



LINHA VERDE
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA
1458



Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 1 de Outubro - 30 de Novembro 2021

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

56,101 Total Casos Registrados

96% Feedback Recebido Desde 1 Jan 2021

27,822 Total Casos Registrados desde 1 de Janeiro 2021



VISAO GERAL DE DADOS: 1 DE JANEIRO - 30 DE NOVEMBRO 2021

PERFIL DO CHAMADOR



86% Masculino

13% Feminino



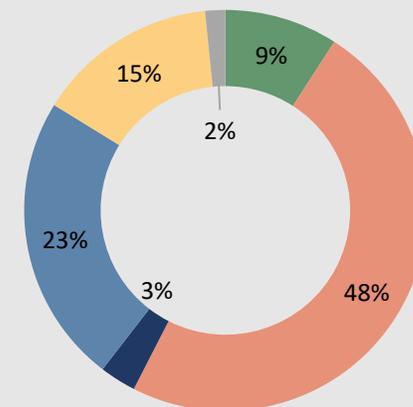
4% 17 e abaixo

94% 18-59

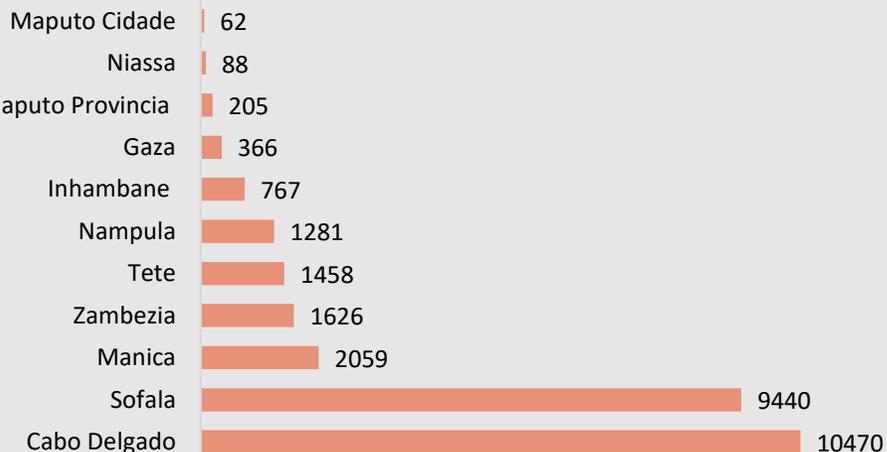
1% 60 e acima

1% não especificado em termos de idade e 1% em termos de género

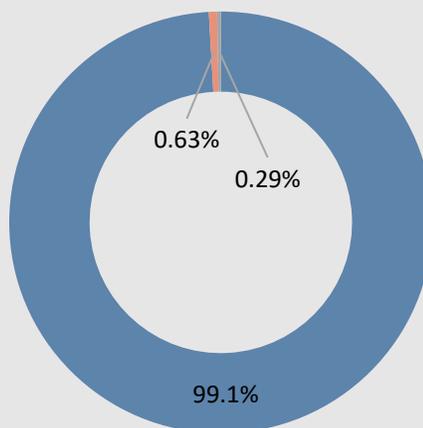
CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



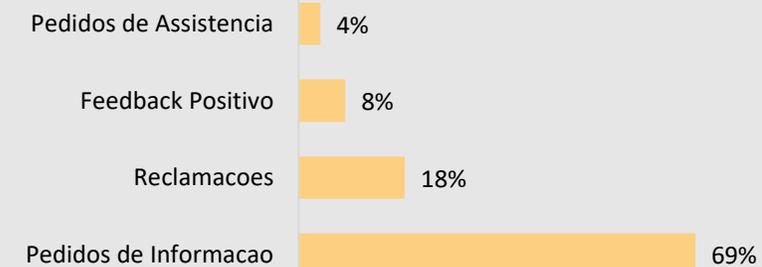
CASOS POR PROVINCIA



SATISFAÇÃO



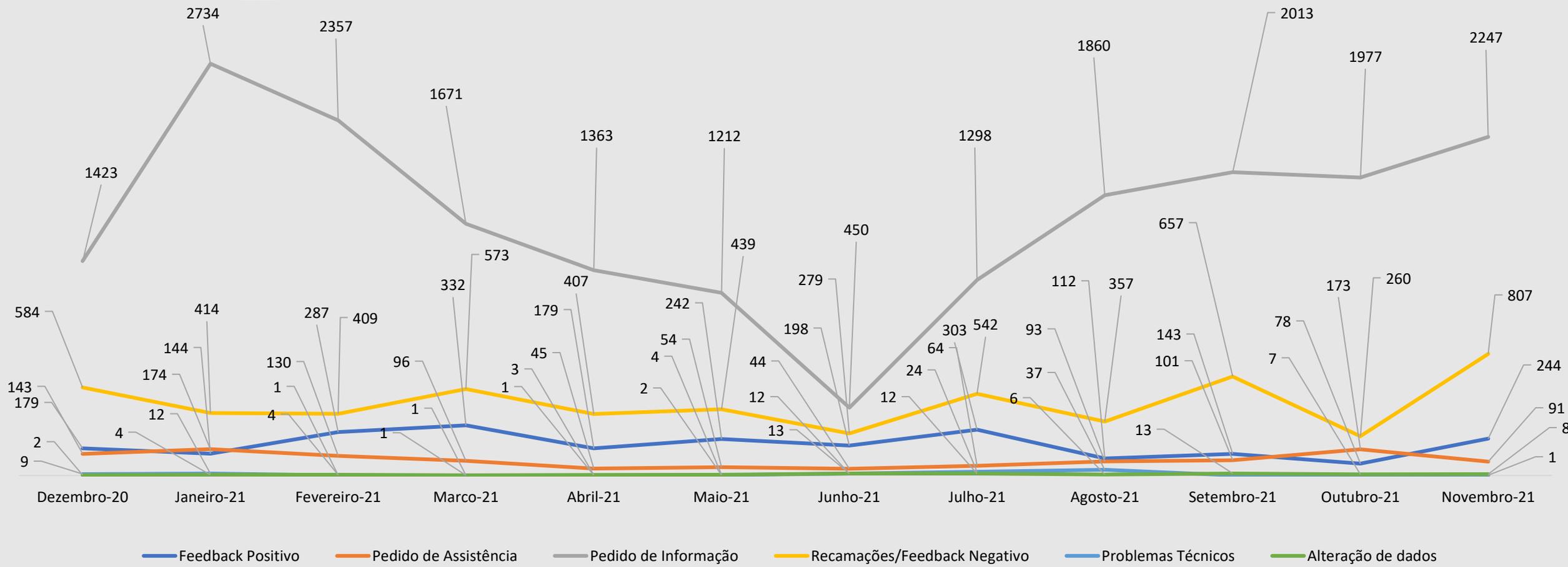
TIPOS DE CASO



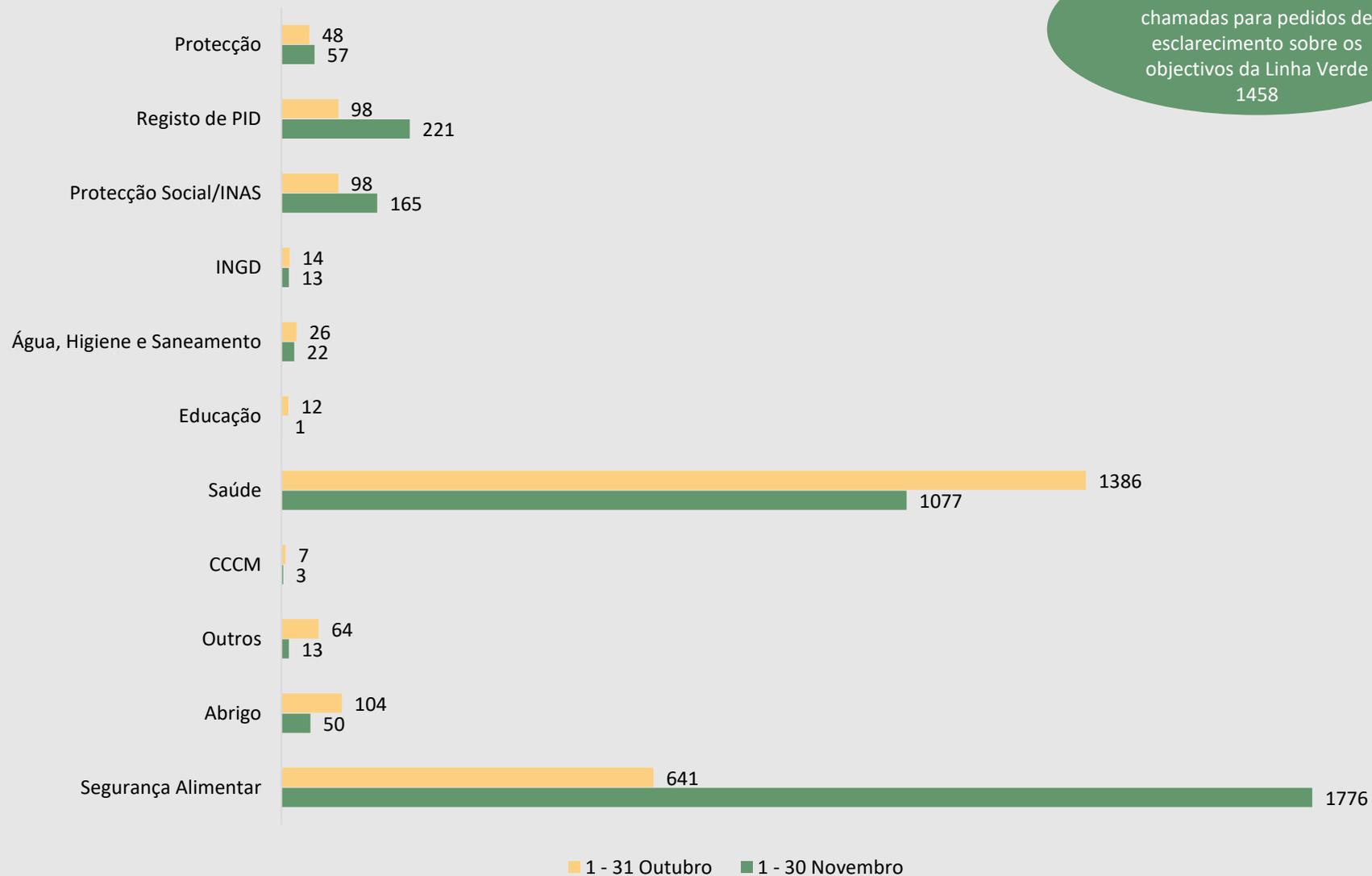
TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS

1 DE DEZEMBRO 2020 – 30 DE NOVEMBRO 2021

1 - 30 de Novembro 2021
 Nr. Total de Casos Registrados:
3,398
 Nr. De chamadas sobre Covid-19:
1,077
32% dos casos registrados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 30 de Novembro são relacionados com Covid-19.



CASOS POR SECTOR 1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021



Maioria dos casos no **Sector Outros** são referentes a chamadas para pedidos de esclarecimento sobre os objectivos da Linha Verde
1458

CASOS POR RESPOSTA

1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021



1 - 30 Novembro 2021

Casos Registrados:
1987
Feedback Fornecido:
1582

1 - 30 Novembro 2021

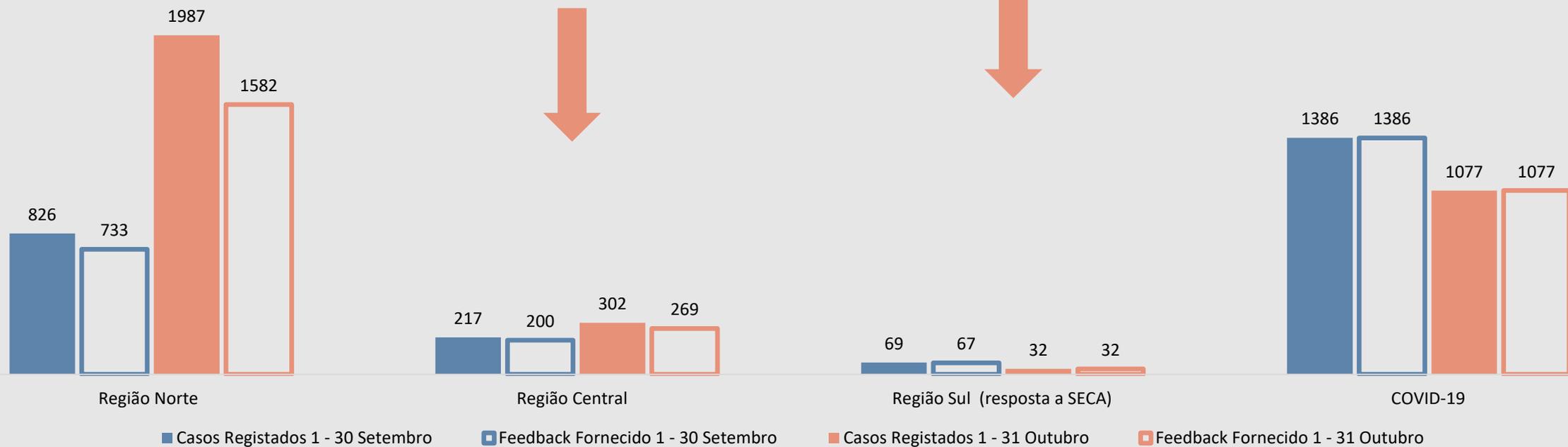
Casos Registrados:
302
Feedback Fornecido:
269

