



LINHA VERDE
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA
1458



Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 1 de Setembro - 31 de Outubro 2022

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspecto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

101,139 Total Casos Registrados

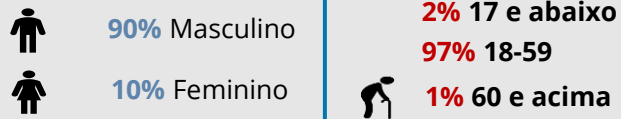
3,498 Casos Registrados Setembro 2022

88% Feedback Recebido Setembro 2022

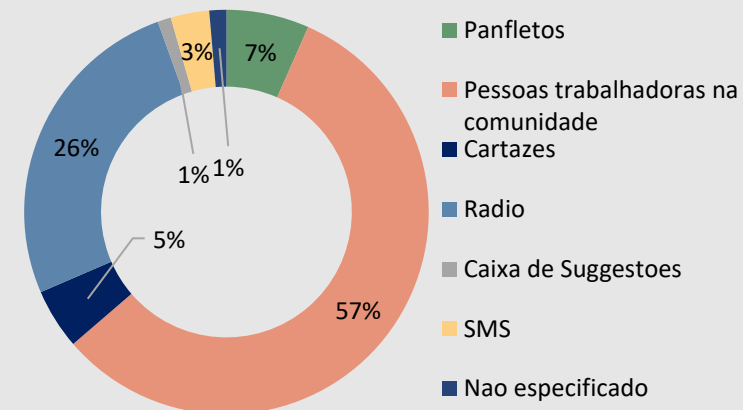


VISAO GERAL DE DADOS: 1 DE JANEIRO - 31 DE OUTUBRO 2022

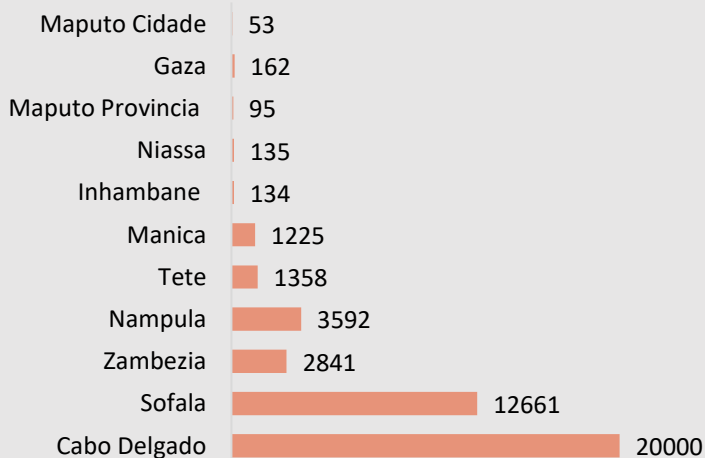
PERFIL DO CHAMADOR



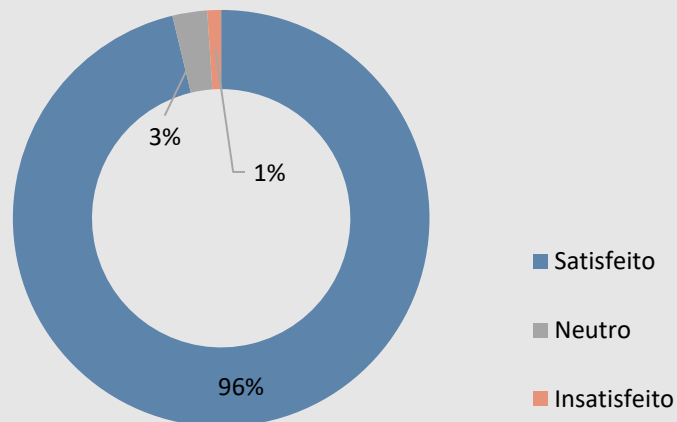
CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



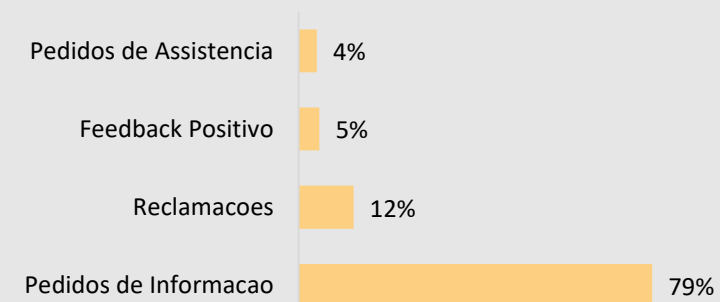
CASOS POR PROVINCIA



SATISFAÇÃO



TIPOS DE CASO



TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS

1 DE NOVEMBRO 2021 – 31 DE OUTUBRO 2022

1 - 31 de Outubro 2022

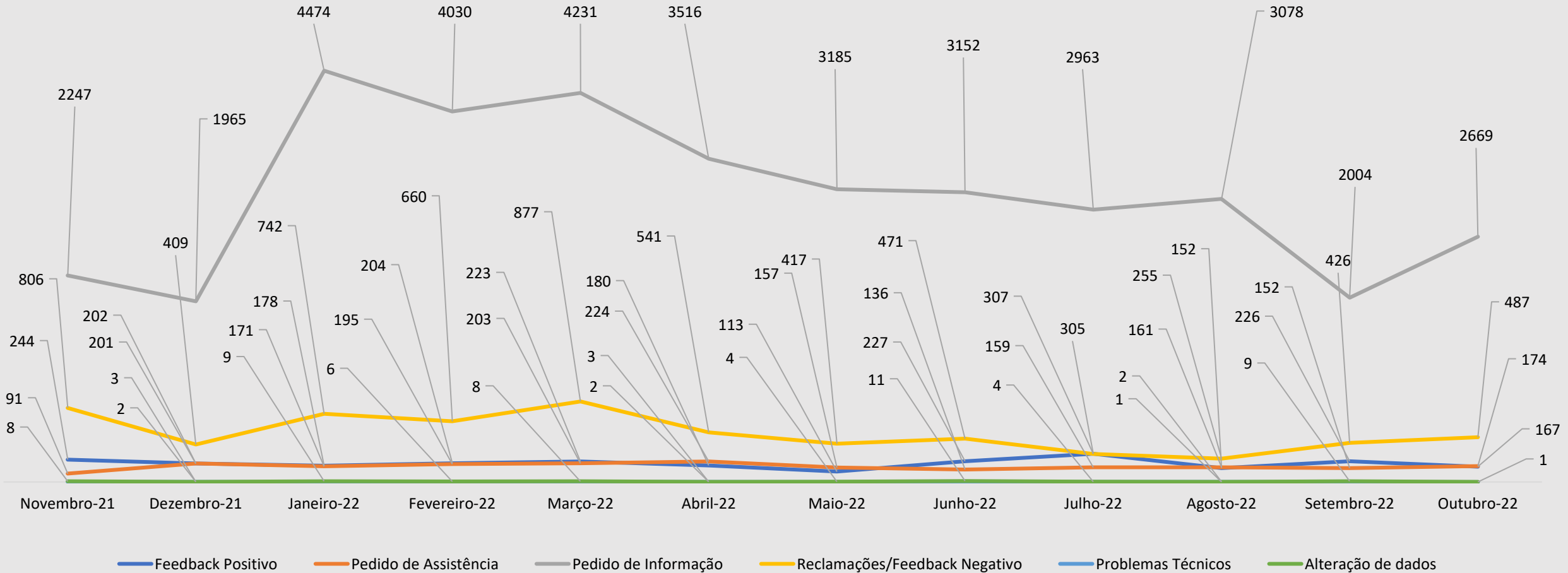
Nr. Total de Casos Registrados:

