



LINHA VERDE
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA
1458



Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 16 de Fevereiro - 15 de Março 2021

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

36,271 Total Casos Registrados



92% Total Feedback

7,992 Total Casos Registrados desde 1 de Janeiro 2021

VISAO GERAL DE DADOS: 16 FEVEREIRO – 15 MARÇO 2021

PERFIL DO CHAMADOR



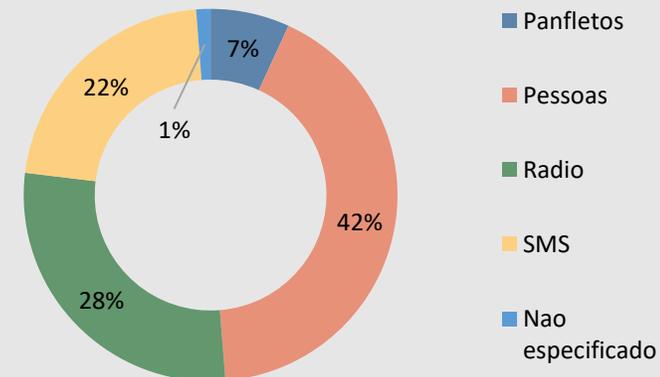
84% Masculino

13% Feminino

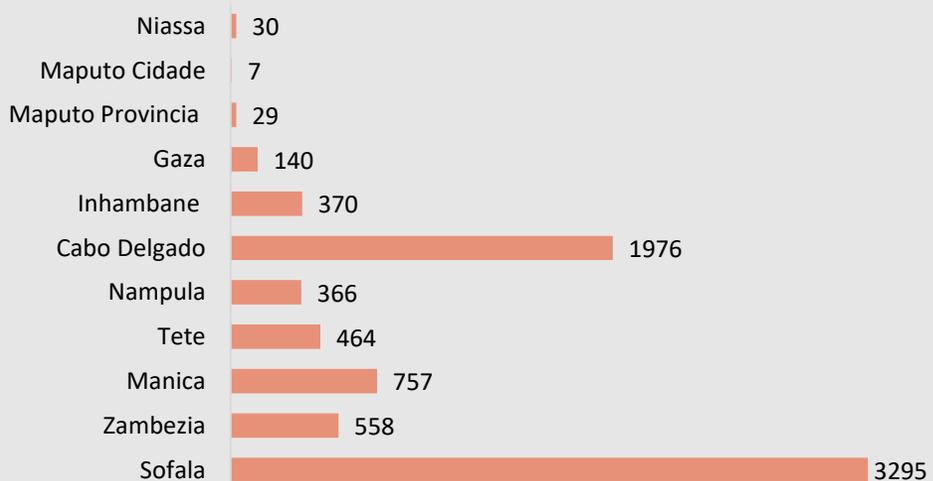
2% 17 e abaixo
95% 18-59
1% 60 e acima

2% não especificado em termos de idade e 3% em termos de género

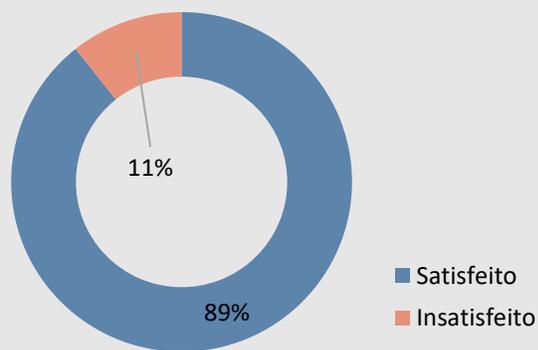
CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



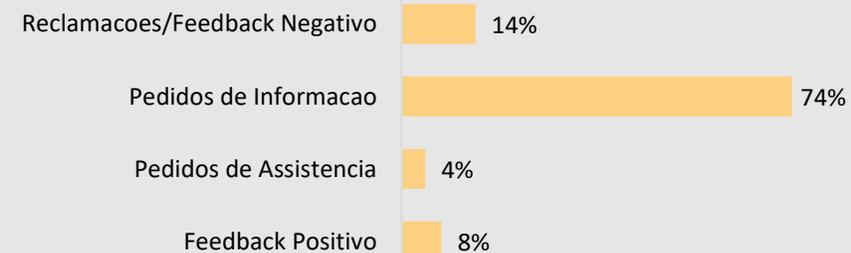
CASOS POR PROVINCIA



SATISFAÇÃO



TIPO DE CASOS



TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS 16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Fev 16 - Mar 15, 2021

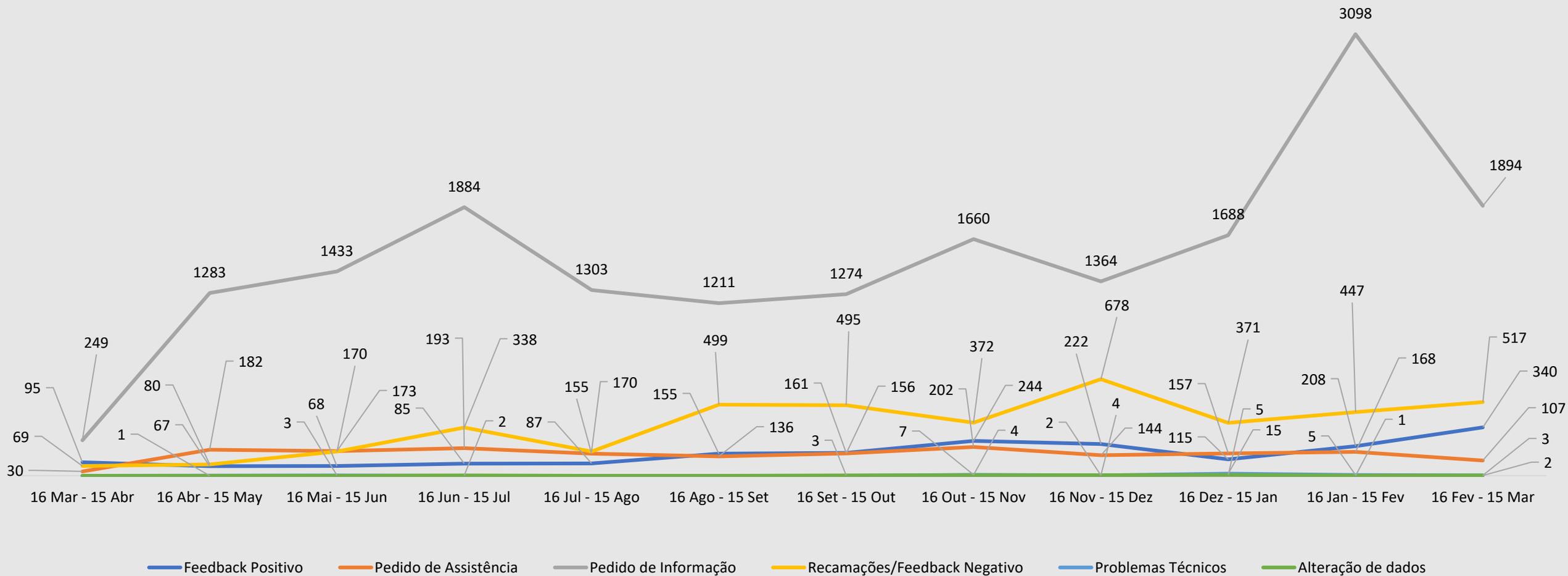
Nr. Total de Casos Registrados:

2863

Nr. De chamadas sobre Covid-19:

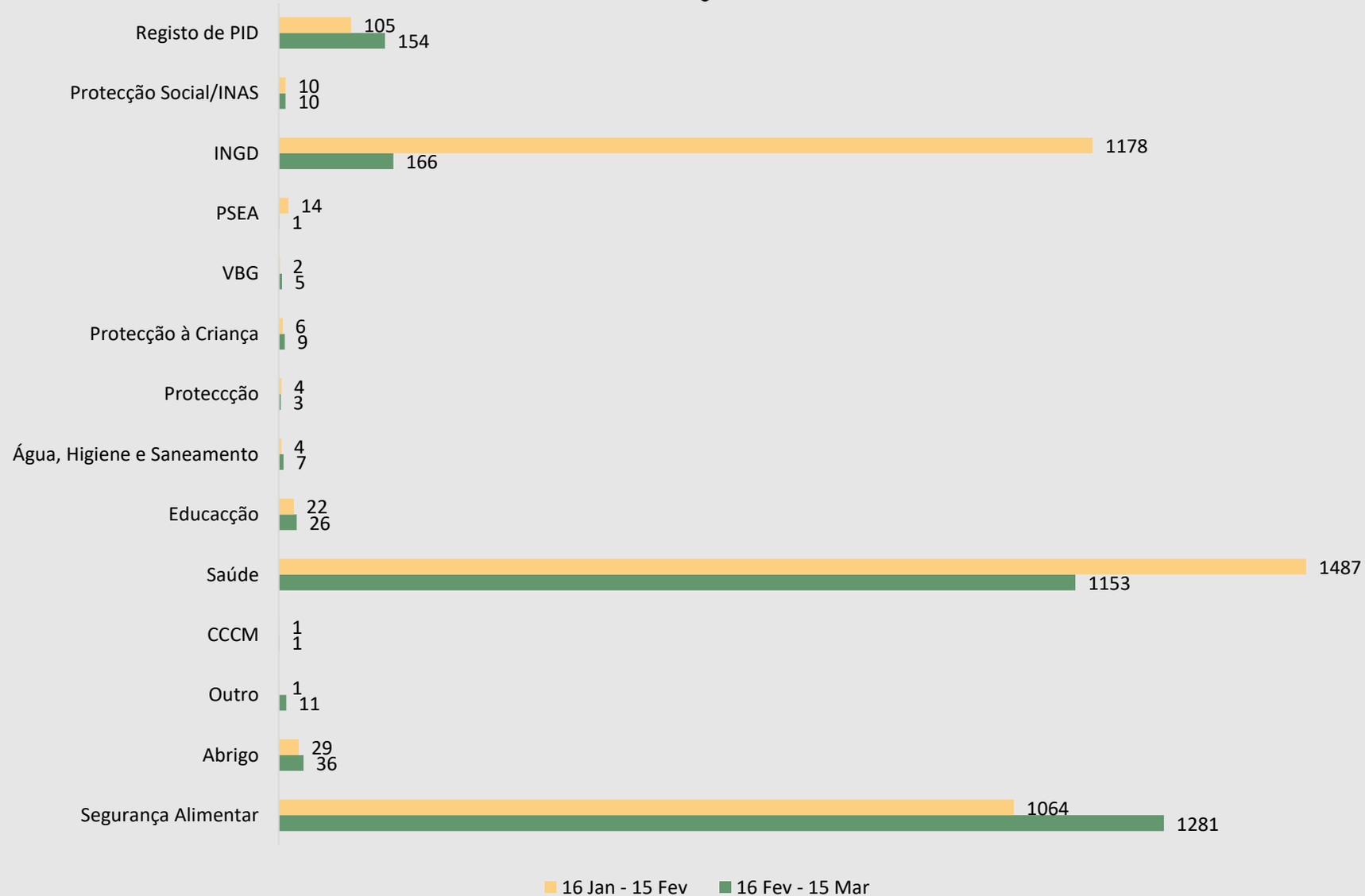
1179

41% dos casos registrados através da Linha Verde
1458 entre 16 de Fevereiro e 15 de Março são
relacionados com Covid-19.



CASOS POR SECTOR

16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



CASOS POR RESPOSTA

16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

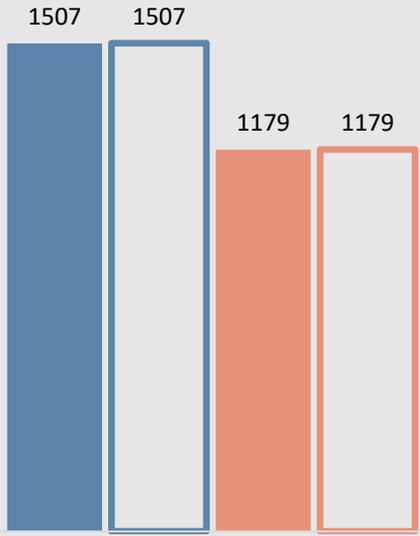
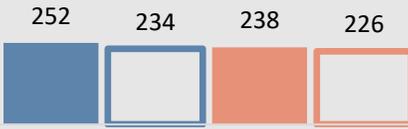
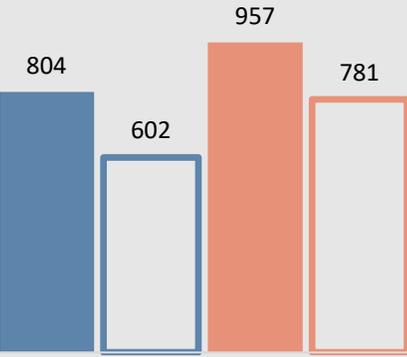
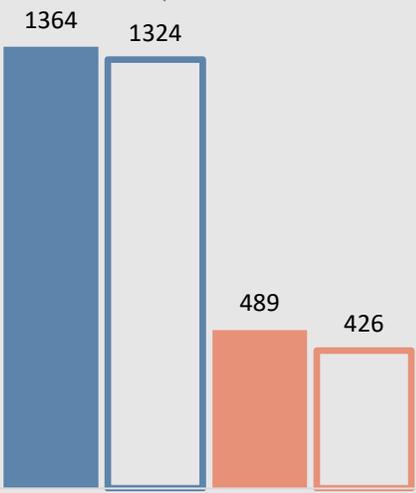


16 Fev - 15 Mar 2021
Cases Registrados:
 1179
Feedback Fornecido:
 1179

16 Fev - 15 Mar 2021
Cases Registrados:
 489
Feedback Fornecido:
 426

16 Fev - 15 Mar 2021
Cases Registrados:
 957
Feedback Fornecido:
 781

16 Fev - 15 Mar 2021
Cases Registrados:
 238
Feedback Fornecido:
 225



Região Central (resposta ao IDAI)

Região Norte (resposta IDP)

Região Sul (resposta a SECA)

COVID-19

■ Casos Registrados 16 Jan - 15 Fev
 Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Fev
 ■ Casos Registrados 16 Fev - 15 Mar
 Feedback Fornecido 16 Fev - 15 Mar

REGIÃO CENTRAL: RESPOSTA AO IDAI
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Jan/Fev
 Casos Registrados:
1364
 Feedback Fornecido:
97%