1 - 30 Novembro 2021

Casos Registrados:
32
Feedback Fornecido:
32

1 - 30 Novembro 2021

Casos Registrados:
1077
Feedback Fornecido:
1077



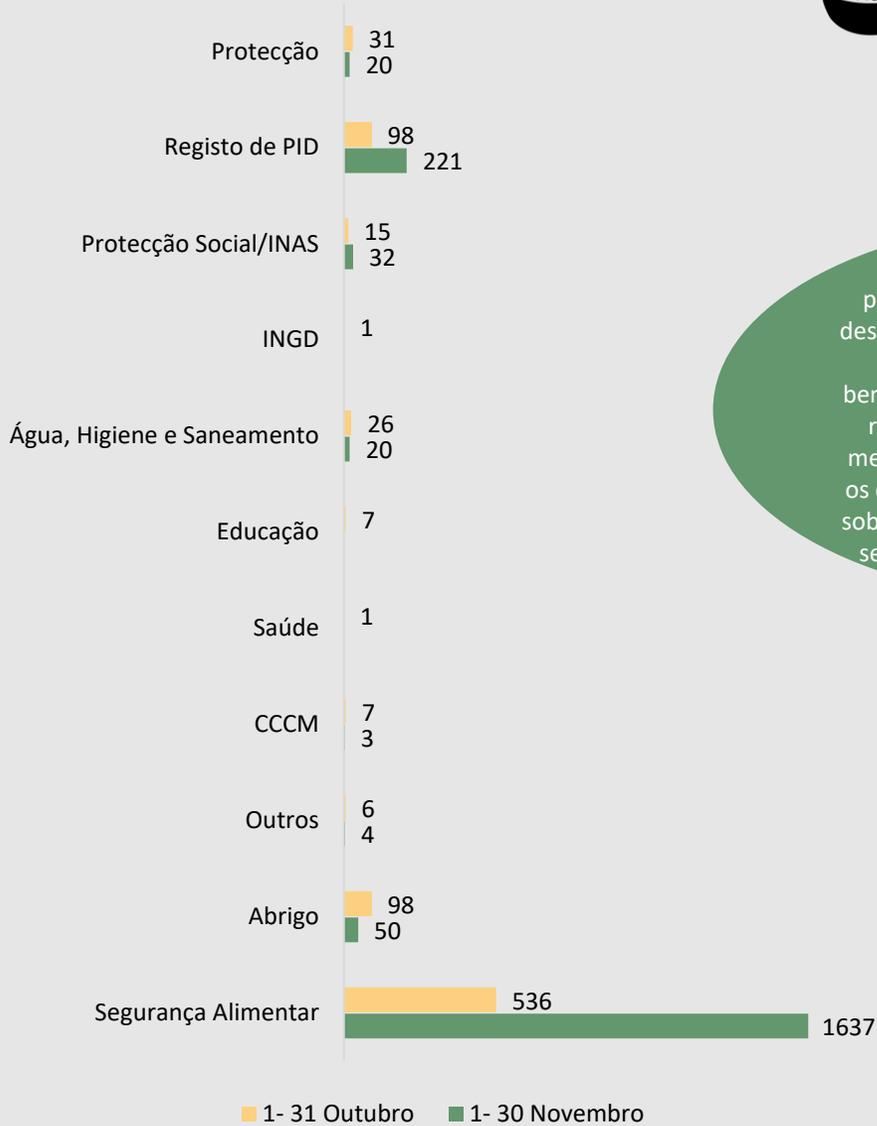
■ Casos Registrados 1 - 30 Setembro

■ Feedback Fornecido 1 - 30 Setembro

■ Casos Registrados 1 - 31 Outubro

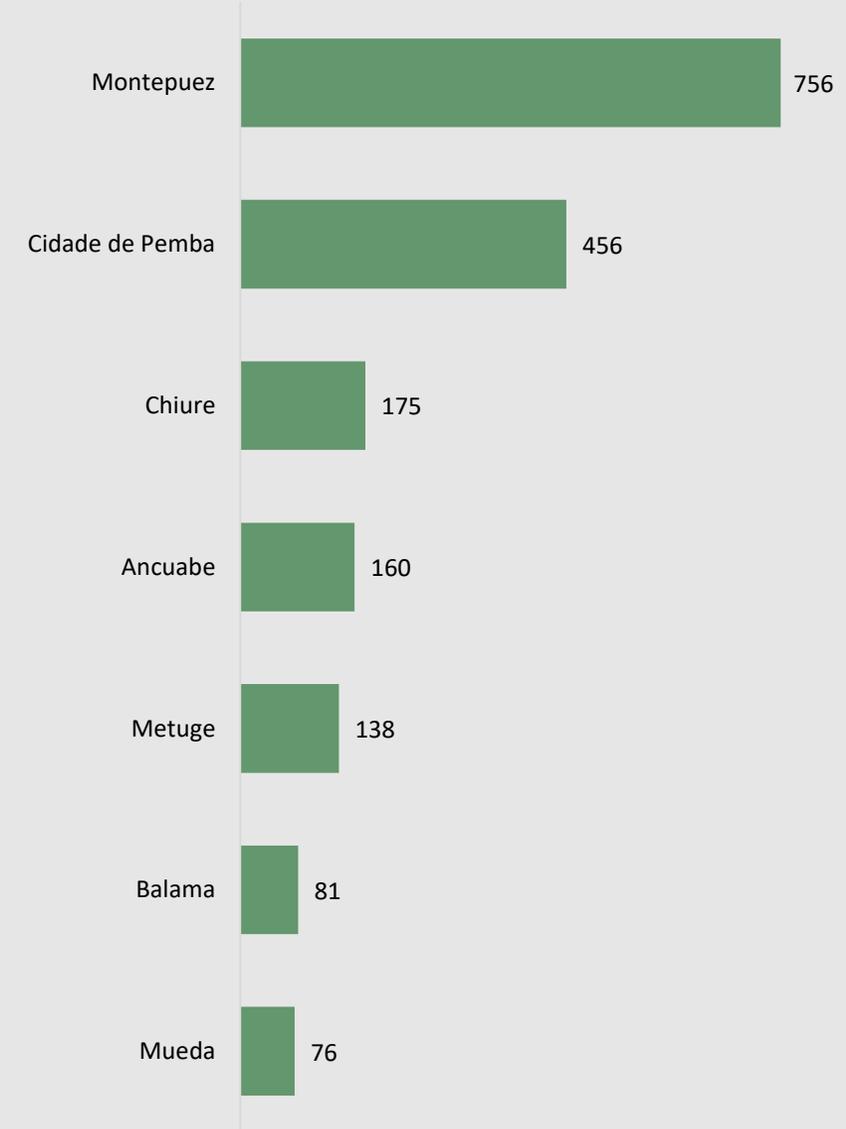
■ Feedback Fornecido 1 - 31 Outubro

RESPOSTA A REGIÃO NORTE CASOS POR SECTOR 1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021



Casos de **Registo de PID** referem-se principalmente a situações nas quais os deslocados ligam para reclamar que os seus nomes nunca aparecem nas listas de beneficiários apesar de várias tentativas de registo junto as autoridades locais. Em menor escala referem-se a situações onde os deslocados ligam para pedir informação sobre o processo de registo para tornarem-se beneficiários de assistência alimentar

REPOSTA A REGIÃO NORTE DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS 1 – 30 DE NOVEMBRO 2021



RESPOSTA A REGIÃO NORTE

1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

Outubro
 Casos Registrados:
826
 Feedback Fornecido:
89%

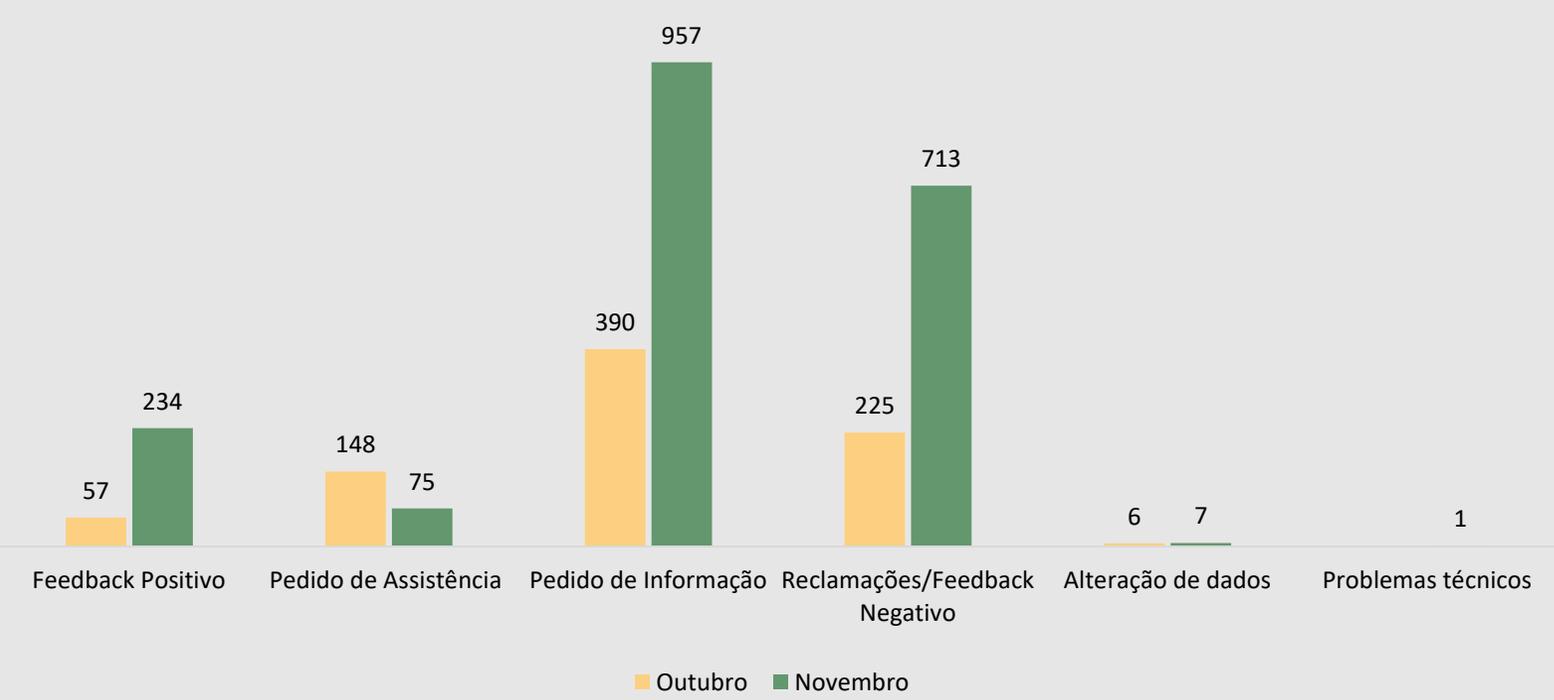
Novembro
 Casos Registrados:
1982
 Feedback Fornecido:
80%

Outubro
 Casos Registrados:
147
 Feedback Fornecido:
65%

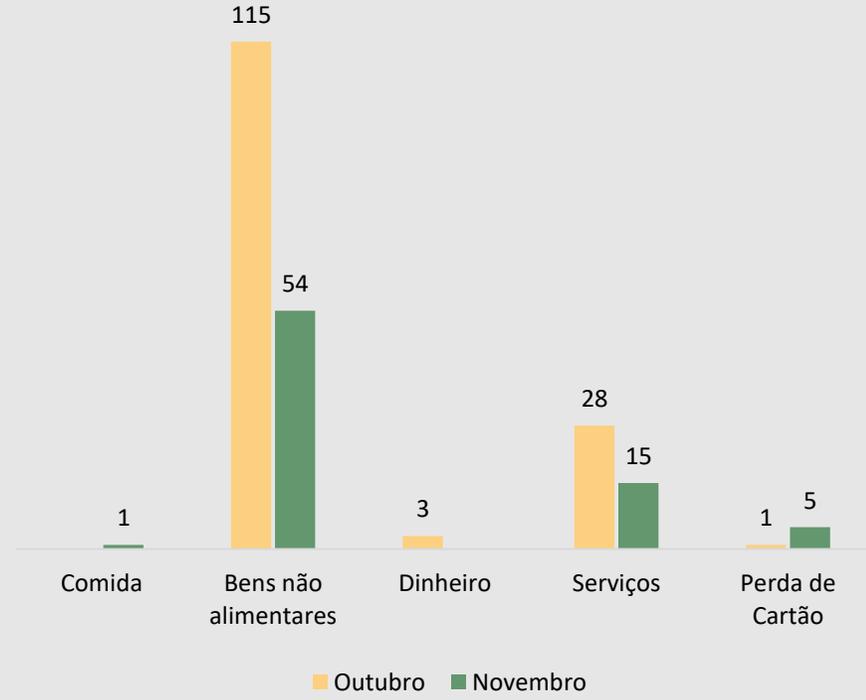
Novembro
 Casos Registrados:
75
 Feedback Fornecido:
64%



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



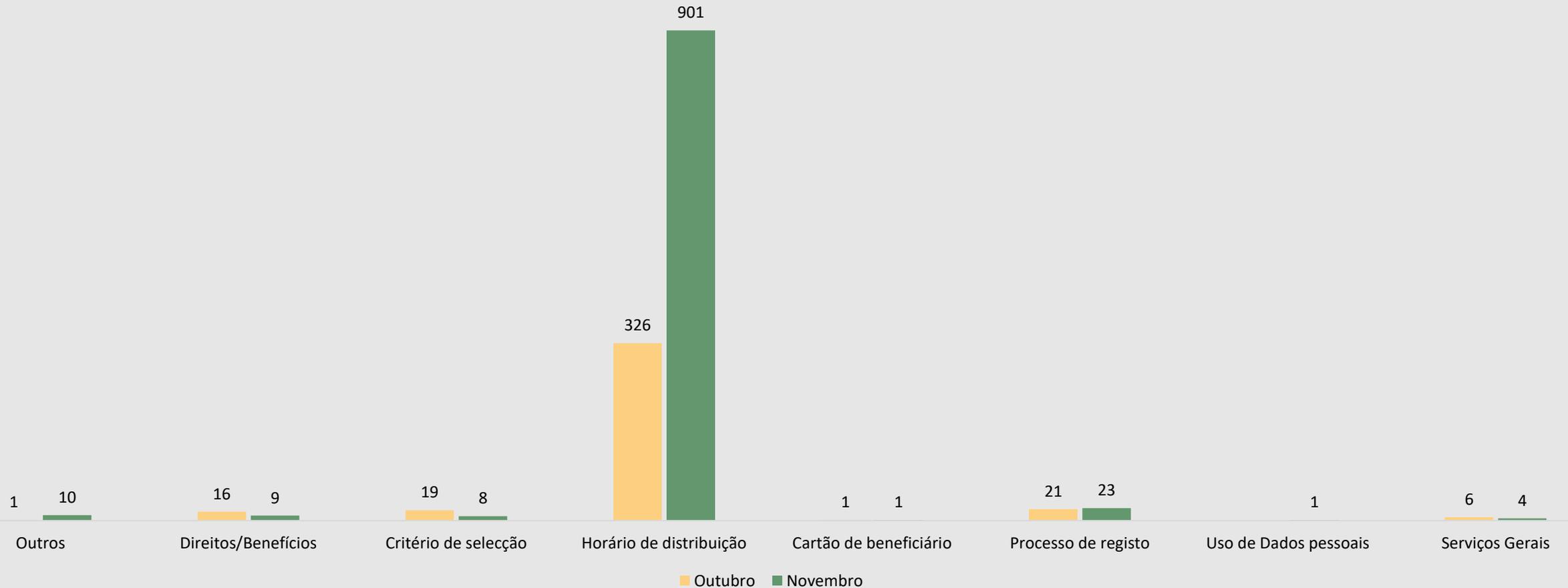
RESPOSTA A REGIÃO NORTE PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021



Serviços Gerais tratam-se de casos em que as pessoas ligam para saber o que é a Linha Verde 1458 e quais são os seus objetivos. Linha Verde tem enviado sms, como resultado as pessoas têm ligado para guardar as sms e pedir esclarecimento sobre as mesmas.

