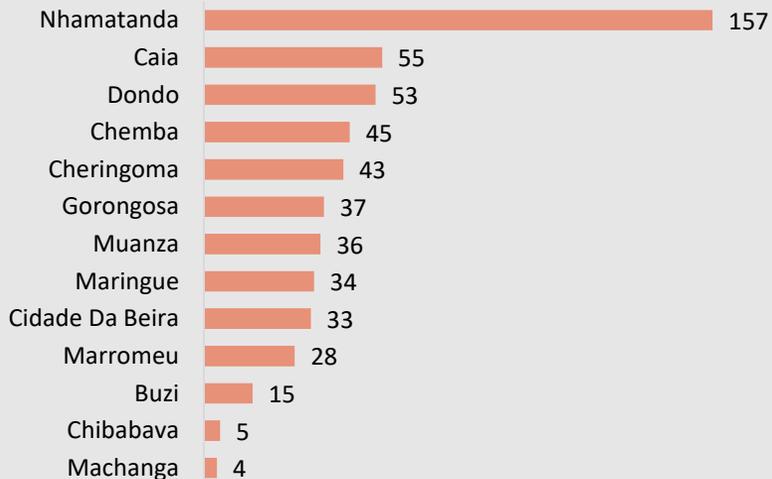


COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

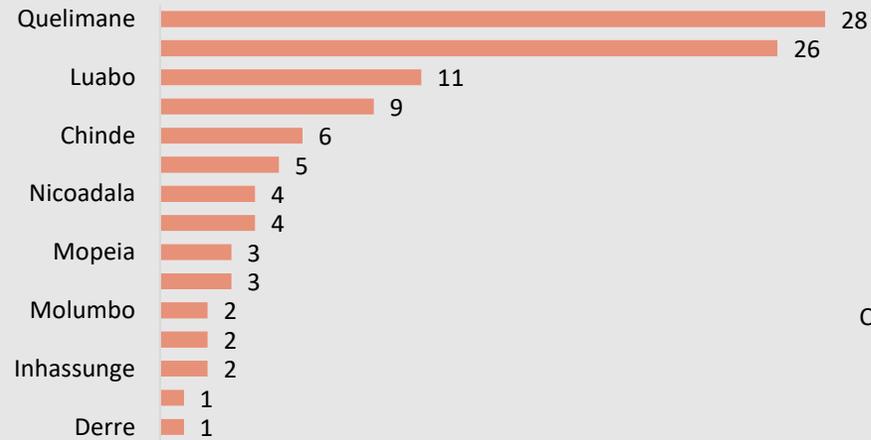
1 – 31 DE JANEIRO 2022



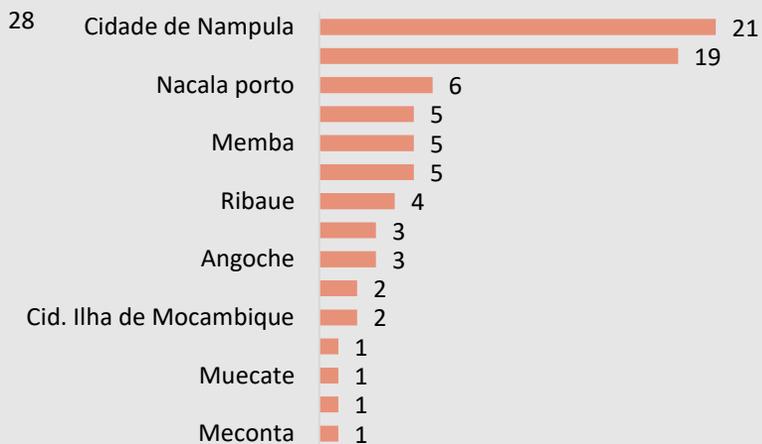
Sofala - 545



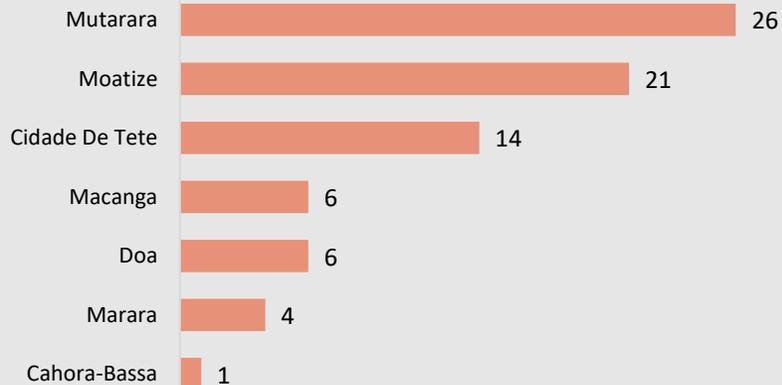
Zambezia - 107



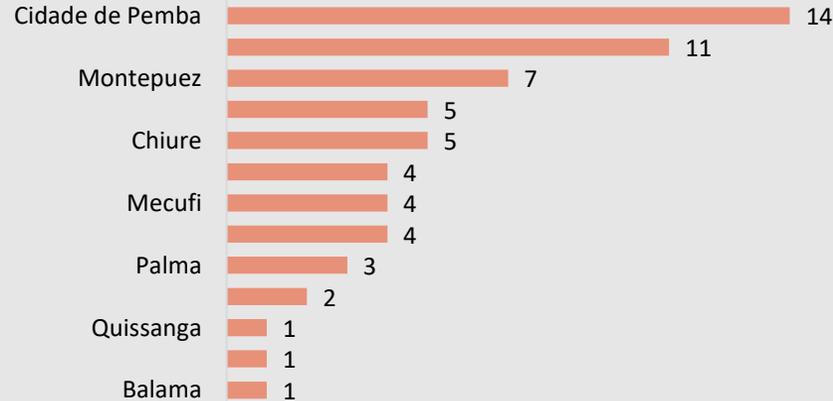
Nampula - 79



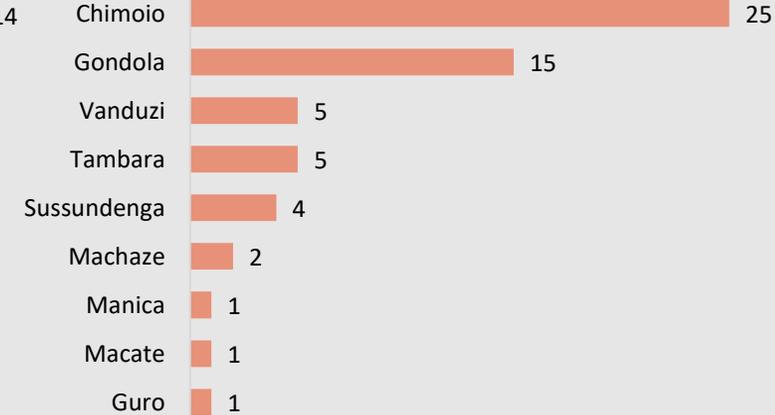
Tete - 78



Cabo Delgado - 62



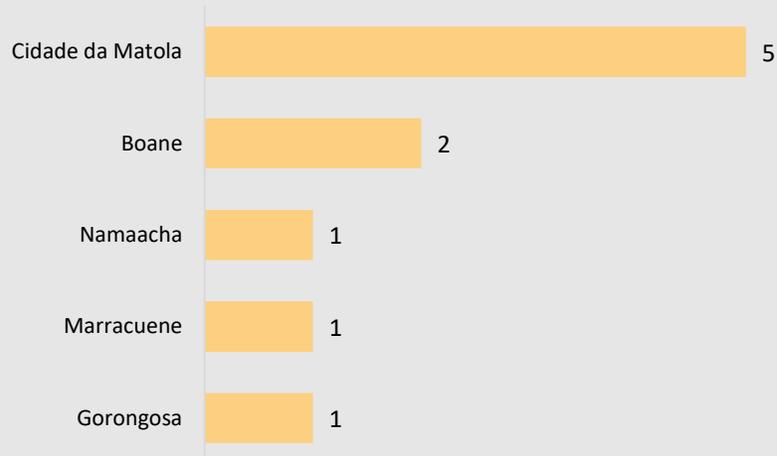
Manica - 59