Fev/Mar
 Casos Registrados:
489
 Feedback Fornecido:
87%

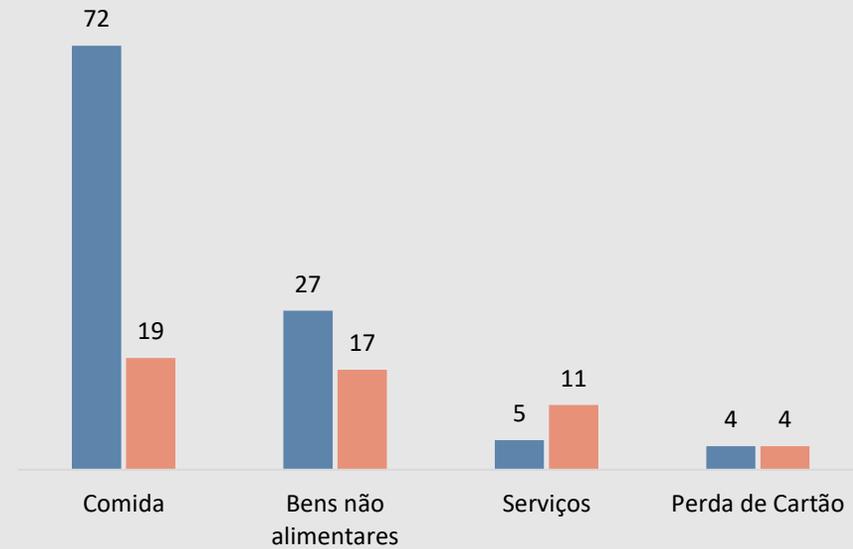
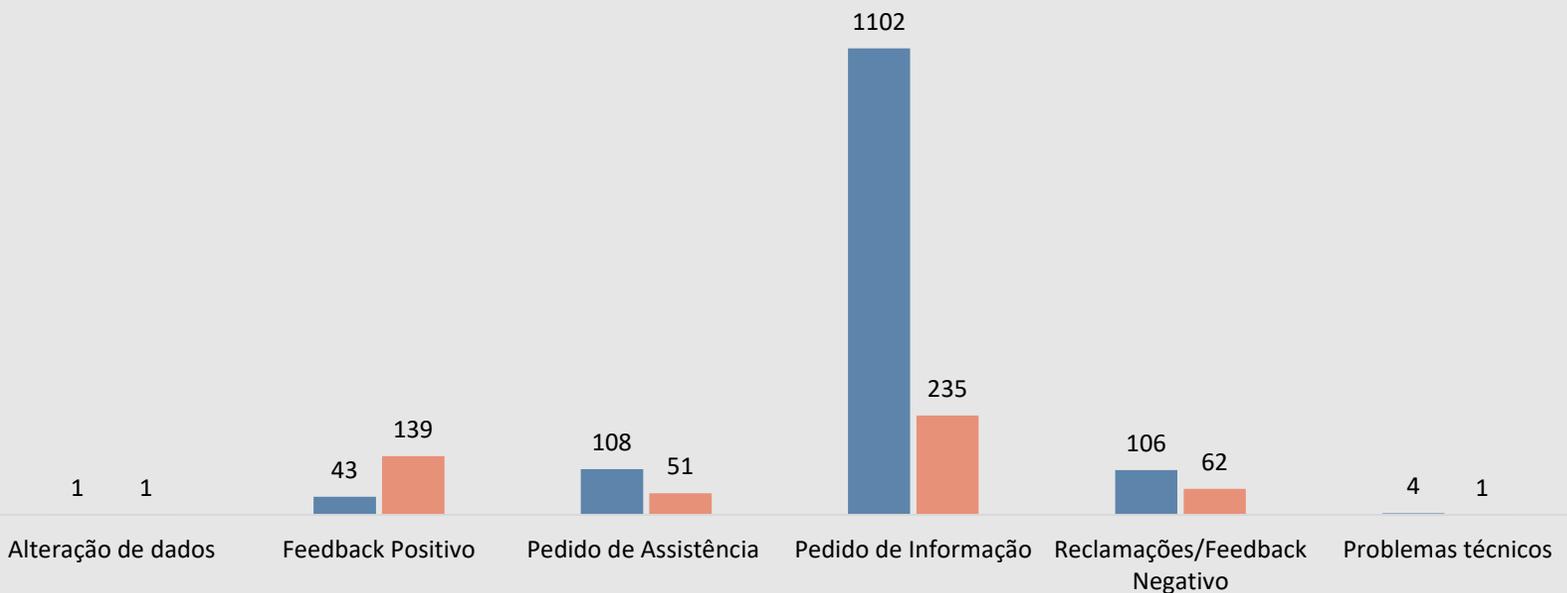
Jan/Fev
 Casos Registrados:
108
 Feedback Fornecido:
100%

Fev/Mar
 Casos Registrados:
51
 Feedback Fornecido:
88%



CATEGORIA DOS CASOS

PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



■ Jan/Fev ■ Fev/Mar

■ Jan/Fev ■ Fev/Mar

REGIÃO CENTRAL: RESPOSTA AO IDAI
PEDIDO DE INFORMAÇÃO
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



Jan/Fev
Cases Registados:
1102
Feedback Fornecido:
98%

Fev/Mar
Cases Registados:
235
Feedback Fornecido:
88%

Casos categorizados como **Confirmação de Ciclone, Mitigação e Previsão** referem-se a pedidos de informação sobre o Tempo/ciclones (Guambe)



REGIÃO CENTRAL: RESPOSTA AO IDAI RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

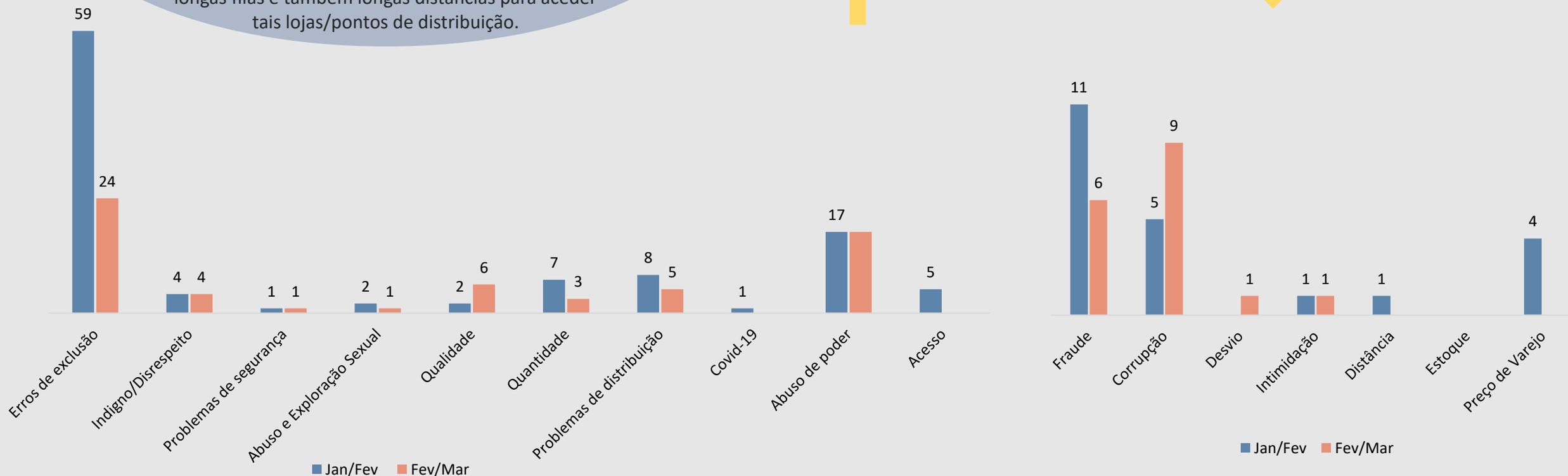


REGIÃO CENTRAL: RESPOSTA AO IDAI TIPOS DE ABUSOS DE PODER 16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Abuso de poder:

Refere-se a casos de corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos são confrontados com subidas de preço, falta de estoque, longas filas e também longas distâncias para aceder tais lojas/pontos de distribuição.

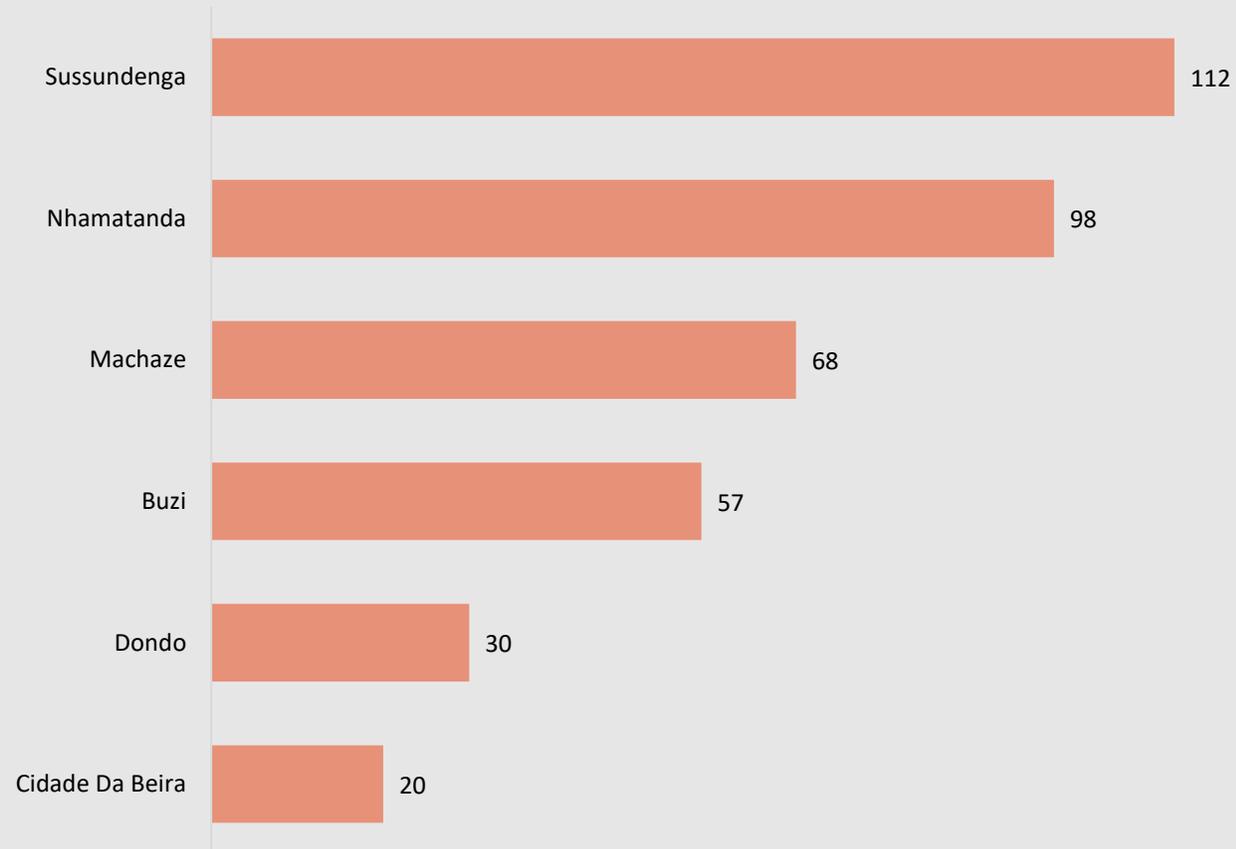


*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

Reclamações – Abusos de poder

Reclamações – Barreiras de Acesso

REGIÃO CENTRAL: RESPOSTA AO IDAI
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



REGIÃO NORTE: RESPOSTA A PID 16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Jan/Fev
Casos Registrados:
804
Feedback Fornecido:
75%

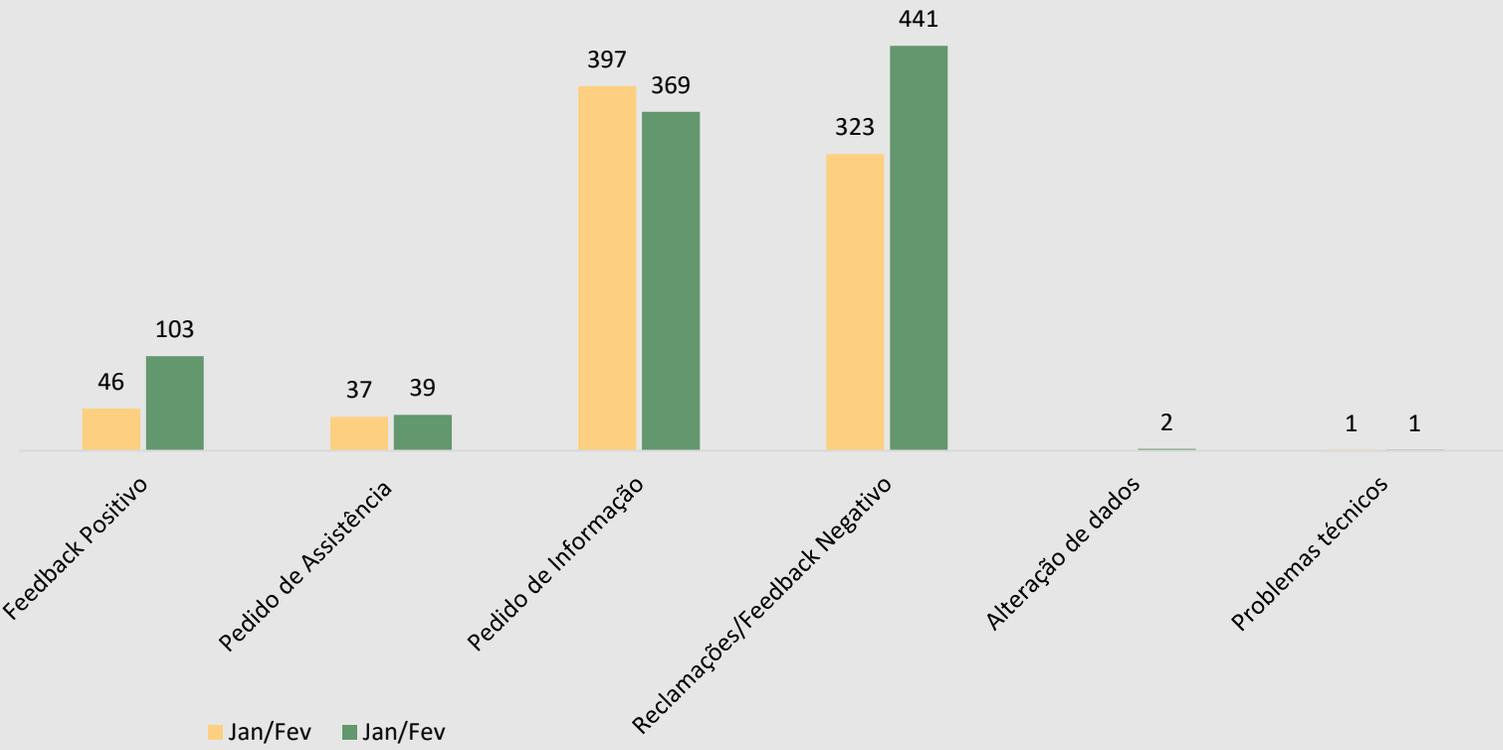
Fev/Mar
Casos Registrados:
957
Feedback Fornecido:
82%

Jan/Fev
Casos Registrados:
36
Feedback Fornecido:
100%

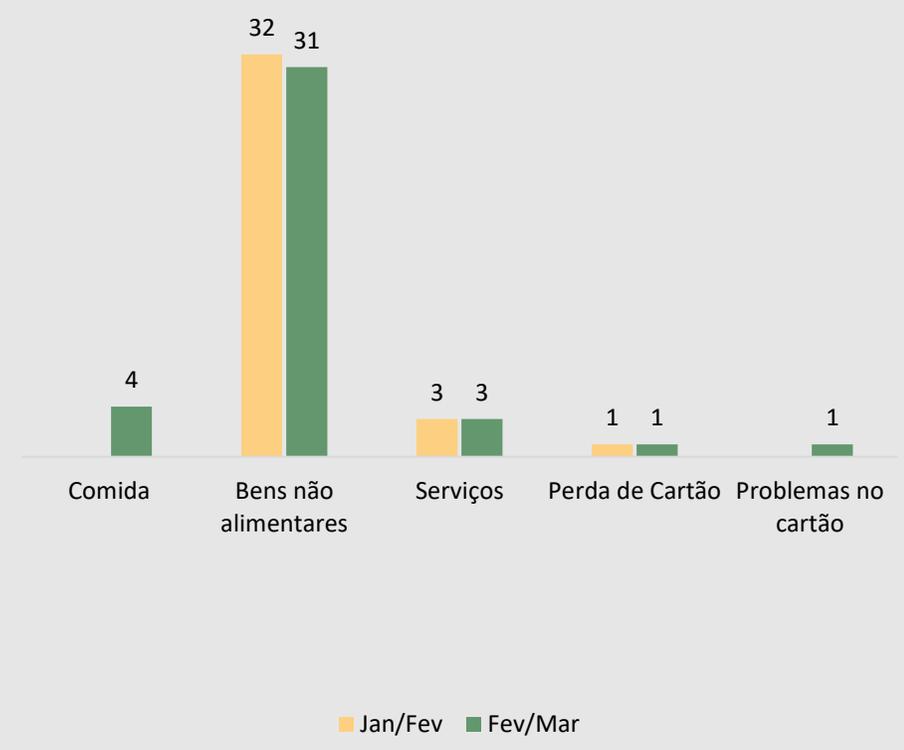
Fev/Mar
Casos Registrados:
40
Feedback Fornecido:
85%