Outubro
Casos Registados:
390
Feedback Fornecido:
98%

Novembro
Casos Registados:
957
Feedback Fornecido:
100%



RESPOSTA A REGIÃO NORTE RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

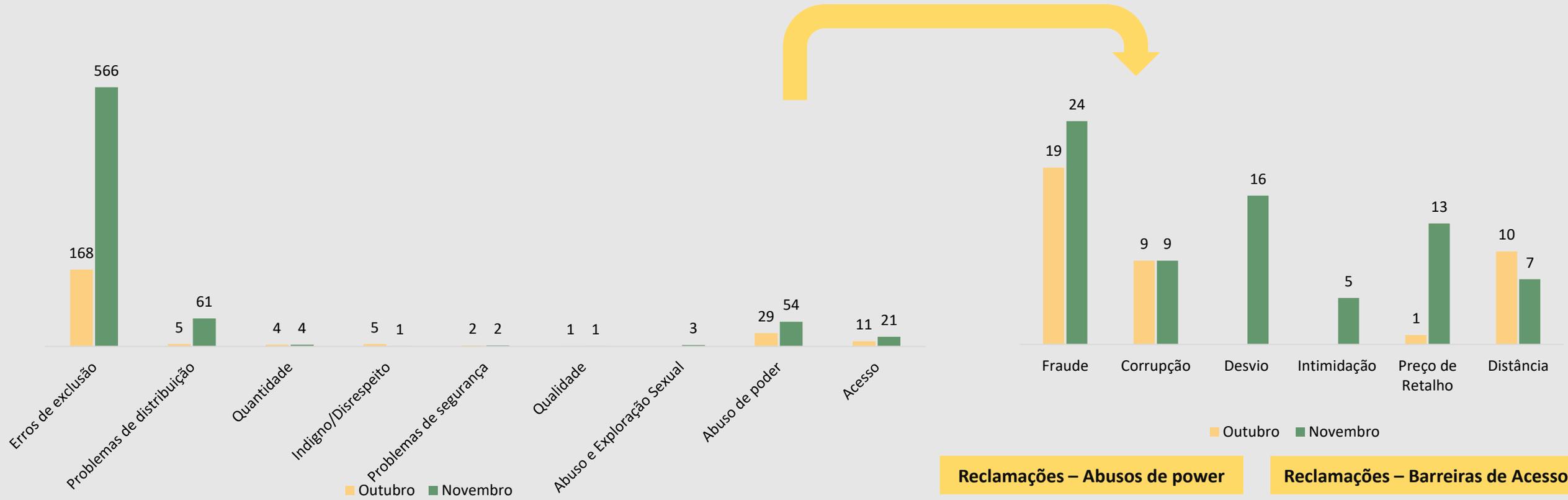


RESPOSTA A REGIÃO NORTE TIPOS DE ABUSO DE PODER E BARREIRAS AO ACESSO 1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

Uma grande parte de casos de **erro de exclusão** provem de PIDs alegando que são registradas varias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erros tambem provem de cenarios em que os beneficiarios que ja recebiam assistencia tiveram os seus nomes removidos da listas de beneficiarios

Abuso de poder:
Refere-se a casos corrupcao, desvio, fraude protagonizados pelos lideres locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos sao confrontados com subidas de preco, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas.



Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso

RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL

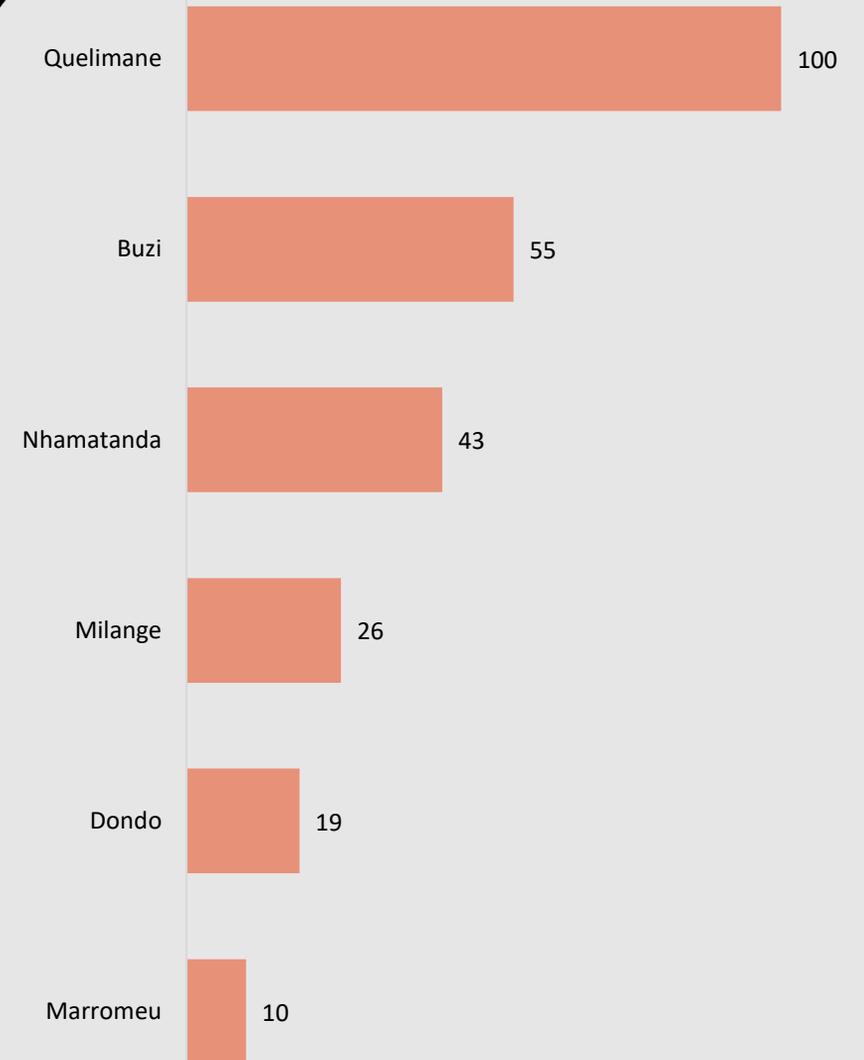
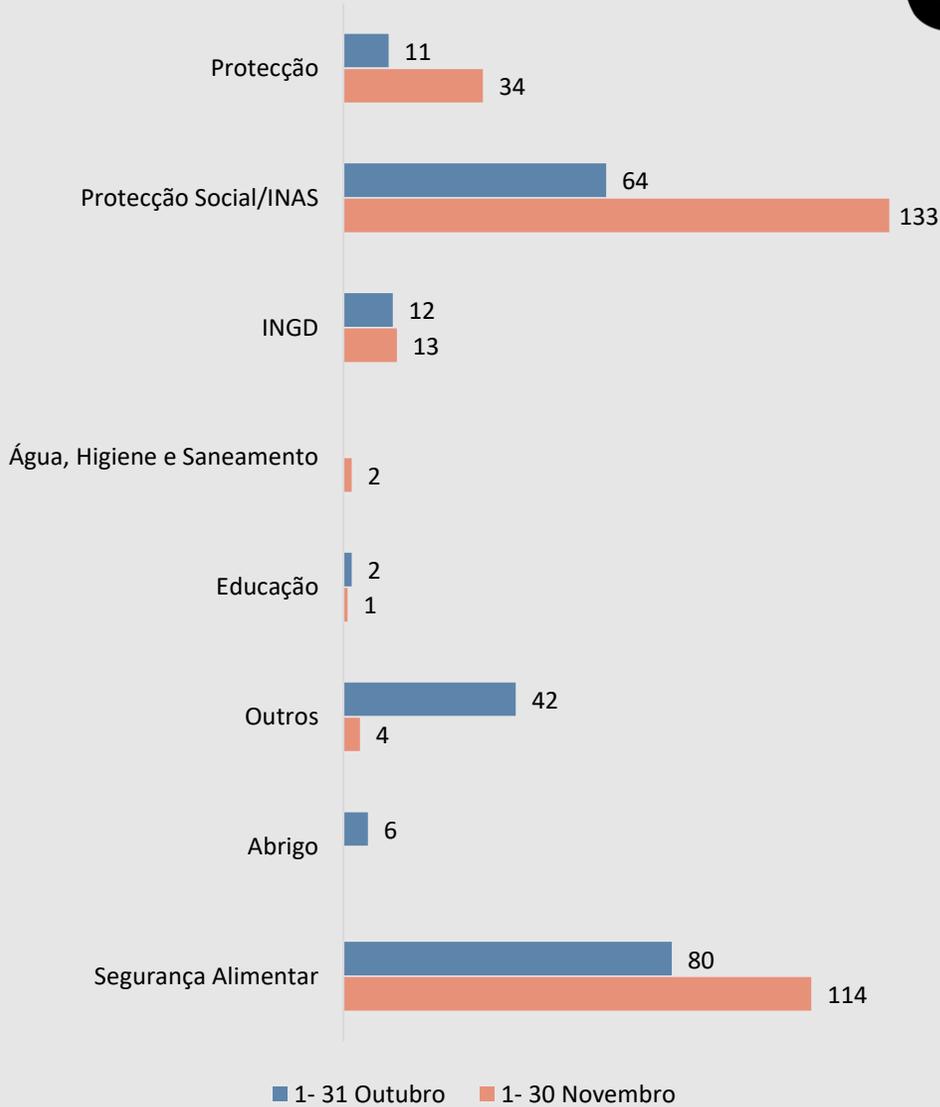
CASOS POR SECTOR

1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL

DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS

1 – 30 DE NOVEMBRO 2021



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL

1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

Outubro
Casos Registrados:
217
Feedback Fornecido:
92%

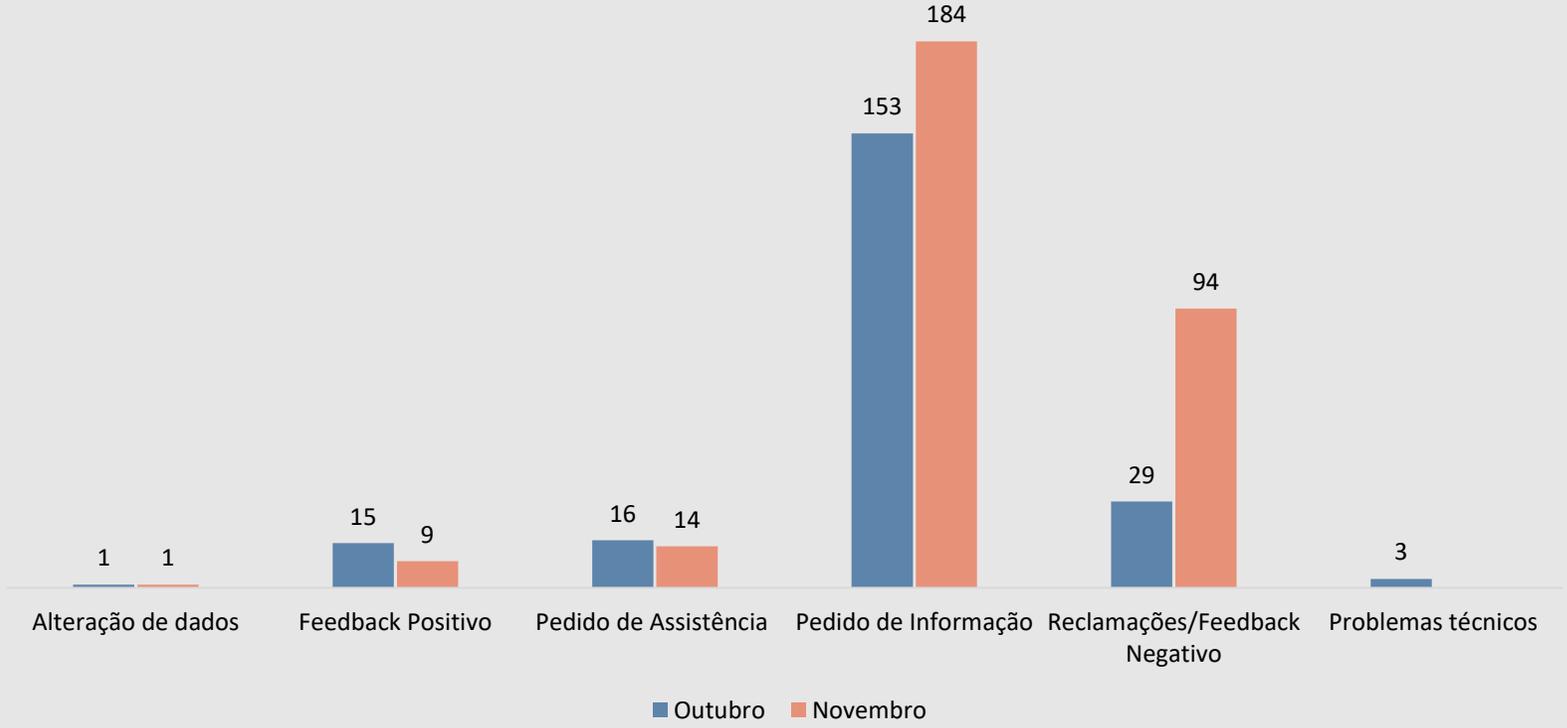
Novembro
Casos Registrados:
302
Feedback Fornecido:
89%

Outubro
Casos Registrados:
16
Feedback Fornecido:
50%

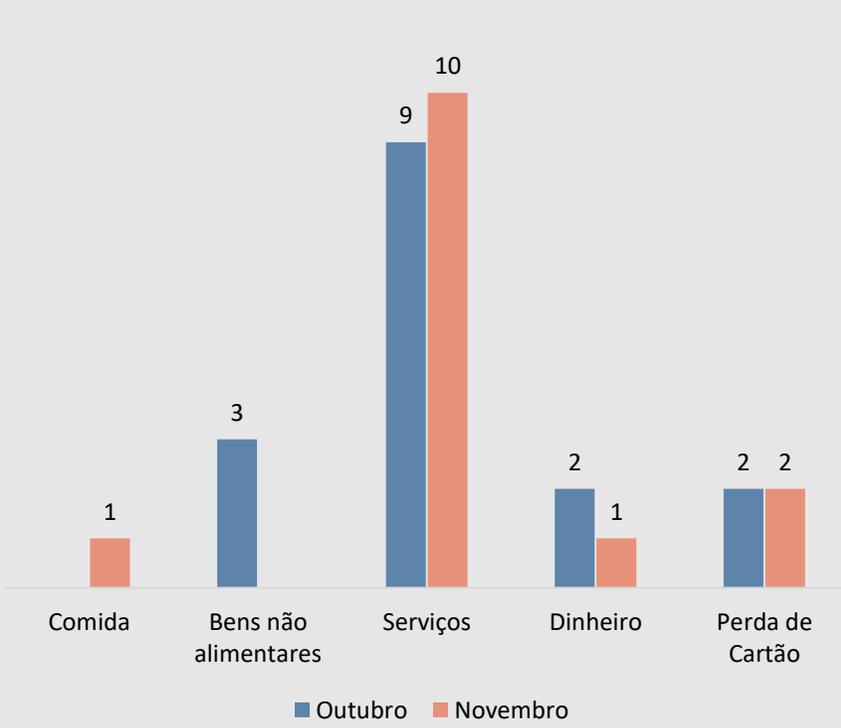
Novembro
Casos Registrados:
14
Feedback Fornecido:
57%