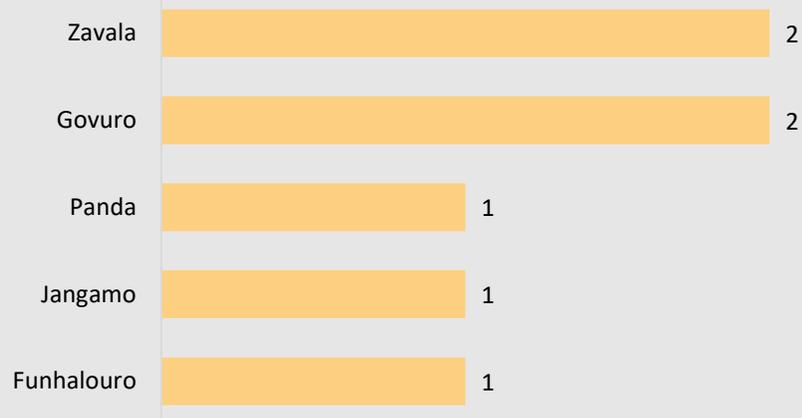
COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19
1 – 31 DE JANEIRO 2022



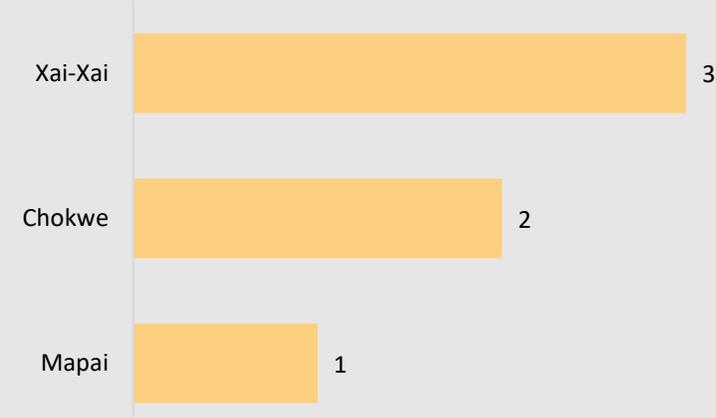
Maputo Provincia - 10



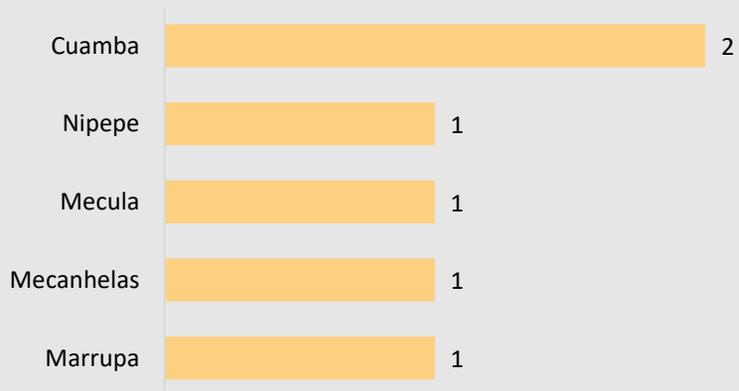
Inhambane - 7



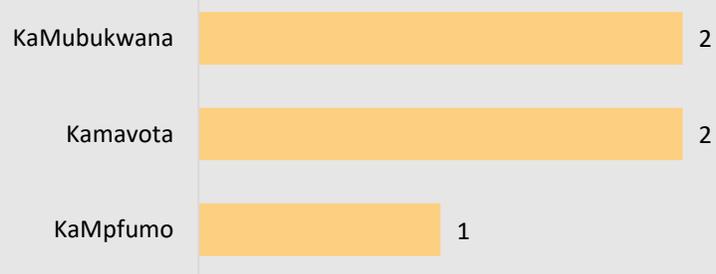
Gaza - 6



Niassa - 6



Maputo Cidade - 5



NARRATIVA: COVID-19 1 – 31 DE JANEIRO 2022

Covid-19: 1 a 31 de Janeiro de 2022

- ❖ Em Janeiro de 2022, foram registadas **964** chamadas relacionadas ao Covid-19, o que representa um redução em relação ao mês anterior demonstrando uma mudança na preocupação, pois os sintomas da doença causados pelas variantes descobertas no final de 2021 foram descritos como “não graves”.
- 97% dos chamadores solicitaram informação sobre o número de casos registados, a Linha Verde 1458 continua a colaborar no fornecimento de informação básica relativa à pandemia de Covid-19 no país.
- 3% dos chamadores solicitaram informações sobre prevenção e sintomas da doença.