



LINHA VERDE
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA
1458



Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 16 de Maio - 15 de Junho 2021

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

41,856 Total Casos Registados



93% Total Feedback Recebido

13,577 Total Casos Registados desde 1 de Janeiro 2021

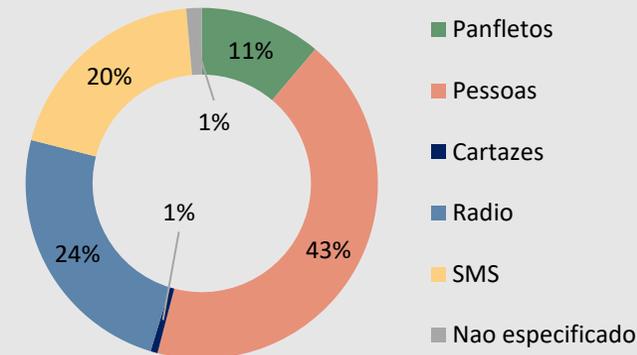
VISAO GERAL DE DADOS: 1 JANEIRO – 15 JUNHO 2021

PERFIL DO CHAMADOR

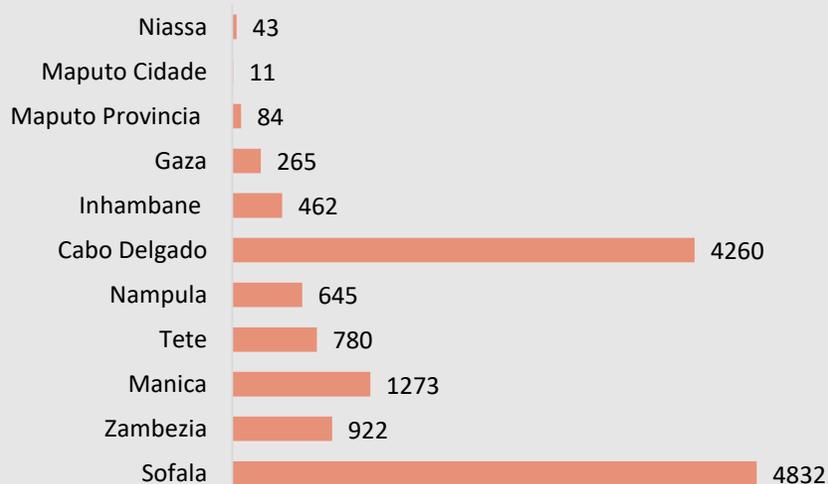


2% não especificado em termos de idade e 2% em termos de género

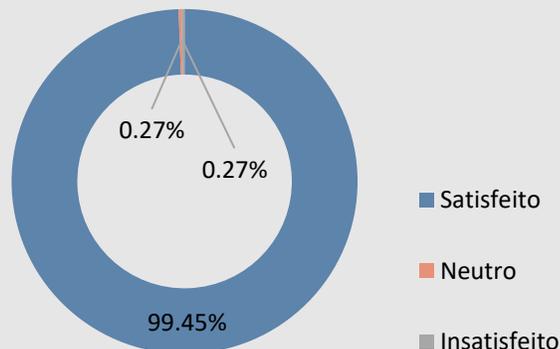
CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



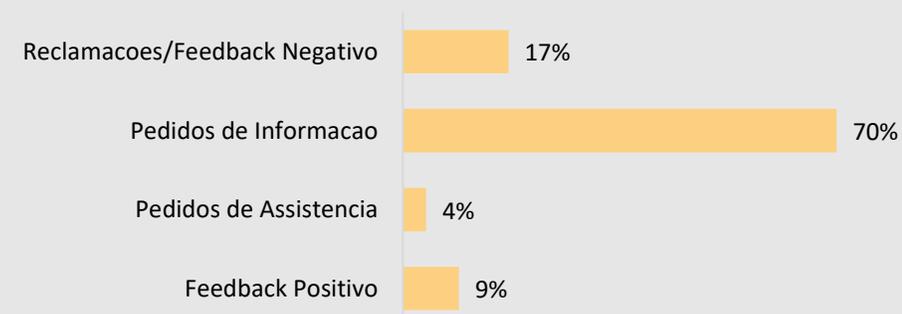
CASOS POR PROVINCIA



SATISFAÇÃO



TIPOS DE CASO



TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS

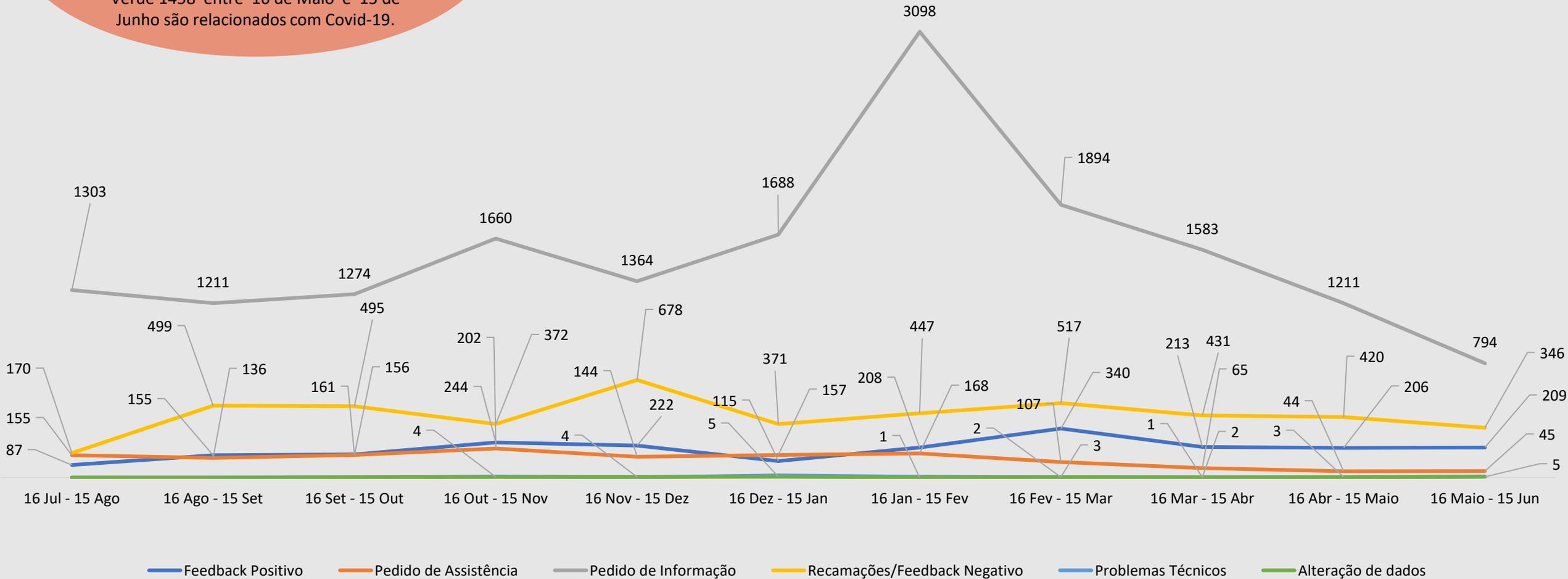
16 DE JULHO 2020 – 15 DE JUNHO 2021

Maio 16 - Junho 15, 2021

Nr. Total de Casos Registrados:
1406

Nr. De chamadas sobre Covid-19:
529

38% dos casos registrados através da Linha Verde 1458 entre 16 de Maio e 15 de Junho são relacionados com Covid-19.



CASOS POR SECTOR

16 DE ABRIL – 15 DE JUNHO 2021



CASOS POR RESPOSTA

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

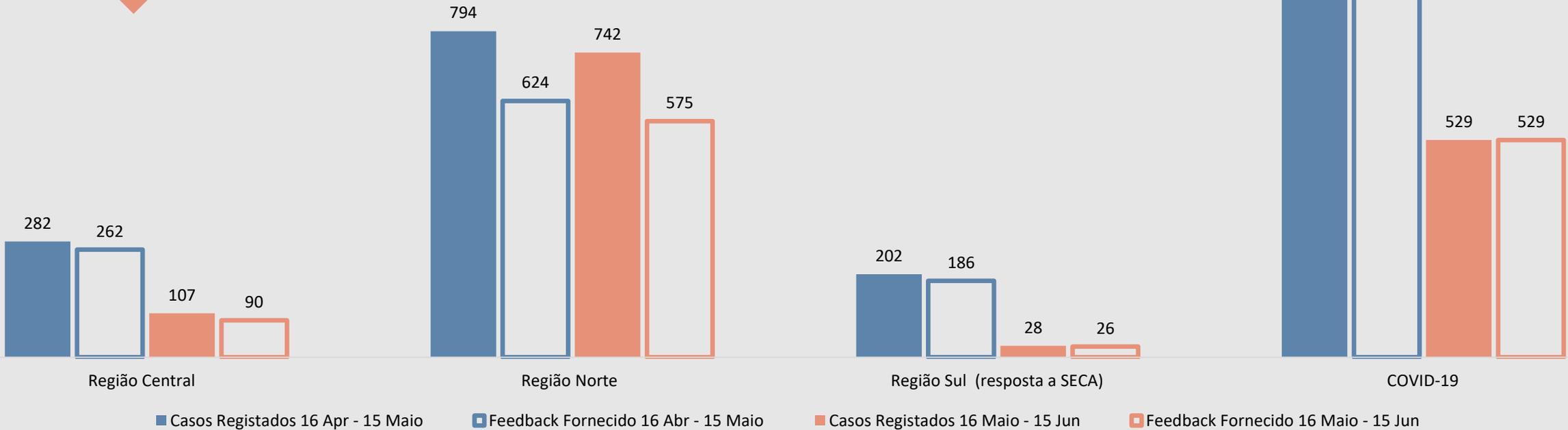
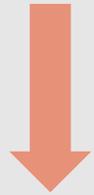


16 Mai - 15 Jun 2021
Casos Registrados:
 107
Feedback Fornecido:
 90

16 Mai - 15 Jun 2021
Cases Registrados:
 742
Feedback Fornecido:
 575

16 Mai - 15 Jun 2021
Cases Registrados:
 28
Feedback Fornecido:
 26

16 Mai - 15 Jun 2021
Cases Registrados:
 529
Feedback Fornecido:
 529



REGIÃO CENTRAL
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

Abr/Mai
Casos Registrados:
105
Feedback Fornecido:
90%

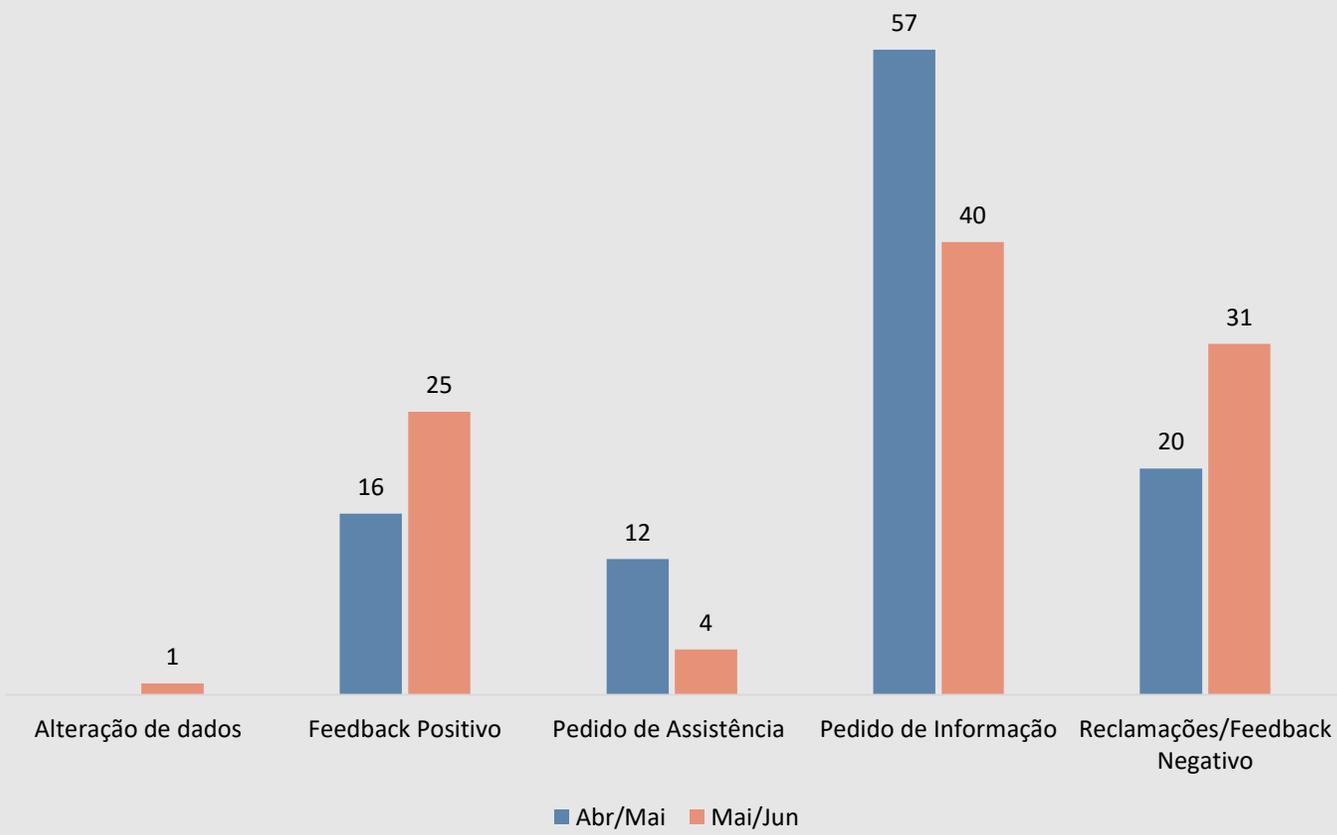
Mai/Jun
Casos Registrados:
107
Feedback Fornecido:
84%

Abr/Mai
Casos Registrados:
12
Feedback Fornecido:
83%

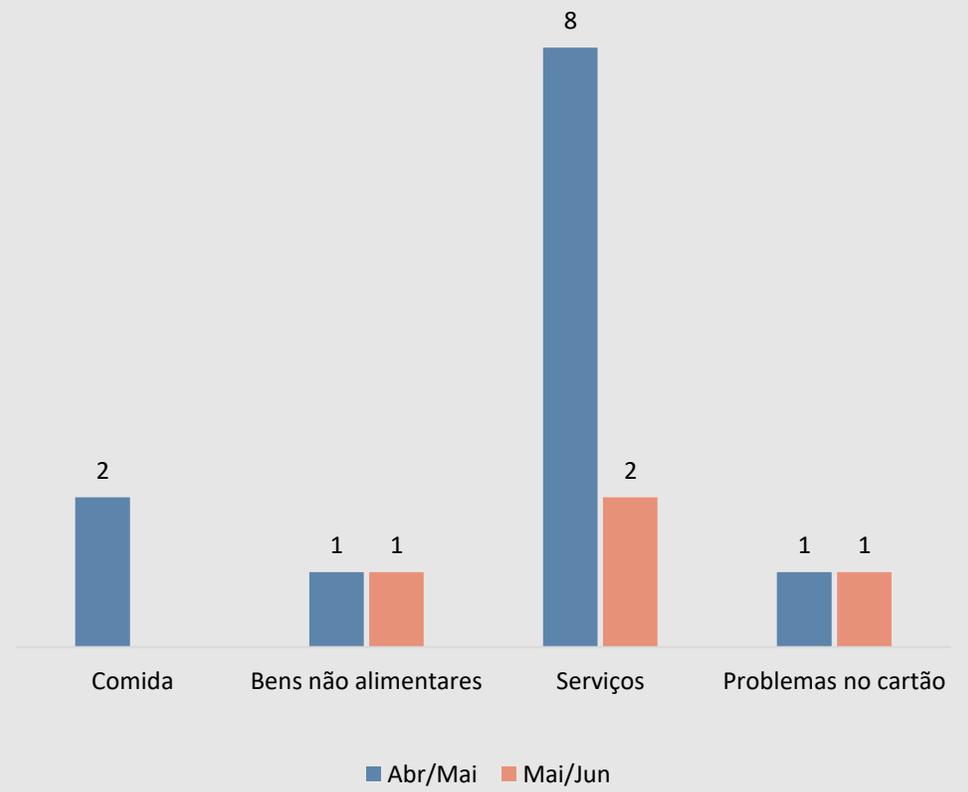
Mai/Jun
Casos Registrados:
4
Feedback Fornecido:
75%



TIPO DE CASOS



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



REGIÃO CENTRAL
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021
PEDIDO DE INFORMAÇÃO