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



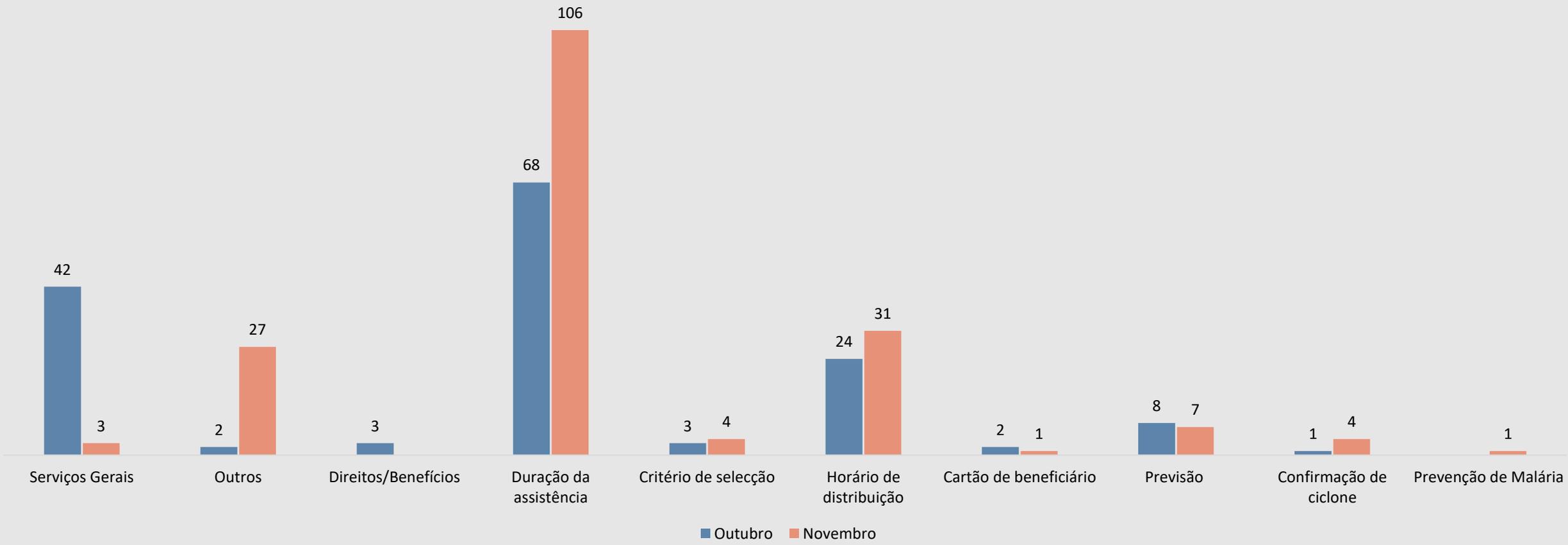
**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
PEDIDO DE INFORMAÇÃO
1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021**

Outubro
Cases Registados:
153
Feedback Fornecido:
100%

Novembro
Cases Registados:
184
Feedback Fornecido:
98%



Serviços Gerais tratam-se de casos em que as pessoas ligam para saber o que é a Linha Verde 1458 e quais são os seus objectivos. Linha Verde tem enviado sms, como resultado pessoas tem ligado para guardar pelas sms e pedir esclarecimento sobre as mesmas



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

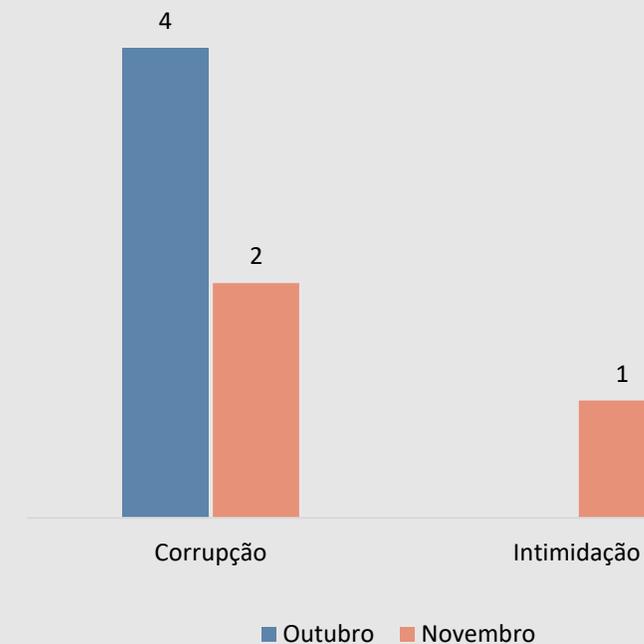
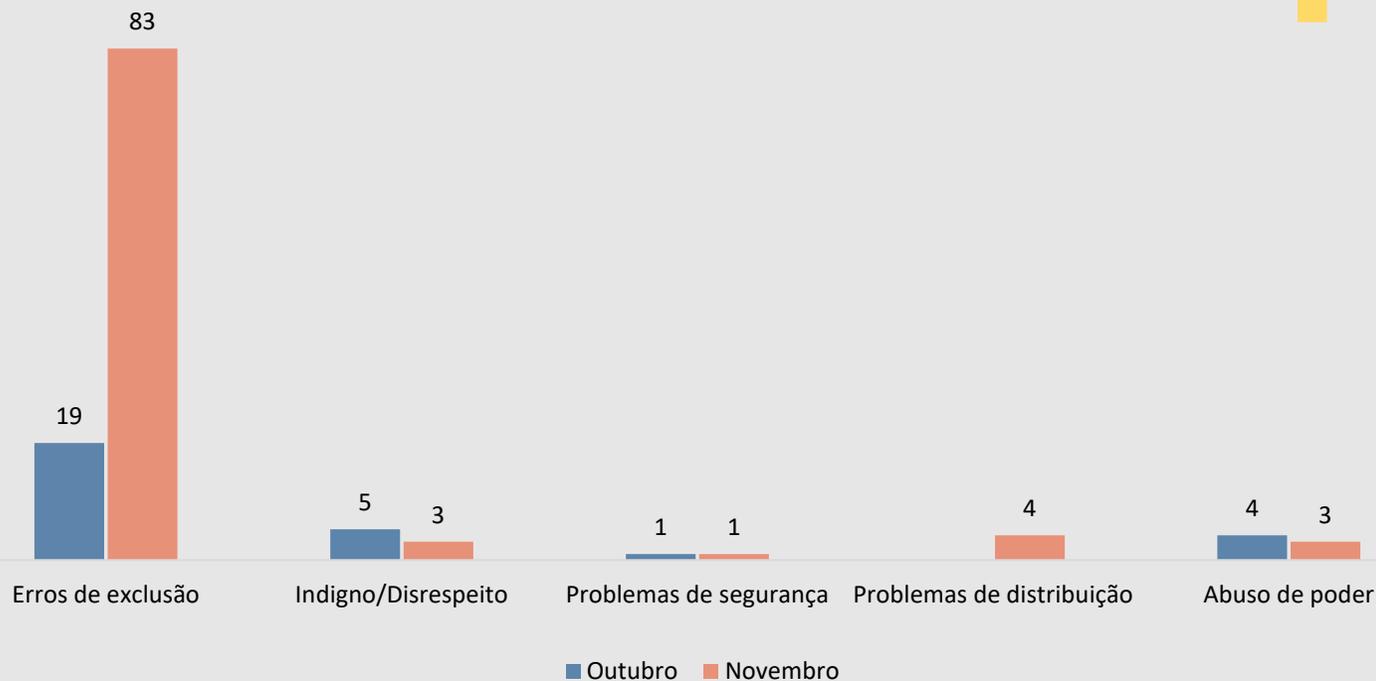


RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL TIPOS DE ABUSOS DE PODER 1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

Abuso de poder:

Refere-se a casos corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Corrupção: refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetario a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.



*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

FEEDBACK POSITIVO 1 – 30 DE NOVEMBRO 2021

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada de Mocimboa da Praia e encontro-me no distrito de Montepuez desde o mês de Junho de 2020. Vivo com a minha família que são no total 10 pessoas deslocadas onde 6 são crianças e 4 são adultos. Liguei para agradecer ao PMA e a Linha Verde 1458 por ter recebido a senha de valor de 3600MZN do PMA no dia 17.11.2021 no C.R. de Nacaca, onde depois de receber a senha fui levantar os produtos alimentares para o consumo. Estou muito satisfeita pois meu nome constou na lista dos beneficiários.” **Feminino, Montepuez, Cabo Delgado**



ABRIGO

“Sou deslocado de Mocimboa da Praia desde Setembro de 2020, actualmente residente em Mueda no CR-E.Mondlane. Sou beneficiário do apoio da Médicos Sem Fronteiras e recebi na minha comunidade no dia 08.09.2021 o seguinte: 1 Lona, 1 Balde, 1 Manta, 5 Colheres, 1 pasta dentífrica, 5 Escovas.” **Masculino, Mueda, Cabo Delgado**



PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

“Liguei para agradecer ao INAS e seus parceiros pela ajuda que tem nos tem dado. Recebi telefone no dia 26 de Novembro do ano em curso no bairro de Santacua-Quelimane, para passar a receber dinheiro no meu M-pesa do programa de Protecção Social designado PASD-PE COVID-19. Sinto-me muito feliz por esse gesto de apoio.” **Feminino, Quelimane, Zambezia**

SEGURANÇA ALIMENTAR/AGUA, SANEAMENTO E HIGIENE

“Fugi de Macomia e estou em Ancuabe desde 25/11/2020 por conta dos ataques armados, vivo no CR Cujupane sem família. Recebi em Novembro 50 Kg de Arroz, 10 Kg de Feijão e 5L de Óleo. Hoje, 20/11/2021, recebi do projecto AMA uma tampa de latrina que vai ajudar muito, mais um problema resolvido além da alimentação neste mes, tudo através da ajuda humanitária. Não sei como agradecer pela ajuda do PMA .” **Masculino, Ancuabe, Cabo Delgado**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Saí de Mocimboa Da Praia para Nampula, em 2020, devido aos ataques armados, vivo numa casa emprestada, liguei para agradecer pela assistência alimentar prestada pela SEPPA no presente mês de Novembro, onde recebi 50kg de arroz, 10kg de ervilha e 4l de óleo.” **Feminino, Monapo, Nampula**

PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

“Sou residente do Bairro 12 de Outubro na Vila de Milange, na província da Zambézia. Na segunda-feira (22/11/2021) recebi 4500MZN do apoio dado pelo INAS em resposta a pandemia da COVID-19. Liguei para agradecer e dizer que estou muito feliz por ter recebido o apoio, pois foi de grande ajuda na satisfação de algumas necessidades.” **Masculino, Milange, Zambezia**

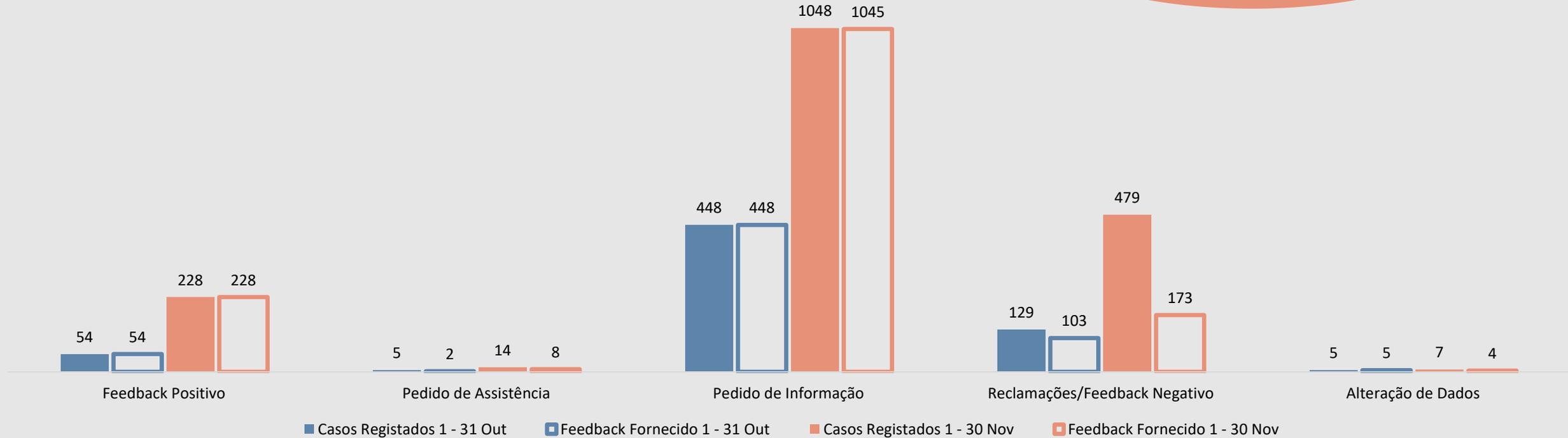
SEGURANÇA ALIMENTAR

Sofala	103
Zambezia	3
Manica	9
Tete	4
Nampula	83
Cabo Delgado	1554
Inhambane	17
Gaza	1
Maputo Provincia	2



1 - 30 Novembro 2021
 Casos Registados:
1776
 Feedback Fornecido:
1458

1 - 30 Novembro 2021
 92% dos casos registados aqui são da região norte do país dos quais pedidos de assistência alimentar são simultaneamente acompanhados por pedidos de bens alimentares na forma de ferramentas agrícolas e sementes, kits de abrigo e ou tendas tal como kits de higiene



SAÚDE



1 - 30 Novembro 2021

Cases Registados:

1077

Feedback Fornecido:

1077

Sofala	606
Zambezia	100
Manica	101
Tete	87
Nampula	53
Cabo Delgado	58
Inhambane	26
Gaza	14
Maputo Cidade	10
Niassa	3
Maputo Provincia	19