3,498

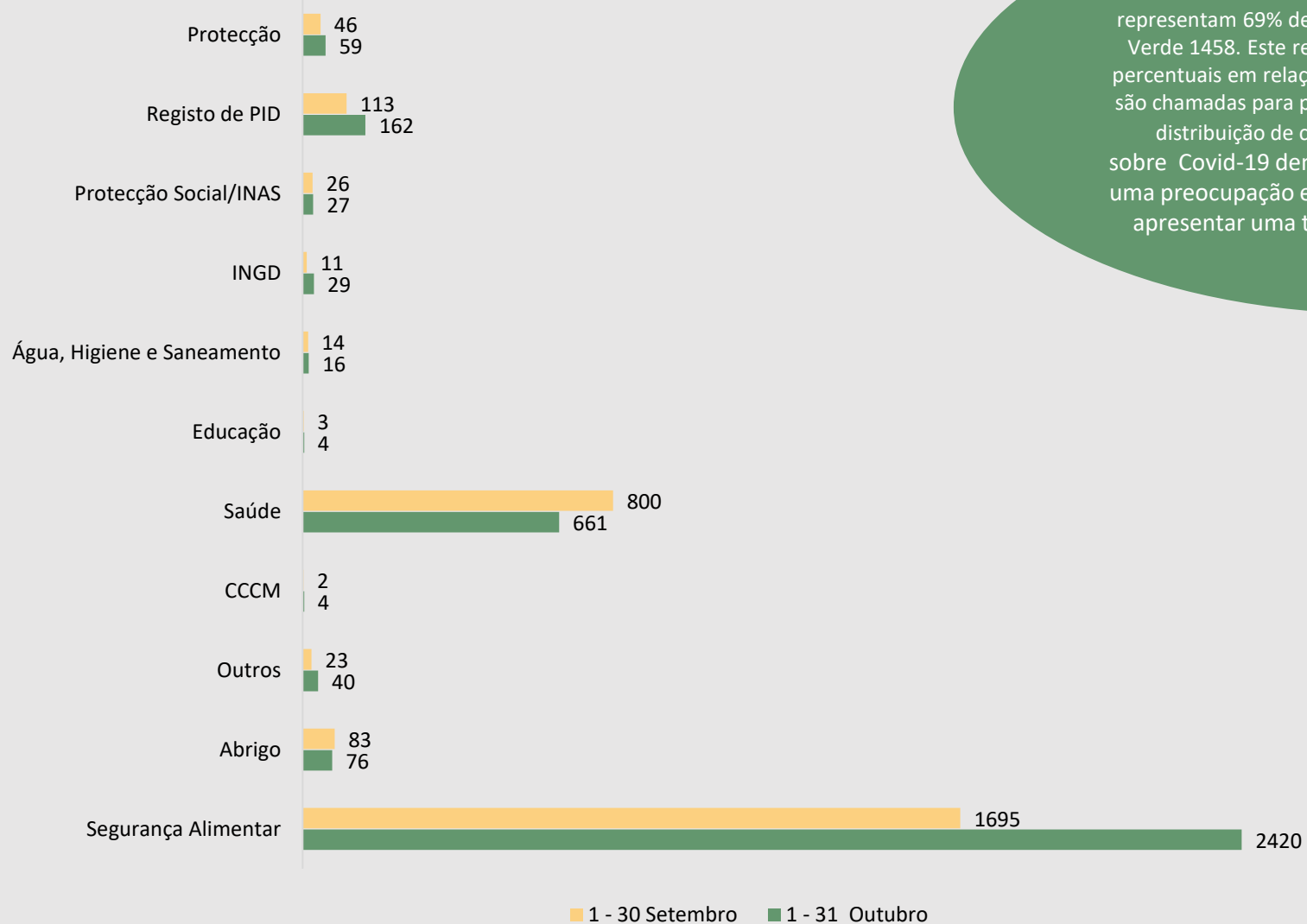
Nr. de chamadas da região norte:

2,665

76% dos casos registrados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 31 de Outubro são provenientes da região norte.



CASOS POR SECTOR 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

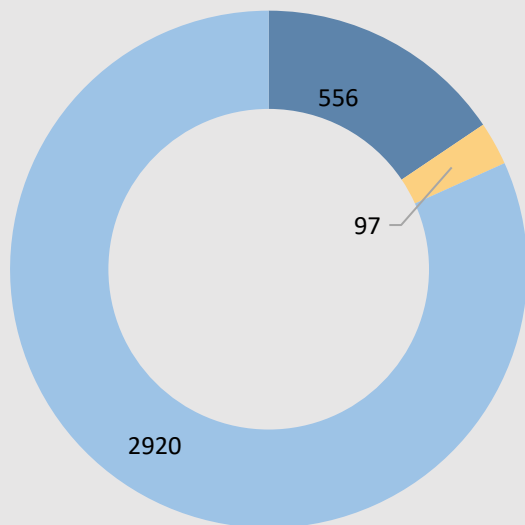


Para o presente mês o sector de Segurança Alimentar continua ser o sector com maior número de casos que representam 69% de todos os casos registados pela Linha Verde 1458. Este representa um aumento em 9 pontos percentuais em relação ao mês anterior. Destes casos 75% são chamadas para pedidos de informação sobre datas de distribuição de comida. Pedidos de informação sobre Covid-19 dentro do sector de saúde continuam uma preocupação entre os utentes da linha apesar de apresentar uma tendência decrescente nos meses passados.

CASOS POR SECTOR 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022



Casos Registados
3,498
Feedback Fornecido Outubro 2022:
88%



■ Casos Referenciados
■ Feedback de Casos Referenciados
■ Resolucao na Primeira Chamada

A tabela mostra uma análise por sector de feedback fornecido aos utentes da Linha Verde 1458. 1. **Casos referenciados** são o número de casos que a Linha Verde partilhou com os pontos focais e parceiros dos clusters que requerem uma verificação/investigação minuciosa geralmente feita no campo. Este é principalmente o caso de reclamações - erros de exclusão, alegações de abuso de poder. 2. **Feedback de casos referenciados** é o número de casos que os parceiros e pontos focais fizeram acompanhamento do caso, encontraram a resolução ou orientaram os chamadores sobre as etapas para a resolução do mesmo. 3. **Resolução na primeira chamada** são os casos em que a Linha Verde 1458 foi capaz de responder/fornecer resolução às preocupações dos chamadores na primeira chamada. É o caso dos pedidos de informação e algumas subcategorias.