Abr/Mai

Cases Registrados:

57

Feedback Fornecido:

100%

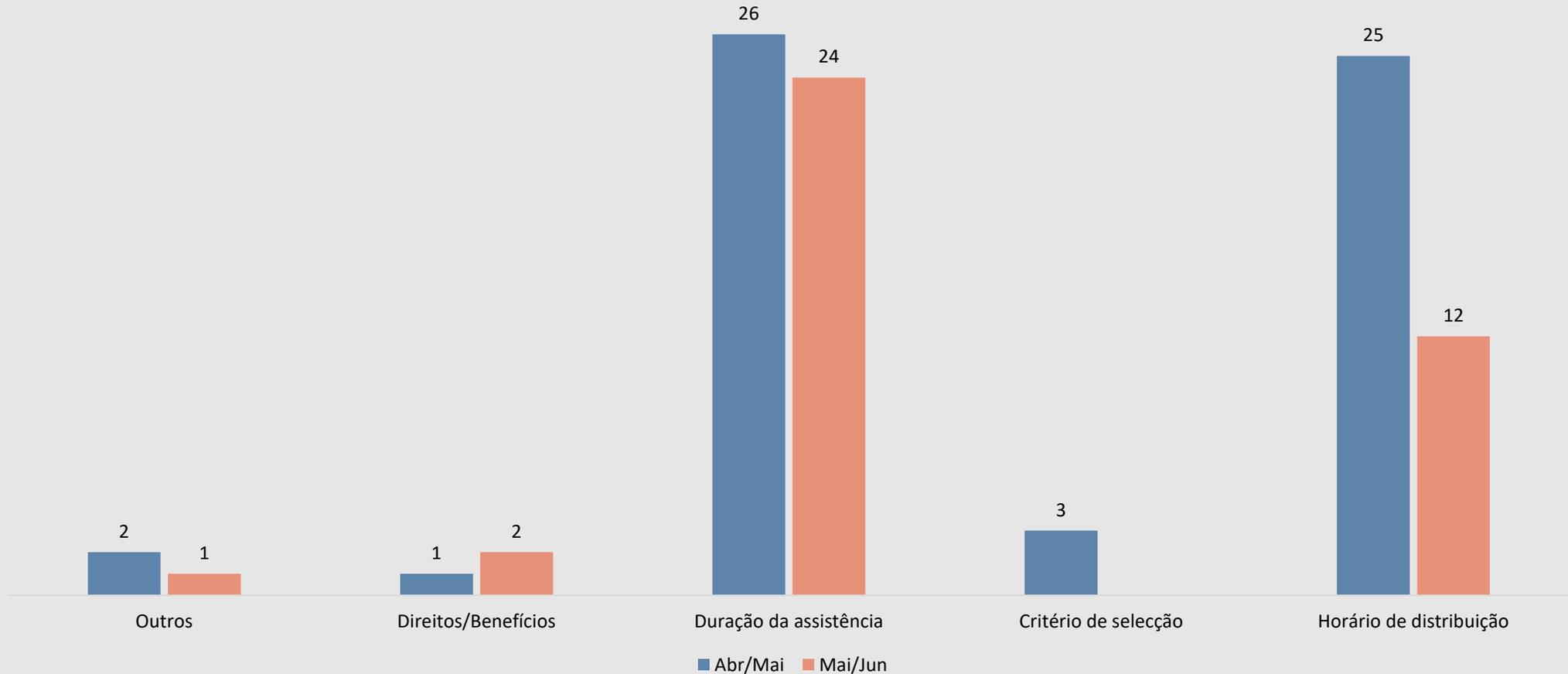
Mai/Jun

Cases Registrados:

38

Feedback Fornecido:

100%



REGIÃO CENTRAL
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

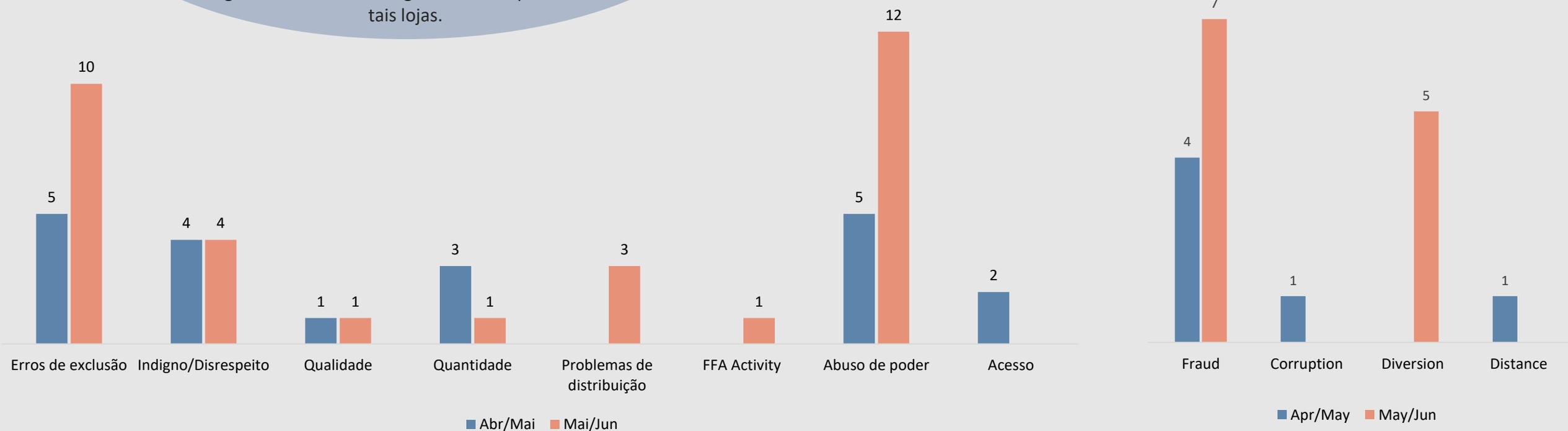


REGIÃO CENTRAL
TIPOS DE ABUSOS DE PODER
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

Abuso de poder:

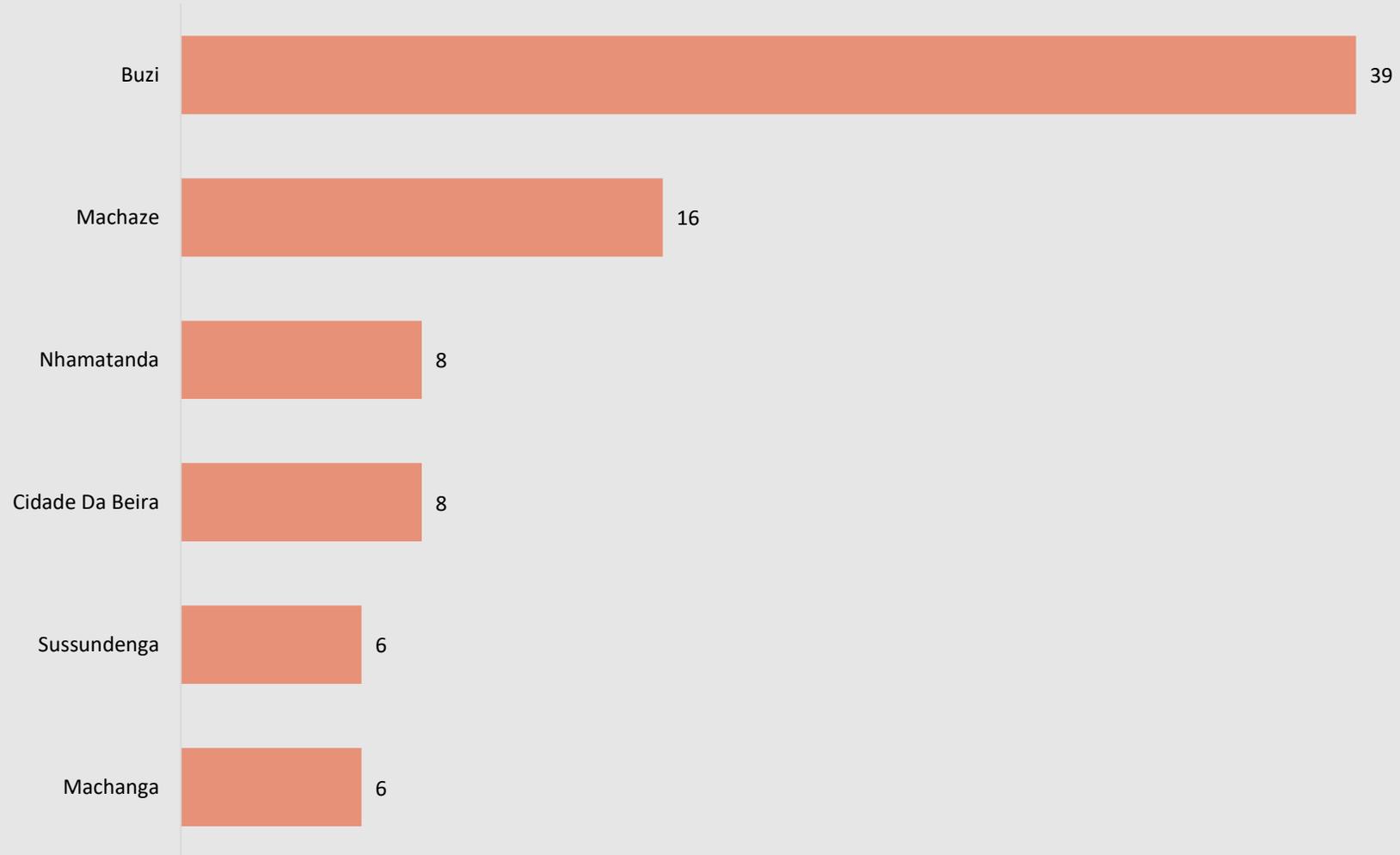
Refere-se a casos de corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos são confrontados com subidas de preço, falta de estoque, longas filas e também longas distâncias para aceder tais lojas.



*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

REGIÃO CENTRAL
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021



REGIÃO NORTE

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

Abr/Mai
 Casos Registrados:
873
 Feedback Fornecido:
97%

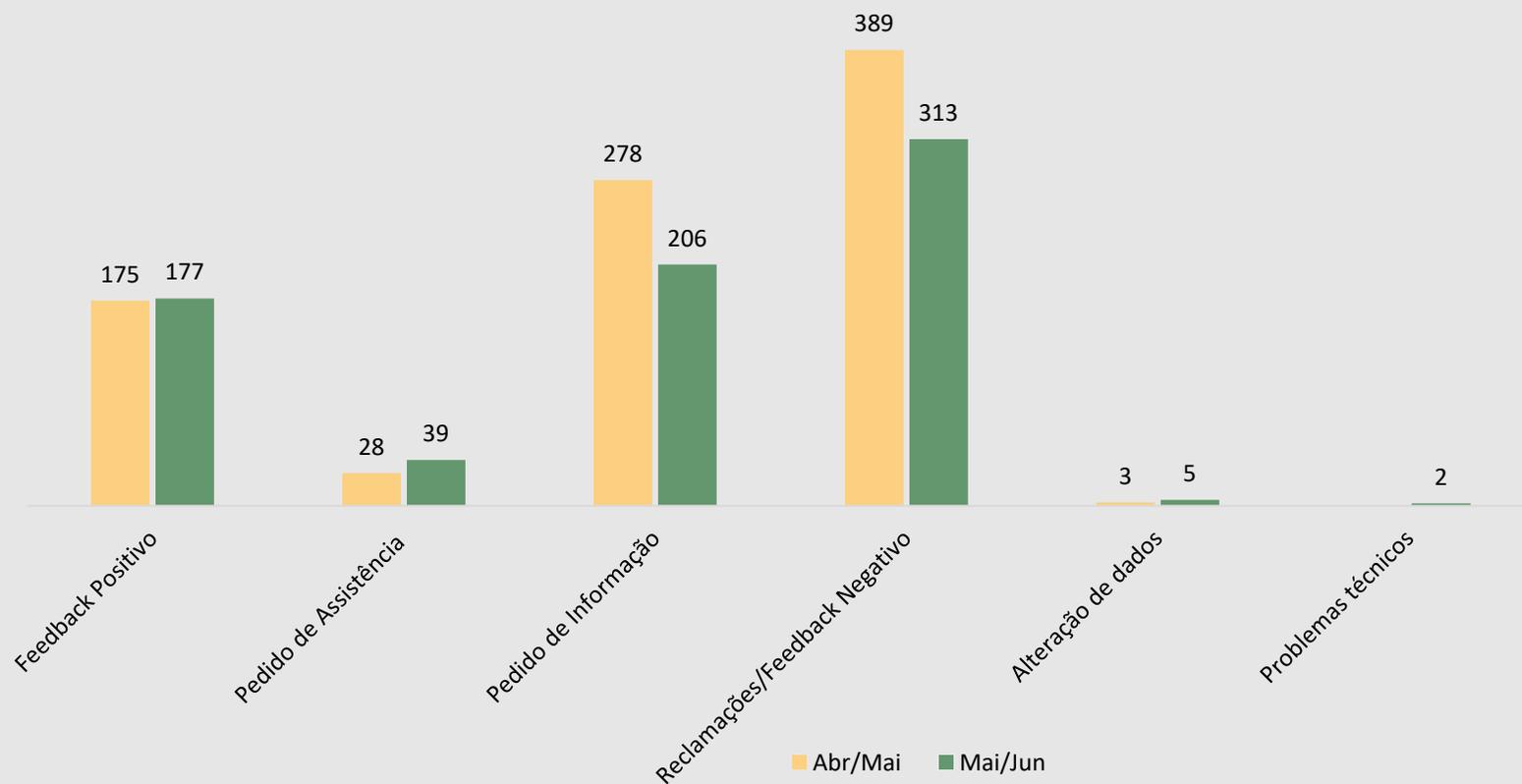
Mai/Jun
 Casos Registrados:
742
 Feedback Fornecido:
77%

Abr/Mai
 Casos Registrados:
26
 Feedback Fornecido:
69%

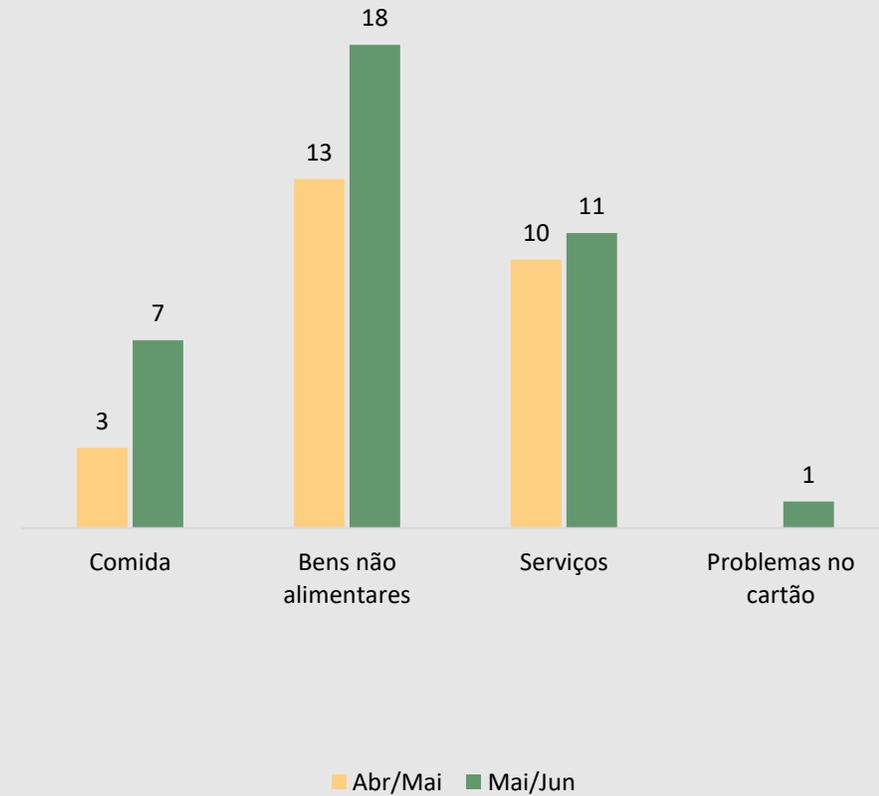
Mai/Jun
 Casos Registrados:
36
 Feedback Fornecido:
83%



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



REGIÃO NORTE
PEDIDO DE INFORMAÇÃO
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021