EDUCAÇÃO



1 - 30 Novembro 2021

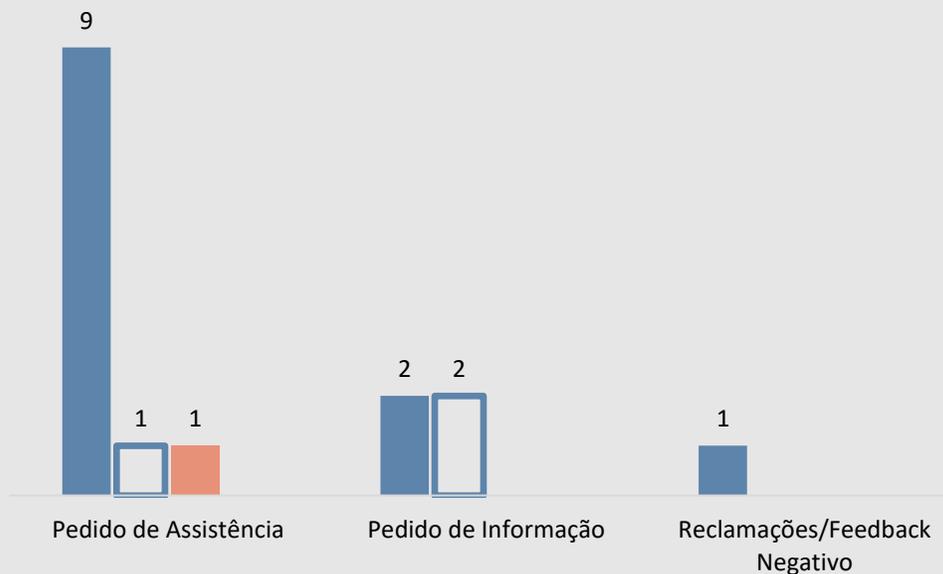
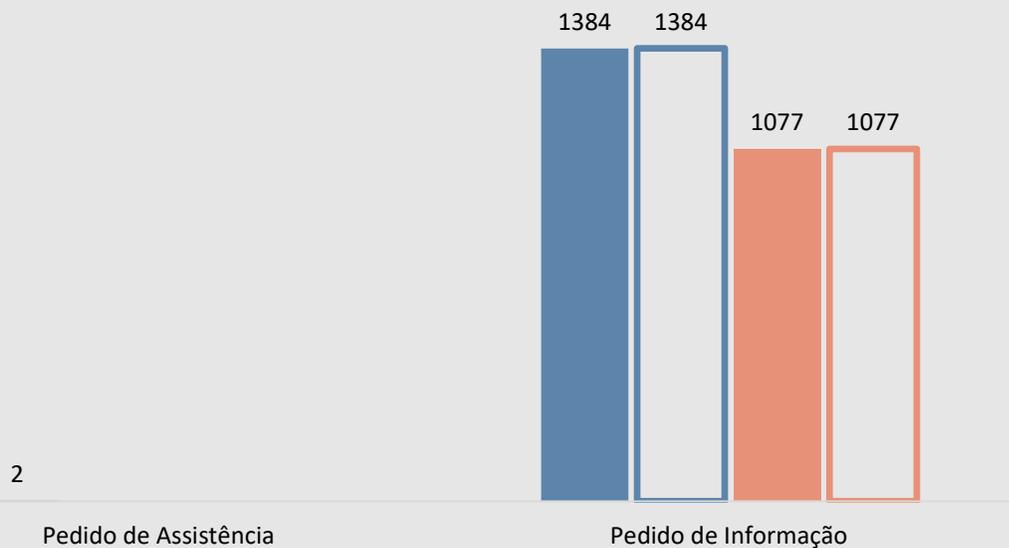
Cases Registados:

1

Feedback Fornecido:

0

Sofala	1
--------	---



■ Casos Registados 1 - 31 Out Feedback Fornecido 1 - 31 Out
■ Casos Registados 1 - 30 Nov Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

■ Casos Registados 1 - 31 Out Feedback Fornecido 1 - 31 Out
■ Casos Registados 1 - 30 Nov Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

CCCM

Cabo Delgado

3



1 - 30 Novembro 2021

Cases Registados

3

Feedback Fornecido:

0

ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES



Nampula

1

Cabo Delgado

49

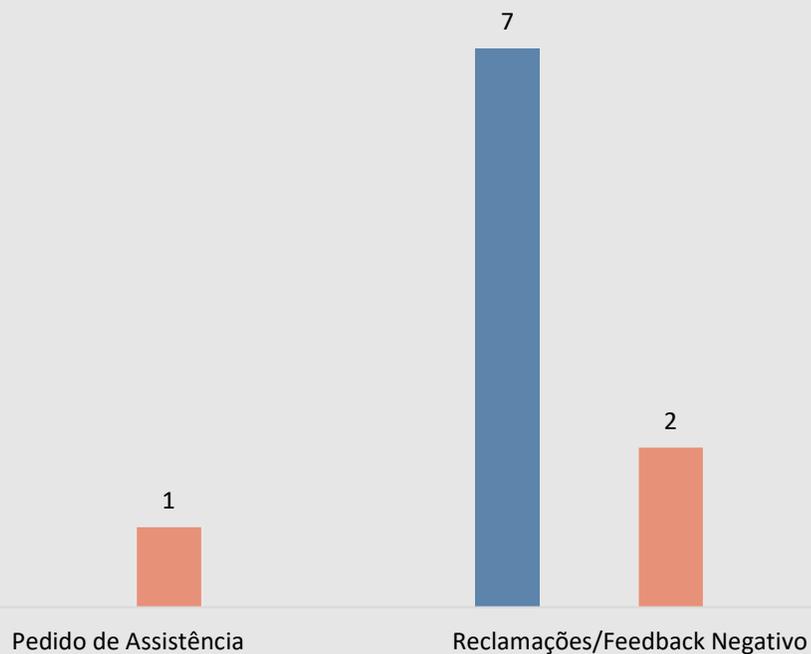
1 - 30 Novembro 2021

Cases Registados:

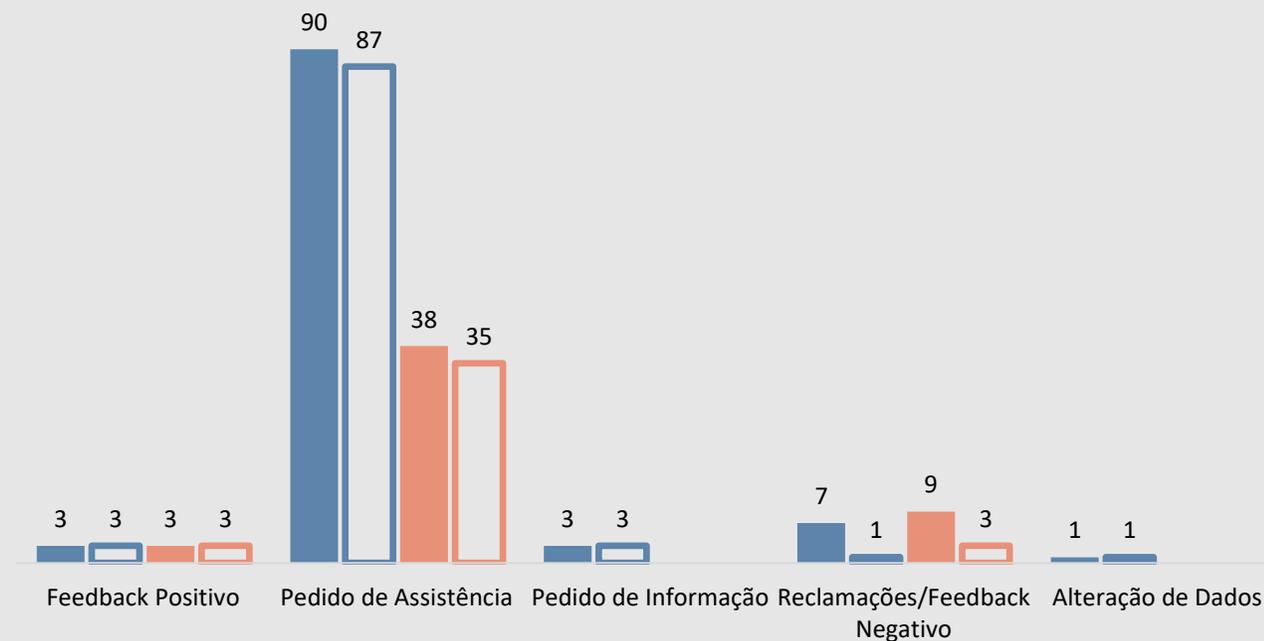
50

Feedback Fornecido:

41



■ Casos Registados 1 - 31 Out ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov



■ Casos Registados 1 - 31 Out ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

ÁGUA, HIGIENE E SANEAMENTO

PROTECÇÃO

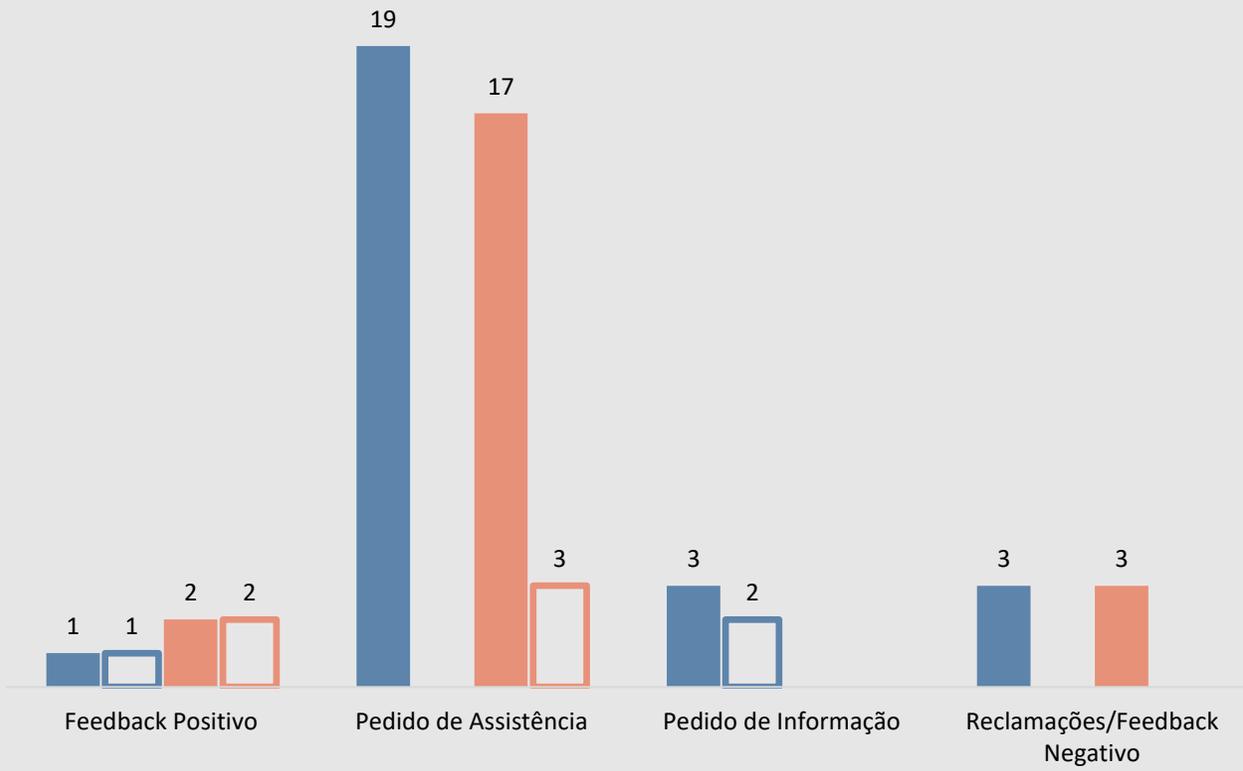
Sofala	2
Cabo Delgado	20



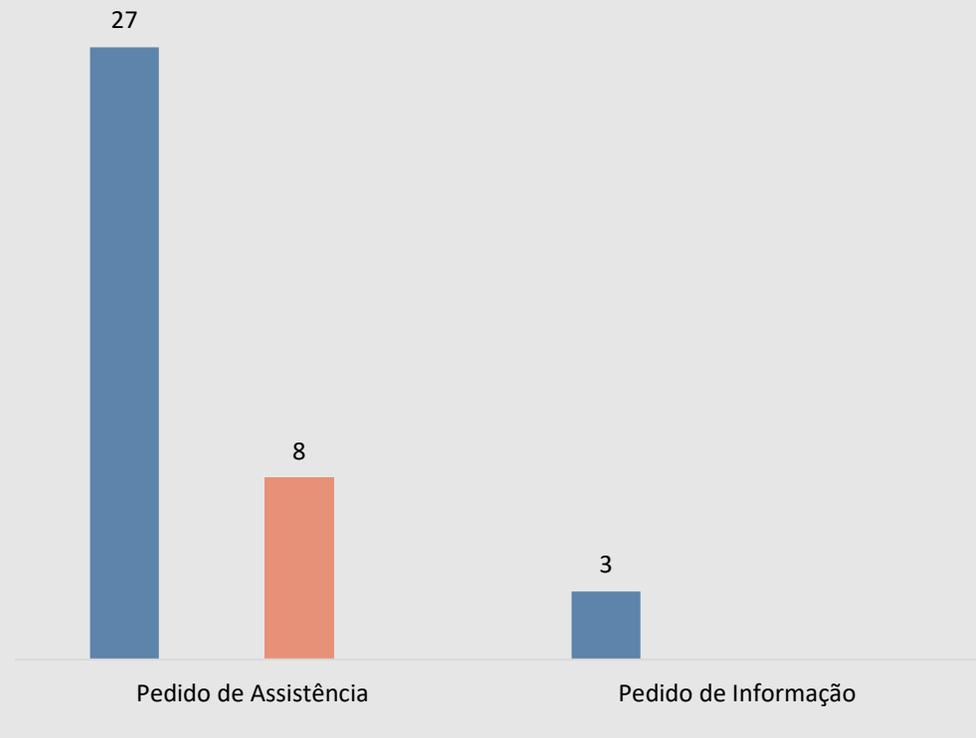
1 - 30 Novembro 2021
 Cases Registados:
22
 Feedback Fornecido:
5

1 - 30 Novembro 2021
 Cases Registados:
8
 Feedback 9rnecido:
0

Sofala	2
Zambezia	1
Cabo Delgado	5



■ Casos Registados 1 - 31 Out □ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov □ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov



■ Casos Registados 1 - 31 Out □ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov □ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

PROTECÇÃO A CRIANÇA

VBG

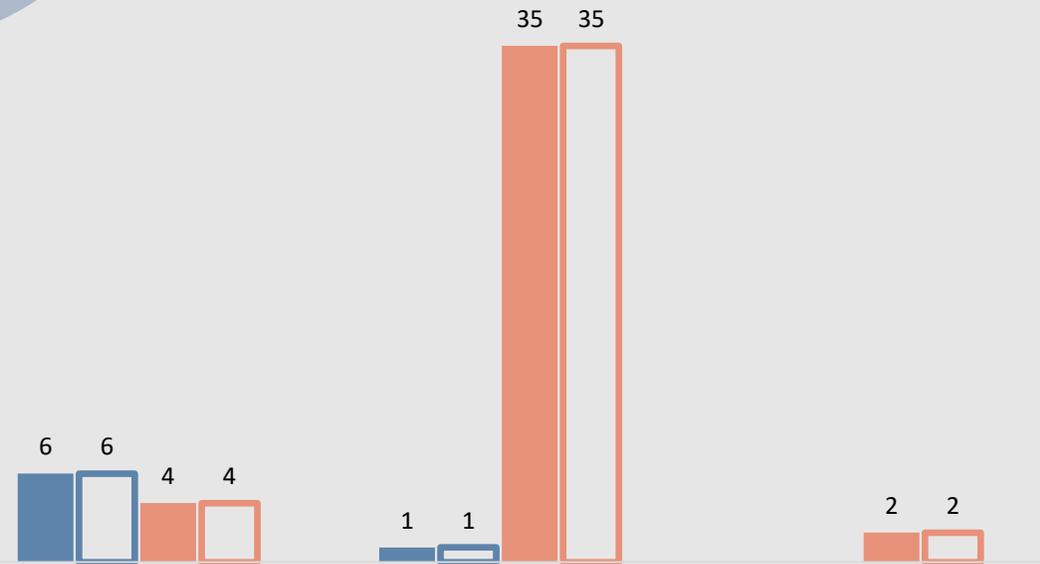
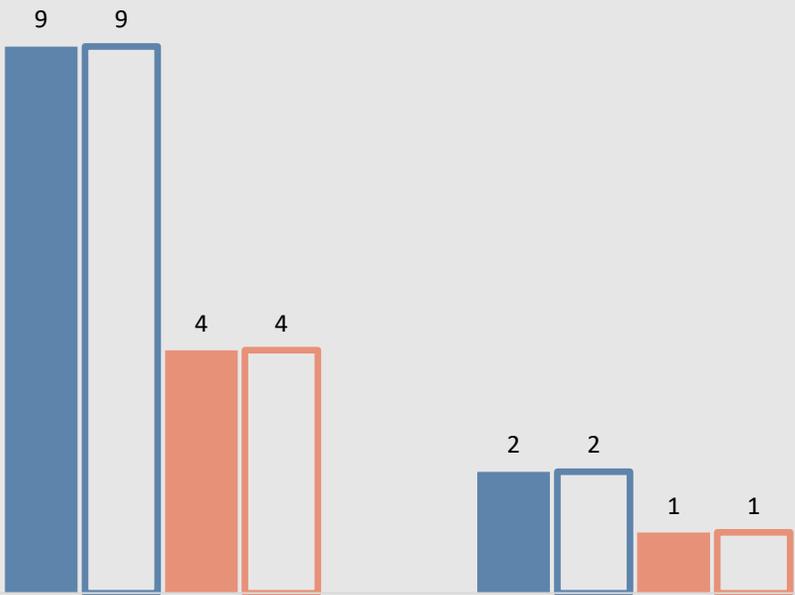