CATEGORIA DOS CASOS



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



REGIÃO NORTE: RESPOSTA A PID PEDIDO DE INFORMAÇÃO 16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

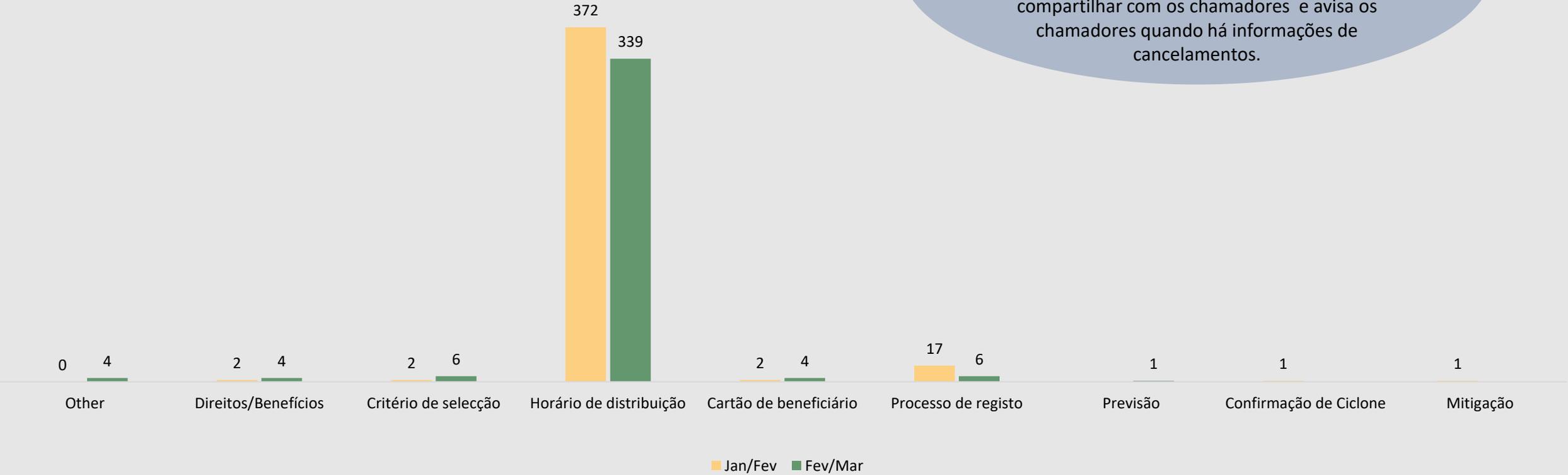


Jan/Fev
Casos Registrados:
395
Feedback Fornecido:
90%

Fev/Mar
Casos Registrados:
364
Feedback Fornecido:
96%

Todos os pedidos de informação referentes ao **Processo de Registo** são também casos de pedido de assistência de comida e de bens não alimentares por parte de PIDs que ainda não se registraram como PID nas comunidades anfitriãs. Linha Verde 1458 tem providenciado apoio aos PIDs sobre como efectuar o registo nas comunidades anfitriãs para beneficiarem-se dos programas de assistência humanitária.

O pico nos **pedidos de informação** para o **horário de de distribuição** é devido ao cancelamento de distribuições devido a vários motivos. A Linha Verde 1458 recebe planos de distribuição assim que prontos para compartilhar com os chamadores e avisa os chamadores quando há informações de cancelamentos.



**REGIÃO NORTE: RESPOSTA A PID
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021**

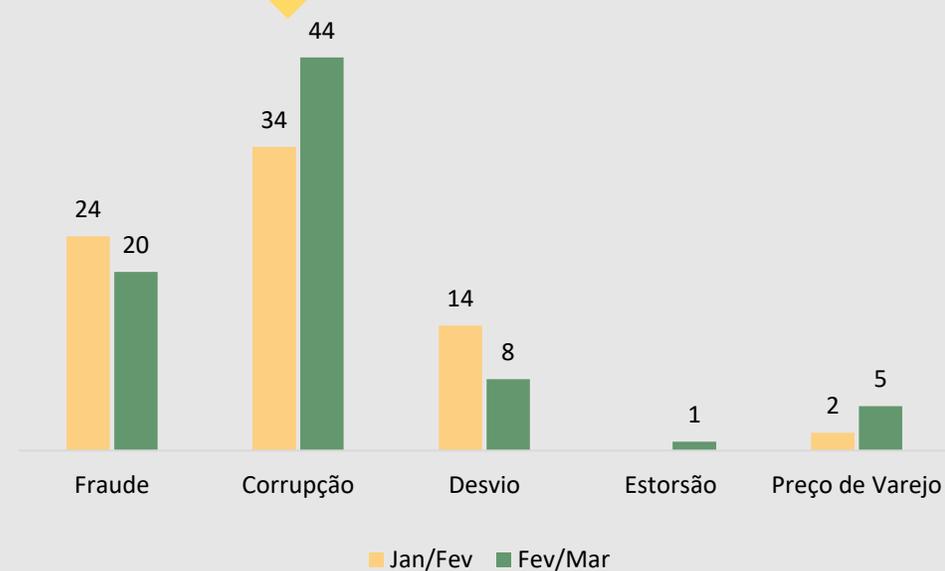
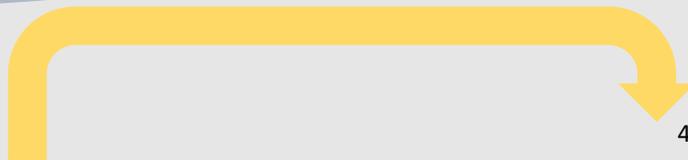
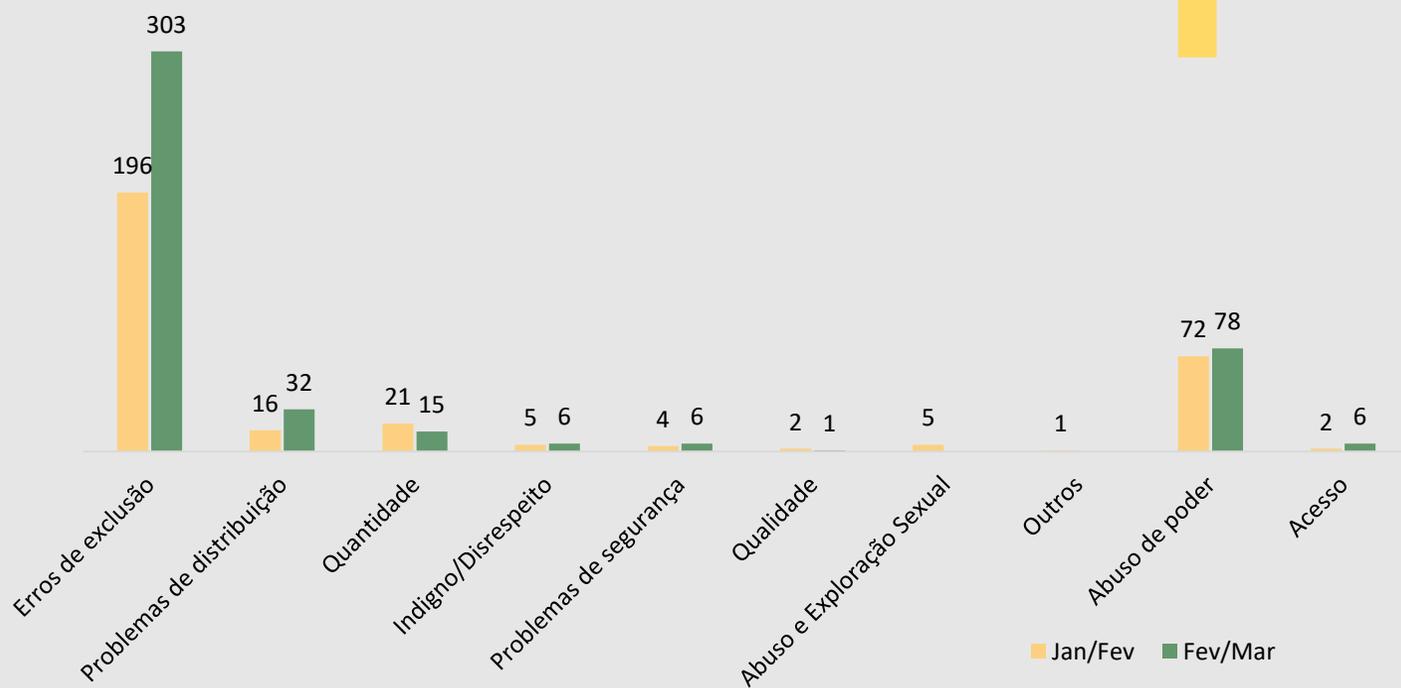
**REGIÃO NORTE: RESPOSTA A PID
TIPOS DE ABUSO DE PODER
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021**



Uma grande parte de casos de erro de exclusão provem de PIDs alegando que são registradas varias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erros tambem provem de cenarios em que os beneficiarios que ja recebiam assistencia tiveram os seus nomes removidos da listas de beneficiarios

Abuso de poder:
Refere-se a casos corrupcao, desvio, fraude protagonizados pelos lideres locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

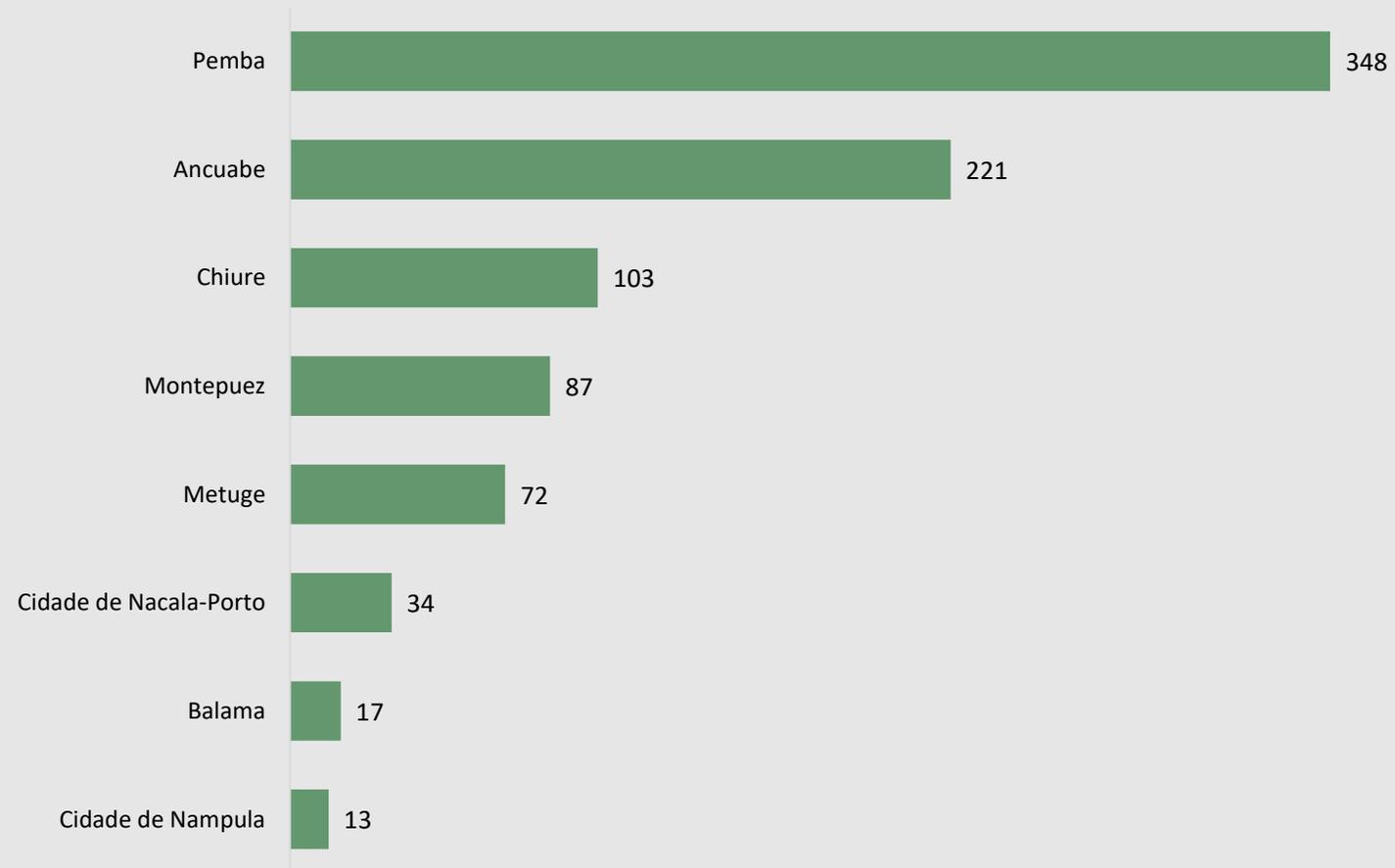
Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos sao confrontados com subidas de preco, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas/pontos de distribuição.



Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso

REGIÃO NORTE: RESPOSTA A PDI
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA 16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Jan/Fev