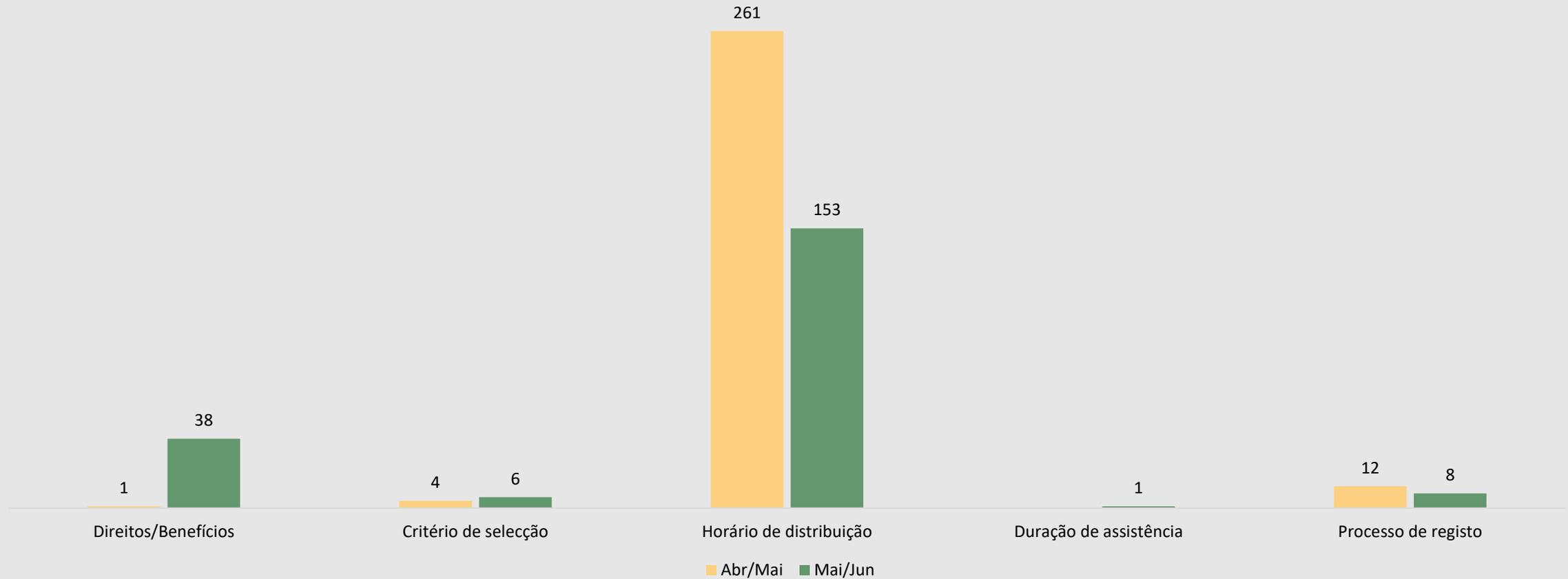
Abr/Mai

Casos Registados:
278
Feedback Fornecido:
99%

Mai/Jun

Casos Registados:
208
Feedback Fornecido:
92%

O elevado numero de **pedidos de informação** para o **horário de de distribuição** é devido ao cancelamento e remarcação de distribuições



REGIÃO NORTE
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

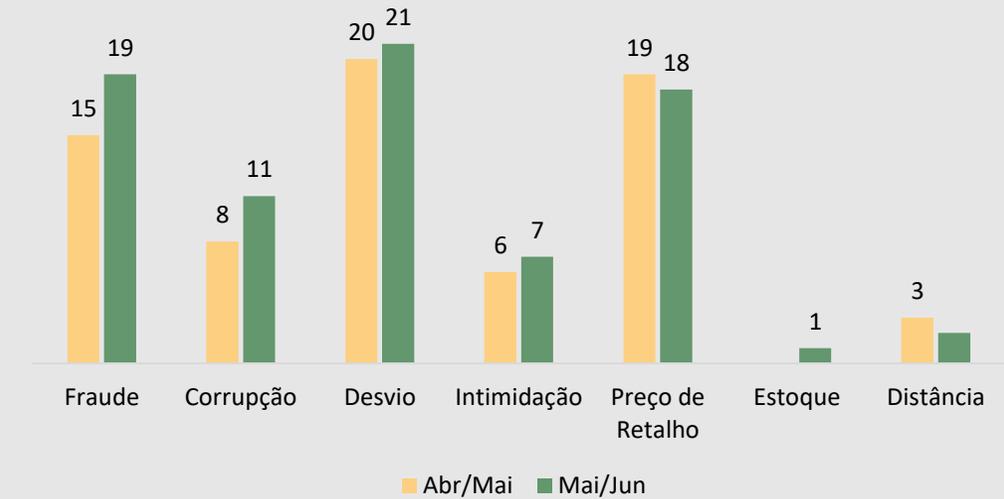
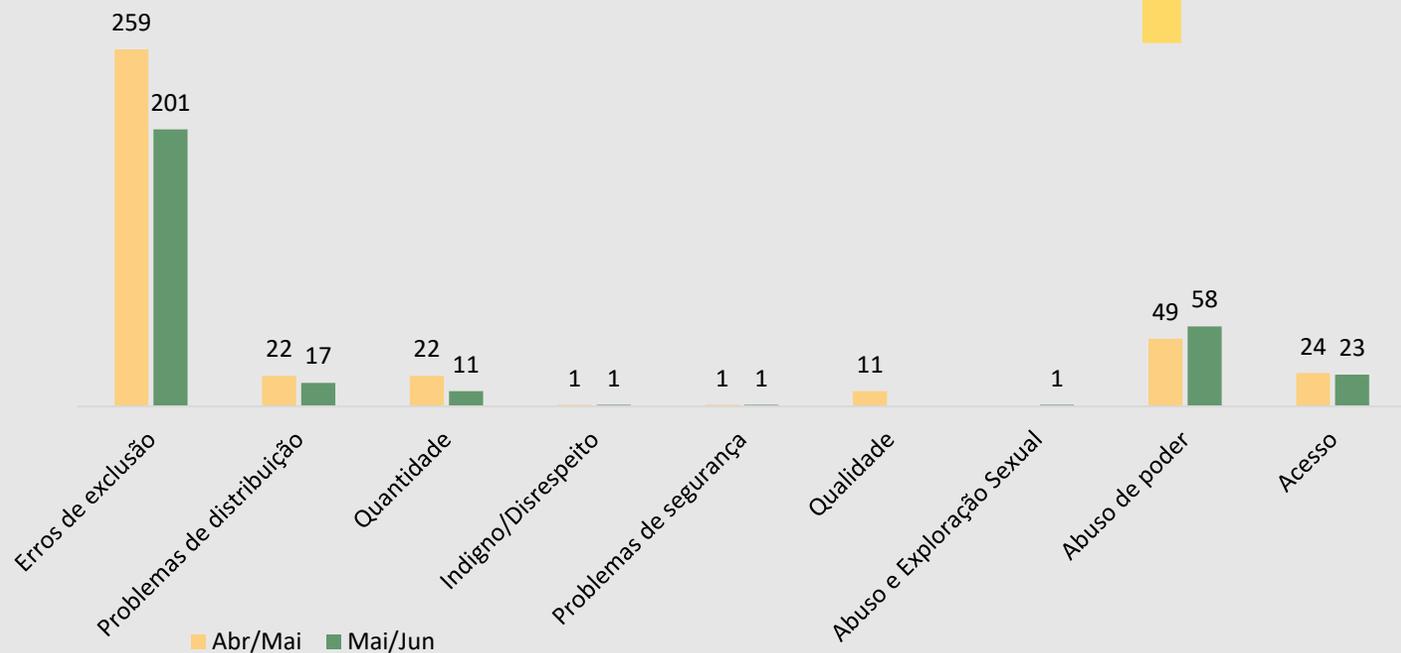
REGIÃO NORTE
TIPOS DE ABUSO DE PODER
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021



Uma grande parte de casos de erro de exclusão provem de PIDs alegando que são registradas varias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erros tambem provem de cenarios em que os beneficiarios que ja recebiam assistencia tiveram os seus nomes removidos da listas de beneficiarios

Abuso de poder:
 Refere-se a casos corrupcao, desvio, fraude protagonizados pelos lideres locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

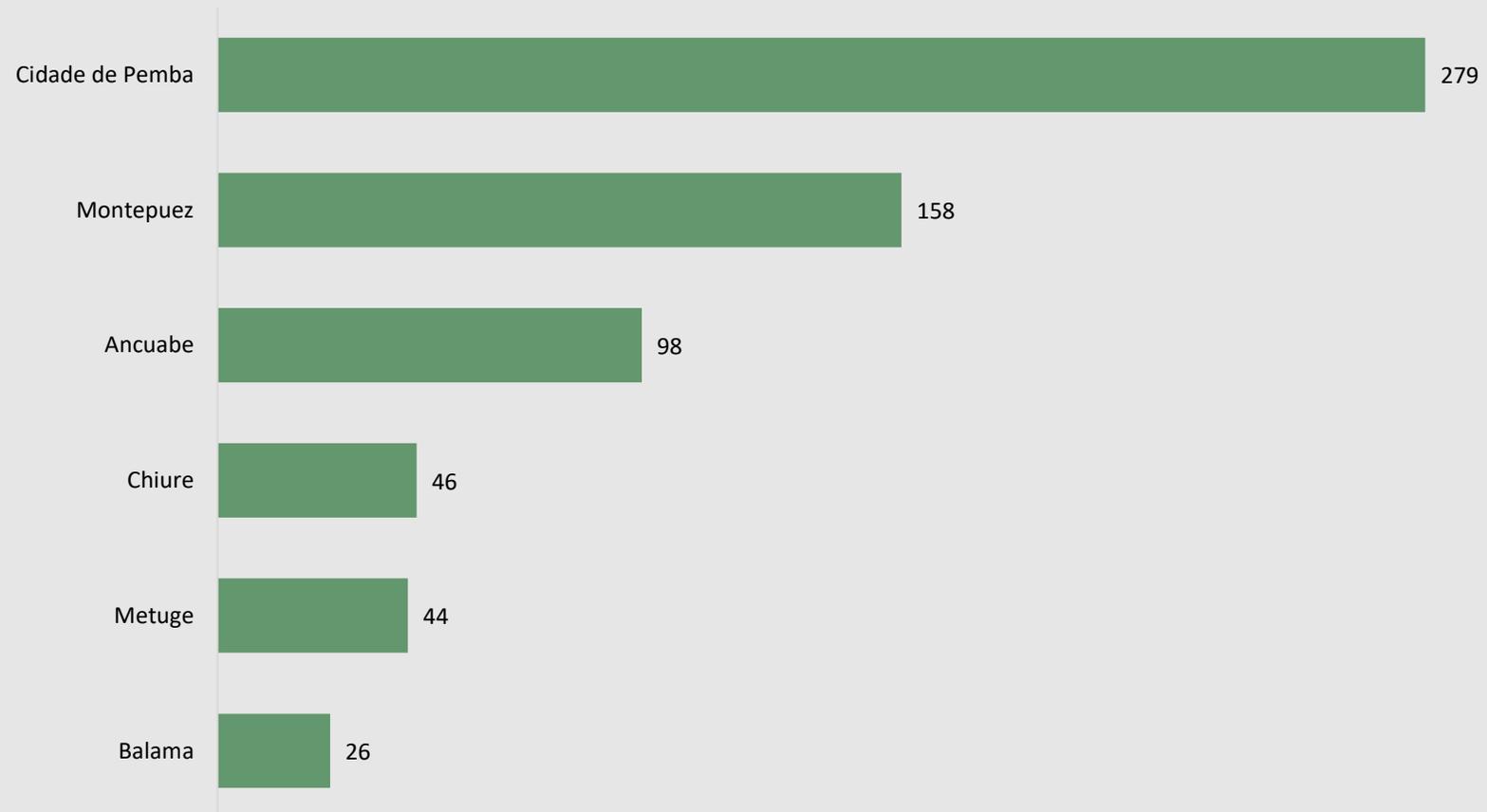
Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos sao confrontados com subidas de preco, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas.



Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso

REGIÃO NORTE: RESPOSTA A PDI
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021



REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA 16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

Abr/Mai

Casos Registrados:
69
Feedback Fornecido:
90%

Mai/Jun

Casos Registrados:
28
Feedback Fornecido:
93%

Abr/Mai

Casos Registrados:
3
Feedback Fornecido:
100%

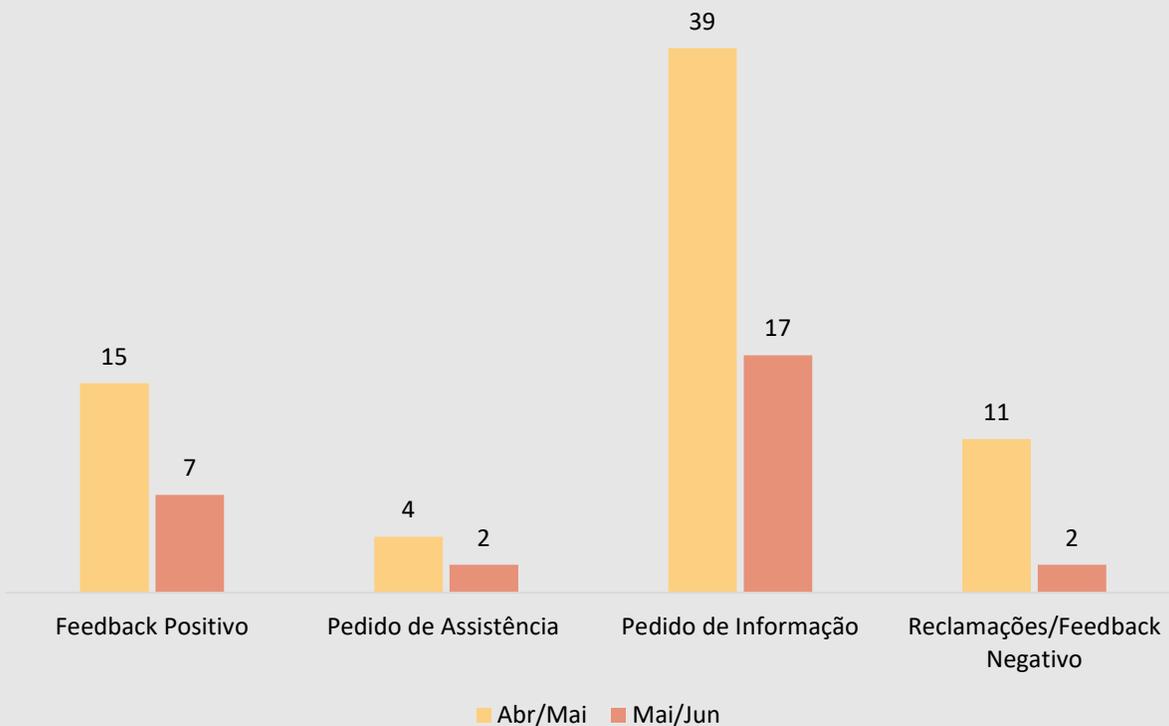
Mai/Jun

Casos Registrados:
2
Feedback Fornecido:
100%

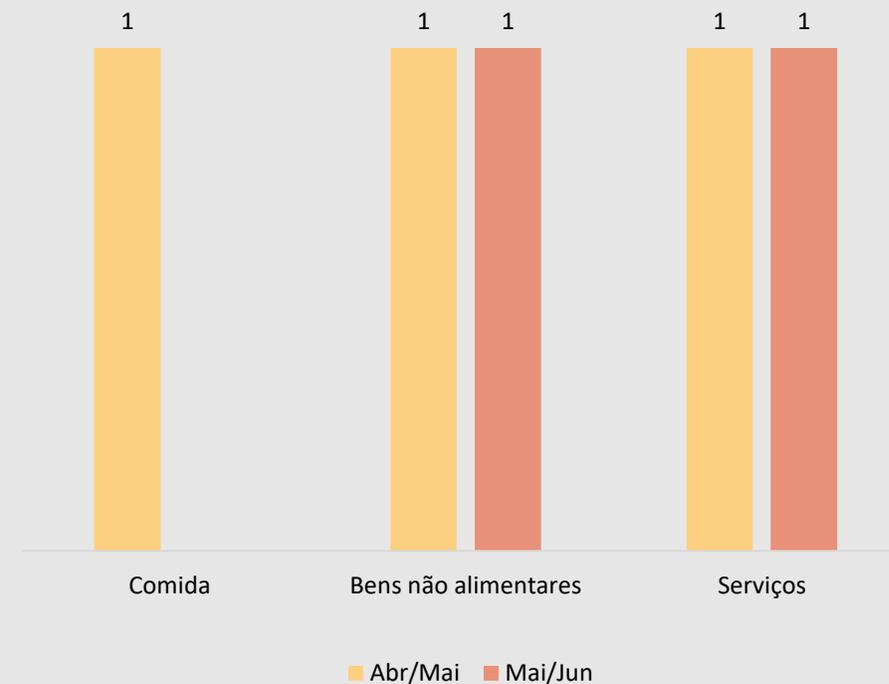


NFI

TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



**REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA
PEDIDO DE INFORMAÇÃO
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021**