Sofala	1
Zambezia	1
Cabo Delgado	3



Sofala	26
Zambezia	1
Manica	2
Nampula	2
Cabo Delgado	7
Gaza	1
Maputo Cidade	1
Maputo Provincia	1

Os casos de **Protecção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança**, assim como os casos de **GBV** são encaminhados para o **cluster GBV** para resolução e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para resolução pela **Linha Fala Criança** e **cluster GBV**



■ Casos Registados 1 - 31 Out ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

■ Casos Registados 1 - 31 Out ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

INGD

Sofala 13

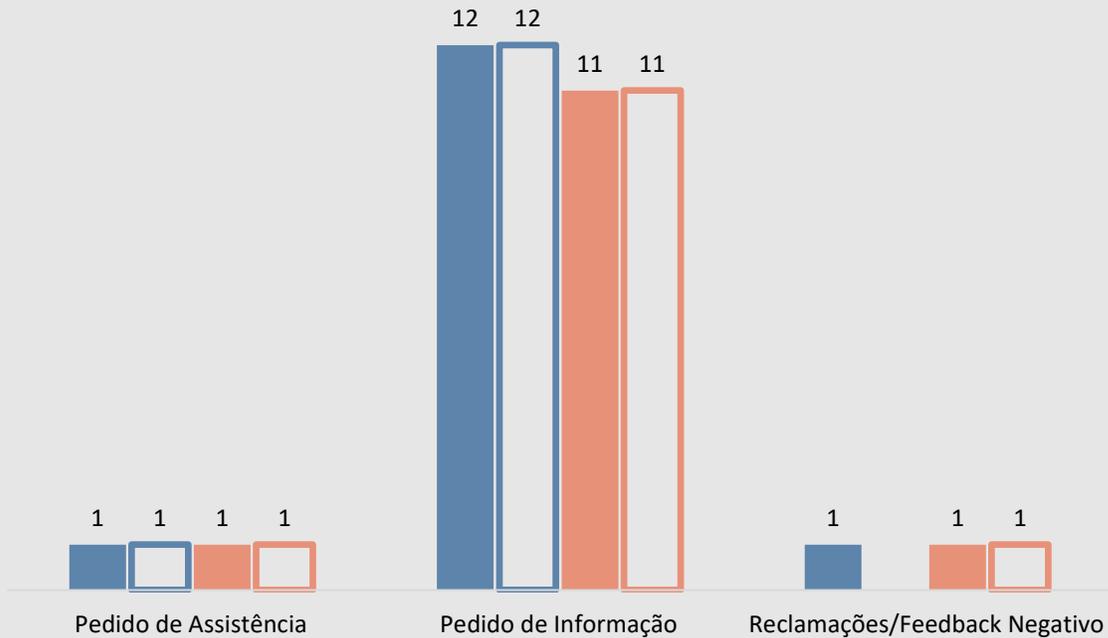
1 - 30 Novembro 2021

Cases Registados:

13

Feedback Fornecido:

13



■ Casos Registados 1 - 31 Out ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

REGISTO DE PID

Nampula 2
Cabo Delgado 219

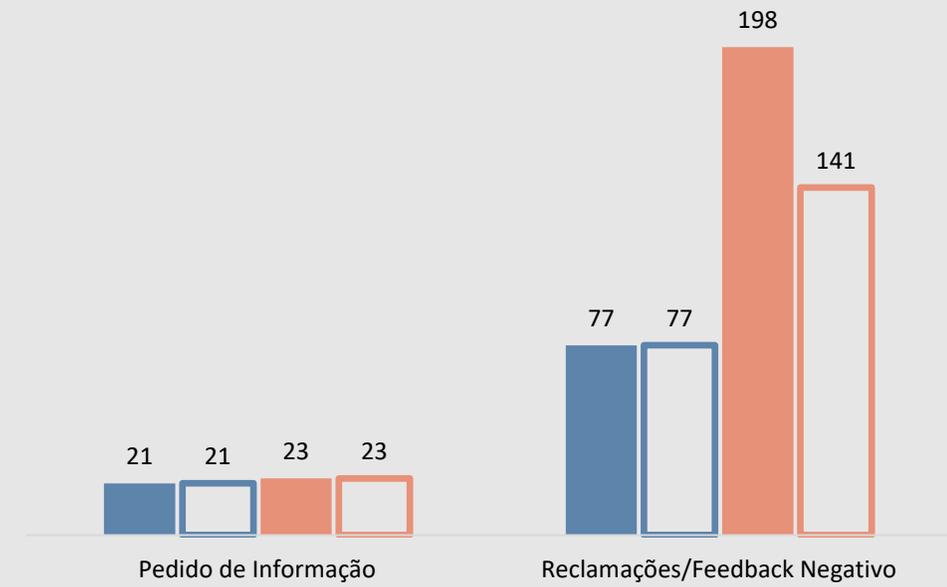
1 - 30 Novembro 2021

Cases Registados:

221

Feedback Fornecido:

164



■ Casos Registados 1 - 31 Out ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Out
 ■ Casos Registados 1 - 30 Nov ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Nov

PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

Sofala	7
Zambezia	126
Cabo Delgado	32



1 - 30 Novembro 2021

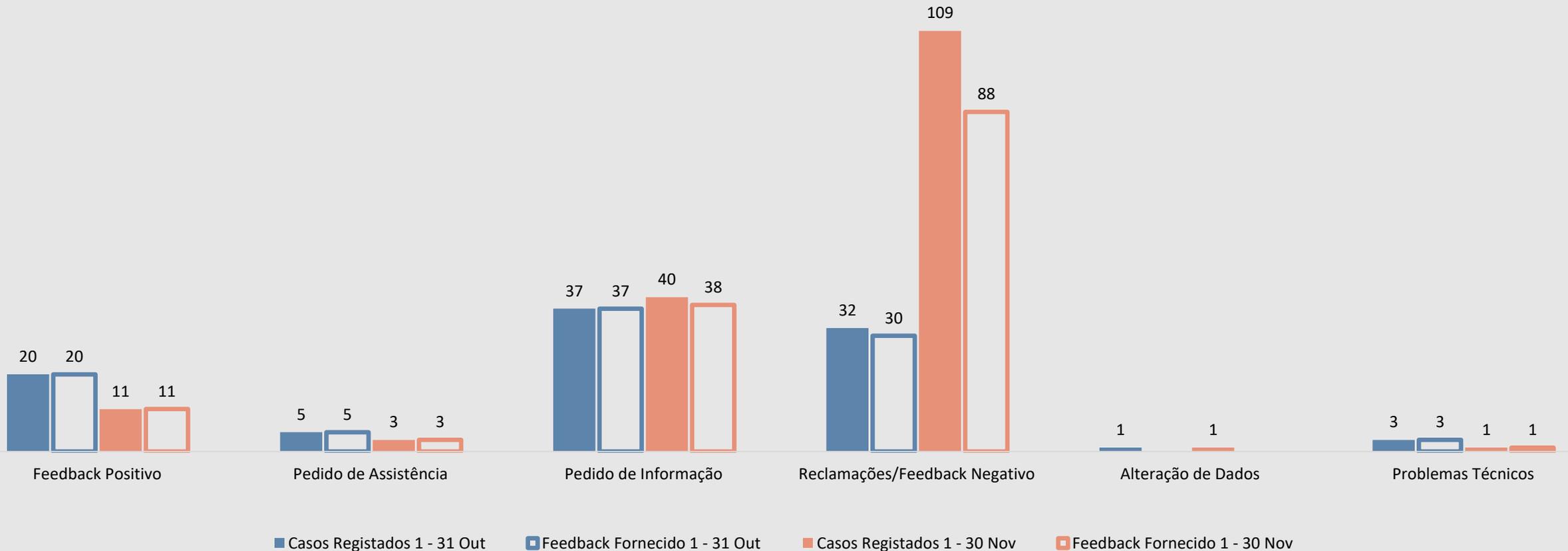
Casos Registados:

165

Feedback Fornecido:

141

Casos onde a implantação está a ser feita em **coordenação com o PMA**, estão agora a ser partilhados com os pontos focais provinciais do PMA CFM para verificação e acção conjunta com os pontos focais do INAS, e onde o INAS está a implementar com outros parceiros, **os casos são partilhados com o INAS.**



LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 30 DE NOVEMBRO 2021

Visão Geral

- ❖ Desde Janeiro de 2021, 27.822 casos foram registados por meio da Linha Directa Interagenciária. O feedback cumulativo para este período é de 96%.
- ❖ No mês de Novembro de 2021, **3.398** casos foram recebidos com uma taxa de feedback de 85%. Um aumento notável desde o mês anterior. A visão geral é a seguinte:
 - 58% dos casos registados vieram da região norte do país cobrindo a resposta à população afectada.
 - 32% dos casos são relacionados à situação da Covid-19 no país. Actualizações diárias são fornecidas aos chamadores mediante solicitação, aproveitando a oportunidade para continuar a compartilhar mensagens sobre medidas preventivas.
 - 9% da região centro e 1% da região sul

Colaboração Interagencial

Integração de Pontos Focais dos *Clusters* no Sistema Online de Gerenciamento de Casos da Linha Verde 1458 de 14 a 19 de Novembro de 2021

- ❖ Com a ajuda dos pontos focais dos diferentes *clusters* envolvidos na resposta humanitária em Cabo Delgado, a Linha Verde 1458 realizou sessões de integração e orientação aos pontos focais do *Cluster* de Protecção para processos relativos à documentação civil, habitação, terrenos e bens e protecção da criança. Além disso, as sessões também envolveram o ponto focal do *Cluster* de ASH (Água, Saneamento e Higiene) e pontos focais dos parceiros, pontos focais da unidade de protecção do PMA e pontos focais dos parceiros, pontos focais do *Cluster* de Segurança Alimentar e pontos focais do CCCM (Gestão e Coordenação de Locais de Reassentamento).
- ❖ O exercício foi realizado online e em presença e irá continuar no novo ano para os pontos focais e parceiros do programa de protecção de Nampula e assistência alimentar do PMA.

Serviços de SMS em nome de parceiros humanitários

- ❖ Em contribuição à sensibilização para os 16 dias de Activismo para Prevenção da Violência Baseada no Género, a Linha Verde 1458 enviou SMS no dia 30 de Novembro de 2021 a todos os 63.163 usuários, PMA e UNWOMEN, com o seguinte texto: **“Não há nenhuma situação em que o casamento prematuro seja consensual. Quando uma rapariga se casa, o seu futuro compromete-se. Nestes 16 Dias de Activismo tome uma posição contra casamentos prematuros”**.
 - **35** pessoas ligaram para a Linha Verde 1458 após receberem o **SMS** com intuito de entender melhor o motivo do sms. Os operadores da Linha Verde 1458 informaram os chamadores das várias campanhas em curso contra a VBG durante os 16 dias e mencionaram que a Linha Verde 1458 estava a contribuir para isso enviando mensagens de prevenção da VBG a todos os seus utilizadores em todo o país, encorajando-os a falar também contra a VBG .

Resposta da Região Norte (PID): 1 - 30 de Novembro de 2021

- ❖ Um total de 1.987 casos foram registados na região norte, mais que o dobro do número de casos recebidos em Outubro de 2021.
- ❖ Destes, **957** são pedidos de informação, **713** são reclamações, **234** são feedbacks positivos e **75** pedidos de assistência.

Assistência Alimentar

Pedidos de Informação

- ❖ De 957 pedidos de informação, 901 são de beneficiários de intervenções de assistência alimentar do PMA por outras organizações. A maioria é de Montepuez, Pemba, Metuge e Chiure.
- ❖ Os chamadores solicitaram informações sobre o seguinte:
 - As datas para a próxima distribuição, pois alguns beneficiários relatam que suas rações da distribuição anterior já haviam terminado. Na maioria dos casos, a Linha Verde 1458 tem os planos de distribuição fornecidos pelo PMA e parceiros, bem como outras organizações parceiras do *Cluster* de Segurança Alimentar.
 - 23 pedidos de informação relativos ao acesso à assistência por parte de deslocados internos que se queixam de não terem sido registados junto das autoridades locais para receber assistência. Os chamadores recebem esclarecimentos sobre as etapas a serem seguidas à nível da comunidade.
 - Quantidades correctas na cesta de alimentos a que eles têm direito a receber.
 - Critérios de elegibilidade.