Sectores	Casos Referenciados	Feedback de Casos Referenciados	Resolucao na Primeira Chamada
Segurança Alimentar	341	53	2059
Abrigo	4	0	72
Outros	0	0	38
CCCM	4	0	0
Saúde	1	0	660
Educação	4	0	0
ASH	16	5	0
Protecção Social/INAS	24	8	3
Registo de PID	100	30	62
INGD	8	0	21
Protecção	54	1	5
Total	556	97	2920

❖ Na tabela o sector de Protecção agrega casos dos sectores de VBG, Protecção à Criança e Protecção
❖ ASH - Água, Saneamento e Higiene

CASOS POR RESPOSTA

1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

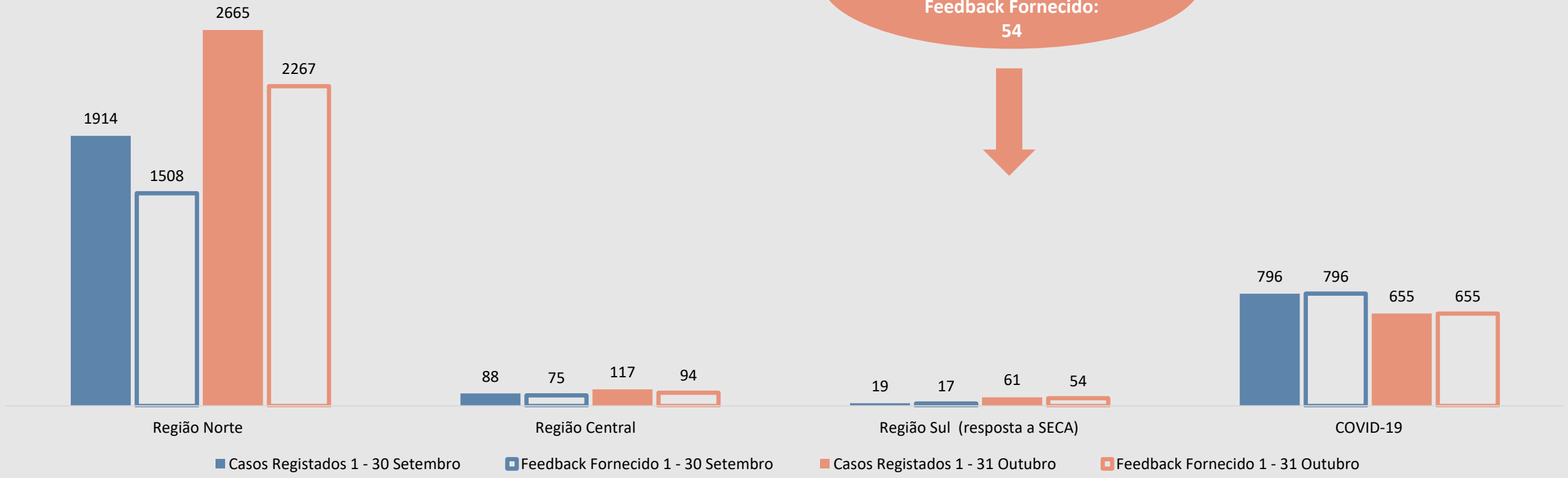


1 – 31 Outubro 2022
Casos Registrados:
 2665
Feedback Fornecido:
 2267

1 – 31 Outubro 2022
Casos Registrados:
 117
Feedback Fornecido:
 94

1 – 31 Outubro 2022
Casos Registrados:
 655
Feedback Fornecido:
 655

1 – 31 Outubro 2022