Abr/Mai

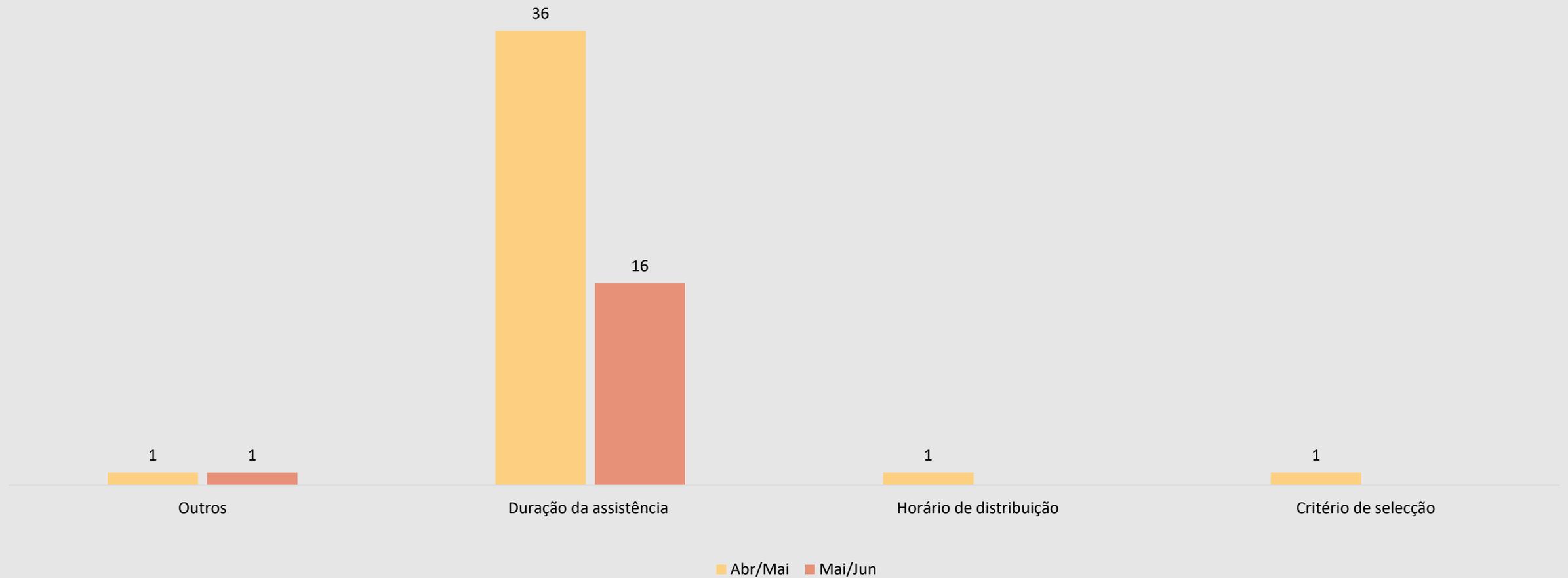
Cases Registrados:
39

Feedback Fornecido:
97%

Mai/Jun

Cases Registrados:
17

Feedback Fornecido:
100%



REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

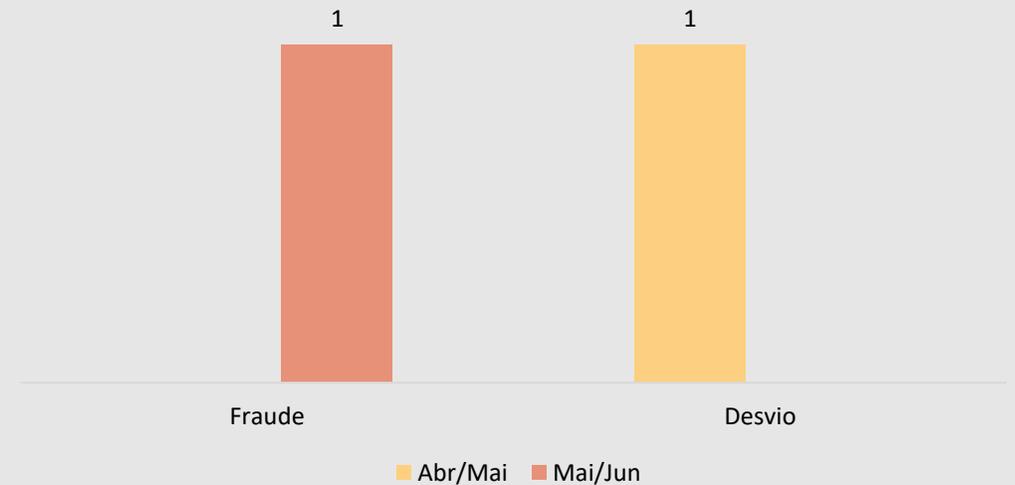


REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA
TIPOS DE ABUSO DE PODER
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

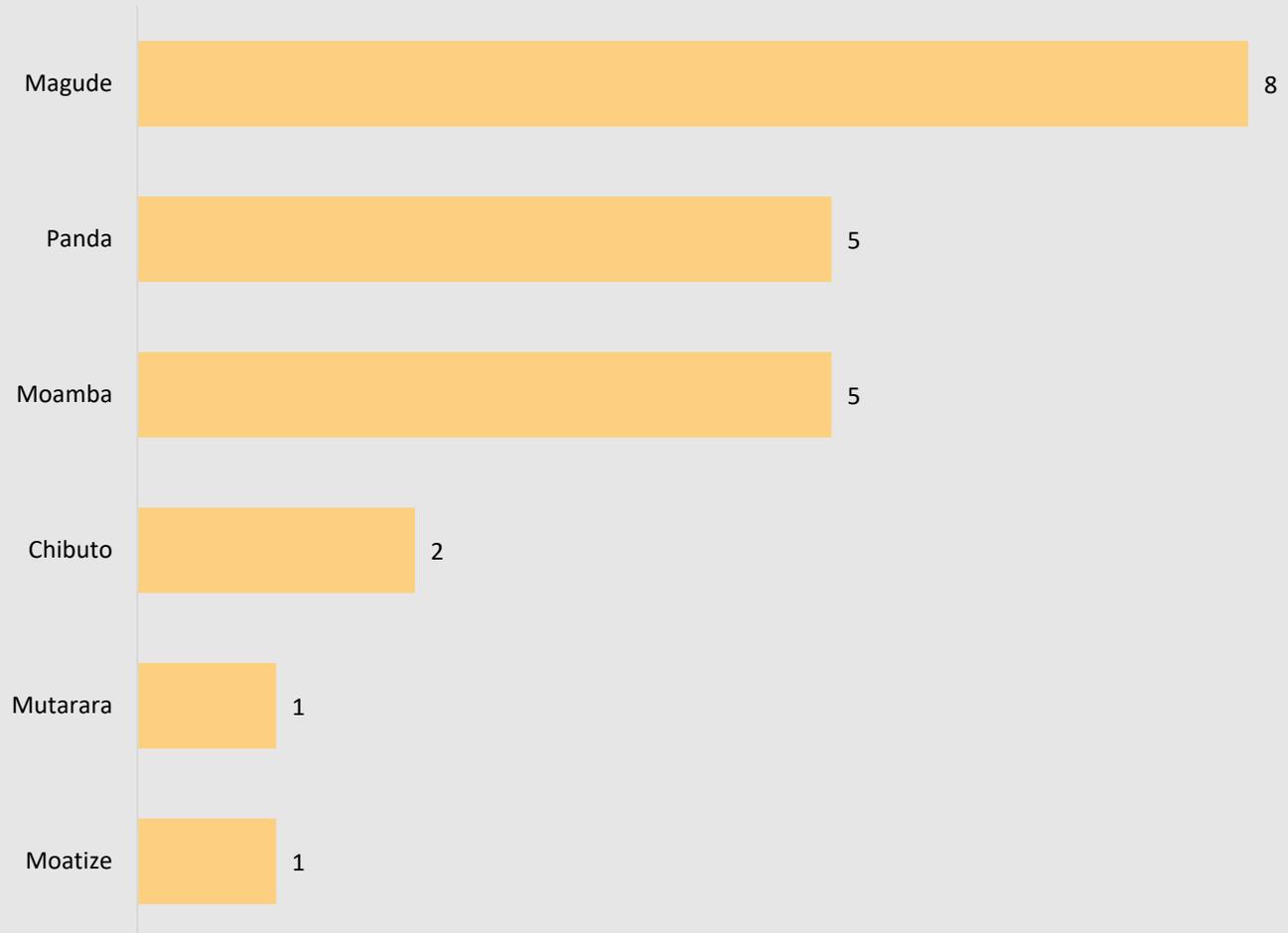
Abuso de poder:

Refere-se a casos corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos são confrontados com subidas de preço, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas.



REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021



FEEDBACK POSITIVO
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021



LINHA VERDE 1458/SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocado de Palma e havia me inscrito em Abril mas no mês de Maio o meu nome nao saiu nas listas de beneficiários e diante disso eu liguei para a Linha Verde 1458 e segui as orientações que recebi desta e neste mês consegui ter nome na lista, por isso liguei para agradecer.” **Masculino, Pemba, Cabo Delgado**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Fui beneficiário do projecto denominado comida pelo trabalho promovido pelo PMA e parceiros. As vitimas de seca na minha comunidade agradecem pelo apoio prestado pelos parceiros. Gostaria que o apoio continuasse porque ainda estamos a passar dificuldades. A última distribuição decorreu no dia 25 de maio de 2021 e recebemos 37kg de farinha, 5kg de arroz, 1kg de sal, 3kg de amendoim, 8kg feijao, e 4l de oleo.” **Feminino, Magude, Maputo Provincia**

INGD

“Liguei para agradecer pelo gesto do INGC por nos terem ajudado através do apoio alimentar e sementes para agricultura.” **Masculino, Machanga, Sofala**

SHELTER

“Eu gostaria de agradecer o projeto CAR pela ajuda. Recebi ele 8 barrotes no dia 24 de Maio do ano em curso e sinto-me se muito feliz pelo gesto de apoio, e gostaria que houvesse mais outra distribuição de material de construção de modo que eu possa fazer a minha casa.” **Masculino, Metuge, Cabo Delgado**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada do distrito de Quissanga, liguei para agradecer os parceiros pela ajuda. Recebi no dia 19/05/2021 senha de dinheiro no valor 3600MT pelo parceiro SEPPA.” **Feminino, Pemba, Cabo Delgado**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada do distrito de Muidumbi, actualmente encontra-me no distrito de Montepuez no centro de reassentamento de Mapupulo, estou com a minha familia de 12 membros. Fui registada e agora ja recebo, e recebi senha de valor de 3600MT. Agradeço muito pela ajuda. Eu já tinha perdido as esperanças de um dia receber, mas de qualquer forma estou muito satisfeita pelo apoio prestado pelo PMA e os parceiros. E peço que continuem ajudar, porque dependemos somente desse donativo.” **Feminino, Montepuez, Cabo Delgado**

SEGURANÇA ALIMENTAR

Sofala	62
Zambezia	1
Manica	21
Tete	1
Nampula	24
Cabo Delgado	580
Inhambane	6
Gaza	3
Niassa	2
Maputo Provincia	13



16 Mai - 15 Jun 2021

Casos Registados:

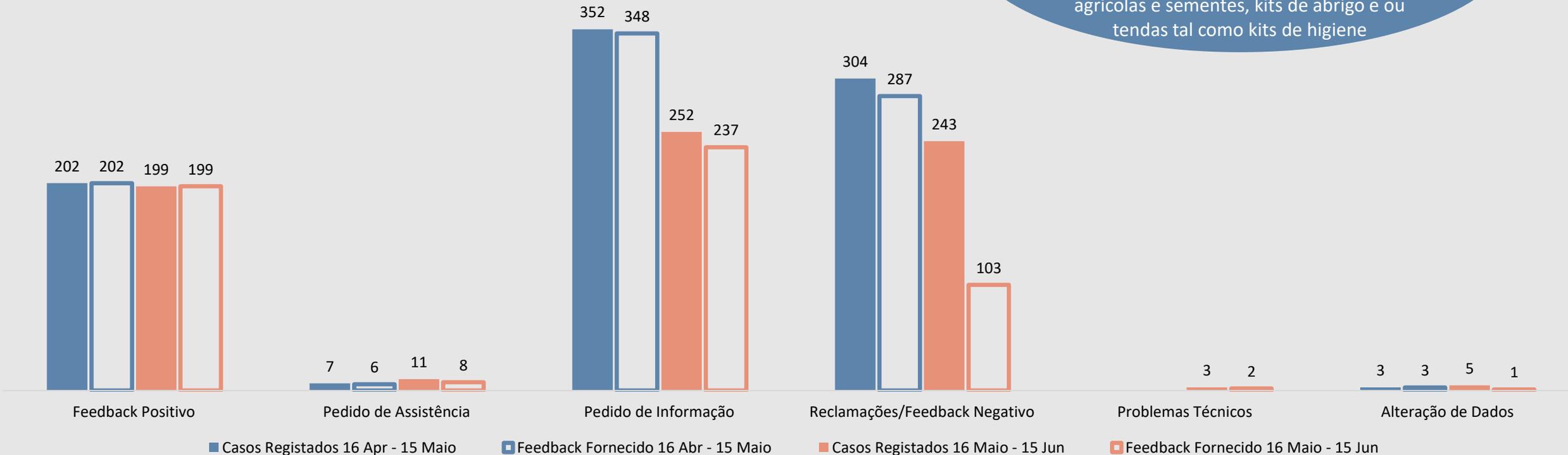
713

Feedback Fornecido:

550

16 Mai - 15 Jun 2021

85% dos casos registados aqui são da região norte do país dos quais pedidos de assistência alimentar são simultaneamente acompanhados por pedidos de bens não alimentares na forma de ferramentas agrícolas e sementes, kits de abrigo e ou tendas tal como kits de higiene



SAÚDE

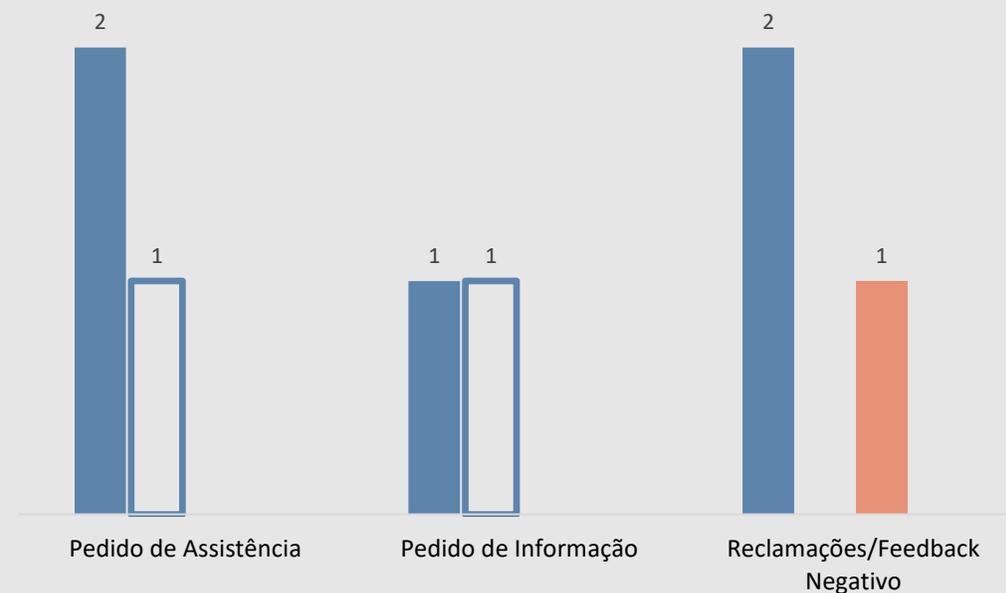
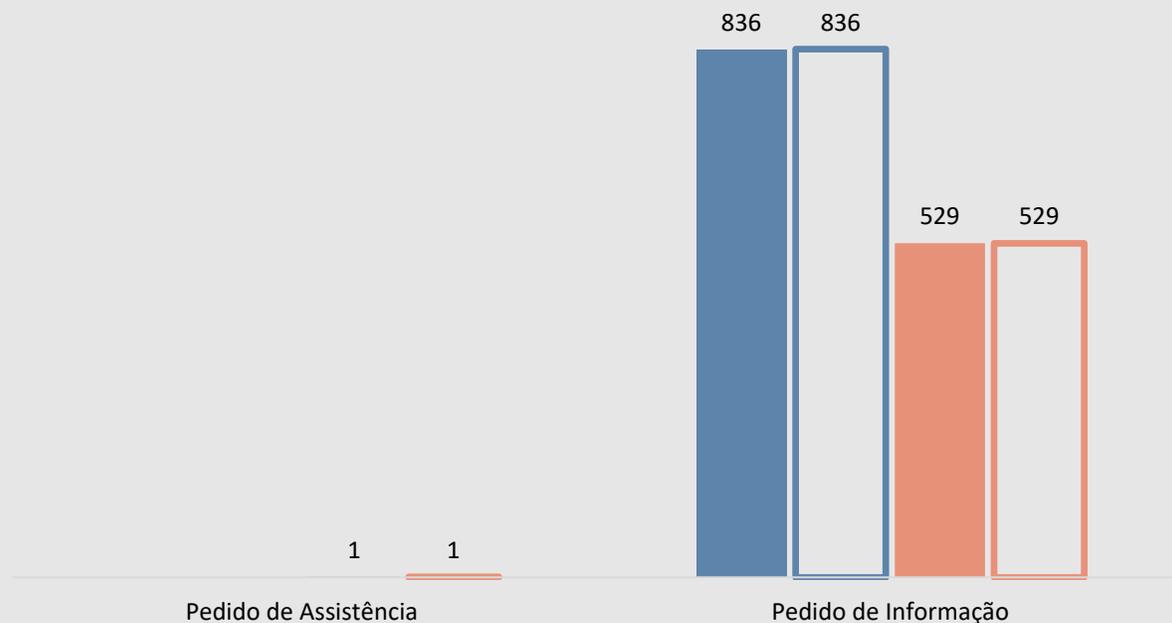