Reclamações

- ❖ **539** das 566 reclamações de erro de exclusão recebidas eram de chamadores que afirmavam ser beneficiários da assistência alimentar do PMA em Pemba, Montepuez, Metuge, Chiure, Ancuabe e Balama, que receberam alimentos pela última vez durante as distribuições em Setembro de 2021. As pessoas mencionaram que:
 - Não receberam assistência durante as distribuições de Novembro e que lhes foi dito apenas “o seu nome não aparece na lista”. Muitos deles reclamam que as listas mudaram muito desde a última distribuição em Setembro.
 - Eles também reclamaram que a pausa de um mês entre as distribuições deixa os líderes locais com bastante tempo e oportunidade para alterar as listas como acharem adequado.
- ❖ **61** das reclamações são problemas de distribuição - onde os chamadores reclamam que as equipas de distribuição encerram as distribuições sem chegar a todos os beneficiários.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 30 DE NOVEMBRO 2021

- ❖ **54** casos de abuso de poder foram denunciados e estão divididos da seguinte forma:
 - **Fraude:** 21 reclamações no total - 7 de Montepuez, 7 de Chiure e o resto da Cidade de Pemba, Metuge, Ancuabe e Balama. Todos os chamadores afirmam que as pessoas nas listas não reúnem os critérios de elegibilidade.
 - **Desvio** de alimentos: 15 reclamações contra lideranças locais a afirmar que viram líderes locais, que não têm direito a assistência, receberem vales e ficarem com mais de uma cesta básica para eles, enquanto alguns deslocados internos foram retirados das listas e não receberam sua ração em Novembro de 2021. Estes casos são principalmente de Pemba e Montepuez.
 - **Corrupção:** foram recebidas um total de 18 reclamações, com 9 reclamações provenientes de Nankumi e Nanjua em Ancuabe e as restantes provenientes de Pemba, Metuge, Ibo e Chiure. Os chamadores afirmam que os líderes locais estão a cobrar aos deslocados entre 500MT - 2000MT para constarem das listas e alguns cobram os mesmos valores pelo arroz. Os chamadores de Metuge que relataram fraude também indicaram que não-deslocados foram incluídos nas listas de beneficiários.
- ❖ As restantes reclamações no âmbito dos programas de assistência alimentar são questões de acesso classificadas da seguinte forma:
 - 13 chamadores reclamaram dos altos preços nas lojas dos retalhistas onde através das suas senhas de valor levantam produtos alimentícios, a maioria deles queixou-se dos preços excessivamente altos do arroz, óleo de cozinha, açúcar, feijão, farinha de milho e outros itens alimentares importantes.
 - 7 pessoas reclamaram que o ponto de distribuição fica longe de suas casas e gostariam que as organizações de assistência alimentar reconsiderassem os pontos de distribuição de alimentos. As reclamações vieram de Ancuabe, Chiure, Macomia e Muidumbe.

Água, Saneamento e Higiene

Pedidos de assistência

- ❖ 15 pedidos de assistência foram recebidos:
 - Pessoas que ligaram dos centros de Piloto, Massasse e Ujama em Montepuez e Naminawe em Metuge solicitaram ajuda no abastecimento de água. Eles indicaram que o que estava disponível não era suficiente e está a causar tensão entre os deslocados internos e a população da comunidade anfitriã.
 - Fornecimento de itens de higiene NFI, como escovas de dente, pasta dentífrica, sabonete e roupas.

Reclamações

- ❖ Duas pessoas que ligaram do centro de Saul em Metuge relataram ocorrências de violência em que um deslocado foi apedrejado por membros da comunidade anfitriã devido às tensões causadas pelo abastecimento insuficiente de água.

Abrigo

Pedidos de assistência

- ❖ Foram recebidos 38 casos de pedidos de assistência, principalmente de Metuge, Montepuez e Ancuabe. Os chamadores pedem uma variedade de itens de abrigo que incluem lonas, esteiras e roupas.

Reclamações

- ❖ Reclamações de fraude, desvio e exclusão foram recebidas do centro de Upajo em Metuge. Os chamadores alegaram que:
 - Os líderes locais pegaram mais do que deveriam, citando mais de 4 kits recebidos por um líder e que estes registaram membros das suas famílias com os quais compartilham a mesma residência.
 - As pessoas que ligaram foram cadastradas para receber os kits de abrigo de MSF (Médicos Sem Fronteira), mas não foram beneficiadas pela assistência, cuja distribuição ocorreu em 9 de Novembro de 2021. Os kits distribuídos consistiam em lonas, baldes e ferramentas agrícolas e reivindicação que os líderes locais levaram tais kits para casa.
- ❖ Também foram recebidas reclamações de erros de exclusão de pessoas que ligaram de Metuge, Montepuez e Mecufi, alegando que apenas as pessoas em locais de reassentamento e comunidades nativas se beneficiam de kits de abrigo, em detrimento dos deslocados internos.

Resposta da Região Central: 1 - 30 de Novembro de 2021

- ❖ Foram registados **302** casos na região centro do país, sendo 184 pedidos de informação, 94 reclamações, 14 pedidos de assistência e 9 feedback positivo.

Assistência Alimentar

Pedidos de informação

- ❖ A maioria são pedidos de informação (106) categorizados como “duração da assistência” vindos de beneficiários anteriores de programas de assistência alimentar do PMA que expressam que ainda precisam de assistência alimentar e pedem que organizações humanitárias os ajudem a recuperar-se.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 30 DE NOVEMBRO 2021

Programa de assistência INAS Covid-19

Pedidos de assistência

- ❖ Os pedidos de assistência foram de pessoas que pediam para fazer parte do programa de assistência INAS Covid-19.

Reclamações

- ❖ 83 reclamações são alegações de erros de exclusão:
 - Os chamadores referem-se a distribuições de telemóveis em Quelimane e Milange na Zambézia nos meses de Outubro e Novembro de 2021 e que tinham sido registados em Outubro de 2021 para receberem a assistência. No entanto, eles não receberam os telefones celulares durante a distribuição, apesar de reunirem os critérios de beneficiário.
 - As pessoas que ligaram reclamaram com a equipe de distribuição e não obtiveram uma resposta satisfatória.
 - Menos de um punhado de pessoas alegou que os líderes locais estavam a cobrar valores monetários aos idosos e pessoas com deficiência para incluí-los nas listas de beneficiários com vista a receber a assistência.
 - As reclamações foram encaminhadas para o ponto focal do INAS através do ponto focal do PMA CFM e os casos estão a ser acompanhados.

Pedidos de informação

- ❖ Os beneficiários do programa de assistência INAS Covid-19 que tinham acabado de receber os seus telemóveis em Quelimane e Milange na Zambézia, perguntaram quando iriam receber o seu primeiro desembolso. Eles sabiam de alguns que já haviam recebido seu primeiro desembolso. Para as comunidades onde os planos de distribuição foram compartilhados, a Linha Verde 1458 informou as datas de desembolso e para aquelas cujos planos não estavam disponíveis a Linha Verde direcionava os chamadores para os pontos focais distritais do INAS e autoridades locais para informações.
- ❖ O critério de selecção para a selecção de beneficiários.

Consultas relacionadas ao Estado do Tempo

- ❖ Pessoas de Nhamatanda em Sofala ligaram para receber esclarecimentos sobre o estado do tempo visto que ouviram rumores de aproximação de fortes tempestades.

Água, Saneamento e Higiene

Pedidos de assistência

- ❖ Em Marromeu, Sofala, as pessoas queixaram-se de tendências aumentadas de diarreia local, visto que as pessoas são forçadas a consumir a água do Zambeze por falta de outras opções.
- ❖ No local de reassentamento de Guará-guará, em Buzi, os chamadores solicitaram latrinas e melhor abastecimento de água, pois correm o risco de contrair doenças devido às más condições de saneamento.

Protecção: 1 - 30 de Novembro de 2021

- ❖ 19 casos de protecção foram registados que abrangem VBG, Protecção à Criança e PEAS (Protecção contra Exploração e Abuso Sexual).
 - **04** casos de **protecção à criança** - compartilhados com a Linha Fala Criança.
 - **04** casos de **VBG** recebidos de Maputo, Sofala e Zambézia foram pedidos de assistência de sobreviventes de VBG. A Linha Verde 1458 incentivou os chamadores a relatarem tais incidentes ao Gabinete de Atendimento a Mulher e Criança mais próximo ou ao CAI mais próximo (Centro de Atendimento Integrado), este é o *helpdesk* para vítimas de violência doméstica.
 - **03** reivindicações de **PEAS** recebidas e encaminhadas à organização em questão, coordenador de PSEA e co-presidentes de sub-rede para acção.
 - **04** casos relativos a questões de **terrenos e propriedades habitacionais** do local de realocação de Ntele em Montepuez, local de realocação de Macovine na Zambézia e local de realocação de Massasse e **pedidos de assistência** em terras para agricultura referidos ao ponto focal do *cluster* de protecção.
 - **02** pedidos de assistência em **serviços de documentação civil (documentos de identidade)** recebidos de Katapua e Nherile. Os casos foram encaminhados para o ponto focal de protecção para questões de documentação civil.
 - **02** pedidos de assistência para **recursos de locomoção e assistência alimentar de pessoas com deficiência** do Dondo e Nhamatanda em Sofala.

Tendências: Covid-19

COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

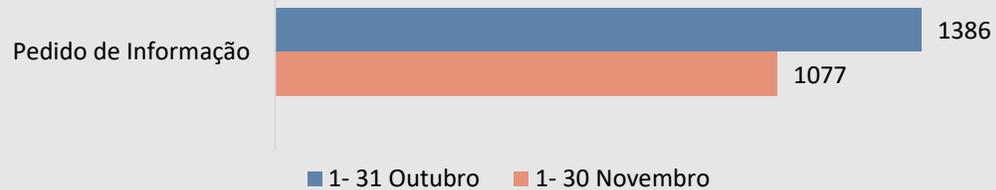
1 – 30 de Novembro 2021

Nr. de casos de Covid-19:

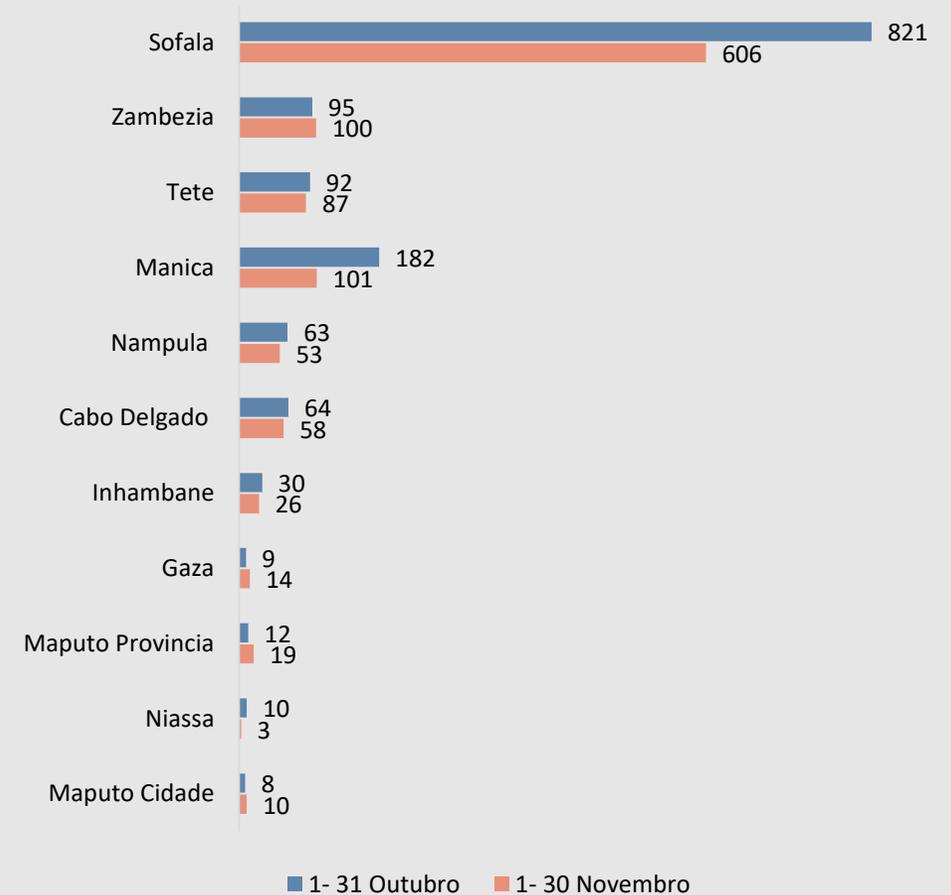
1,077

55% dos casos registados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 30 de Novembro são relacionados com Covid-19.