Casos Registrados:
 61
Feedback Fornecido:
 54

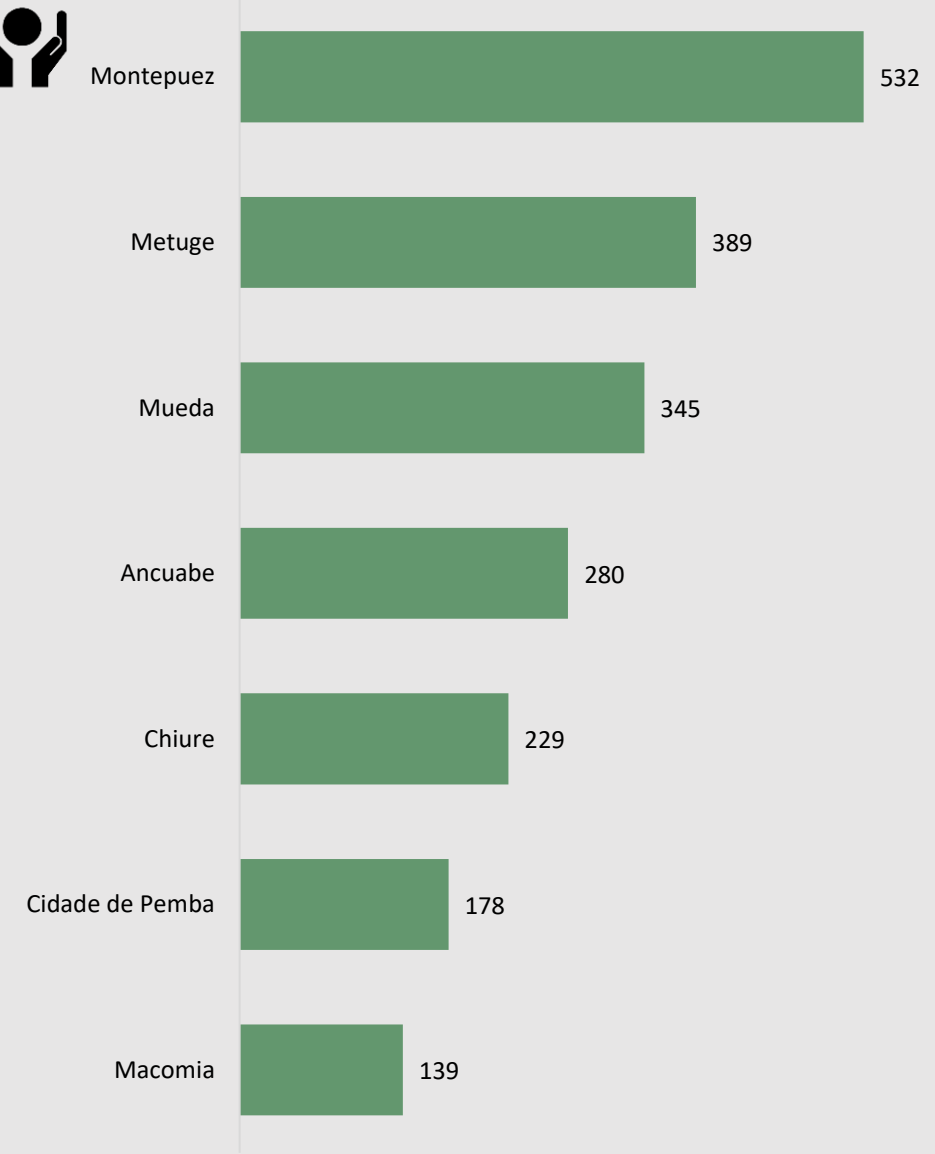
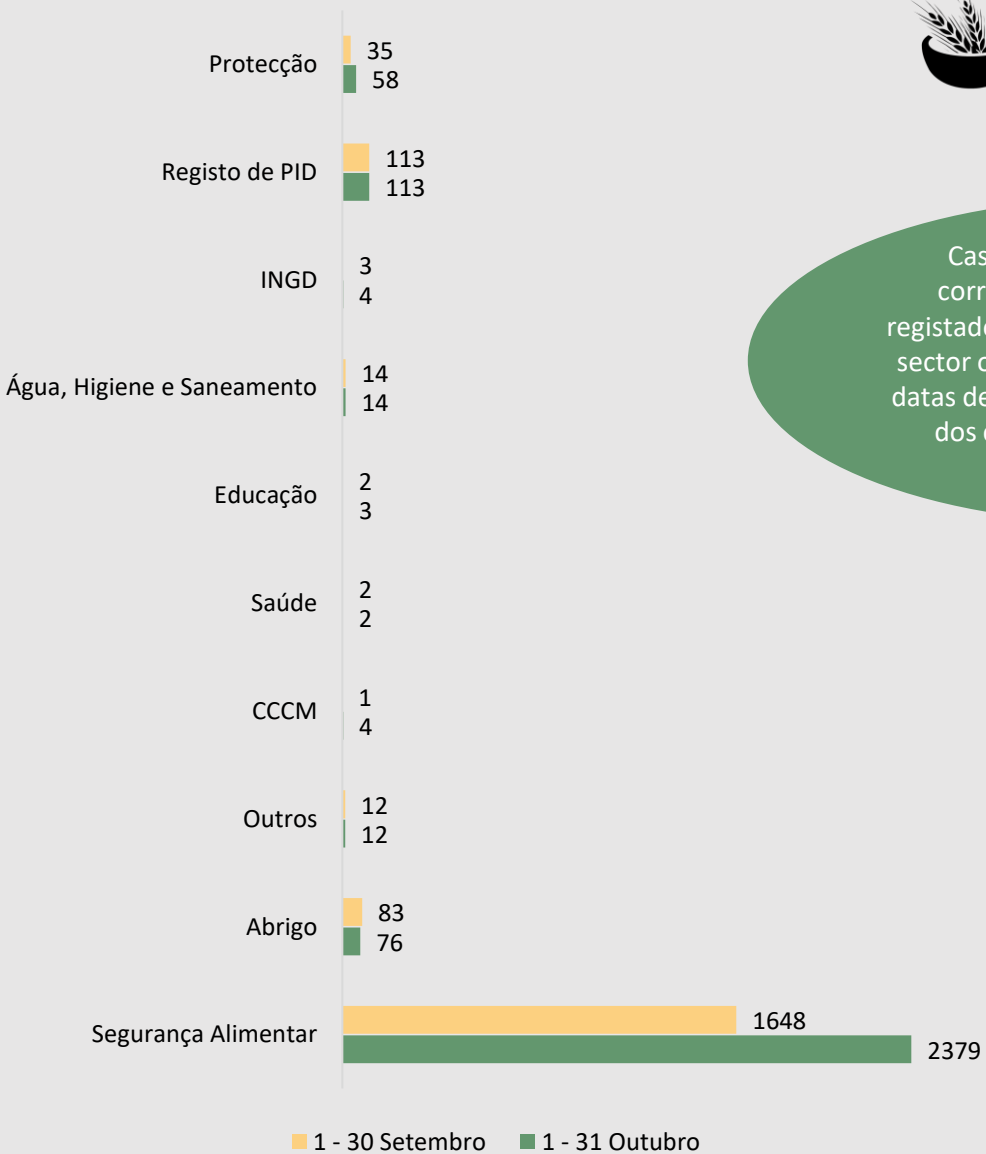


RESPOSTA A REGIÃO NORTE CASOS POR SECTOR 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

REPOSTA A REGIÃO NORTE DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS 1 – 31 DE OUTUBRO 2022



Casos de Segurança Alimentar correspondem a 86% dos casos registados na região norte. Dentro deste sector os pedidos de informação sobre datas de distribuição representam 52% dos casos com uma taxa total de feedback de 100%.



RESPOSTA A REGIÃO NORTE

1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

Setembro
Casos Registrados:
1914
Feedback Fornecido:
79%

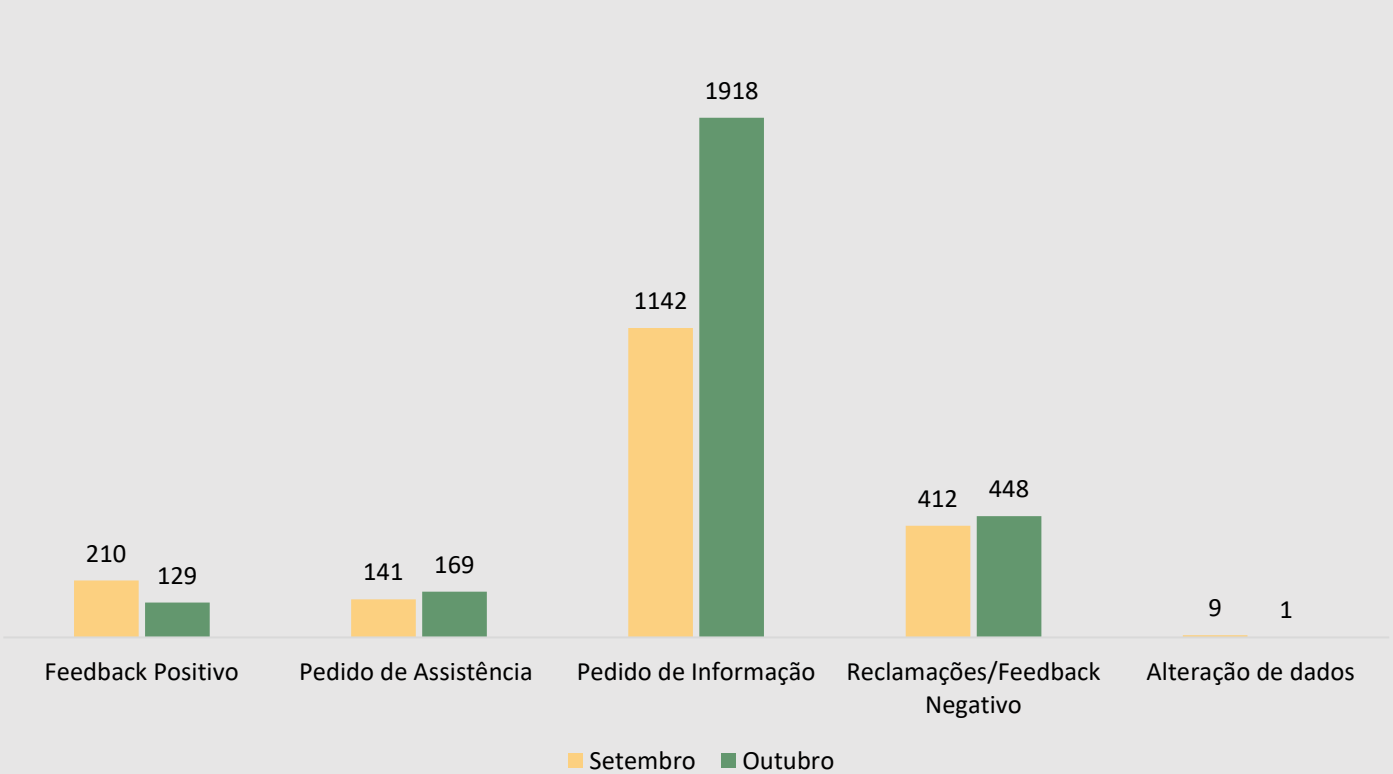
Outubro
Casos Registrados:
2665
Feedback Fornecido:
85%