EDUCAÇÃO



Sofala 1

Sofala	286
Zambezia	54
Manica	73
Tete	66
Nampula	22
Cabo Delgado	19
Inhambane	1
Gaza	3
Maputo Cidade	2
Niassa	2
Maputo Provincia	2



■ Casos Registados 16 Apr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun

■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

■ Casos Registados 16 Apr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun

■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

CCCM

Cabo Delgado 6



16 Mai - 15 Jun 2021

Cases Registados

6

Feedback Fornecido:

2

ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES



16 Mai - 15 Jun 2021

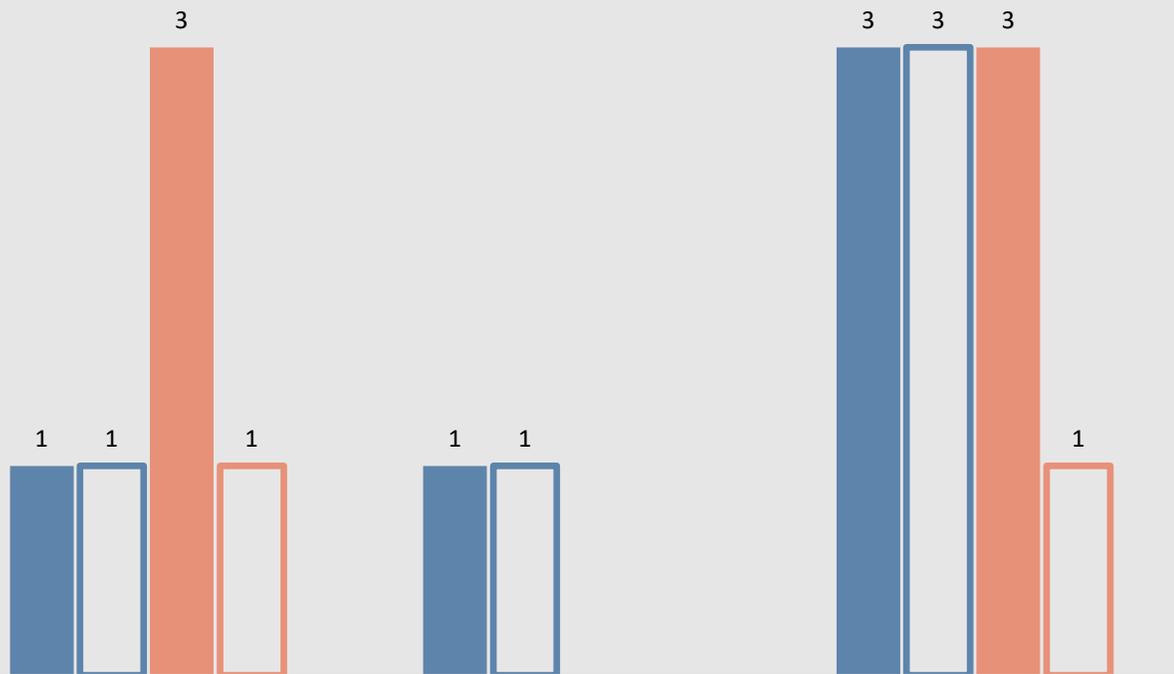
Cases Registados:

27

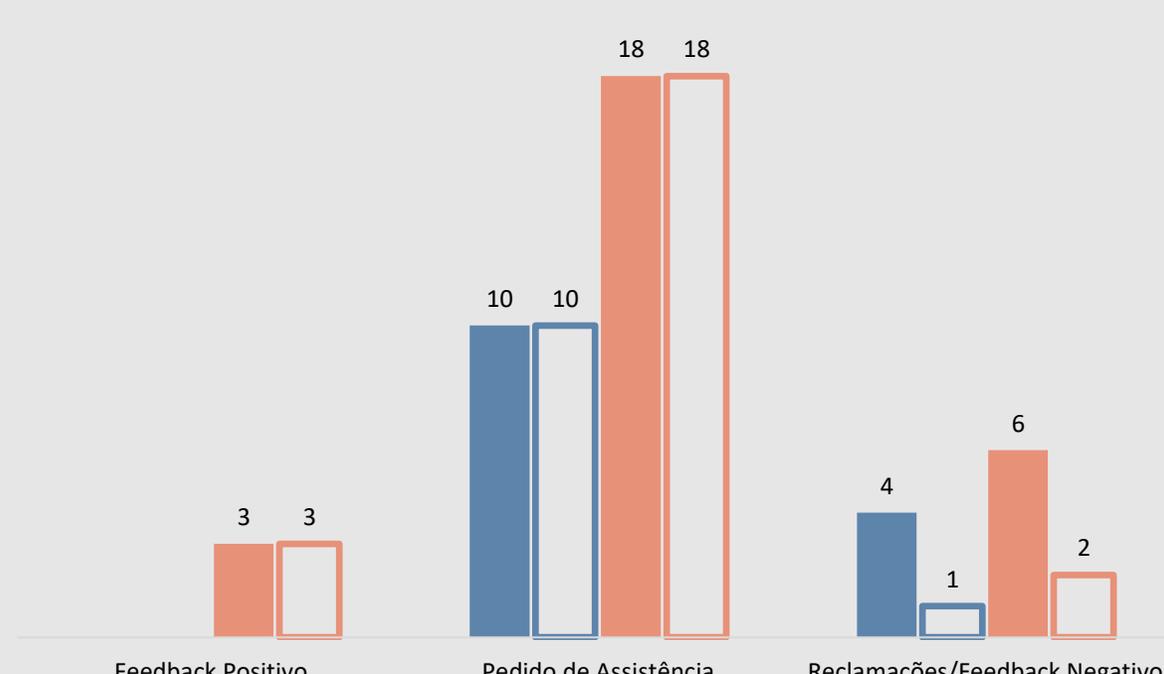
Feedback Fornecido:

23

Sofala	4
Manica	1
Cabo Delgado	22



■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio ■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun



■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio ■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

ÁGUA, HIGIENE E SANEAMENTO

PROTECÇÃO



16 Mai - 15 Jun 2021

Cases Registados:

6

Feedback Fornecido:

3

16 Mai - 15 Jun 2021

Cases Registados:

3

Feedback Fornecido:

1

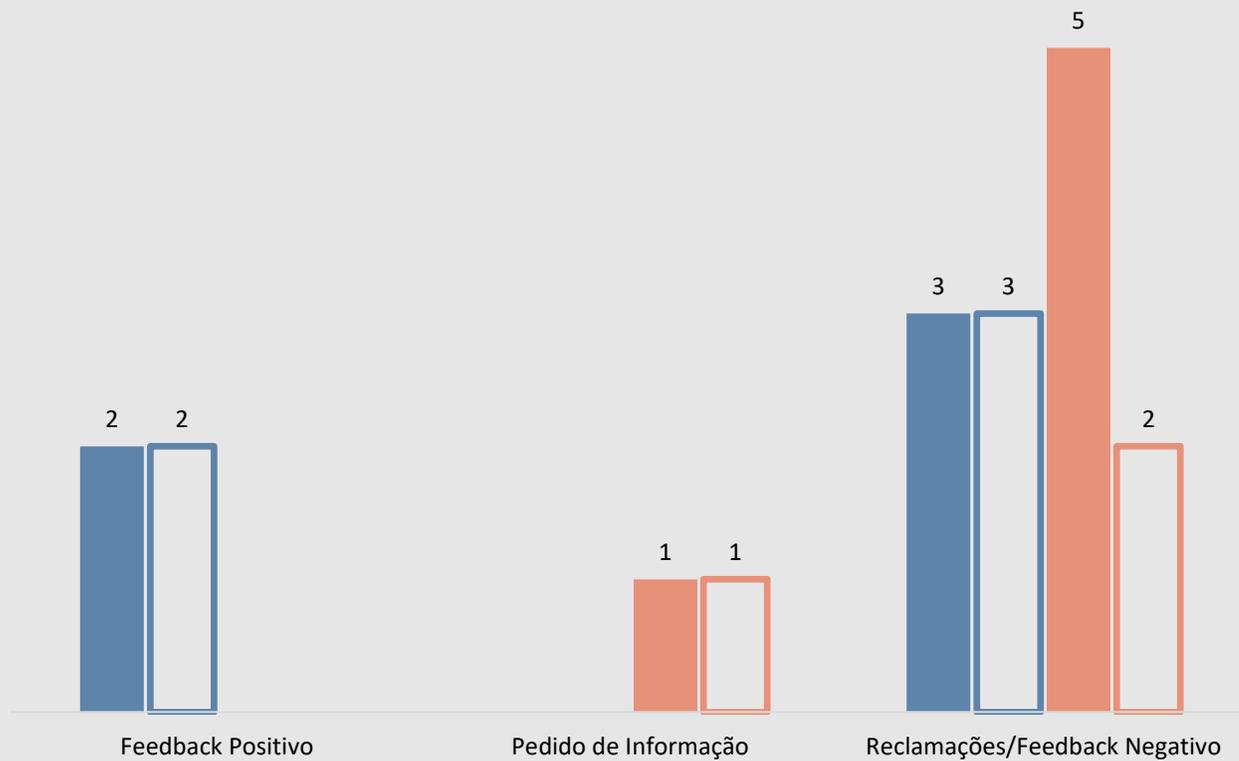
Nampula

1

Cabo Delgado

2

Sofala	1
Nampula	2
Manica	2
Cabo Delgado	1

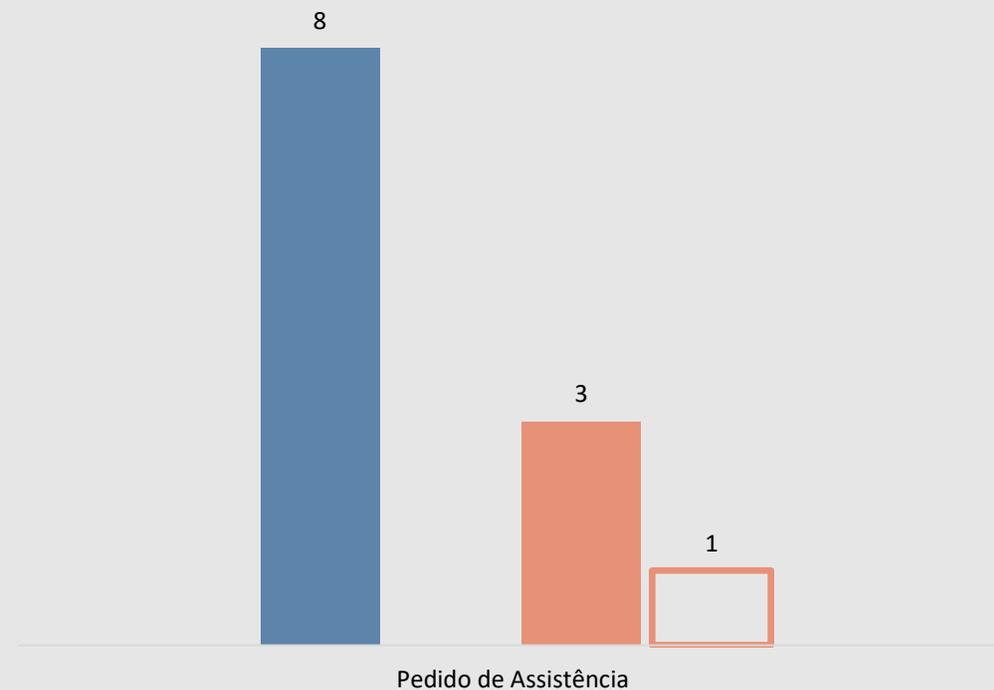


■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio

■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio

■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun

■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun



■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio

■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio

■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun

■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

PROTECÇÃO A CRIANÇA

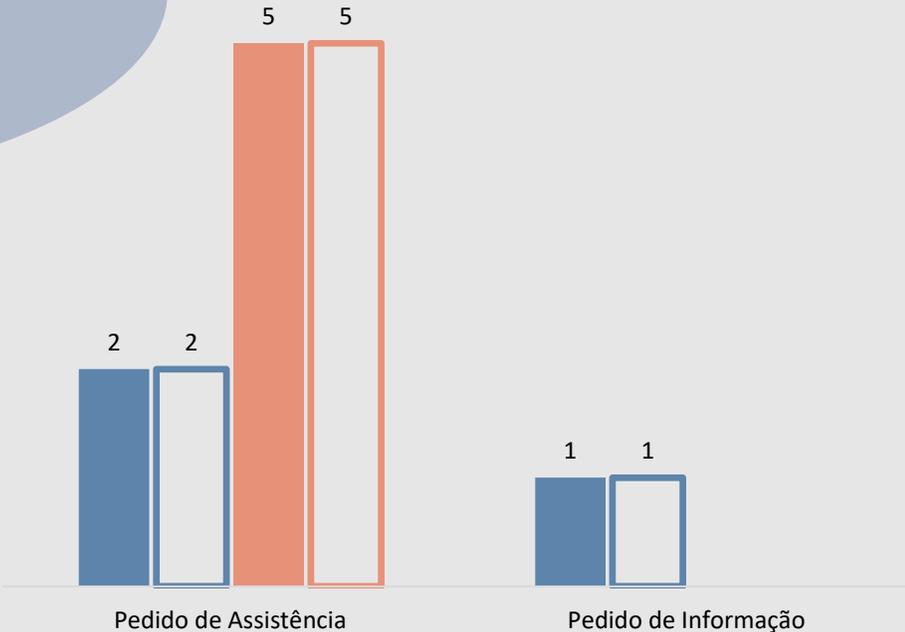
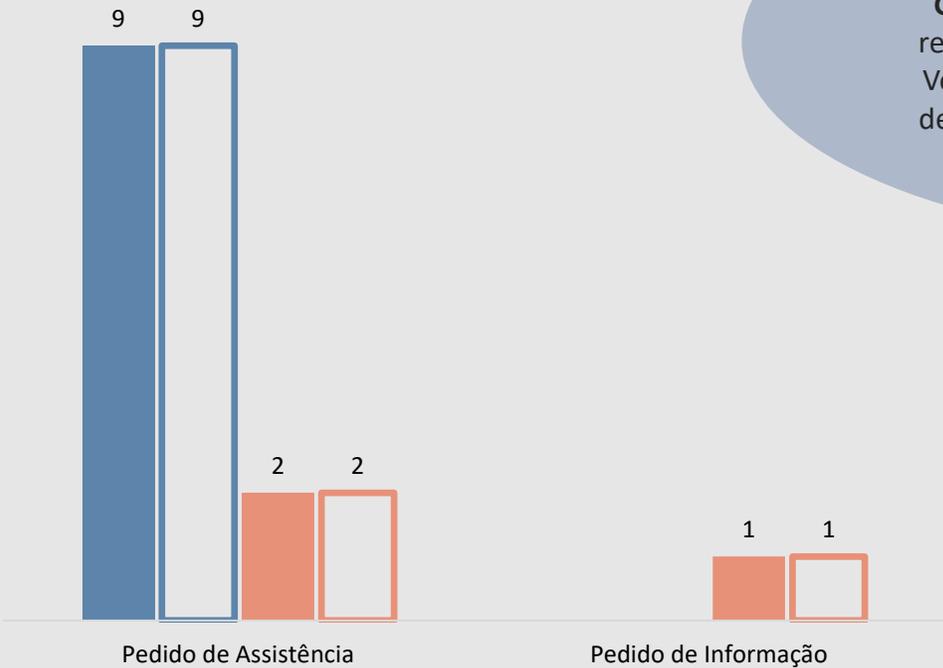
VBG