Casos Registrados:
252
Feedback Fornecido:
93%

Fev/Mar

Casos Registrados:
238
Feedback Fornecido:
95%

Jan/Fev

Casos Registrados:
23
Feedback Fornecido:
100%

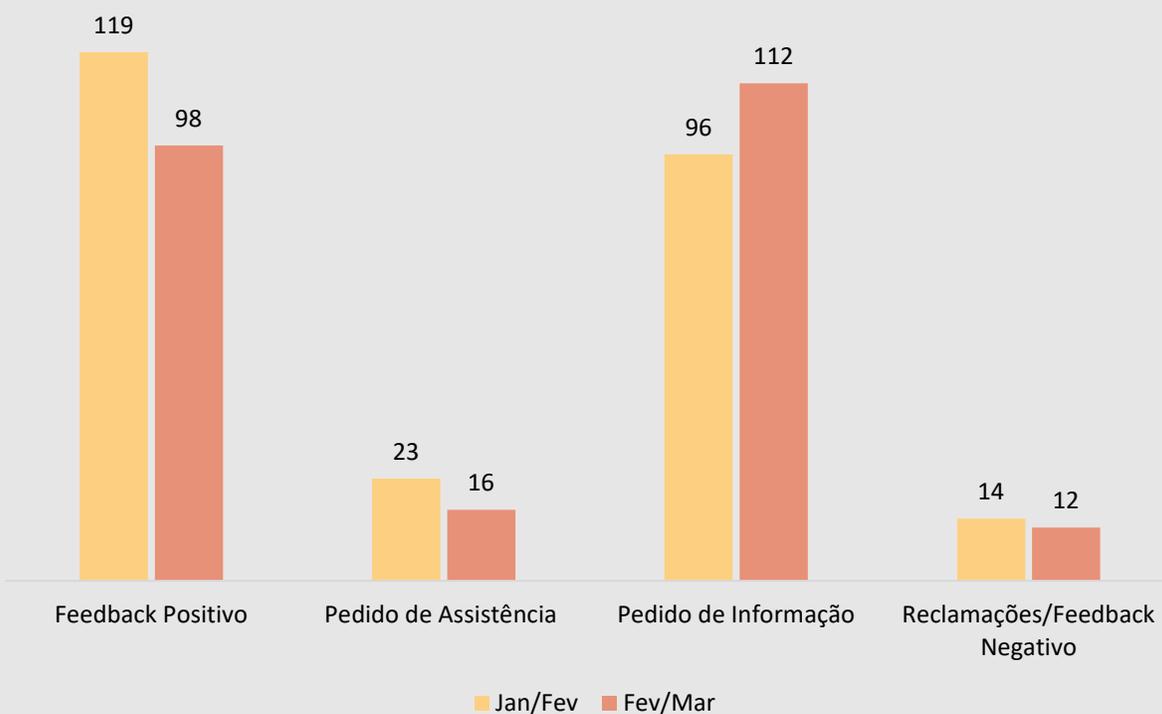
Fev/Mar

Casos Registrados:
16
Feedback Fornecido:
75%

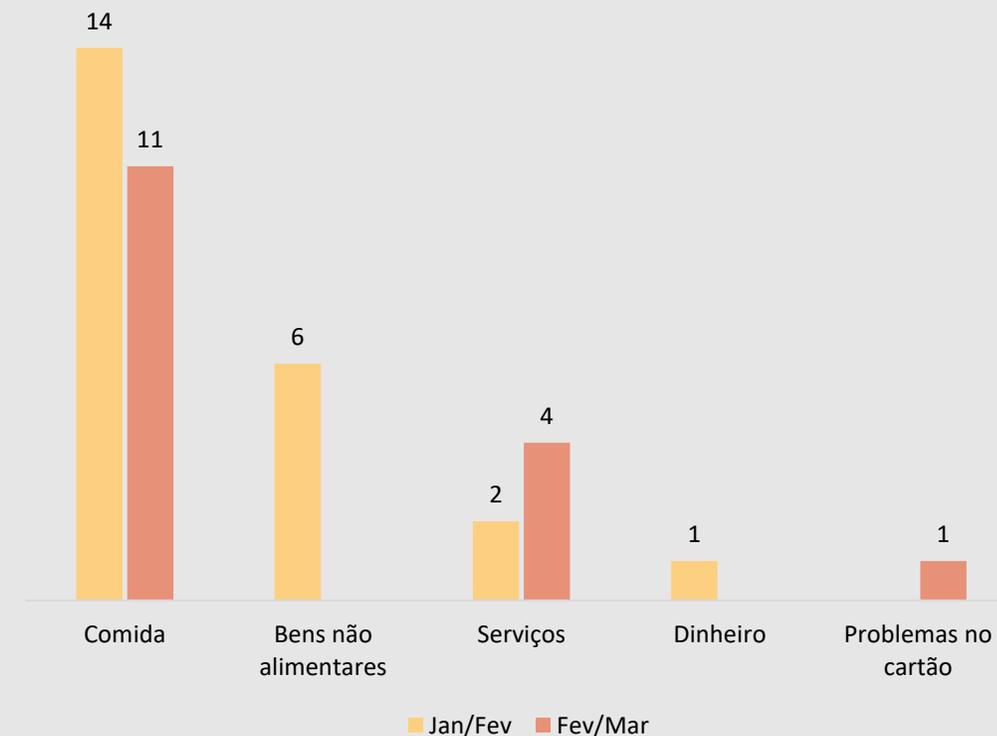


NFI

CATEGORIA DOS CASOS



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



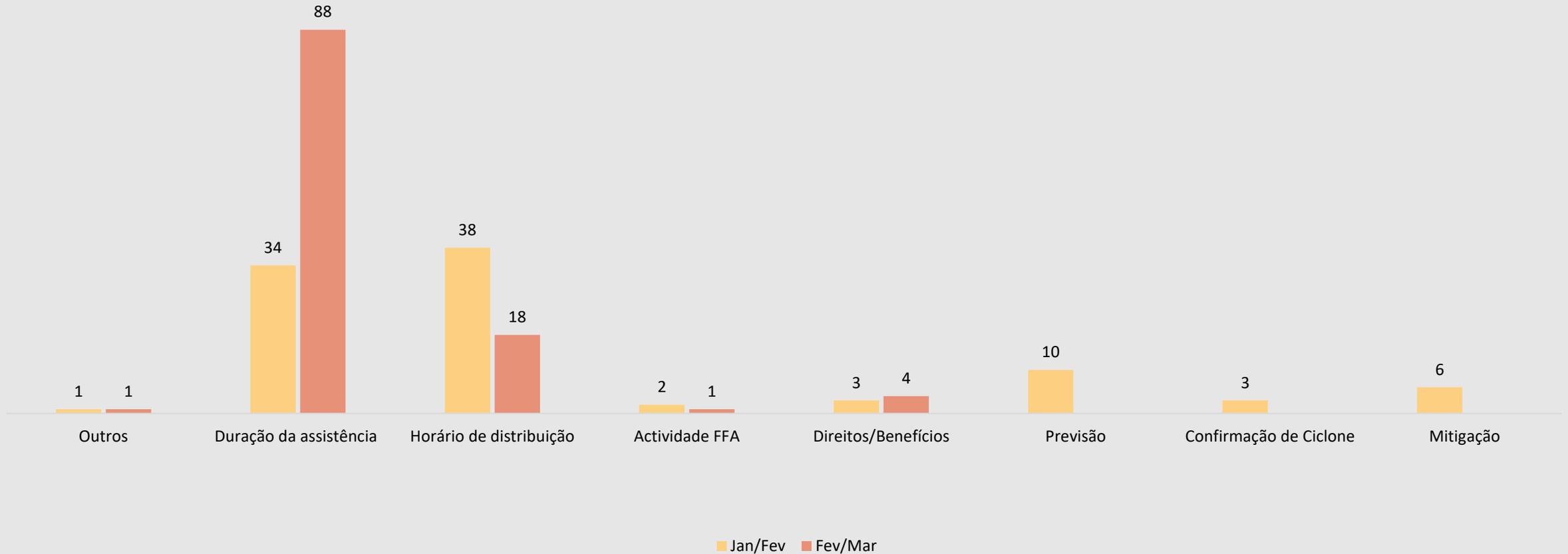
REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA PEDIDO DE INFORMAÇÃO 16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



Casos categorizados como **Confirmação de Ciclone, Mitigação e Previsão** referem-se a pedidos de informação sobre o Tempo/ciclones (Guambe)

Jan/Fev
Cases Registrados:
97
Feedback Fornecido:
89%

Fev/Mar
Cases Registrados:
112
Feedback Fornecido:
98%



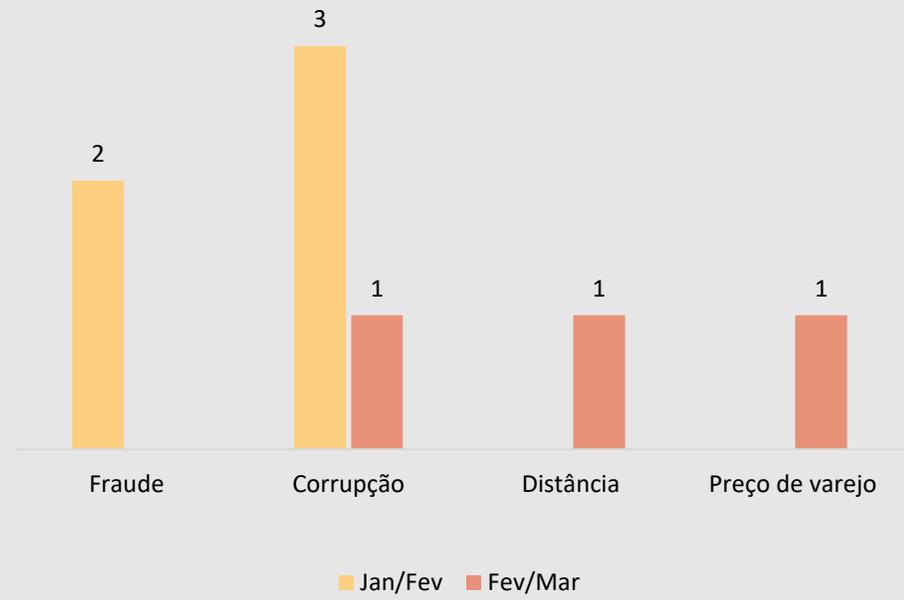
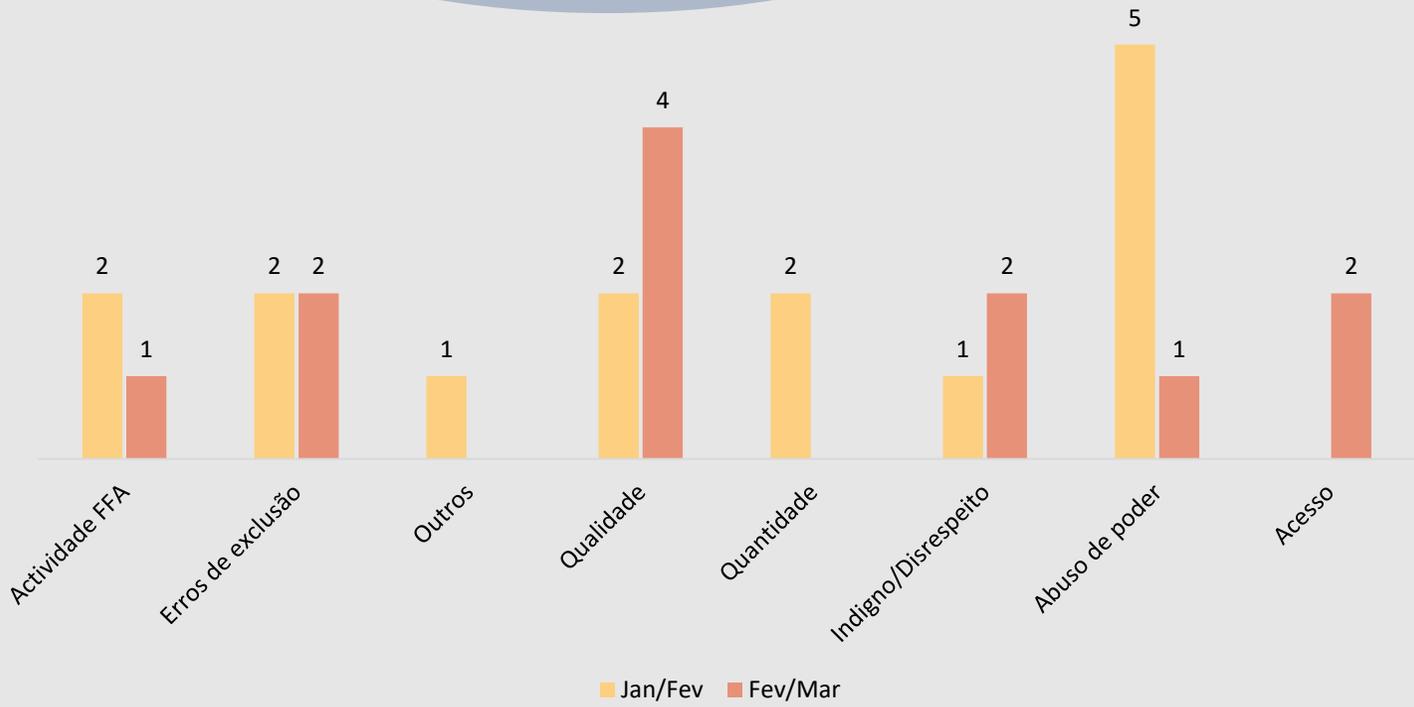
**REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021**

**REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA
TIPOS DE ABUSO DE PODER
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021**



Abuso de poder:
Refere-se a casos de corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que impedem os beneficiários de receber ajuda humanitária

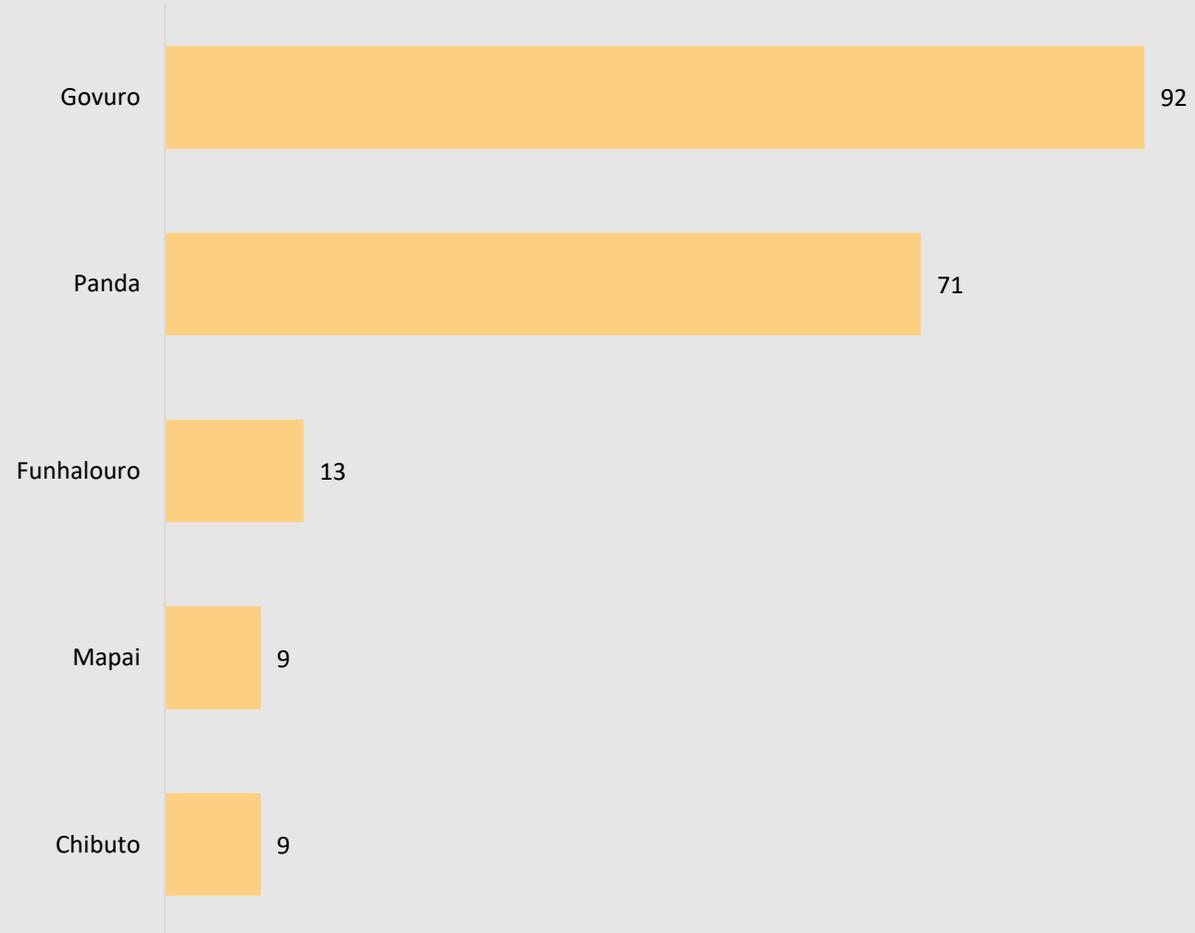
Acesso: refere-se a problemas que os beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem às lojas autorizadas para levantar os produtos são confrontados com aumentos de preço, falta de estoque, longas filas e também longas distâncias para acessar tais lojas.