Setembro
Casos Registrados:
141
Feedback Fornecido:
65%

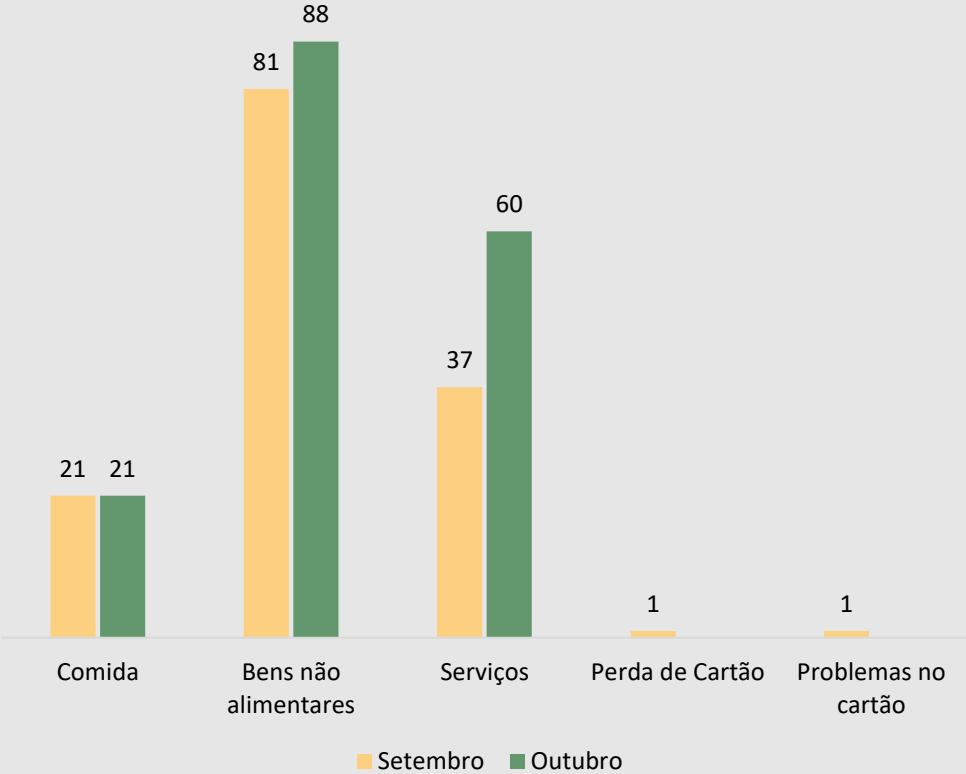
Outubro
Casos Registrados:
169
Feedback Fornecido:
76%



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



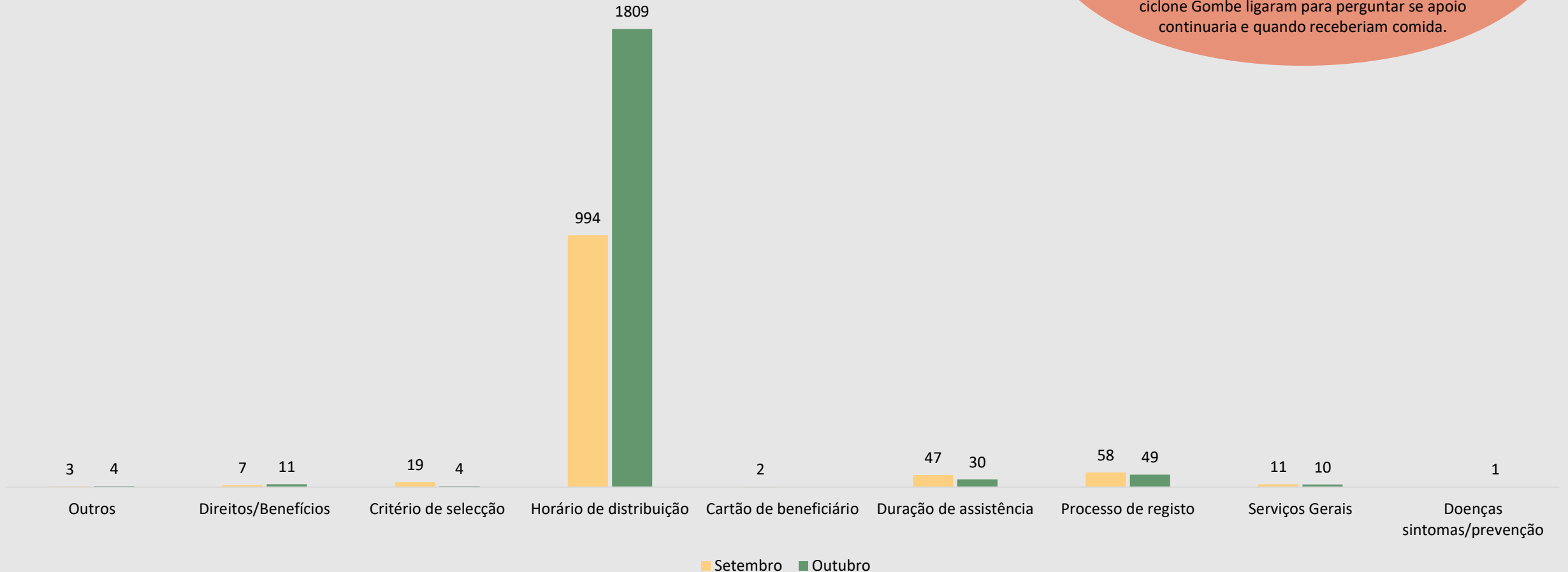
RESPOSTA A REGIÃO NORTE PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022



Setembro
Casos Registados:
1141
Feedback Fornecido:
98%

Outubro
Casos Registados:
1918
Feedback Fornecido:
100%

Linha Verde 1458 registou um acentuado decréscimo do número de casos de **Horário de distribuição**. Mas este continua predominante entre os pedidos de informação. A maioria deste casos vem de beneficiários que afirmam já ter acabado a ração anteriormente distribuída e que estão há meses sem receber comida. **Duração de assistência:** beneficiários da assistência ao ciclone Gombe ligaram para perguntar se apoio continuaria e quando receberiam comida.