Sofala	1
Niassa	1
Cabo Delgado	1



Sofala	1
Tete	1
Nampula	1
Cabo Delgado	1
Niassa	1

Os casos de **Proteção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança**, assim como os casos de **GBV** são encaminhados para o **cluster GBV** para resolução e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para resolução pela **Linha Fala Criança e cluster GBV**



■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio ■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio ■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

INGD

REGISTO DE PID

Sofala	3
Tete	1

Sofala	1
Nampula	3
Cabo Delgado	84

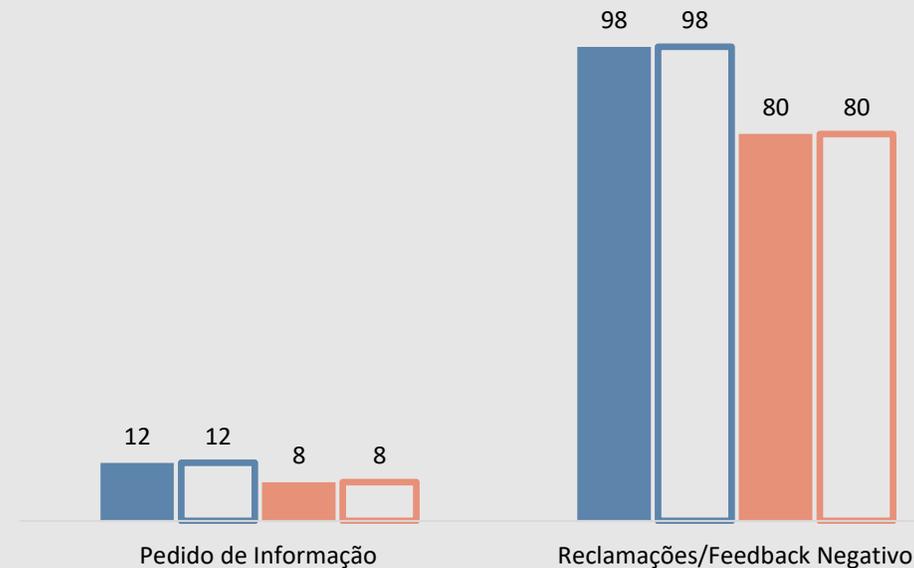
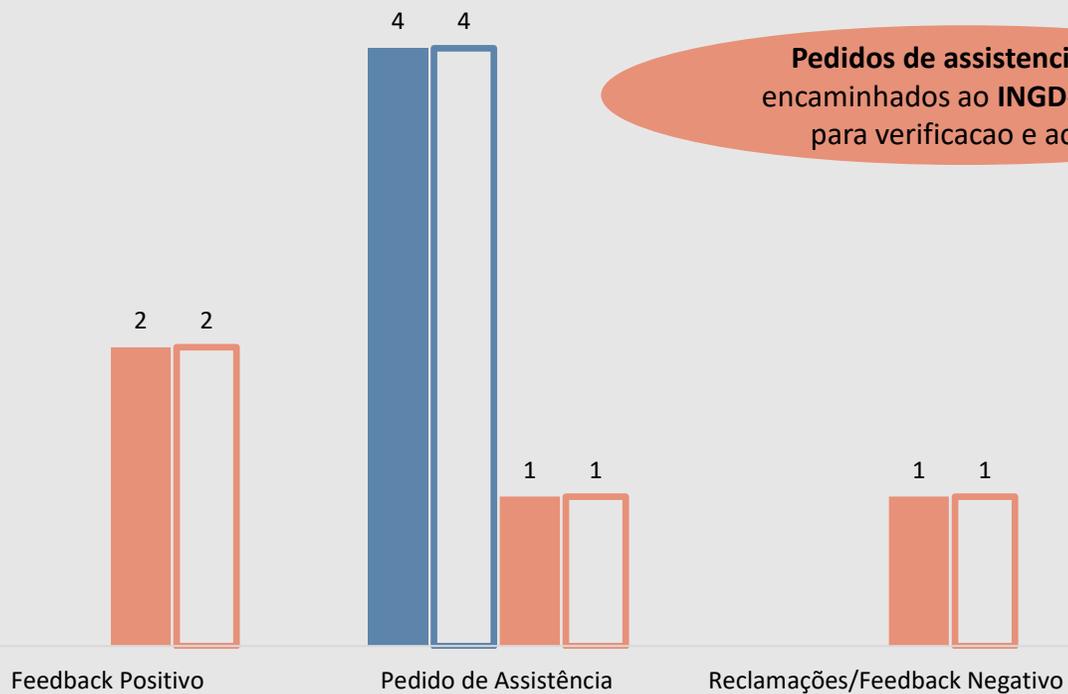
16 Mai - 15 Jun 2021

Casos Registados:
4
Feedback Fornecido:
4

16 Mai - 15 Jun 2021

Cases Registados:
88
Feedback Fornecido:
88

Pedidos de assistencia sao encaminhados ao INGD-CENOE para verificacao e accao



■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio ■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

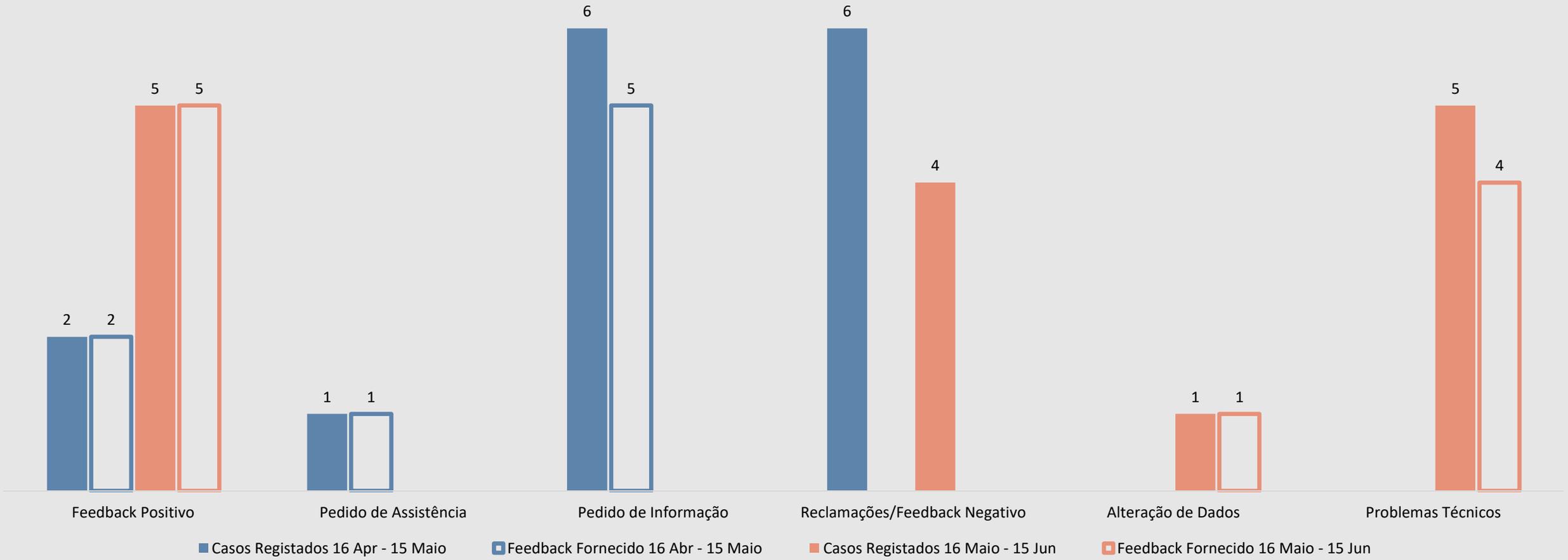
■ Casos Registados 16 Abr - 15 Maio ■ Feedback Fornecido 16 Abr - 15 Maio
 ■ Casos Registados 16 Maio - 15 Jun ■ Feedback Fornecido 16 Maio - 15 Jun

PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

Sofala	7
Maputo Provincia	1
Tete	1
Cabo Delgado	6



16 Mai - 15 Jun 2021
Casos Registados:
15
Feedback Fornecido:
10



LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

Visão geral

- ❖ Até 15 de Junho de 2021, 41.856 casos foram registados através da Linha Verde da Resposta a Emergencia 1458 com uma taxa de feedback geral de 93%.
- ❖ 1.406 casos foram registados entre 16 de Maio e 15 de Junho de 2021, indicando uma diminuição contínua do número total de casos registados desde o período anterior.
 - 53% do total são situações levantadas em relação à assistência contínua à população deslocada na Região Norte de Moçambique.
 - 38% dos casos registados são relacionados à pandemia da Covid-19. A população moçambicana continua a buscar informações sobre a taxa diária de infecção e ultimamente também tem se interessado em conhecer as campanhas de distribuição de vacinas no país.
 - 8% dos casos registados são da Região Centro do País em relação a algumas das intervenções pós-Eloise.
 - Os casos da Região Sul continuam a reduzir de 5% no mês passado para 2% no presente período. Isto reflecte o fim das intervenções de assistência à seca no início da temporada de colheita. As pessoas tem ligado cada vez menos para solicitar assistência alimentar.
- ❖ As agências e organizações que prestam assistência humanitária têm estado activas na busca de informações sobre as preocupações levantadas para melhorar suas operações, tendo em consideração as experiências dos beneficiários.

Resposta da Região Central: Maio - Junho de 2021

- ❖ Um total de 107 casos foram recebidos e registados relativos à assistência humanitária na zona centro de Moçambique. A maioria dos casos registados são pedidos de informação. Seguem-se reclamações e feedback positivo, e por último pedidos de assistência.

Pedidos de informação

- ❖ A maioria dos pedidos de informação diz respeito à duração da assistência, nos quais os antigos beneficiários aproveitaram a oportunidade para pedir que os programas de assistência alimentar fossem prolongados um pouco mais, visto que as pessoas ainda enfrentam dificuldades para encontrar outras fontes de alimentos.
- ❖ Outras solicitações de informações recebidas referem-se a datas de distribuição planeadas. Estes vieram principalmente do local de reassentamento Guara-Guara e do Local de Reassentamento 2021 em Buzi, Sofala.

Reclamações

Assistência Alimentar

- ❖ A maioria das reclamações são de abusos de poder que consistem em alegações de fraude e desvio de assistência alimentar por parte de líderes locais.
 - Chamadas de Buzi (Mucinemo, Macurungo) e Bandua em Sofala; Sussundenga e Maringanha em Machaze, Manica, alegaram que os líderes locais incluíram membros de suas famílias nas listas de beneficiários. Além disso, os chamadores fizeram alegações de registo duplicado de várias famílias, exclusão de viúvas e de idosas vulneráveis. O acompanhamento do ponto focal CFM do PMA e do Parceiro de Cooperação resultou na remoção de pessoas inelegíveis das listas de beneficiários, enquanto um número de famílias vulneráveis poderá ser adicionado às listas com o apoio da comunidade local.
 - Os chamadores alegaram que os líderes locais silenciam os membros da comunidade com ameaças de retaliação e exclusão dos programas de assistência alimentar. As reivindicações foram partilhadas com os pontos focais do PMA CFM em Sofala para acompanhamento e acção.
- ❖ Problemas técnicos relatados como erros de exclusão no programa de assistência de vouchers do PMA, referem-se à beneficiários tiveram problemas técnicos com a leitura de códigos de barras em vouchers quando iam às lojas. Por esses motivos, os beneficiários acreditavam estar a ser excluídos da assistência. Os casos foram partilhados com o ponto focal CFM do PMA que verificou os casos, os vouchers foram substituídos e os beneficiários puderam reavê-los.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

- Em alguns casos, os chamadores reclamam que sua ração foi dada a outra pessoa, que respondeu em seu nome no ponto de distribuição. Nesses casos, os deslocados internos registados são incentivados a chegar a tempo aos pontos de distribuição e trazer a documentação de identificação, enquanto os parceiros de assistência alimentar são lembrados da necessidade de verificar a identidade de todos os beneficiários antes de distribuir os direitos. Além disso, os deslocados internos registados foram lembrados de que, a menos que seja absolutamente necessário, o representante da família registado deve ser o único a receber o direito na distribuição de alimentos para evitar problemas.

Abusos de poder

- ❖ Um total de 58 denúncias de abuso de poder foram relatadas neste período, consistindo em fraude (19), corrupção (11), desvio (21) e intimidação (7).
- As alegações de desvio afirmam que os dirigentes locais de Pemba, Ancuabe, Mueda, Montepuez e Chiure, nestes locais, desviaram rações alimentares para venda nas suas próprias lojas ou noutras comunidades.
- As reclamações de fraude de Pemba, Chiure, Ancuabe e Ibo indicam que os líderes locais estão a manipular as listas, registando vários membros das mesmas famílias, bem como incluindo um ou mais membros de suas próprias famílias. Em muitos casos, aqueles que foram incluídos desta forma são reivindicados como sendo da comunidade anfitriã e não deslocados internos que foram encarregados de registar em nome do governo e da comunidade humanitária.
- Reclamações de corrupção vieram de Montepuez e Pemba em Cabo Delgado e Nampula na província de Nampula. Em todos os casos, os deslocados afirmam que os líderes locais cobram valores monetários para inclusão nas listas de beneficiários, que eles não podem pagar.
- Todos os relatos de intimidação vieram de Ancuabe, nomeadamente Nanao B, Metoro e Nacole, onde os chamadores indicaram que são forçados a partilhar as suas rações com os líderes locais sob a ameaça de que, caso não o fizerem, serão expulsos da comunidade.

ÁGUA, SANEAMENTO, HIGIENE

- ❖ A Linha Verde 1458 recebeu preocupações relacionadas com o sector de ÁGUA, SANEAMENTO, HIGIENE de deslocados internos em Mueda, que expressaram frustração e sentimentos de discriminação em relação ao seu envolvimento em actividades de canalização para o Município. Os chamadores afirmam que, apesar das contribuições iguais, apenas os membros da comunidade anfitriã parecem receber o pagamento.
- ❖ Pessoas que ligaram de Memba em Nampula relataram que um líder local está a cobrar dos beneficiários valores monetários para inclusão nas listas de beneficiários para receber kits familiares e de higiene compostos por cobertores, potes, rádio, tapetes, baldes, sabão em pó (Omo), roupa interior e absorventes higiénicos distribuídos por uma agência de ajuda humanitária.

CCCM (Gestão do Acampamento de Coordenação do Acampamento)

- ❖ Deslocados internos de Mize (1 de Maio) em Metuge e Muagide em Ancuabe indicaram que a comunidade anfitriã os trata de forma injusta, incluindo cobrança de altas taxas de acesso à água, ao mesmo tempo eles também estão a ser impedidos de acessar assistência em abrigos e outros itens não alimentares. Os chamadores solicitaram assistência para realocação para outro site.
- ❖ Os deslocados internos de Ancuabe e Montepuez que recebem assistência alimentar afirmam que os líderes locais estão a cobrar valores monetários que variam de 1000MT a 3000MT para alocação de terrenos. Todos os casos foram partilhados com o cluster CCCM.

Pedidos de informação

- ❖ A maioria dos pedidos de informação são pedidos sobre as datas de distribuição de alimentos, principalmente de beneficiários que terminaram a ração do mês anterior e estão a aguardar pela próxima distribuição. O acesso da Linha Verde 1458 aos planos de distribuição tem ajudado na conscientização dos líderes locais e dos comités comunitários sobre as datas de distribuição confirmadas.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

- ❖ Além disso, os deslocados internos que recebem vouchers de valor do PMA ligaram para a Linha Verde 1458 para entender as mudanças em seus direitos, por meio dos quais os retalhistas foram instruídos que os itens não alimentícios (como sabão em pó e sabão) não estavam mais qualificados para compras de vouchers com o objectivo de melhor garantir a cobertura nutricional. Os deslocados internos manifestaram preocupação com a vulnerabilidade à Covid-19 por não poder comprar itens de higiene e estavam ansiosos para saber se outros parceiros humanitários estariam fornecendo essa assistência.