Reclamações – Abusos de poder

Reclamações – Barreiras de Acesso

REGIÃO SUL: RESPOSTA A SECA
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



FEEDBACK POSITIVO
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



SEGURANÇA ALIMENTAR

“Agradeço pela ajuda humanitaria promovida pelo PMA e parceiros no ambito do projecto comida por trabalho. A ultima distribuicao decorreu no dia 15 de Fevereiro de 2021 recebemos 37kg de Farinha, 8kg Feijao, 1kg de sal, 5kg de Arroz, 3kg de amendoim e 4L de Oleo, e apelamos aos parceiros que continuem com accoes humanitárias principalmente nesta epoca do covid-19.” **Feminino, Panda, Inhambane**

ABRIGO

“Sou deslocado do distrito de Quissanga liguei para agradecer aos parceiros pela ajuda, no dia 28/02/2021 recebi cobertor, sabonete, sabão, radio.” **Masculino, Metuge, Cabo Delgado**



SEGURANÇA ALIMENTAR

“Liguei para agradecer o PMA e seus parceiros pelo apoio. Recebi a senha de produtos alimentares tais como: 50Kg de milho, 10kg de feijão manteiga, 5L de óleo alimentar e 1kg de sal da cozinha. Esses produtos recebi no dia 19 de Fevereiro do ano em curso no posto sede de Caia, sinto-me muito feliz por esse gesto de apoio.” **Masculino, Caia, Sofala**

ÁGUA, SANEAMENTO E HIGIENE

“Quero agradecer muito pela ajuda que a minha esposa recebeu, kit de higiene, composto por baldes, roupa interior, sabao, copos, sabontes, produtos de higiene para crianças. Muito obrigado pois sozinho nao conseguiria comprar, a organizacao que esteve a efectuar a distribuicao e a Cruz Vermelha.” **Masculino, Macate, Manica**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Liguei para agradecer o PMA e seus parceiros pelo apoio, recebi uma senha de 3600mt no dia 19 de Fevereiro do ano em curso na EPC de Chuiba. Sinto-me muito feliz por esse gesto de apoio.” **Feminino, Pemba, Cabo Delgado**

ABRIGO & LINHA VERDE 1458

“Liguei para Linha Verde 1458 para pedir apoio em lona e no dia 12/03/2021 recebi a lona. Eu estou muito grato a Linha Verde 1458 e aos parceiros que me ajudaram.” **Masculino, Gondola, Manica**

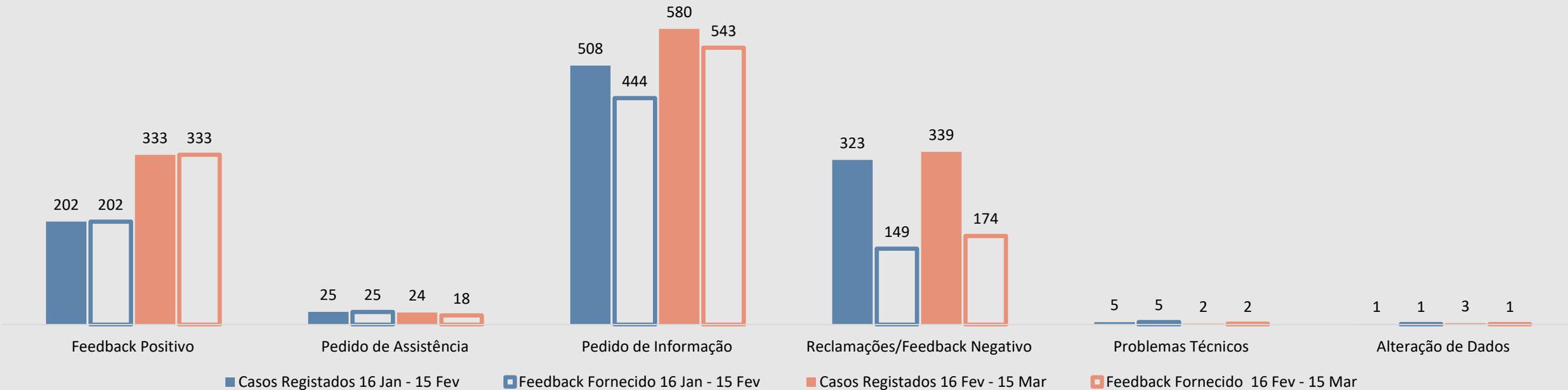
SEGURANÇA ALIMENTAR



Sofala	117
Zambezia	5
Manica	174
Tete	13
Nampula	48
Cabo Delgado	713
Inhambane	174
Gaza	33
Niassa	1
Maputo Provincia	3

16 Feb - 15 Mar 2021
 Casos Registrados:
1281
 Feedback Fornecido:
1071

16 Feb - 15 Mar 2021
 60% dos casos registrados aqui são da região norte do país



SAÚDE



16 Fev - 15 Mar 2021
 Cases Registrados:
1153
 Feedback Fornecido:
1153

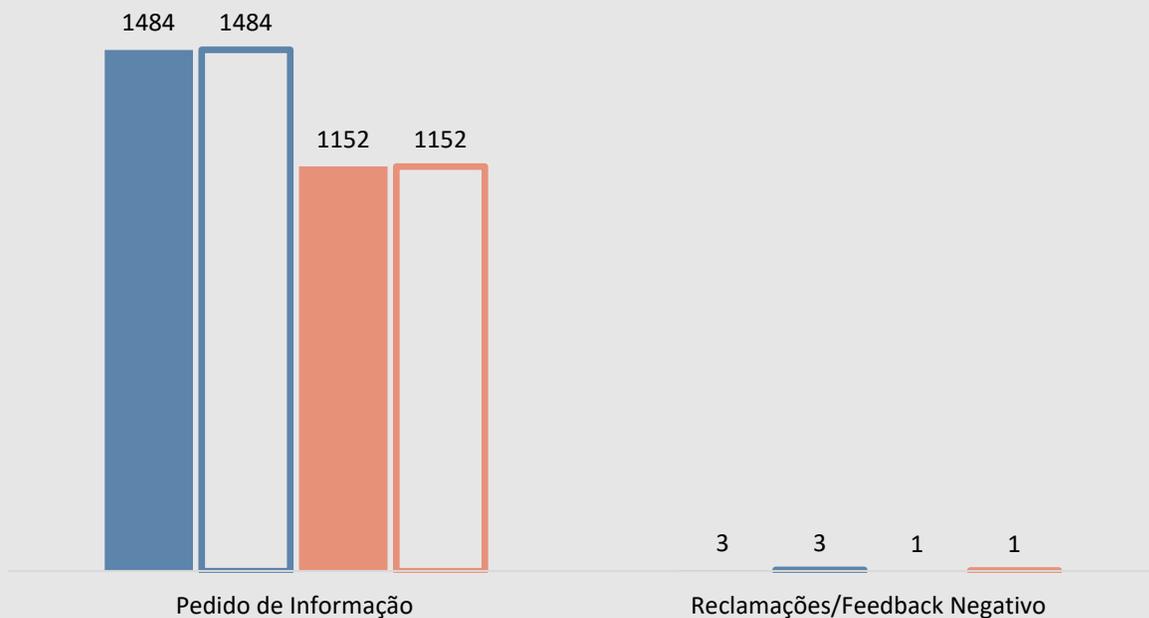
EDUCAÇÃO



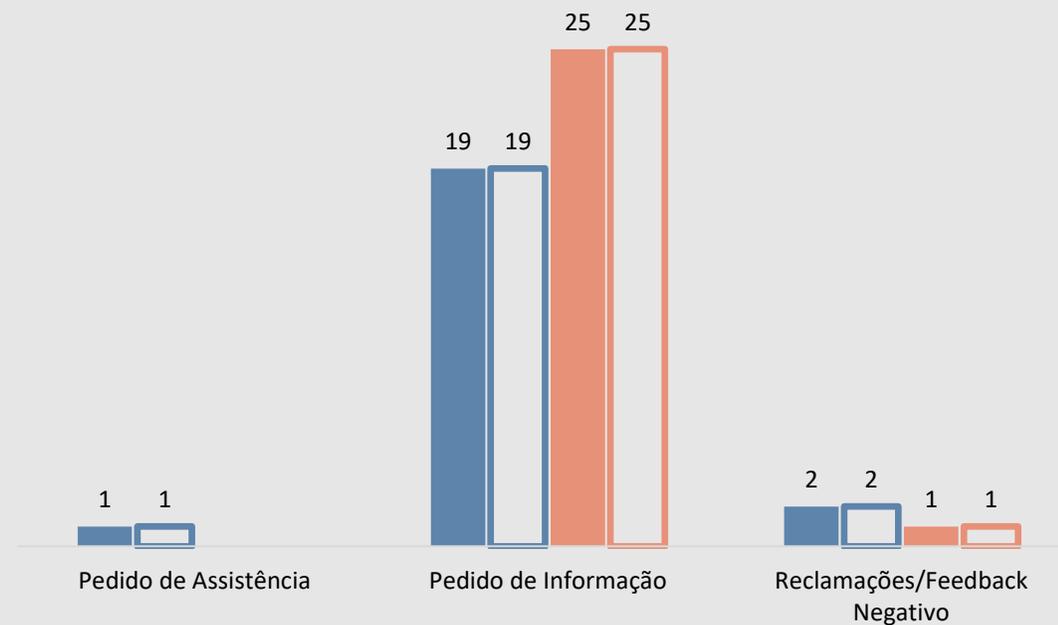
16 Fev - 15 Mar 2021
 Cases Registrados:
26
 Feedback Fornecido:
26

Sofala	589
Zambezia	182
Manica	156
Tete	120
Nampula	68
Cabo Delgado	12
Inhambane	12
Gaza	2
Maputo Cidade	2
Niassa	7
Maputo Provincia	3

Sofala	8
Zambezia	2
Manica	5
Tete	5
Nampula	2
Cabo Delgado	1
Inhambane	1
Gaza	1
Maputo Cidade	1



■ Casos Registrados 16 Jan - 15 Feb □ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
 ■ Casos Registrados 16 Feb - 15 Mar □ Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar



■ Casos Registrados 16 Jan - 15 Feb □ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
 ■ Casos Registrados 16 Feb - 15 Mar □ Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar

CCCM



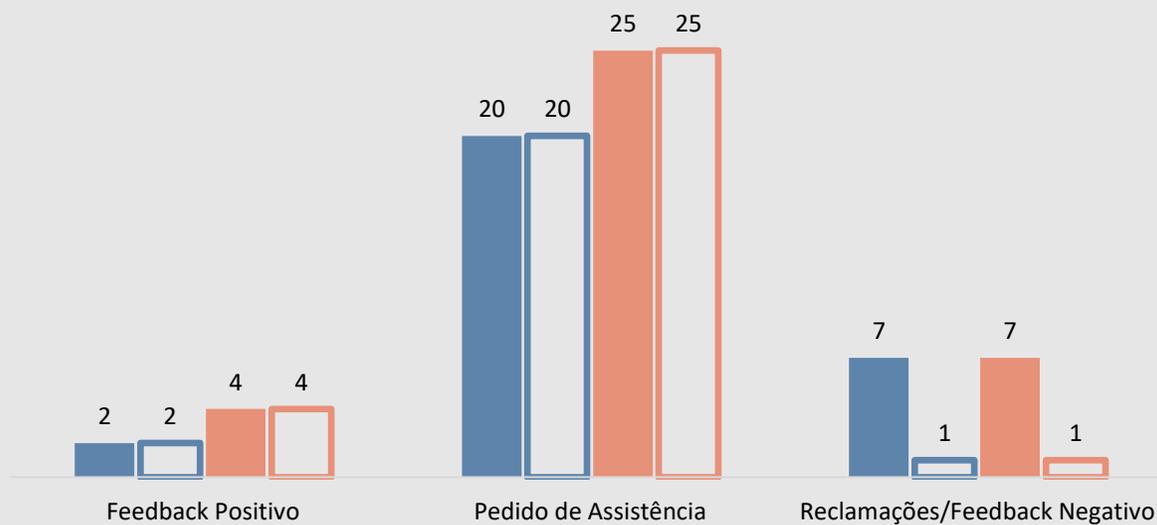
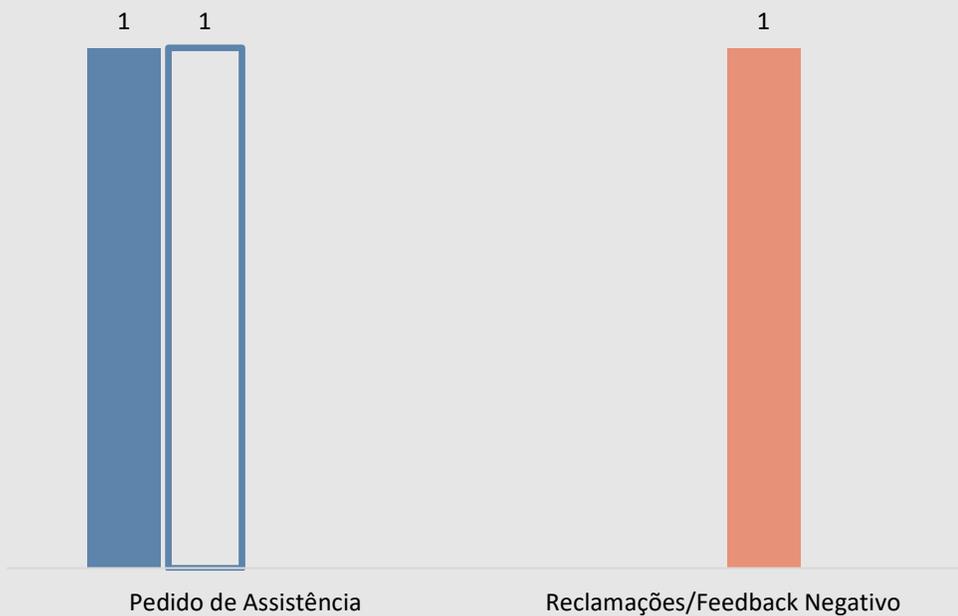
Sofala 1



ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES



Sofala	6
Zambezia	1
Manica	1
Nampula	2
Cabo Delgado	26



■ Casos Registados 16 Jan - 15 Feb □ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
 ■ Casos Registados 16 Feb - 15 Mar □ Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar

■ Casos Registados 16 Jan - 15 Feb □ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
 ■ Casos Registados 16 Feb - 15 Mar □ Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar

ÁGUA, HIGIENE E SANEAMENTO



16 Fev - 15 Mar 2021

Cases Registados:

7

Feedback Fornecido:

4

Sofala	2
Zambezia	1
Manica	1
Cabo Delgado	1
Inhambane	2

16 Fev - 15 Mar 2021

Cases Registados:

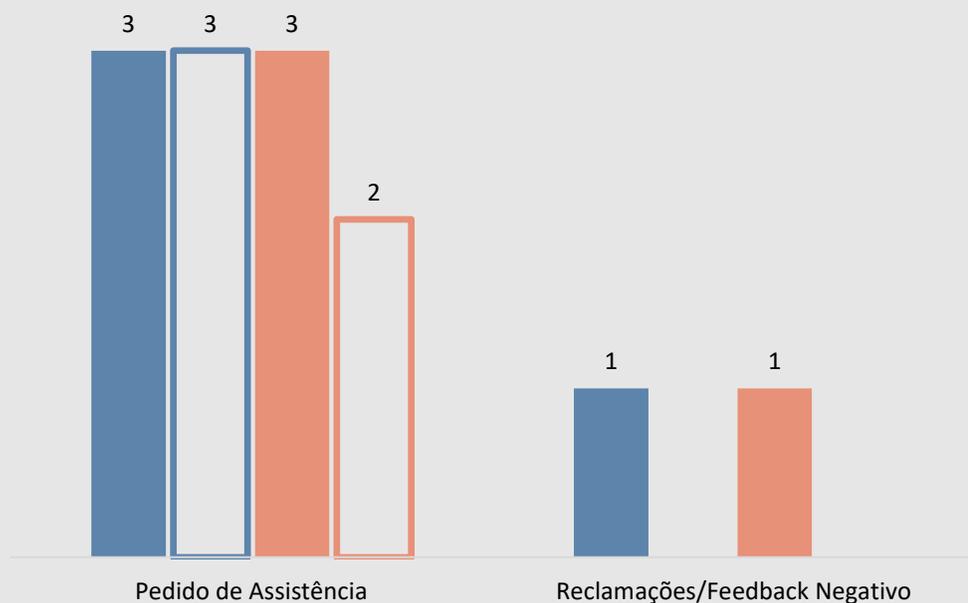
3

Feedback Fornecido:

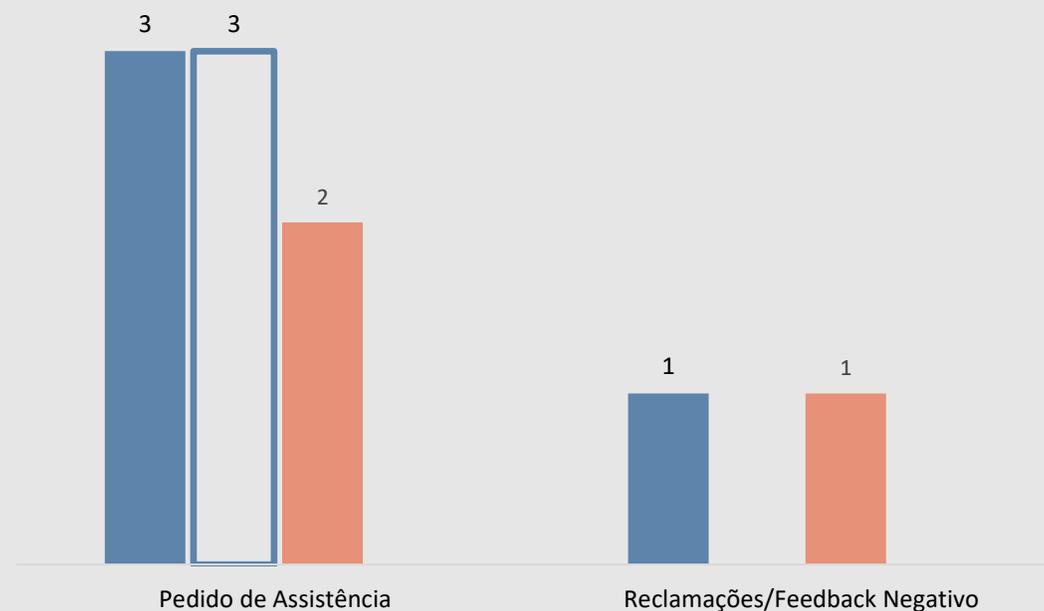
0

Cabo Delgado	1
Gaza	1
Zambezia	1

PROTECÇÃO



■ Casos Registados 16 Jan - 15 Fev ■ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Fev
 ■ Casos Registados 16 Fev - 15 Mar ■ Feedback Fornecido 16 Fev - 15 Mar