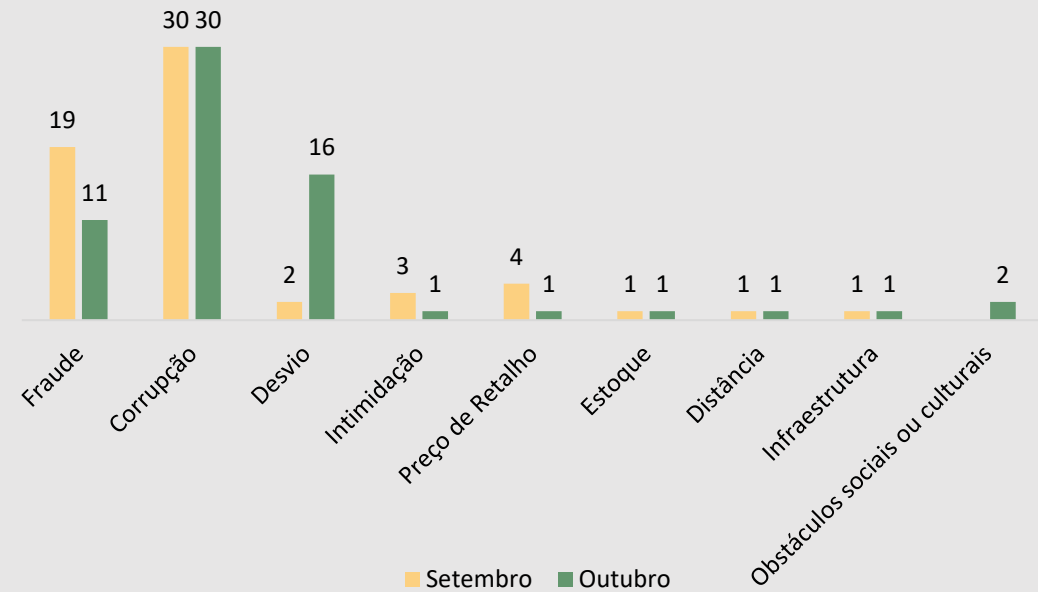
RESPOSTA A REGIÃO NORTE RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

RESPOSTA A REGIÃO NORTE TIPOS DE ABUSO DE PODER E BARREIRAS AO ACESSO 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022



Uma grande parte de casos de **erro de exclusão** provem de PIDs alegando que são registadas varias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erros tambem provem de cenarios em que os beneficiarios que ja recebiam assistencia tiveram os seus nomes removidos da listas de beneficiarios

Abuso de poder:
Refere-se a casos corrupcao, desvio, fraude protagonizados pelos lideres locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária
Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos sao confrontados com subidas de preco, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas.



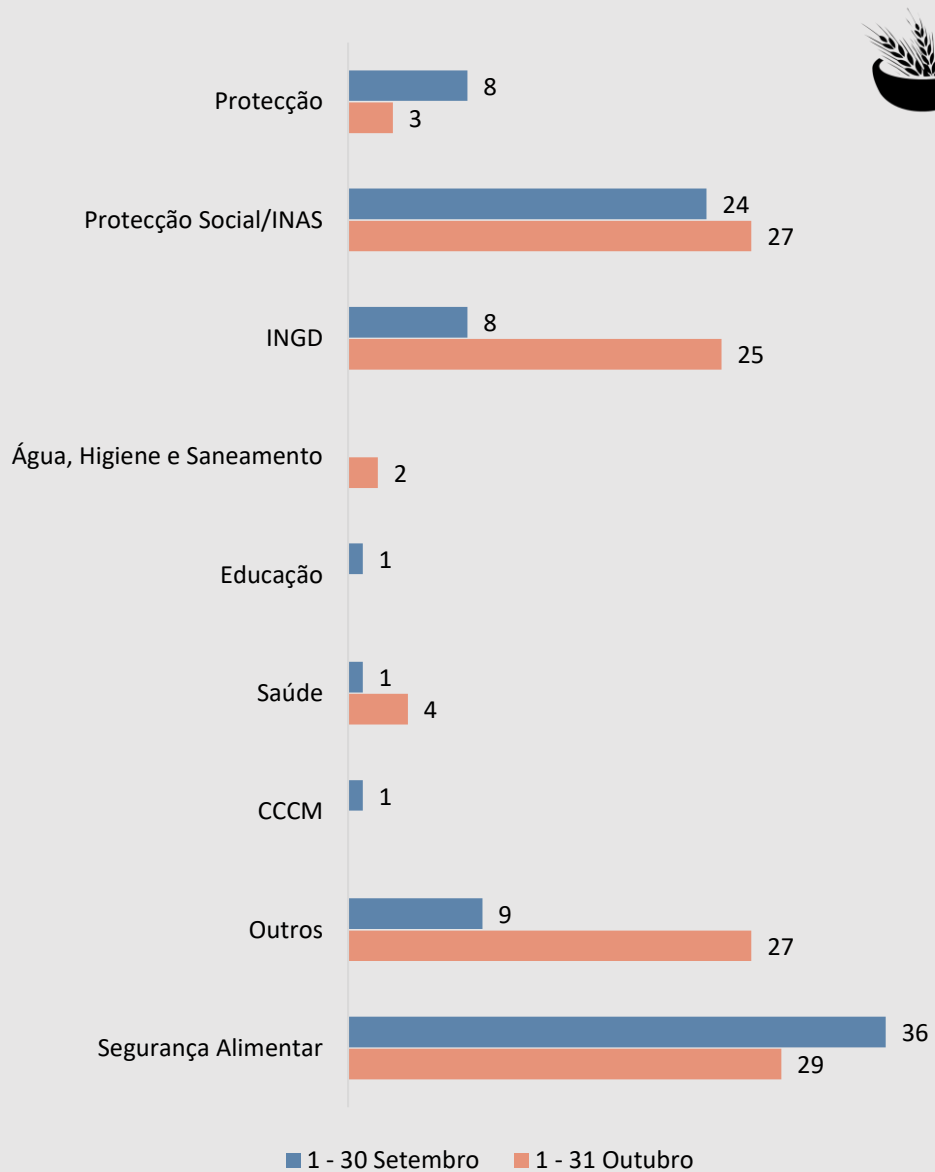
Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso

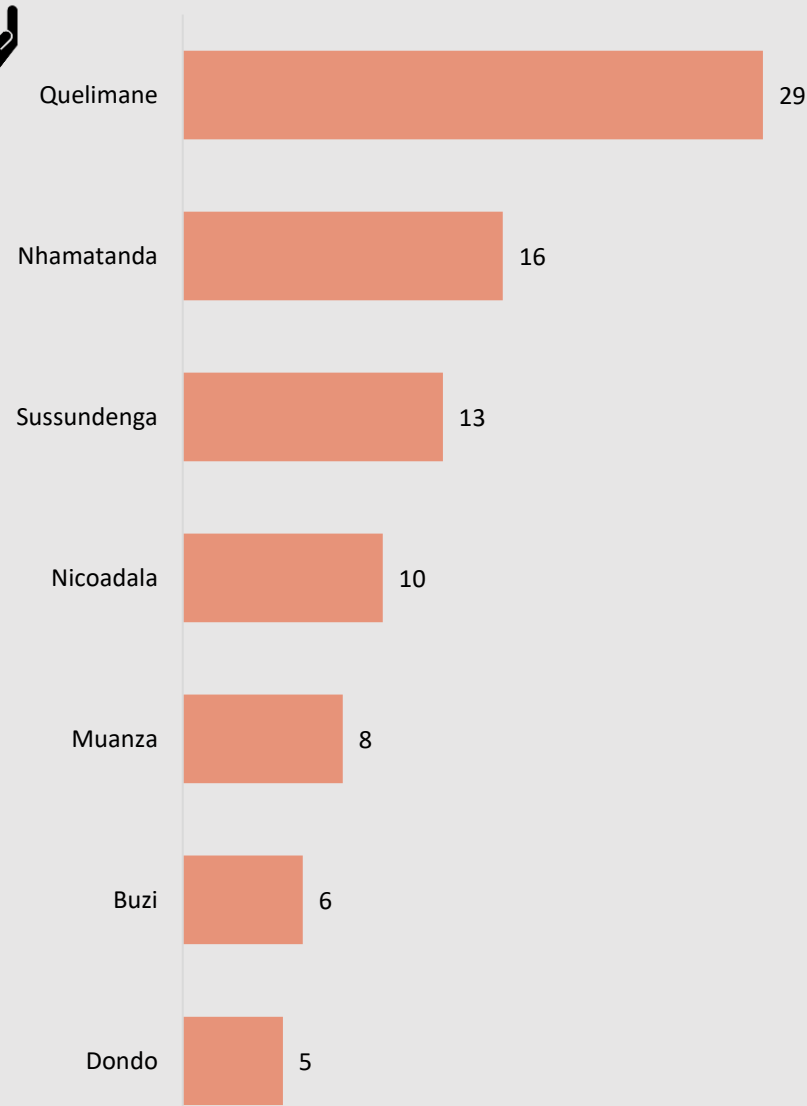
Setembro Outubro

Setembro Outubro

**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
CASOS POR SECTOR
1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022**



**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
1 – 31 DE OUTUBRO 2022**



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

Setembro
Casos Registrados:
88
Feedback Fornecido:
85%

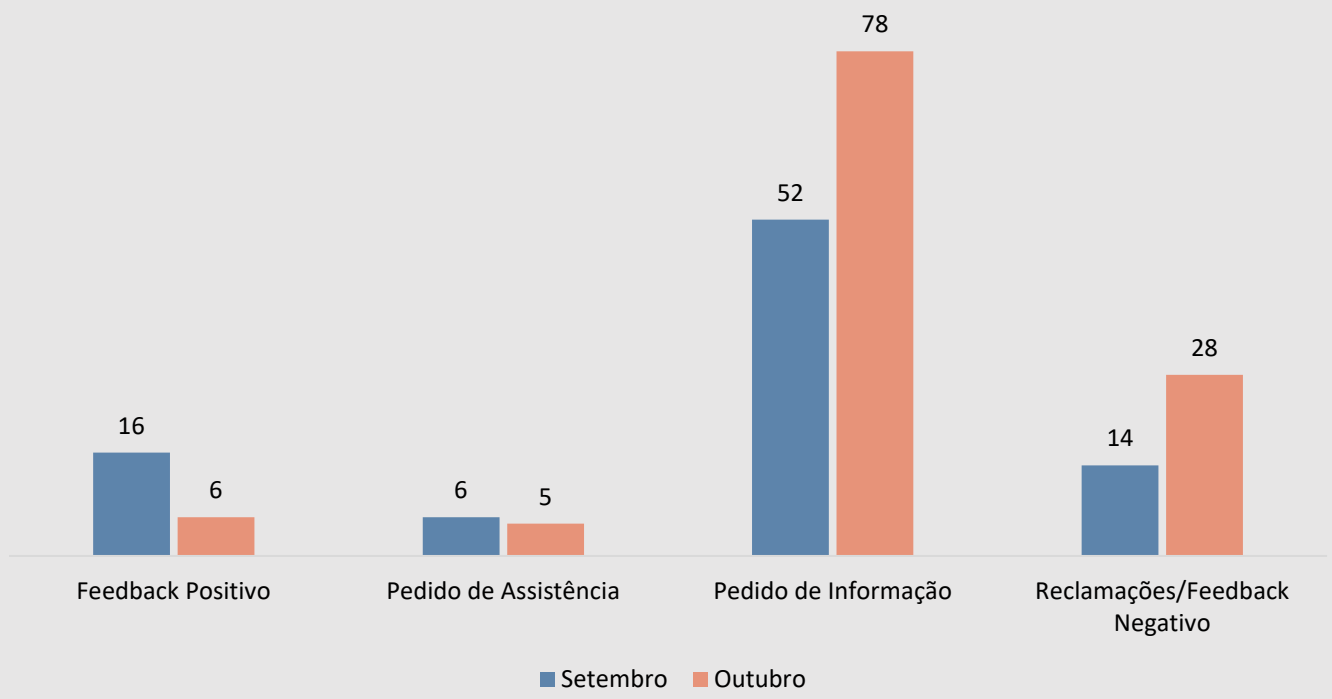
Outubro
Casos Registrados:
117
Feedback Fornecido:
82%

Setembro
Casos Registrados:
6
Feedback Fornecido:
100%

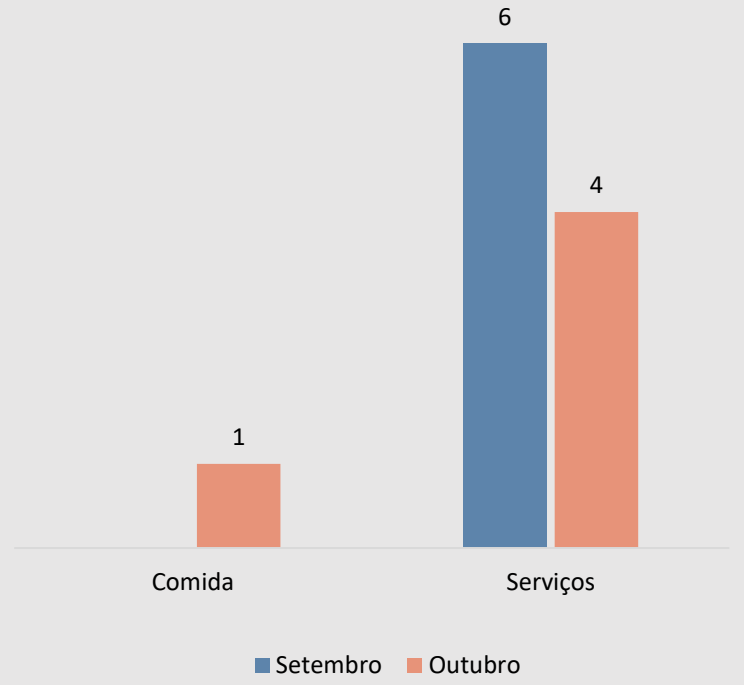
Outubro
Casos Registrados:
5
Feedback Fornecido:
40%