Pedidos de assistência

Assistência Alimentar

- ❖ Foram recebidos pedidos de Bangala, Chinavane e Runho no distrito de Macomia em Cabo Delgado e um pedido de assistência alimentar foi recebido de Palma. Os chamadores afirmam que se escondem nas florestas quando há ataques. Eles pedem ajuda porque as pessoas que ficaram para trás naquele distrito estão a sofrer pela falta acesso a alimentos.

Abrigo e Bens Não Alimentares

- ❖ Pessoas de Metuge, Ancuabe, Cidade de Pemba, Montepuez, Chiure e Balama pediram ajuda em materiais de abrigo (materiais de construção de tendas, potes, pratos, cobertores e redes mosquiteiras). A Linha Verde 1458 informou aos chamadores que a assistência em itens de abrigo tende a ser limitada e distribuída às famílias deslocadas mais vulneráveis que se enquadram nos critérios de selecção seguidos pelo Sector de Abrigo.

Resposta da Região Sul (seca): Maio - Junho de 2021

- ❖ 28 casos foram registados na região sul do país, indicando uma diminuição contínua nas reclamações e pedidos de assistência continuada de beneficiários da assistência anterior à época seca em Gaza, Inhambane, Tete e Maputo. A maioria dos casos registados são pedidos de informação, seguidos de feedback positivo.

Pedidos de Informação

- ❖ Pessoas de Gaza (Mapai, Chibuto) e Inhambane (Panda) e Maputo (Moamba e Magude) solicitaram informações sobre futuros programas de assistência, aproveitando a oportunidade para solicitar a consideração de organizações humanitárias para continuar a apoiá-los.

Feedback Positivo

- ❖ Todo o feedback positivo veio de Magude na província de Maputo, de ex-participantes da assistência na época seca que expressaram sua gratidão pela assistência alimentar que terminou em Março de 2021. Eles também aproveitaram a oportunidade para expressar sua necessidade de assistência alimentar contínua.

Reclamações

- ❖ Os casos de reclamações vieram separadamente das províncias de Tete e Maputo relativamente ao Programa de Protecção Social do INAS.
 - De Moatize em Tete há uma alegação de exclusão e de Maputo há uma alegação de fraude onde o chamador indicou que o líder local adicionou os nomes de seus familiares na lista de beneficiários, e todos eles vão receber o desembolso de 4500MT cada.

Protecção: Maio - Junho de 2021

- ❖ 11 casos de protecção foram registados entre 15 de Maio e 16 de Junho de 2021, que estão divididos da seguinte forma:
 - 9 denúncias de Violência Baseada no Género (VBG) de Nampula, Niassa, Cabo Delgado, Tete e Sofala. Os casos foram canalizados através do UNFPA para provedores de serviços governamentais de VBG.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

- ❖ Além disso, os deslocados internos que recebem vouchers de valor do PMA ligaram para a Linha Verde 1458 para entender as mudanças em seus direitos, por meio dos quais os retalhistas foram instruídos que os itens não alimentícios (como sabão em pó e sabão) não estavam mais qualificados para compras de vouchers com o objectivo de melhor garantir a cobertura nutricional. Os deslocados internos manifestaram preocupação com a vulnerabilidade à Covid-19 por não poder comprar itens de higiene e estavam ansiosos para saber se outros parceiros humanitários estariam fornecendo essa assistência.

Pedidos de assistência

Assistência Alimentar

- ❖ Foram recebidos pedidos de Bangala, Chinavane e Runho no distrito de Macomia em Cabo Delgado e um pedido de assistência alimentar foi recebido de Palma. Os chamadores afirmam que se escondem nas florestas quando há ataques. Eles pedem ajuda porque as pessoas que ficaram para trás naquele distrito estão a sofrer pela falta acesso a alimentos.

Abrigo e Bens Não Alimentares

- ❖ Pessoas de Metuge, Ancuabe, Cidade de Pemba, Montepuez, Chiure e Balama pediram ajuda em materiais de abrigo (materiais de construção de tendas, potes, pratos, cobertores e redes mosquiteiras). A Linha Verde 1458 informou aos chamadores que a assistência em itens de abrigo tende a ser limitada e distribuída às famílias deslocadas mais vulneráveis que se enquadram nos critérios de selecção seguidos pelo Sector de Abrigo.

Resposta da Região Sul (seca): Maio - Junho de 2021

- ❖ 28 casos foram registados na região sul do país, indicando uma diminuição contínua nas reclamações e pedidos de assistência continuada de beneficiários da assistência anterior à época seca em Gaza, Inhambane, Tete e Maputo. A maioria dos casos registados são pedidos de informação, seguidos de feedback positivo.

Pedidos de Informação

- ❖ Pessoas de Gaza (Mapai, Chibuto) e Inhambane (Panda) e Maputo (Moamba e Magude) solicitaram informações sobre futuros programas de assistência, aproveitando a oportunidade para solicitar a consideração de organizações humanitárias para continuar a apoiá-los.

Feedback Positivo

- ❖ Todo o feedback positivo veio de Magude na província de Maputo, de ex-participantes da assistência na época seca que expressaram sua gratidão pela assistência alimentar que terminou em Março de 2021. Eles também aproveitaram a oportunidade para expressar sua necessidade de assistência alimentar contínua.

Reclamações

- ❖ Os casos de reclamações vieram separadamente das províncias de Tete e Maputo relativamente ao Programa de Protecção Social do INAS.
 - De Moatize em Tete há uma alegação de exclusão e de Maputo há uma alegação de fraude onde o chamador indicou que o líder local adicionou os nomes de seus familiares na lista de beneficiários, e todos eles vão receber o desembolso de 4500MT cada.

Protecção: Maio - Junho de 2021

- ❖ 11 casos de protecção foram registados entre 15 de Maio e 16 de Junho de 2021, que estão divididos da seguinte forma:
 - 9 denúncias de Violência Baseada no Género (VBG) de Nampula, Niassa, Cabo Delgado, Tete e Sofala. Os casos foram canalizados através do UNFPA para provedores de serviços governamentais de VBG.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

- 2 casos de protecção à criança em Cabo Delgado e Niassa que foram encaminhados para a Linha Fala Criança (116) para acompanhamento e posterior encaminhamento para provedores de serviços de protecção à criança do Governo.
- 2 casos de protecção de Chiure e Montepuez consistiram em chamadores a solicitar apoio no acesso ao registo e documentação civil para facilitar o acesso à assistência. O cluster de protecção ligou a Linha Verde 1458 aos pontos focais do ACNUR para encaminhamento de casos relativos à documentação civil, visto que o serviço está a ser ampliado em Cabo Delgado
- Foi recebido um pedido de assistência de transporte para reunificação familiar em Nampula. A Linha Verde 1458 necessita de apoio para contactar um parceiro que presta serviços de reagrupamento familiar na província de Nampula para auxiliar no transporte.
- 1 reclamação de Abuso e Exploração Sexual recebida e encaminhada para verificação e investigação.

Tendências: Covid-19

COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

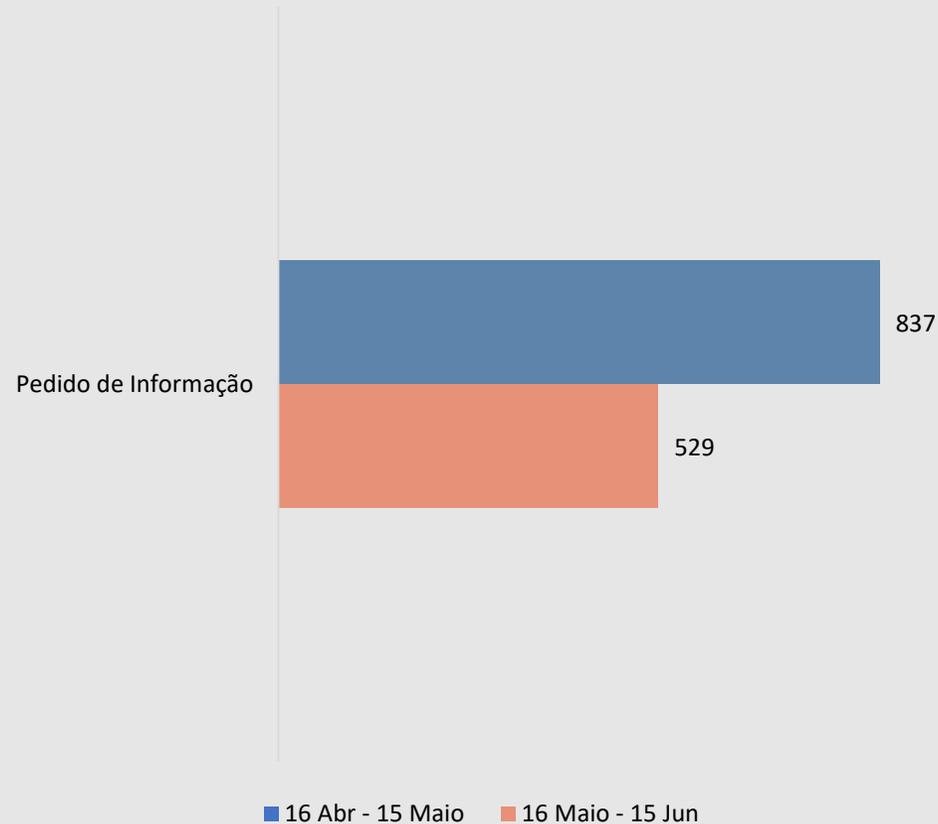
Maio 16 - Junho 15, 2021

Nr. de casos de Covid-19:

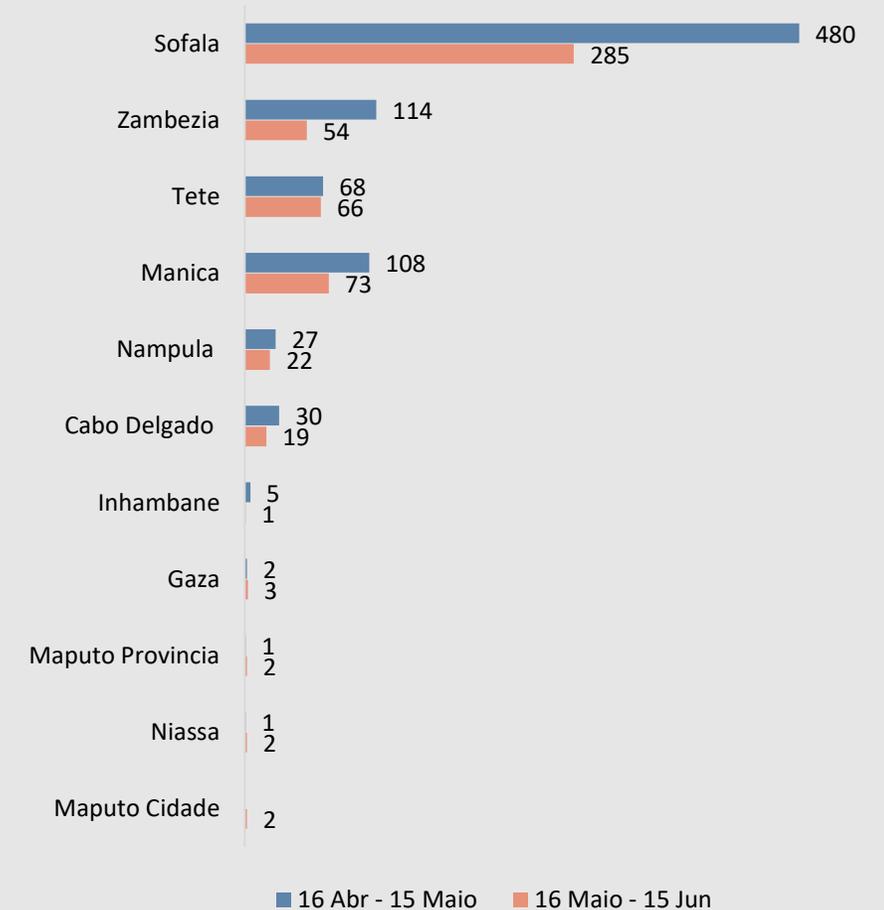
529

38% dos casos registados através da Linha Verde 1458 entre 16 de Maio e 15 de Junho são relacionados com Covid-19.

TIPOS DE CASO

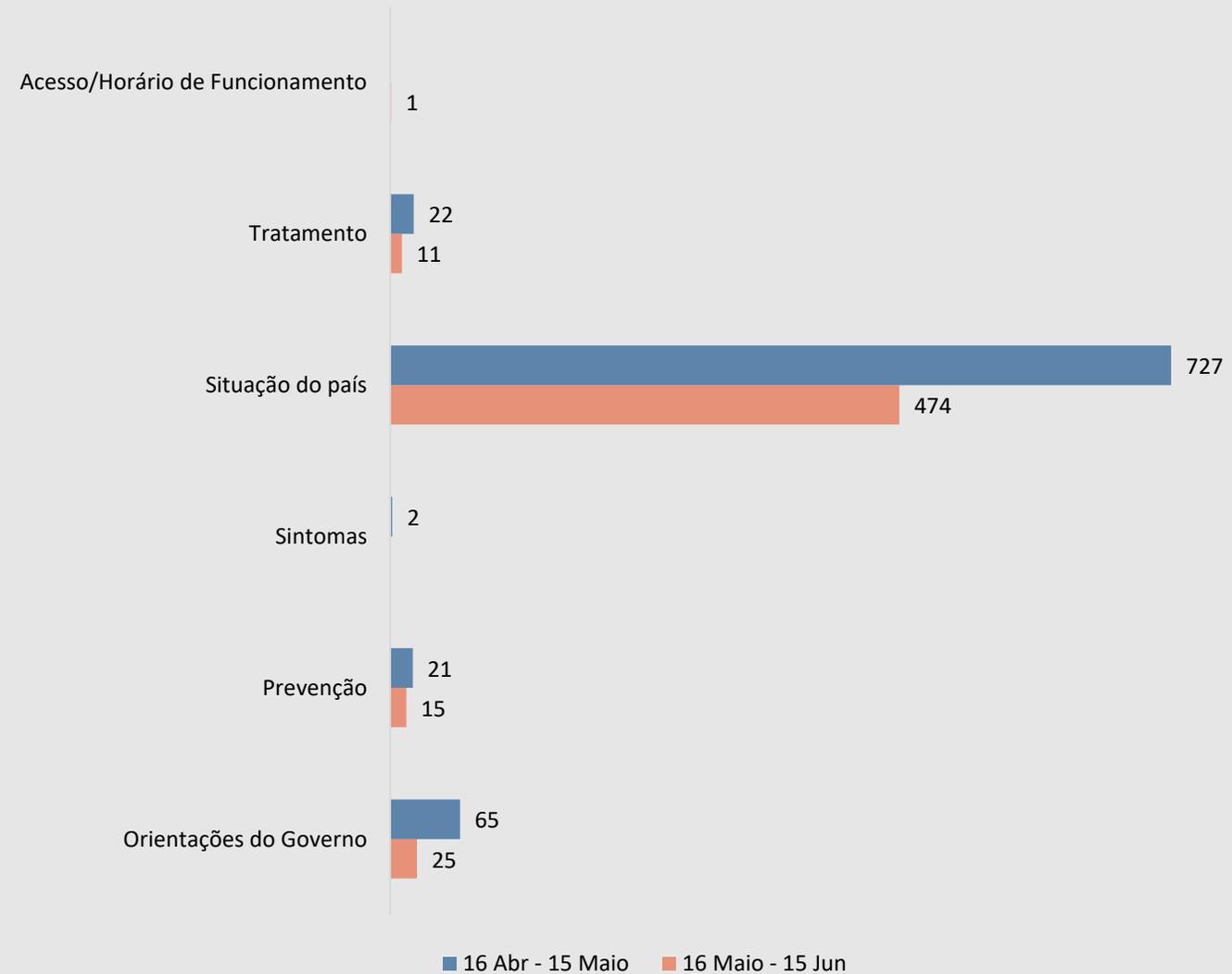


CASOS POR PROVÍNCIA



COVID-19
TIPO DE CASOS POR CATEGORIA
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