■ Casos Registados 16 Jan - 15 Fev ■ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Fev
 ■ Casos Registados 16 Fev - 15 Mar ■ Feedback Fornecido 16 Fev - 15 Mar

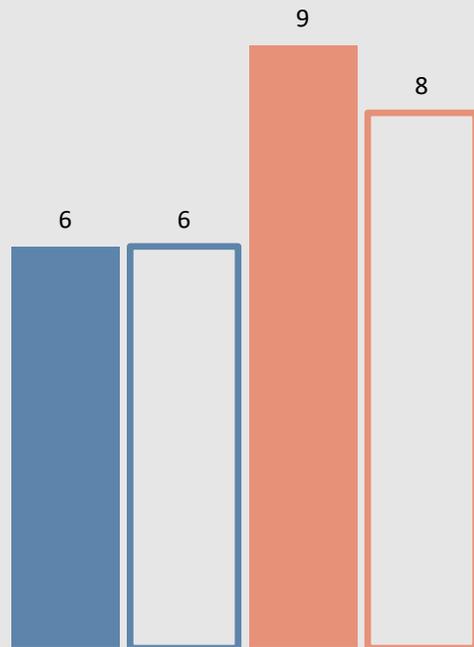
PROTECÇÃO A CRIANÇA

VBG

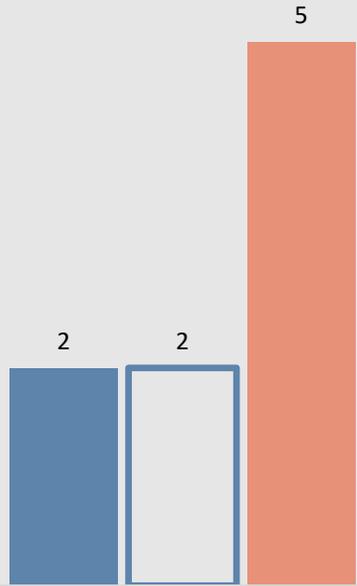
Sofala	5
Manica	2
Maputo Cidade	1
Cabo Delgado	1



Sofala	1
Zambezia	2
Maputo Cidade	1
Niassa	1



Os casos de **Protecção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança** para acompanhamento pelos prestadores de serviço e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para acompanhamento e resolução pela **Linha Fala Criança** e pelos prestadores de serviços. Portanto, o encerramento significa que o caso foi encaminhado ao actor relevante. O mesmo se aplica aos encaminhamentos de casos de VBG para UNFPA o ponto focal da Linha Verde 1458



■ Casos Registados 16 Jan - 15 Feb □ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
 ■ Casos Registados 16 Feb - 15 Mar □ Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar

■ Casos Registados 16 Jan - 15 Feb □ Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
 ■ Casos Registados 16 Feb - 15 Mar □ Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar

PROTEÇÃO SOCIAL/INAS

Zambezia	6
Cabo Delgado	3



16 Fev - 15 Mar 2021

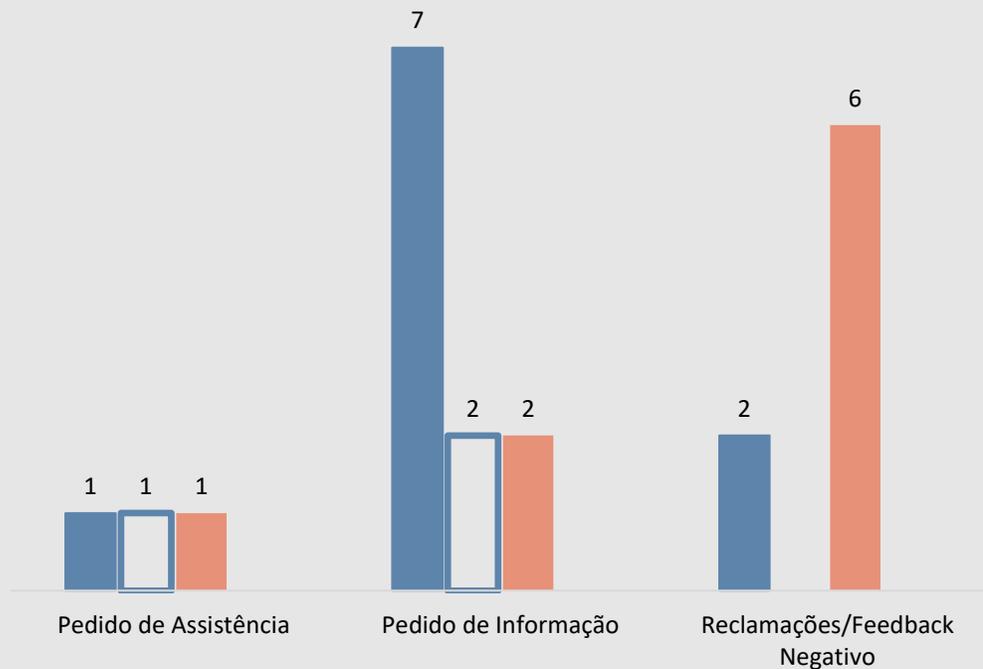
Casos Registrados:
9
Feedback Fornecido:
0

REGISTO DE PID

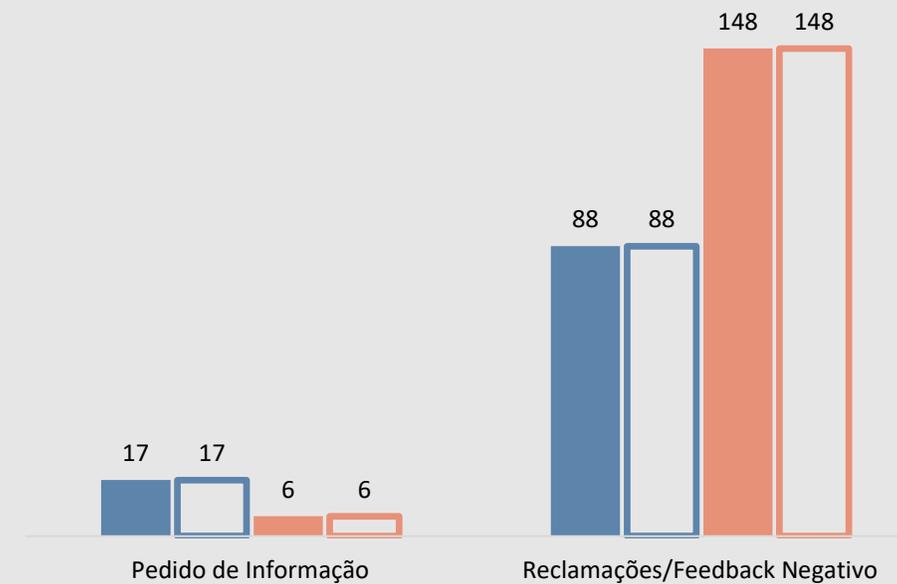
Zambezia	3
Nampula	15
Cabo Delgado	135
Inhambane	1

16 Fev - 15 Mar 2021

Cases Registrados:
154
Feedback Fornecido:
154



■ Casos Registrados 16 Jan - 15 Feb Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
■ Casos Registrados 16 Feb - 15 Mar Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar



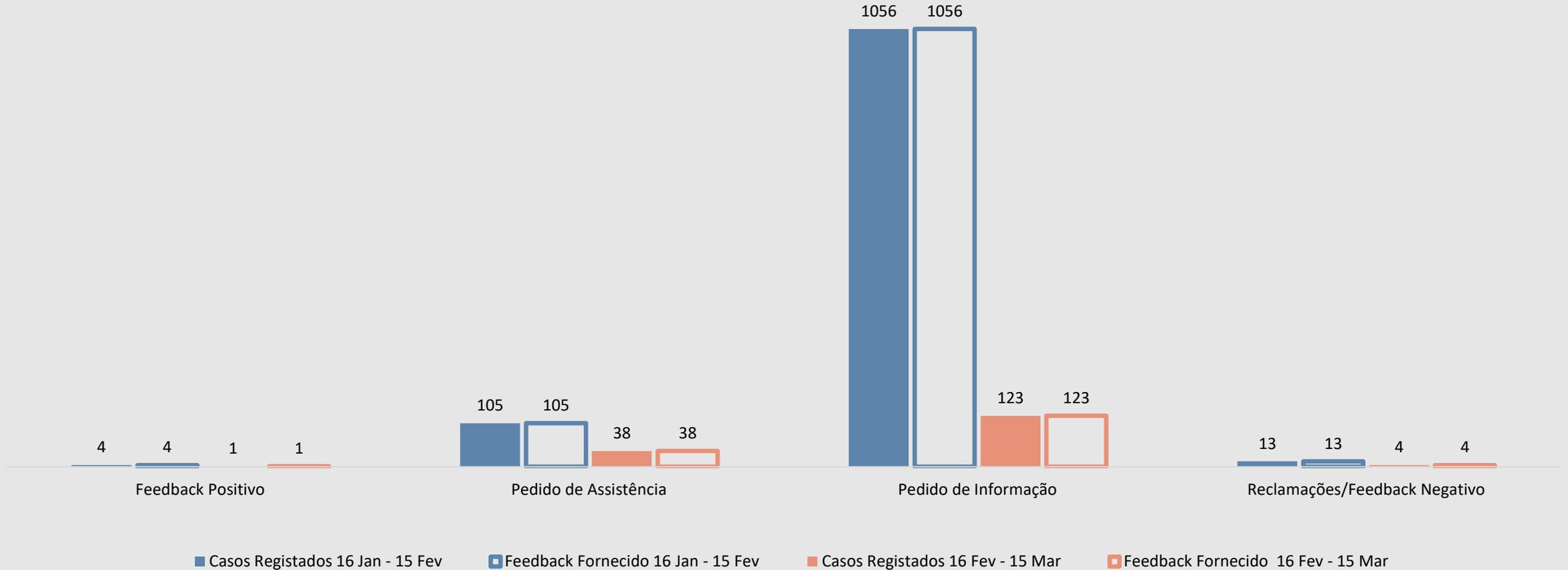
■ Casos Registrados 16 Jan - 15 Feb Feedback Fornecido 16 Jan - 15 Feb
■ Casos Registrados 16 Feb - 15 Mar Feedback Fornecido 16 Feb - 15 Mar

INGD

Sofala	136
Manica	15
Tete	3
Inhambane	3
Zambezia	5
Gaza	1
Nampula	1
Niassa	1
Maputo Provincia	1

16 Fev - 15 Mar 2021
 Casos Registados:
166
 Feedback Fornecido:
166

Pedidos de assistencia sao encaminhados ao INGD para verificacao e accao



LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Visão geral

- ❖ Desde 16 de Maio de 2019, a Linha Verde 1458 registou um acumulado de 36.271 casos com uma taxa de feedback global de 92%.
- ❖ No período de 16 de fevereiro a 15 de março de 2021 foram registados 2.863 casos, o que continua a ser bastante superior à média.
 - 41% do número total de casos está relacionado a medidas governamentais para lidar com a Covid-19. As pessoas continuam a ligar para obter informações atualizadas sobre a infecção diária e a taxa de mortalidade em todo o país.
 - Os casos provenientes da região central reduziram de 35% no mês passado para 17% do total, reflectindo a diminuição da preocupação com o clima e possíveis tempestades tropicais ou ciclones se aproximando e atividades reduzidas.
 - 33% dos casos registados vêm da região norte, com a maioria dos casos relatando erros de exclusão em que as pessoas afirmam não ter sido registradas localmente como deslocados internos e, portanto, sendo excluídas das listas de beneficiários para assistência humanitária. Além disso, os usuários relataram abusos de poder e solicitaram informações sobre as datas de distribuição do auxílio alimentação.

Coordenação Interinstitucional e Governamental: Fevereiro - Março de 2021

ACNUR e PMA: Protecção e Assistência Alimentar aos Refugiados em Maratane, Nampula

- ❖ No dia 15 de Março de 2021, os colegas do ACNUR e do PMA de Nampula conduziram uma orientação remota e treinamento dos operadores da Linha Verde 1458 sobre as funções e responsabilidades do PMA, ACNUR e INAR para com os refugiados em Maratane.

- O ACNUR forneceu aos operadores informação sobre os serviços de protecção disponíveis no campo de refugiados de Maratane, bem como os direitos e prerrogativas dos refugiados em Moçambique de acordo com o que está previsto nas leis do país no que diz respeito à aquisição do estatuto de refugiado, direitos dos refugiados, responsabilidades e seus direitos à assistência humanitária.
- O PMA informou aos operadores sobre os tipos de assistência alimentar fornecida no campo de refugiados e as razões para a redução da ração. Sabendo que isso exigirá uma forte estratégia de comunicação de mudança, eles contrataram a Linha Verde 1458 para orientar sobre como comunicar os motivos da redução da ração, a quantidade de alimentos que as famílias receberiam no futuro e as outras opções disponíveis para complementar sua alimentação, como programas de assistência aos meios de subsistência e outros programas / atividades de geração de renda.
- O consultor de gênero e protecção do PMA forneceu um breve exercício de captura de informações importantes sobre casos de alta prioridade, como PSEA / Abusos de poder e erros de exclusão. O objetivo da discussão era garantir que as informações necessárias para a investigação fossem realizadas, ao mesmo tempo que identificava oportunidades para a resolução do primeiro caso durante as ligações.

Resposta da Região Central: Fevereiro - Março de 2021

- ❖ 489 casos foram registados na região centro entre Fevereiro e Março de 2021 o que mostra uma queda notável em relação ao mês anterior. 48% são pedidos de informação, 28% são feedbacks positivos, 13% são reclamações e por último 10% são pedidos de assistência. O feedback fornecido ao total de casos registados é de 87%.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Pedidos de informação

- ❖ A maioria dos pedidos de informação dizia respeito a previsões meteorológicas (43%) ecoando preocupações contínuas após o ciclone tropical Eloise e notificações de formação de sistema de baixa pressão que se desenvolveria em uma tempestade tropical chamada “Guambe”. Quando atingiu o canal de Moçambique, tinha velocidade e intensidade reduzidas e os efeitos não foram tão graves como o ciclone tropical anterior.
- ❖ A segunda maior parte dos pedidos de informação (29%) dizia respeito à duração dos programas de assistência alimentar do PMA - se Iriam continuar após Março de 2021.
- ❖ 16% dos pedidos de informação referiram-se ao tempo de distribuição da ajuda alimentar em Nhamatanda, Dondo, Buzi, Sussundenga.

Reclamações

- ❖ A maioria das reclamações aqui registadas são: 39% erros de exclusão, 27% abusos de poder; 10% relataram problemas de qualidade dos alimentos.
 - 24 casos relatando possível exclusão da assistência alimentar do PMA proveniente de Buzi, Nhamatanda e Sussundenga.
 - Das 17 denúncias de abusos de poder, a maioria são denúncias de corrupção e as restantes denúncias de manipulação de listas de beneficiários (fraude), intimidação e desvio, de Nhamatanda, Buzi, Caia e Chibavava.
 - Problemas de qualidade alimentar relatados em Grudja em Buzi, Sofala, onde os chamadores mencionam que os grãos distribuídos no centro de reassentamento de Matchondjova estavam estragados e alguns identificaram o problema no ponto de distribuição enquanto outros o identificaram nas suas casas. Para aqueles que notaram o problema no ponto de distribuição também mencionaram que não foi possível informar a Visão Mundial porque eles não estavam lá após a distribuição do voucher para testemunhar a distribuição dos alimentos pelo retalhista.

Pedidos de assistência

- ❖ A maioria dos pedidos de assistência é para beneficiários de assistência em dinheiro do WFP M-pesa que ligam para relatar a perda de seus cartões SIM ou telefones. Esses casos foram compartilhados com os pontos focais do WFP, enquanto os chamadores também recebem esclarecimentos sobre quem podem consultar da Vodacom para resolver o problema directamente.

Resposta da Região Norte (PID): Fevereiro - Março de 2021

- ❖ 46% dos casos registados na região Norte são reclamações, 39% são pedidos de informação, 11% feedback positivo e 4% pedidos de assistência e o feedback dos casos deste período é de 82%.