TIPOS DE CASO

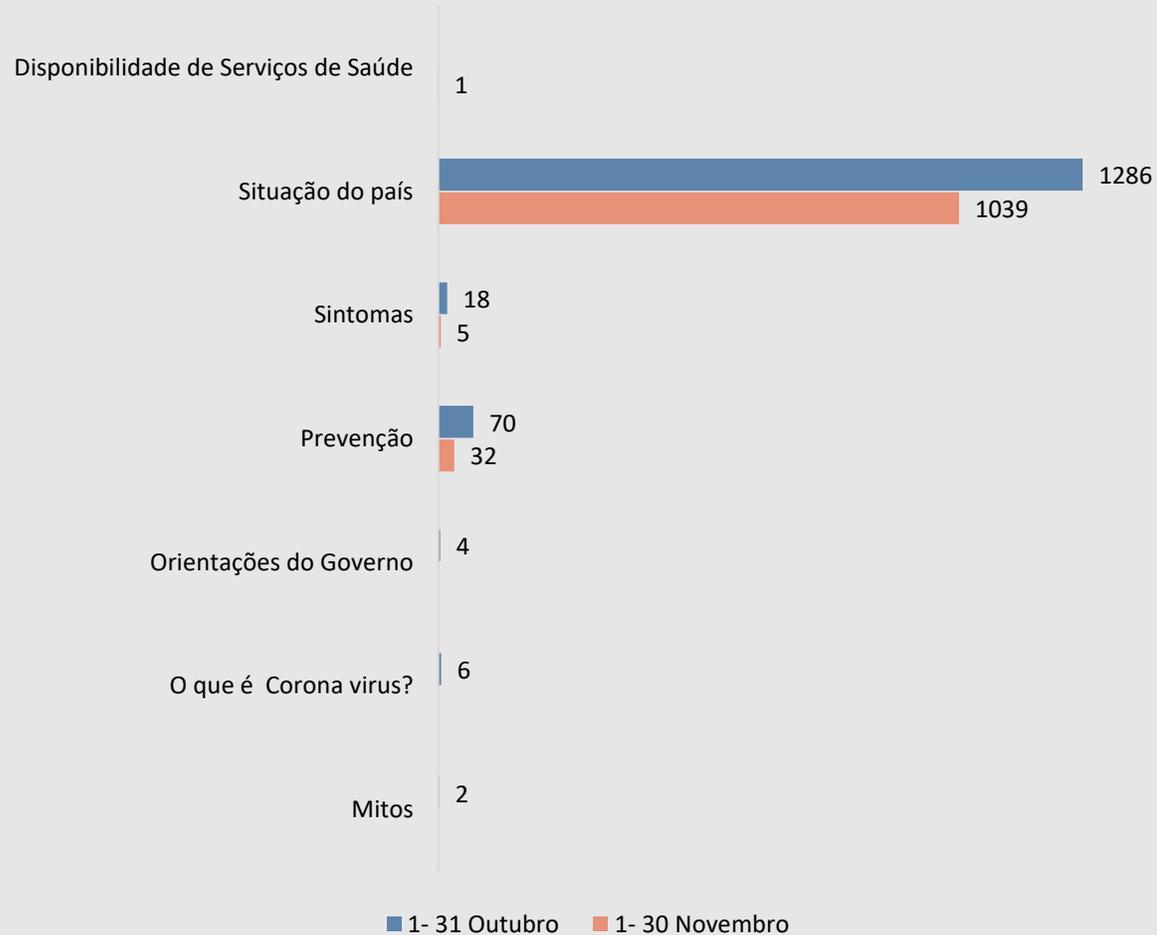


CASOS POR PROVÍNCIA

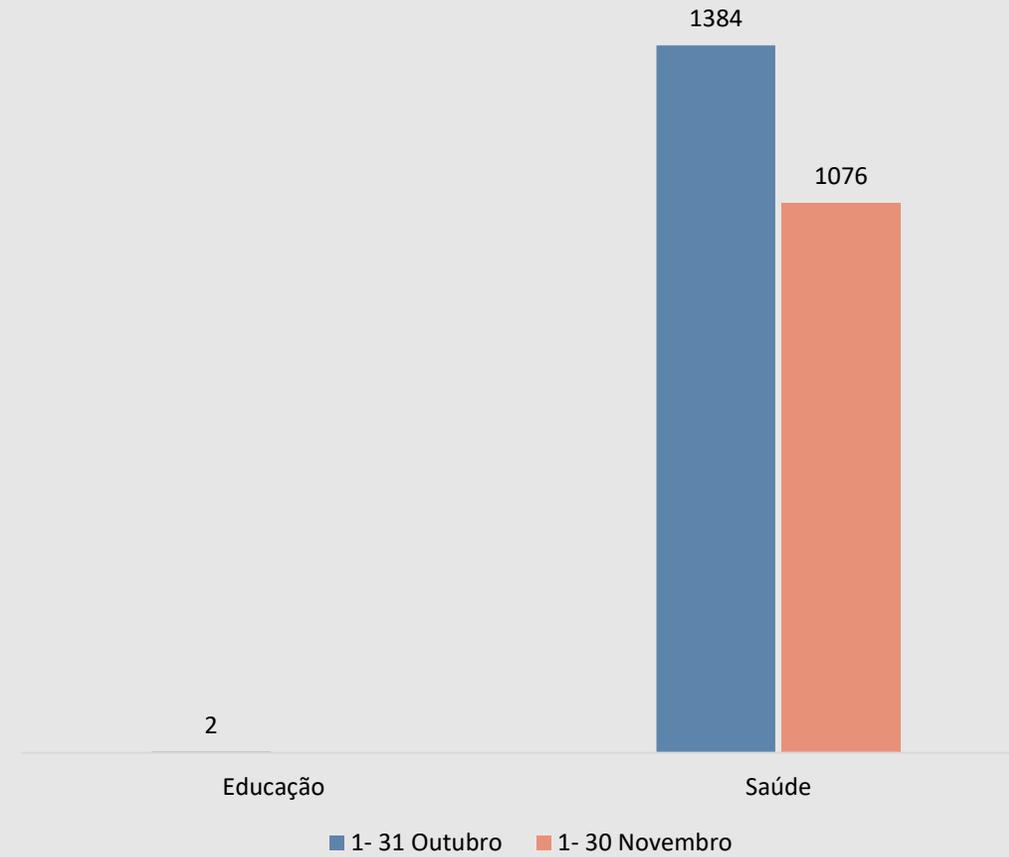


COVID-19
TIPO DE CASOS POR CATEGORIA
SECTORES RELACIONADOS
1 DE OUTUBRO – 30 DE NOVEMBRO 2021

PEDIDO DE INFORMAÇÃO



SECTORES

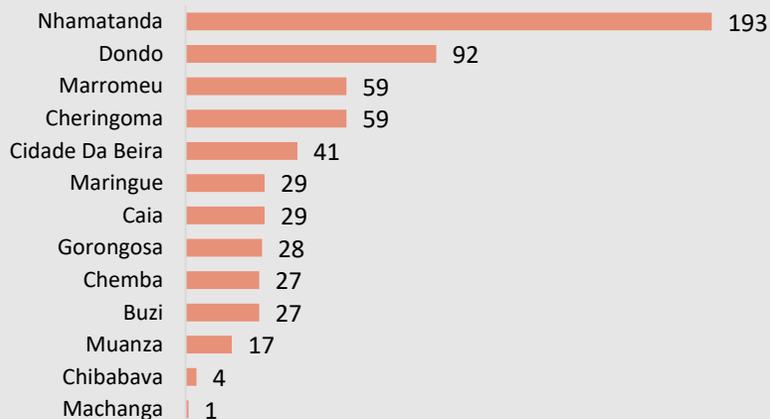




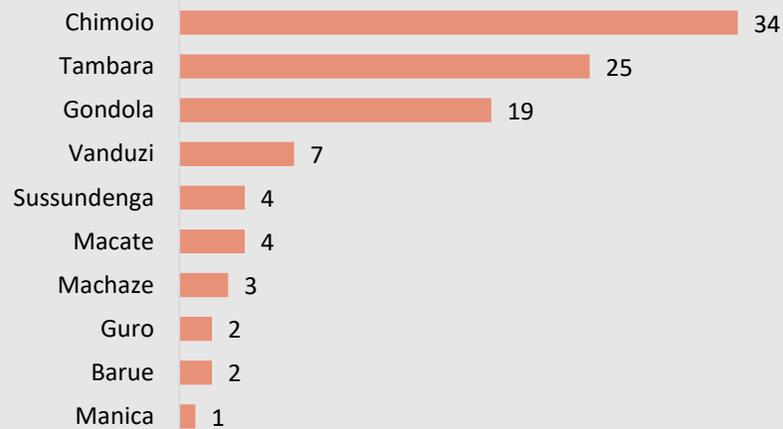
COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

1 – 30 DE NOVEMBRO 2021

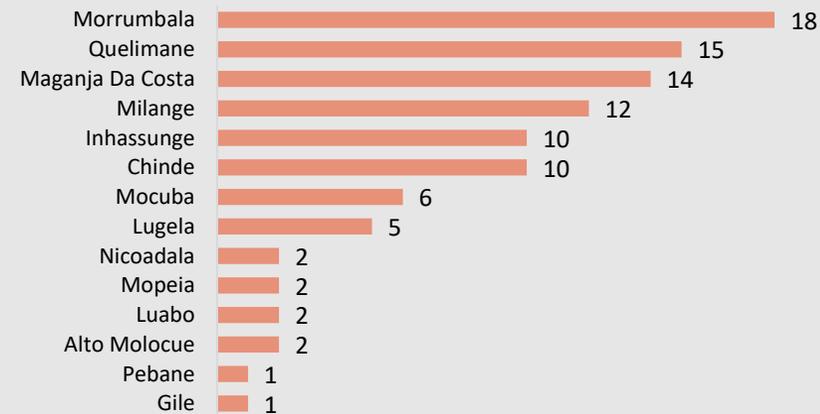
Sofala - 606



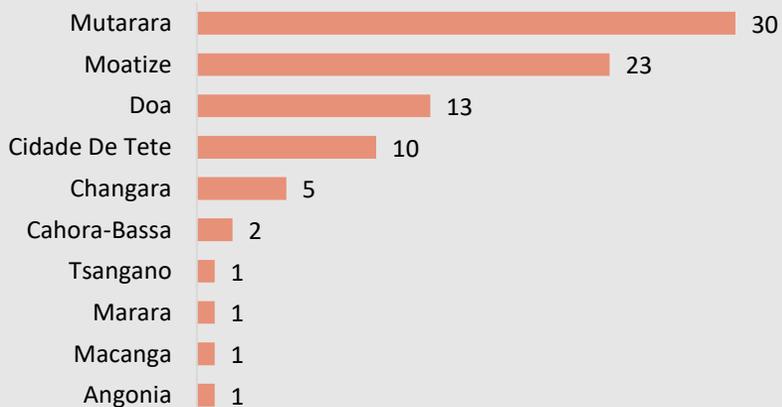
Manica - 101



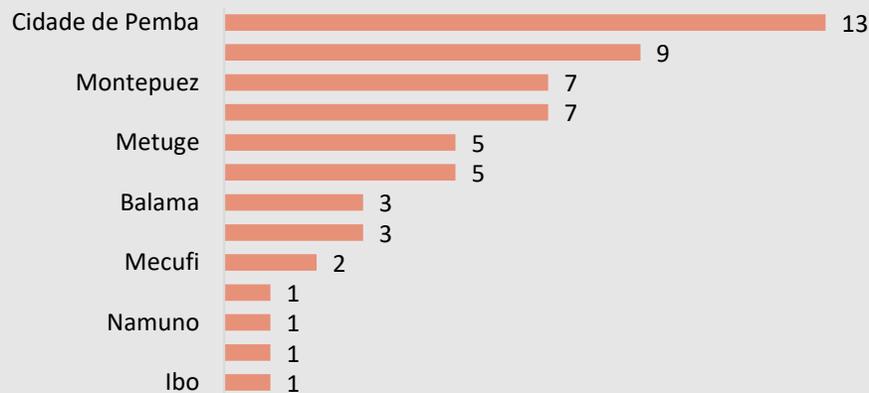
Zambezia - 100



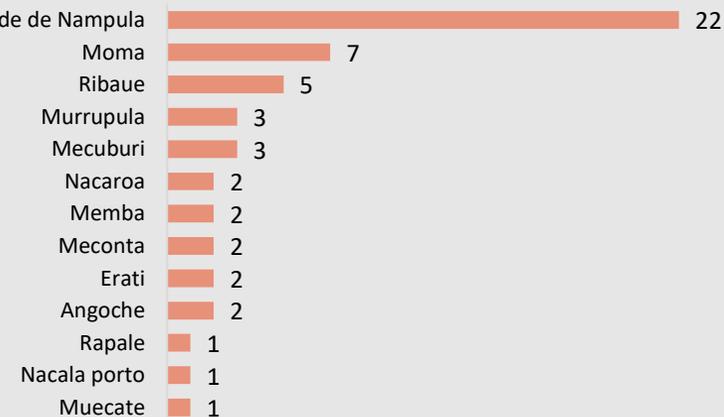
Tete - 87



Cabo Delgado - 58

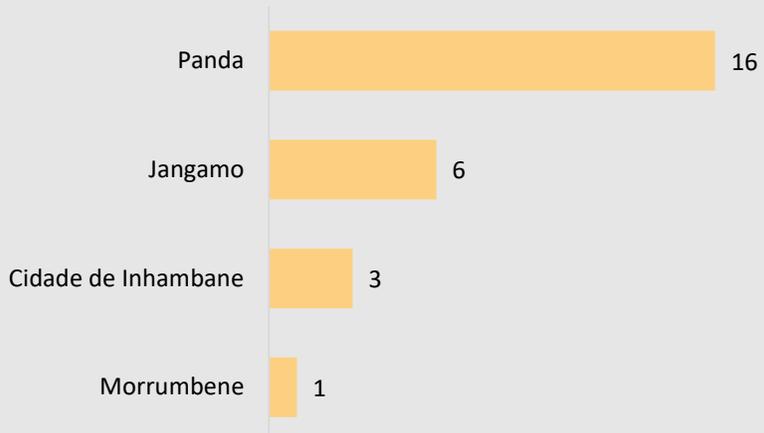


Nampula - 53

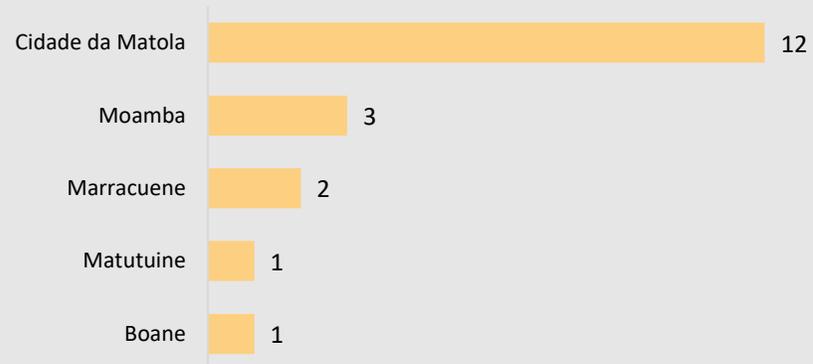


COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19
1 – 30 DE NOVEMBRO 2021

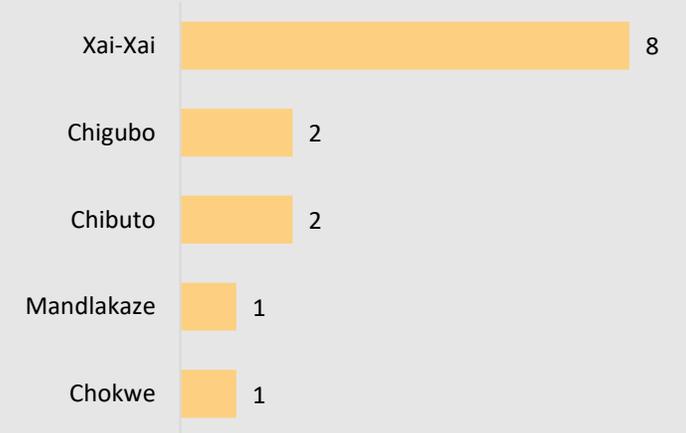
Inhambane - 26



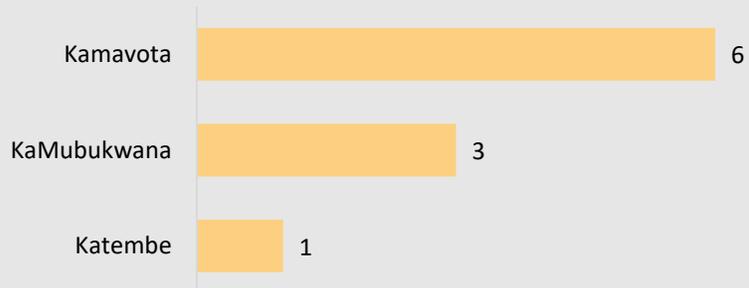
Maputo Provincia - 19



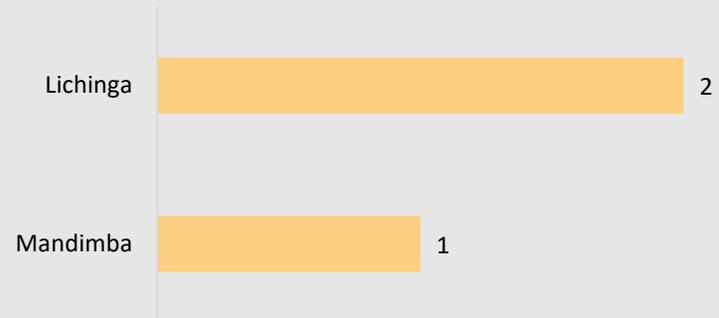
Gaza - 14



Maputo Cidade - 10



Niassa - 3



NARRATIVA: COVID-19

1 – 30 DE NOVEMBRO 2021

Covid-19: 1 - 30 de Novembro de 2021

- ❖ Foram registados **1.077** casos relativos à situação da Covid-19 no país. O nível de preocupação em relação à Covid-19 foi reduzido, uma vez que a taxa geral de infecção e mortalidade também diminuiu neste período.
 - 96% dos casos são solicitações de informações, pessoas que ligam diariamente para monitorar a taxa diária de detecção de casos positivos da Covid-19.
 - Os 3% restantes dos casos continuam sendo solicitações de informações relacionadas às medidas preventivas da Covid-19.