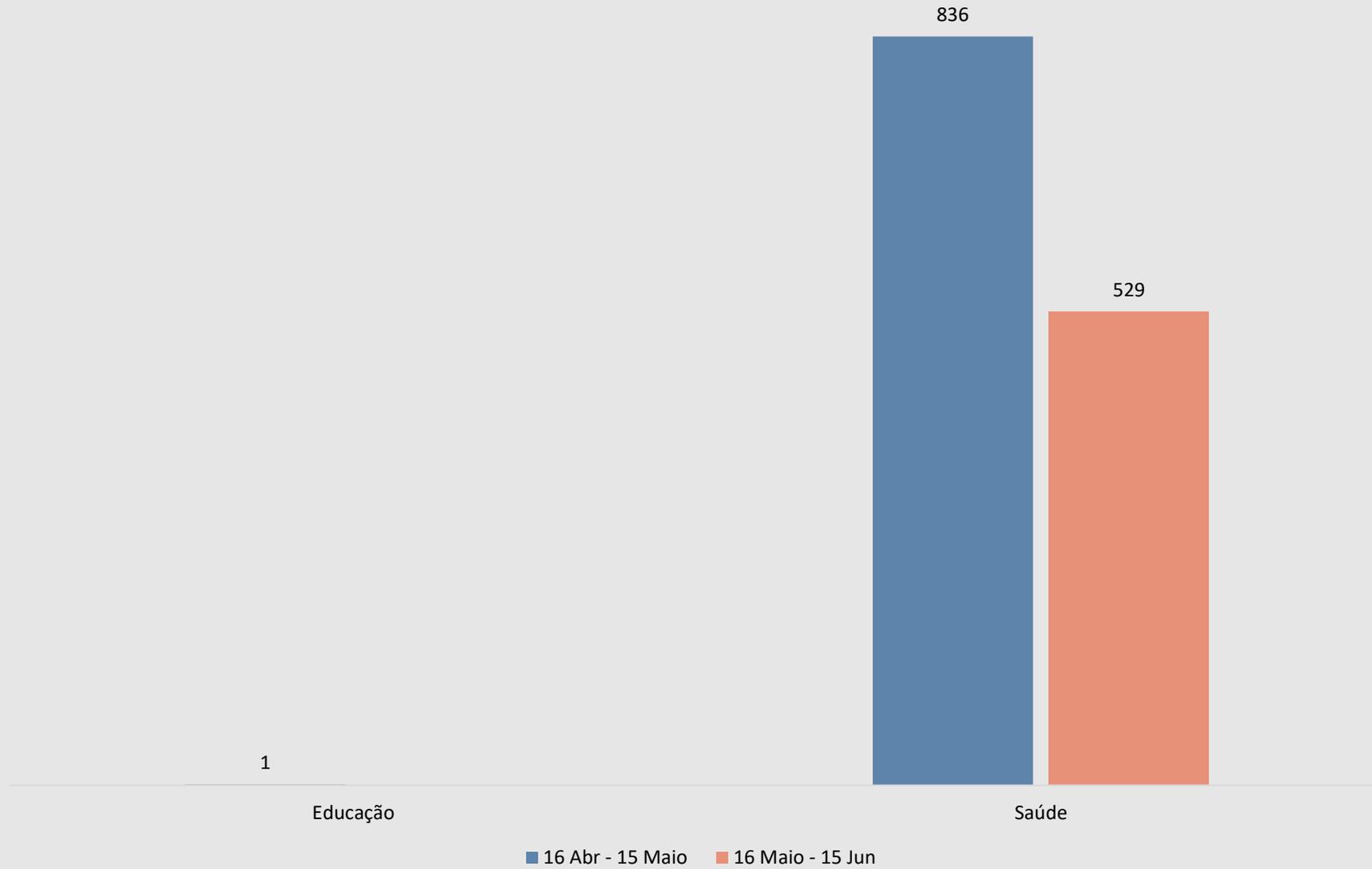
PEDIDO DE INFORMAÇÃO



COVID-19: SECTORES RELACIONADOS

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

Casos já refletidos na visao geral no slides 18-22

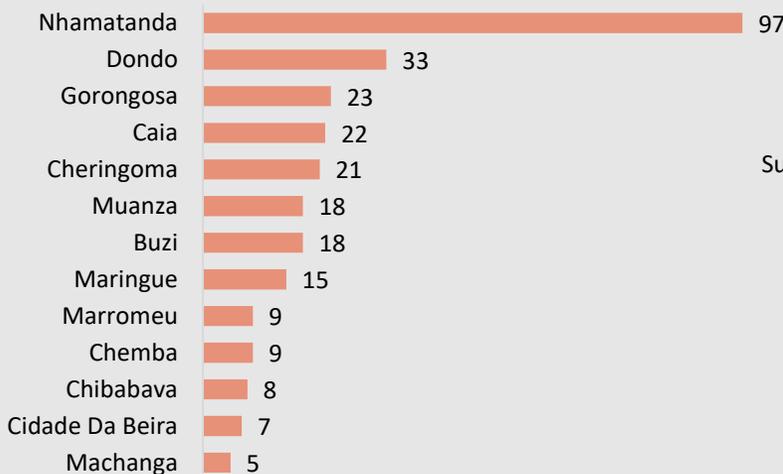




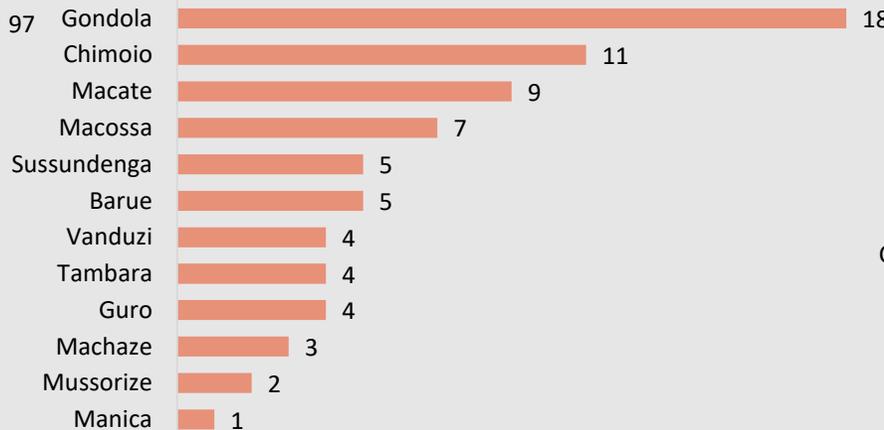
COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021

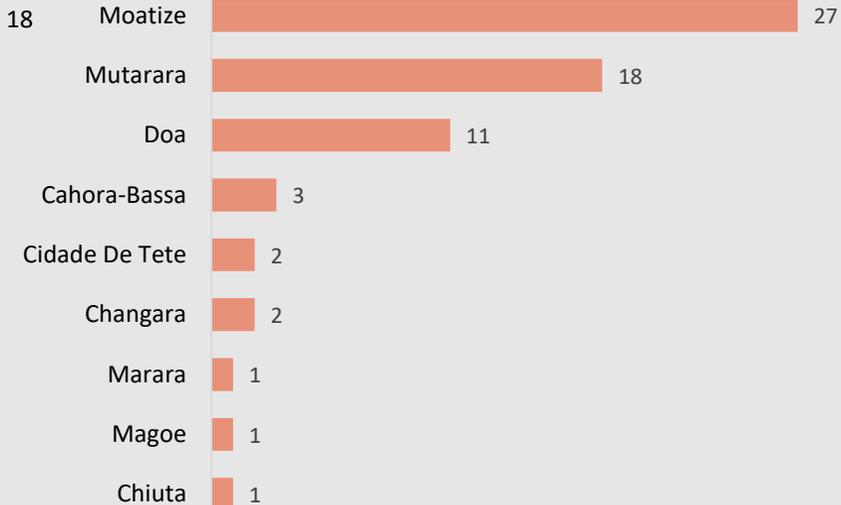
Sofala - 285



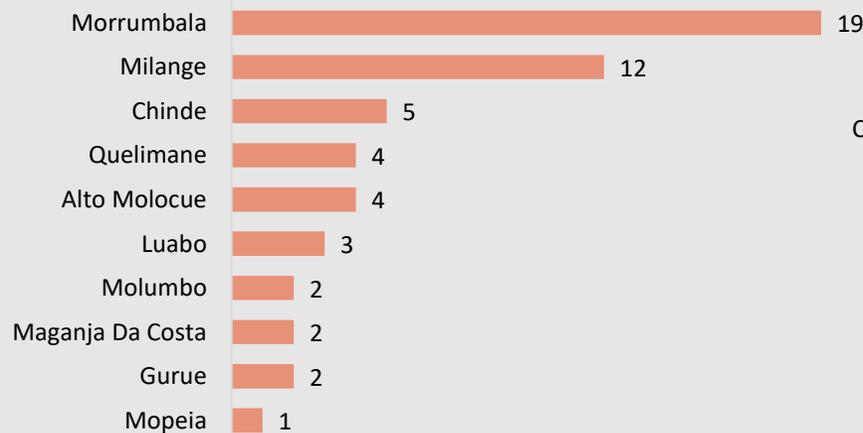
Manica - 73



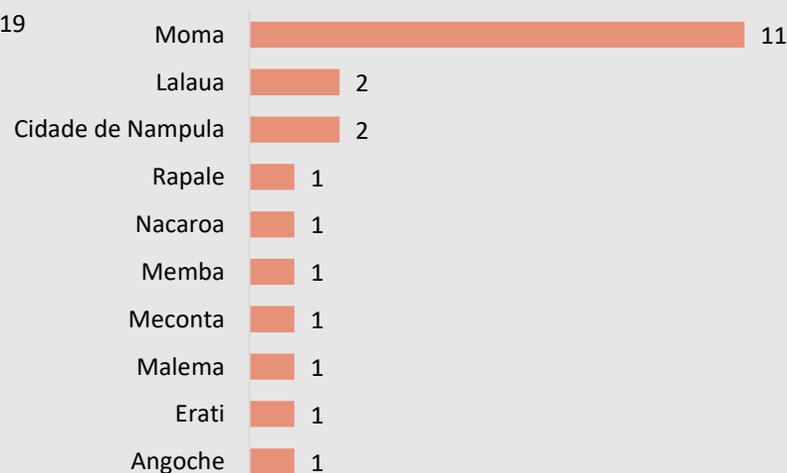
Tete - 66



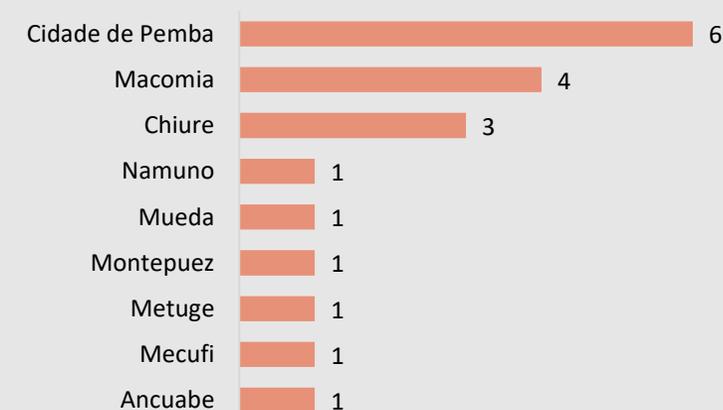
Zambezia - 54



Nampula - 22

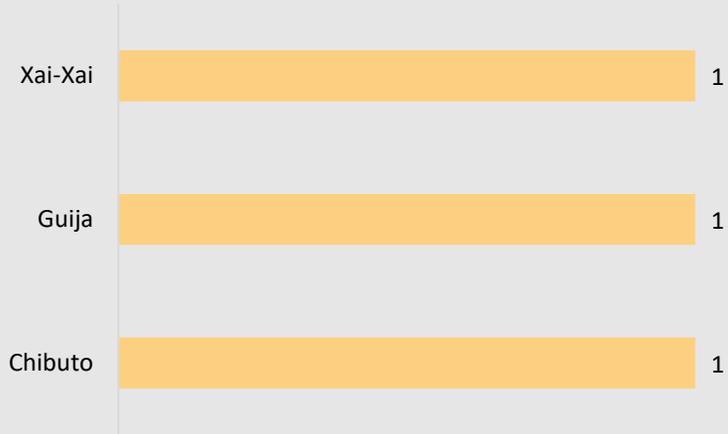


Cabo Delgado - 19

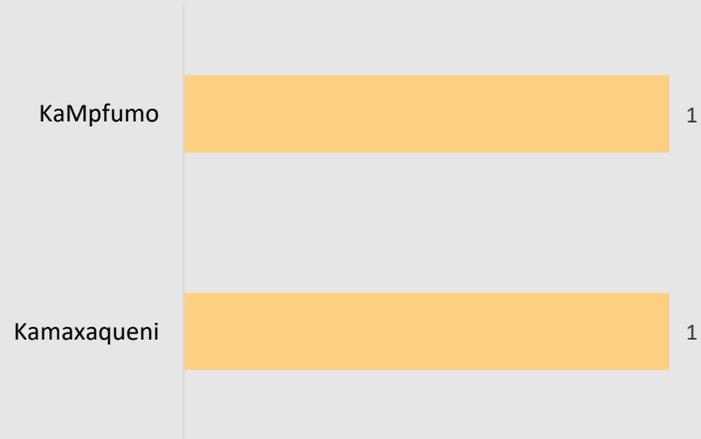


**COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19
16 DE MAIO – 15 DE JUNHO 2021**

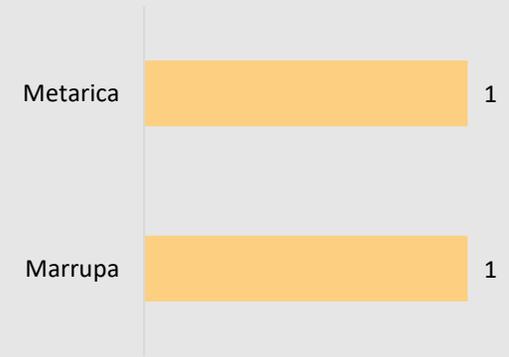
Gaza - 3



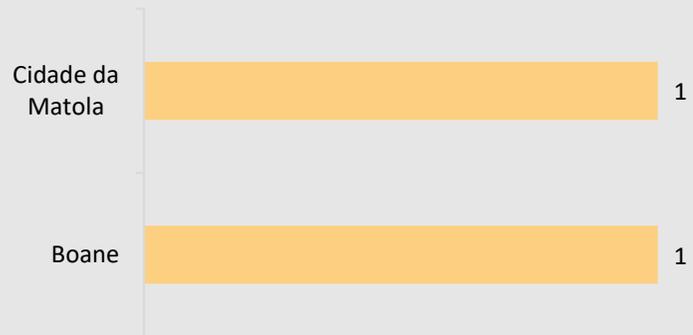
Maputo Cidade - 2



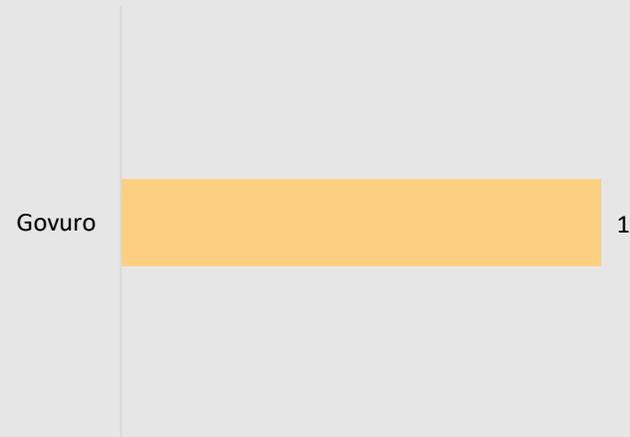
Niassa - 2



Maputo Provincia - 2



Inhambane - 1



Covid-19: Maio - Junho de 2021

- ❖ Durante este período, a Linha Verde 1458 registou 529 casos relativos a situação da Covid-19 em Moçambique o que indica uma diminuição generalizada do número de casos registados sobre o assunto:
 - A maioria dos casos registados continua sendo solicitações de informações actualizadas sobre o número de infecções por Covid-19 no país e o número crescente de mortes relacionadas à Covid-19 nas últimas 3 semanas.
 - Desde o início da sensibilização para a 2ª campanha de vacinação no país, a Linha Verde 1458 tem estado a receber ligações de pessoas a solicitar informação sobre os critérios de selecção para vacinação. A Linha Verde 1458 informou que o Ministério da Saúde tem uma lista de pessoas em suas categorias de alto risco que já recebeu a primeira dose e será chamada para receber a segunda dose.
 - Os chamadores solicitaram esclarecimentos para saber se a vacinação ou uma infecção anterior por Covid-19 significa que as pessoas têm imunidade total contra Covid-19 e se uma infecção anterior por Covid-19 significa que a vacinação não é mais necessária. Além disso, as pessoas pediram para entender se a vacinação é uma cura para Covid-19 e se as máscaras faciais continuam a ser uma exigência para aqueles que foram vacinados. A Linha Verde 1458 forneceu esclarecimentos sobre estas questões em linha com as orientações do MISAU e da OMS.