Reclamações

- ❖ 68% das reclamações são alegações de erros de exclusão de pessoas que foram registadas em programas de assistência alimentar e assistência alimentar do PMA por outros parceiros. Os beneficiários afirmam que pessoas desconhecidas recebem a ração em seu lugar, que quando vão ao ponto de distribuição são informados de que alguém recebeu a ração. Outros afirmam que não recebem assistência desde Dezembro de 2020 e / ou Janeiro de 2021, indicando que veem recebendo assistência há vários meses e, ultimamente, não têm recebido assistência.
 - As restantes (145) reivindicações de erro de exclusão referem-se à exclusão de pessoas deslocadas dos "processos de registo de PID", indicando que vários PID continuam a tentar registar-se nas comunidades anfitriãs por vários meses sem sucesso. Sem serem registadas pelas autoridades locais, as famílias deslocadas não aparecem nas listas de beneficiários para qualquer tipo de assistência humanitária.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

- ❖ Relatos de abusos de poder foram feitos no último mês, representando 17% das reclamações. Destes, 20 são reclamações de fraude (manipulação de listas) principalmente de Pemba, enquanto 44 casos vêm de Ancuabe, Chiure, Metuge e Montepuez. Os chamadores afirmam que os líderes locais incluem famílias locais nas listas de beneficiários em troca de dinheiro. Os deslocados internos informam a Linha Verde 1458 que acabam não recebendo assistência porque não podem dar dinheiro para a liderança local em troca de assistência.
- ❖ No caso de assistência em dinheiro por meio de vales-valor, os beneficiários reclamaram dos aumentos de preços nas lojas participantes, principalmente em Pemba.
- ❖ Foi recebida uma chamada de Palma onde um residente falava geralmente de preços exorbitantes nas lojas e do preço do açúcar e outros produtos.
- ❖ Problemas de segurança nos pontos de distribuição foram relatados em Ancuabe (Metoro) e Meluco, onde os deslocados internos afirmam que foram agredidos e suas rações foram roubadas quando saíram do ponto de distribuição de alimentos. A Linha Verde 1458 foi informada de que a distribuição de alimentos teve que ser temporariamente suspensa para fazer face às tensões na comunidade e garantir a segurança de todos os envolvidos, incluindo o reforço da presença da polícia nos pontos de distribuição.
 - Um chamador de Chiure (Megarruma) solicitou que não fossem disparados tiros nos pontos de distribuição, pois isso agrava o trauma das famílias deslocadas.

Pedidos de informação

- ❖ 93% dos pedidos de informação referem-se ao momento de retomar as distribuições que foram interrompidas algumas vezes devido a algumas tensões na comunidade em alguns distritos de Cabo Delgado. A Linha Verde 1458 é informada dessas situações e recebe planos de distribuição atualizados quando são finalizados.

Pedidos de assistência

- ❖ Dos poucos pedidos de assistência recebidos de PIDs, a maioria diz respeito a sementes e ferramentas agrícolas em Namuno e Chiure.
- ❖ Dois pedidos de assistência de Nacate em Macomia afirmaram que embora outros tipos de assistência tenham sido prestados recentemente, ainda faltam alimentos.

Resposta da Região Sul (seca): Fevereiro - Março de 2021

- ❖ 47% dos casos da região Sul são pedidos de informação, 41% são feedbacks positivos, 7% pedidos de assistência e 5% reclamações. A taxa de feedback para os casos da região sul é de 95% neste período.

Pedidos de Informação

- ❖ Muitos chamadores solicitaram a confirmação da data de término da assistência alimentar, que permanece até o final de Março de 2021, embora as distribuições atrasadas possam continuar além deste período. Alguns chamadores parecem não estar cientes do término da actual assistência à seca, que se reflecte nos pedidos de informações sobre as datas de distribuição.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Pedidos de Assistência

❖ Ao longo do mês, os beneficiários pediram que a assistência alimentar continuasse por mais tempo, pois ainda enfrentam incertezas na produção de alimentos e indicam que ainda precisam de apoio.

Protecção: Fevereiro - Março de 2021

❖ No total, a Linha Verde 1458 registou 18 casos de protecção, dos quais:

- 9 casos de protecção à criança foram encaminhados à Linha Fala Criança para acompanhamento e encaminhamento a prestadores de serviços públicos
- 5 casos de VBG encaminhados para o ponto focal do UNFPA para canalização para provedores de serviços do Governo.
- 3 Casos de protecção, dois dos quais são pedidos de assistência de pessoas com deficiência, um de Guija e um de Chiure. O terceiro caso foi uma denúncia de assédio a deslocados internos por parte da polícia e do exército em Metuge.

Tendências: Covid-19

COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

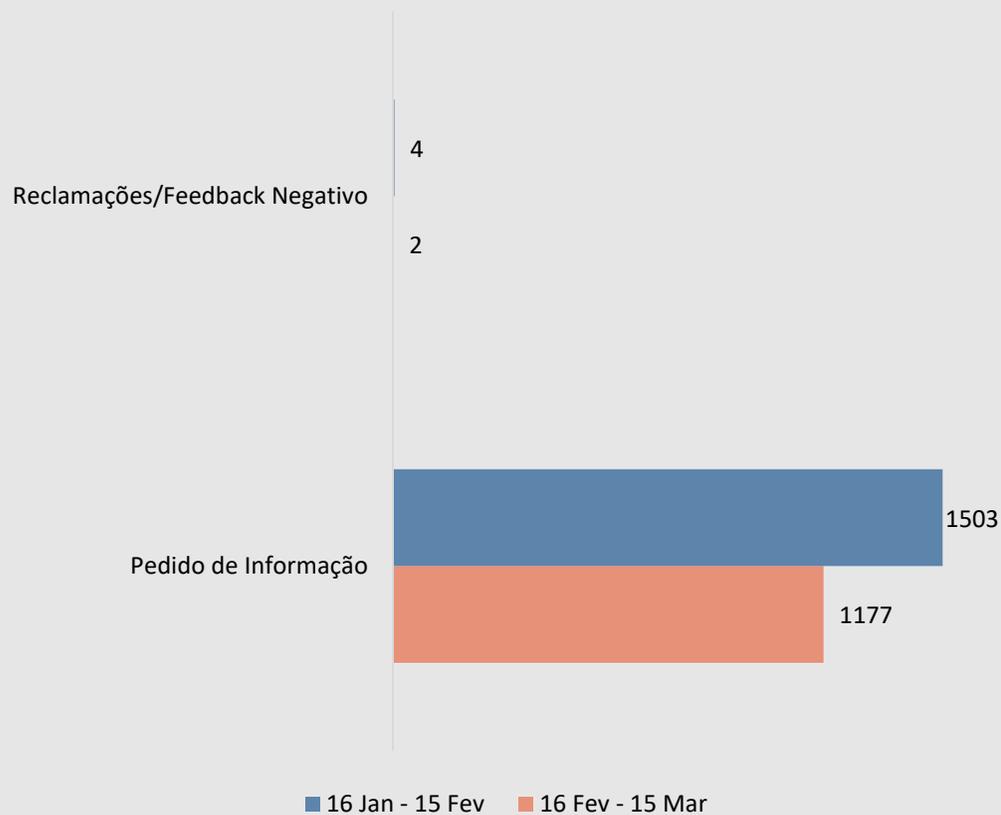
16 de Fev – 15 de Mar 2021

Nr. de casos de Covid-19:

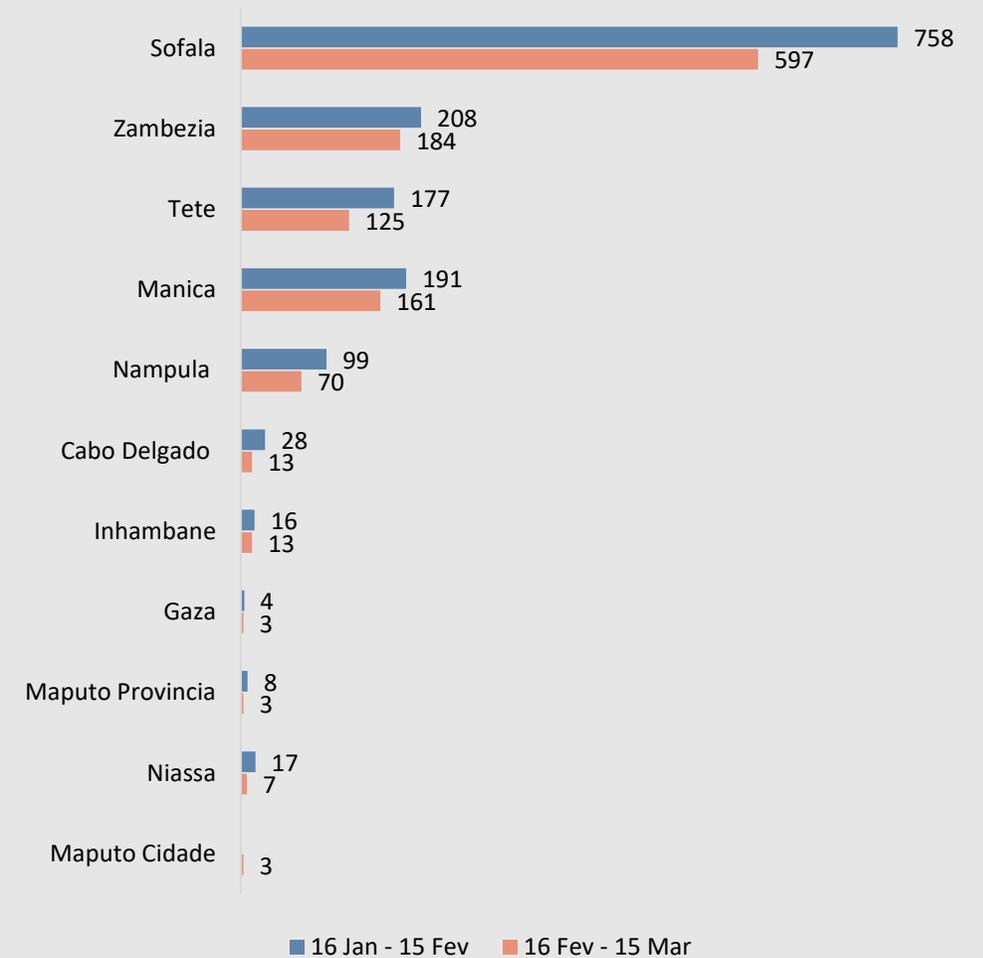
1179

41% dos casos registados na Linha Verde 1458 entre o periodo 16 de Fev - 15 Mar 2021 foram relativos a Covid-19.

CATEGORIA DOS CASOS

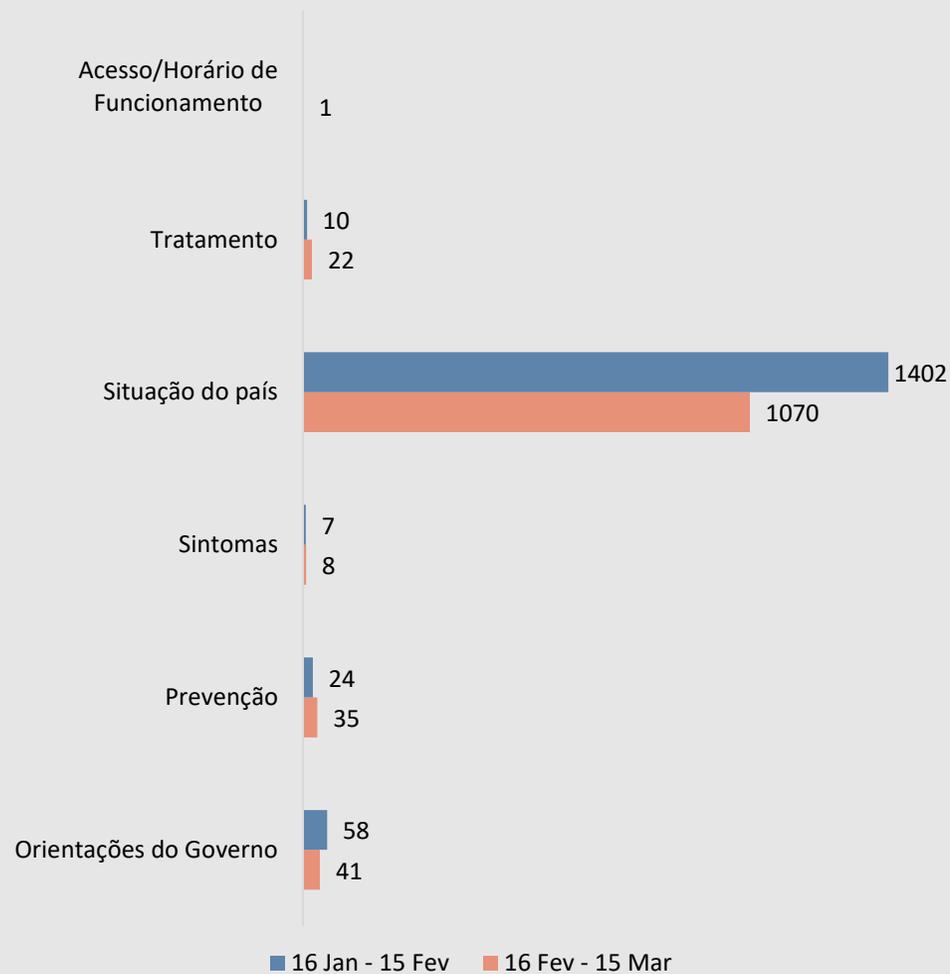


CASOS POR PROVÍNCIA

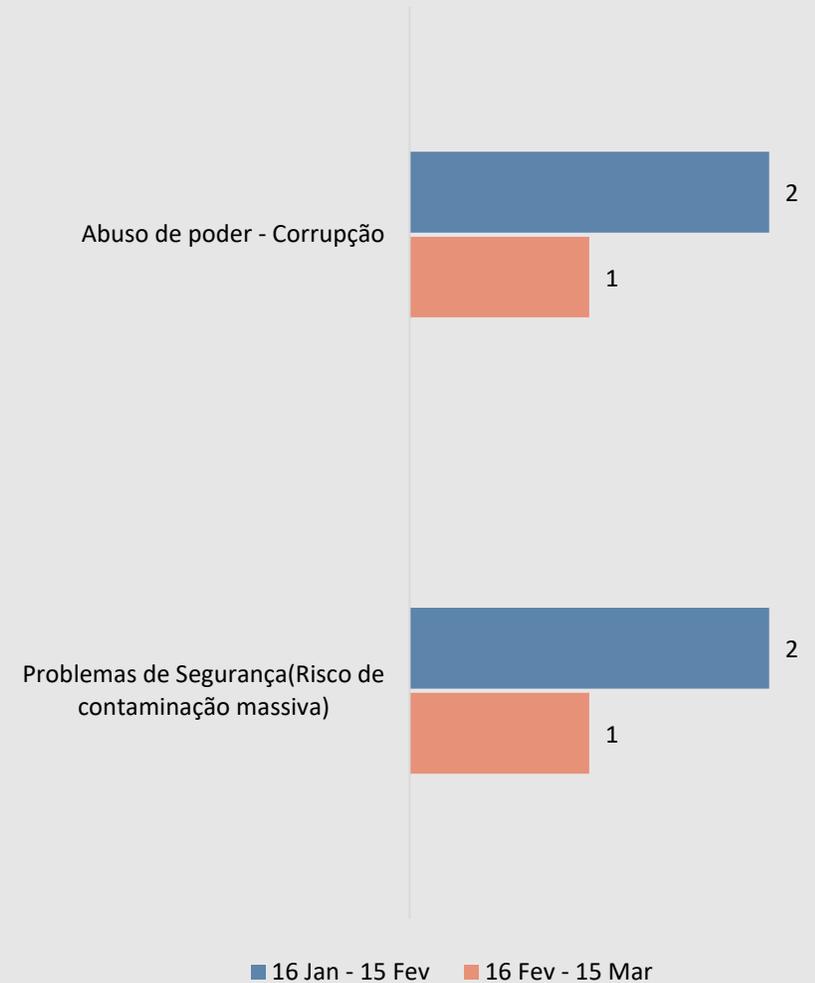


COVID-19
TIPO DE CASOS POR CATEGORIA
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

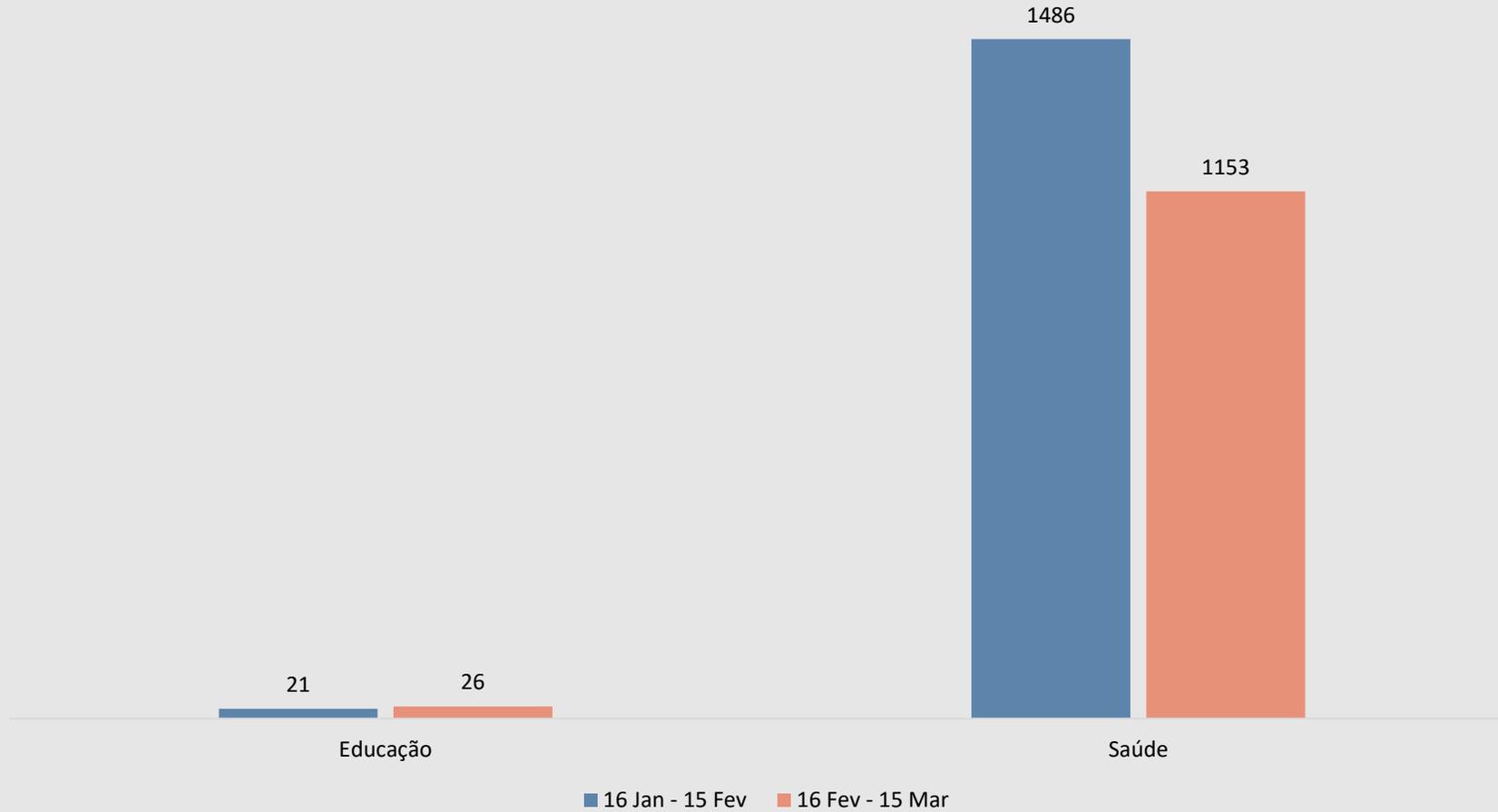


RECLAMAÇÕES



COVID-19: SECTORES RELACIONADOS
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Casos já refletidos na visao geral no slides 18-22

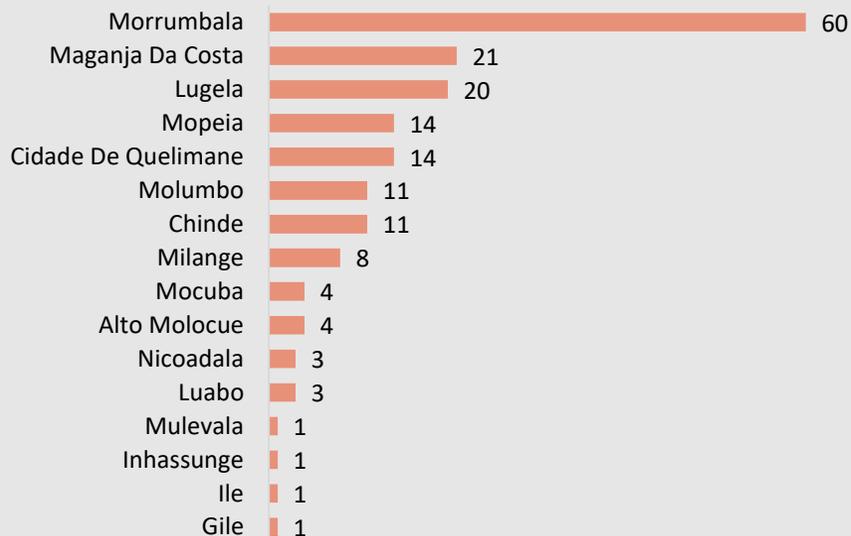


COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

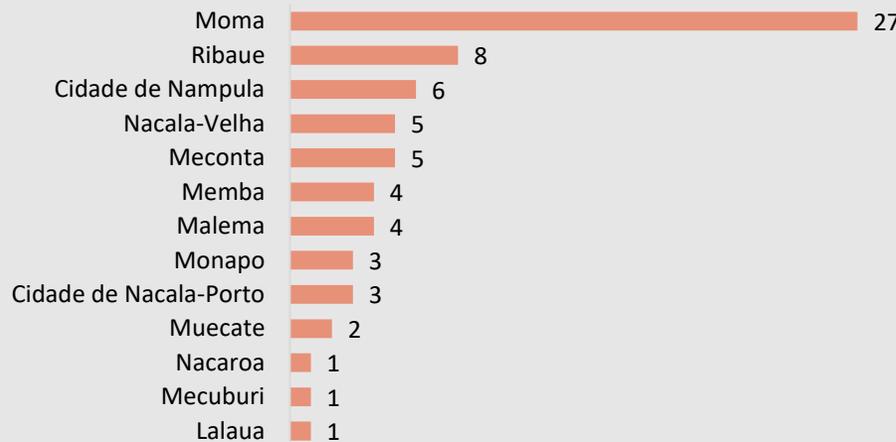
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021



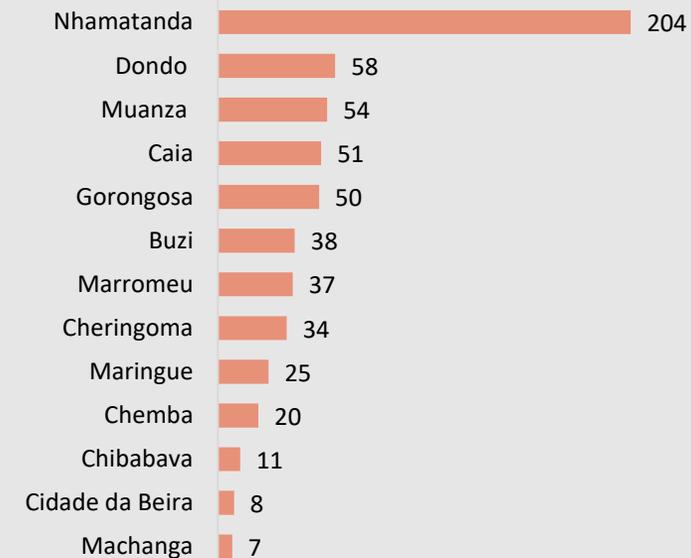
Zambezia - 184



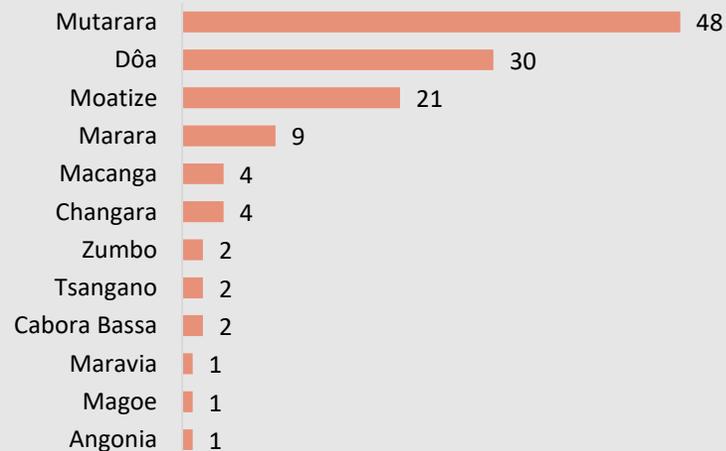
Nampula - 70



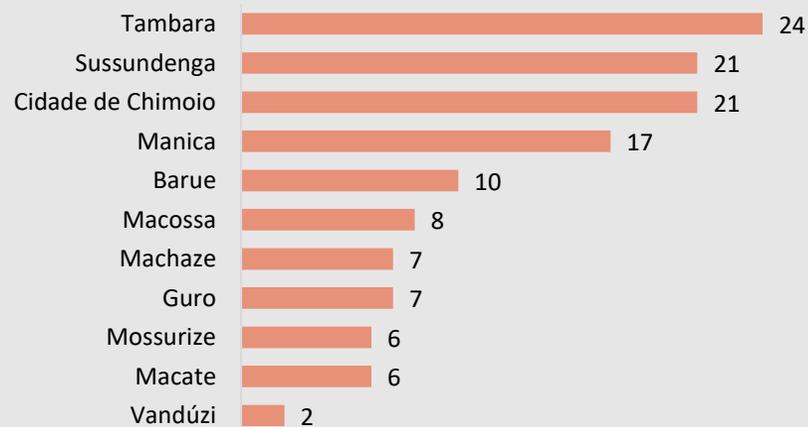
Sofala - 597



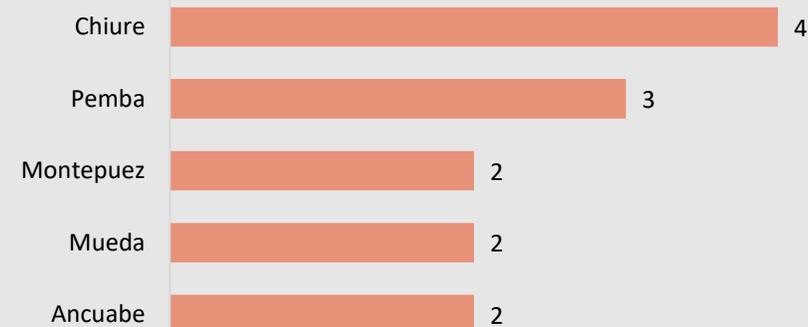
Tete - 125



Manica - 161

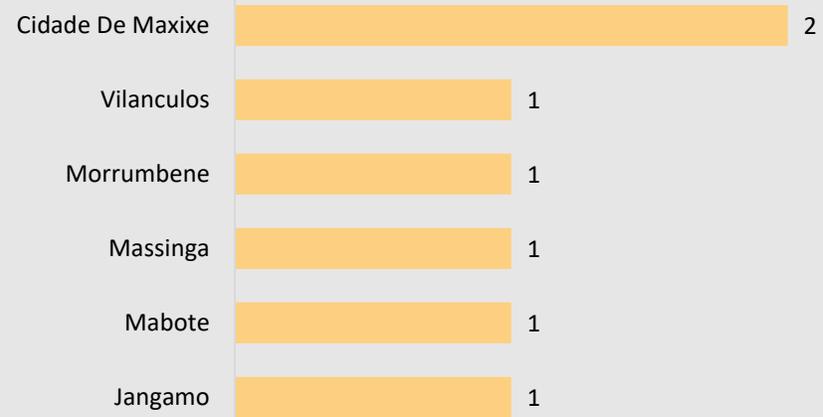


Cabo Delgado - 13

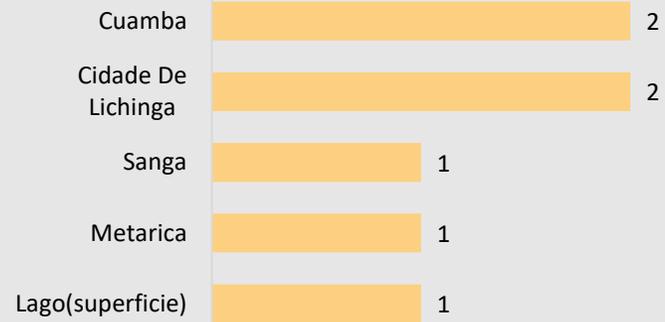


COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19
16 DE FEV – 15 DE MAR 2021

Inhambane - 13



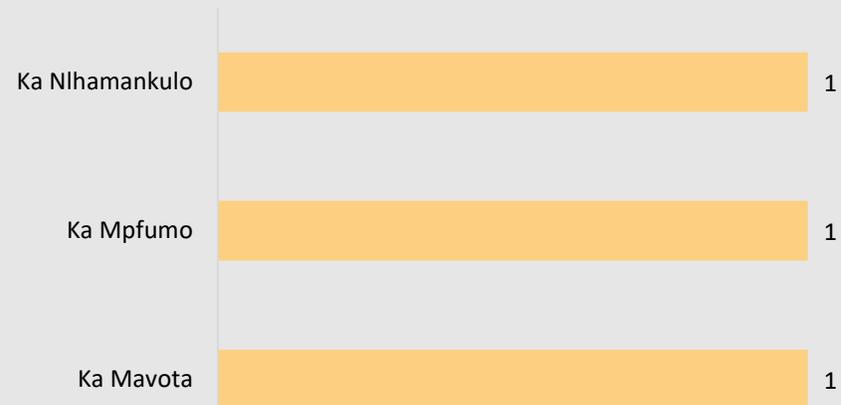
Niassa - 7



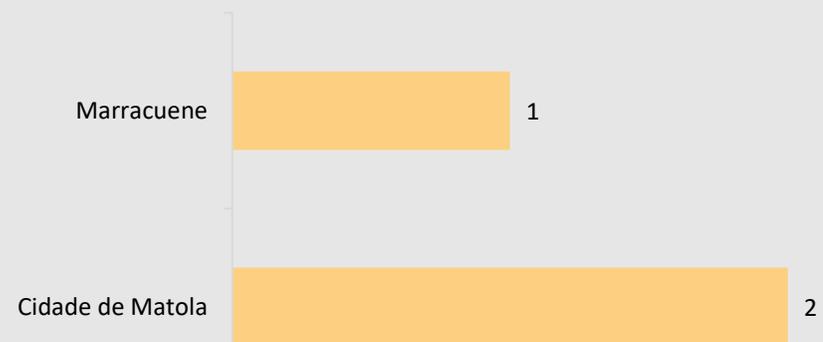
Gaza - 3



Maputo Cidade - 3



Maputo Provincia - 3



Covid-19: Fevereiro - Março de 2021

- ❖ Um total de 1.179 casos foram registrados, principalmente solicitações de informações atualizadas sobre o aumento diário nas infecções por Covid-19 e o número atual de mortes por Covid-19.
 - 41 pessoas ligaram para perguntar sobre as diretrizes do governo em vigor para as províncias e como elas serão alteradas após o final dos 21 dias atuais. Os chamadores também expressaram frustração com os horários do toque de recolher e como é impossível para alguns cumpri-los.
 - 35 pessoas entraram em contato para entender como evitar a disseminação da Covid-19.
 - 22 contactou para descobrir se existe um tratamento para Covid-19.

Educação e Covid-19

- ❖ 26 pessoas que ligaram para saber se as escolas serão abertas novamente este ano. Os chamadores foram informados de que o Presidente havia estipulado que as escolas teriam permissão para reabrir no dia 22 de março de 2021, porém a Linha Verde 1458 não possui informações sobre o horário de aulas.