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



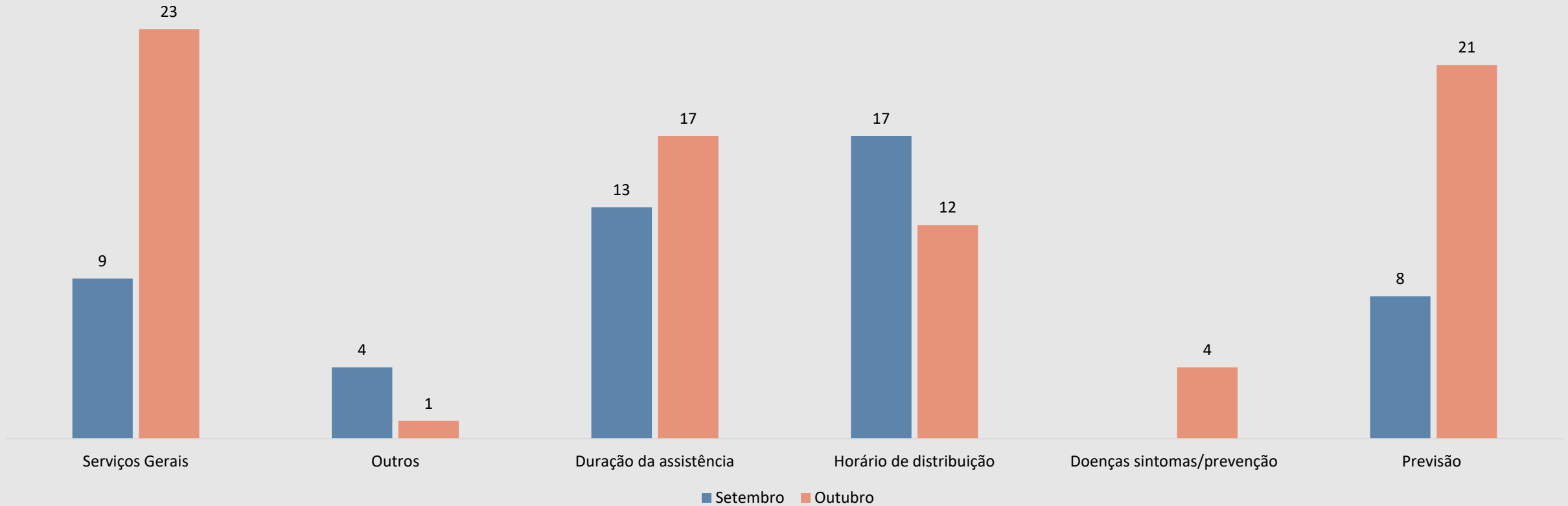
RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

Setembro
Casos Registados:
51
Feedback Fornecido:
100%

Outubro
Casos Registados:
78
Feedback Fornecido:
100%



Serviços Gerais refere-se à casos nos quais os demandantes ligam a para perguntar quais são os objectivos da Linha Verde 1458.



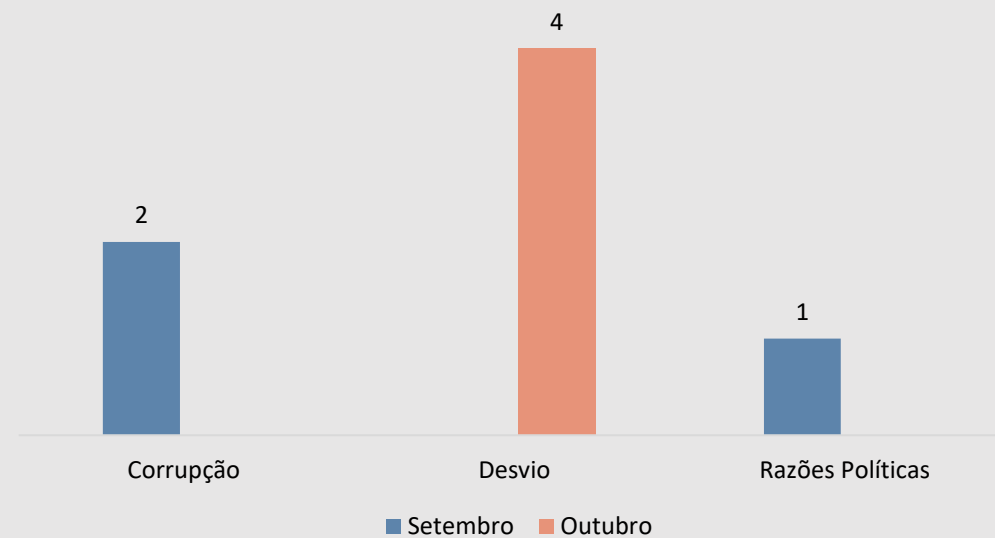
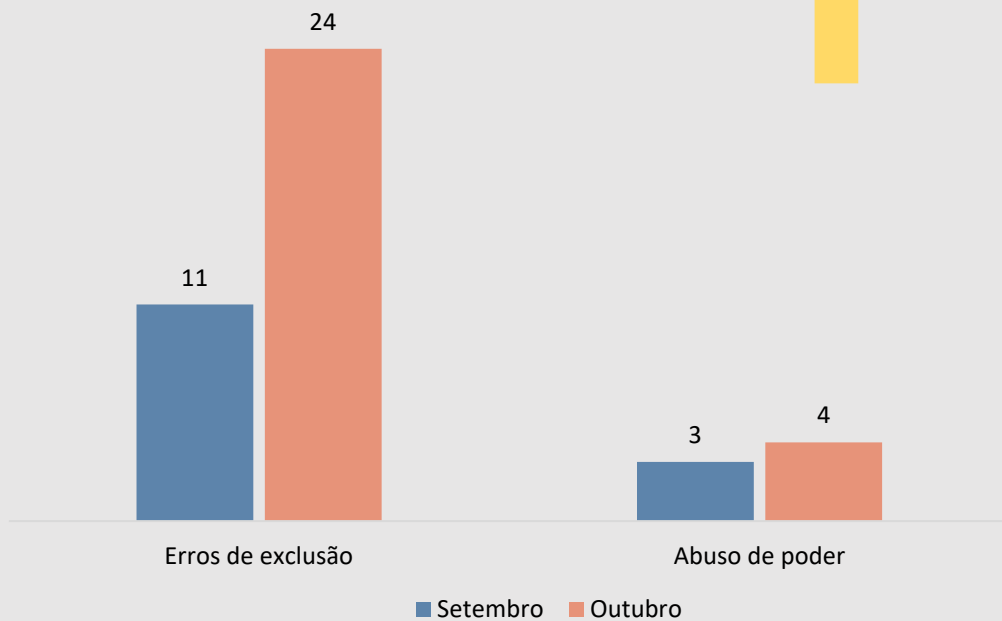
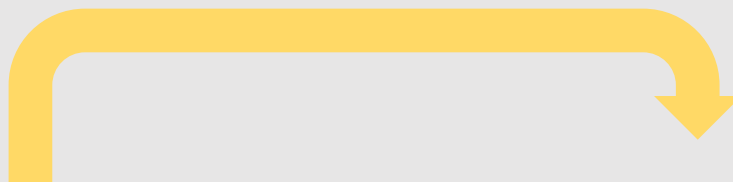
RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
TIPOS DE ABUSOS DE PODER
1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

Abuso de poder:
Refere-se a casos corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

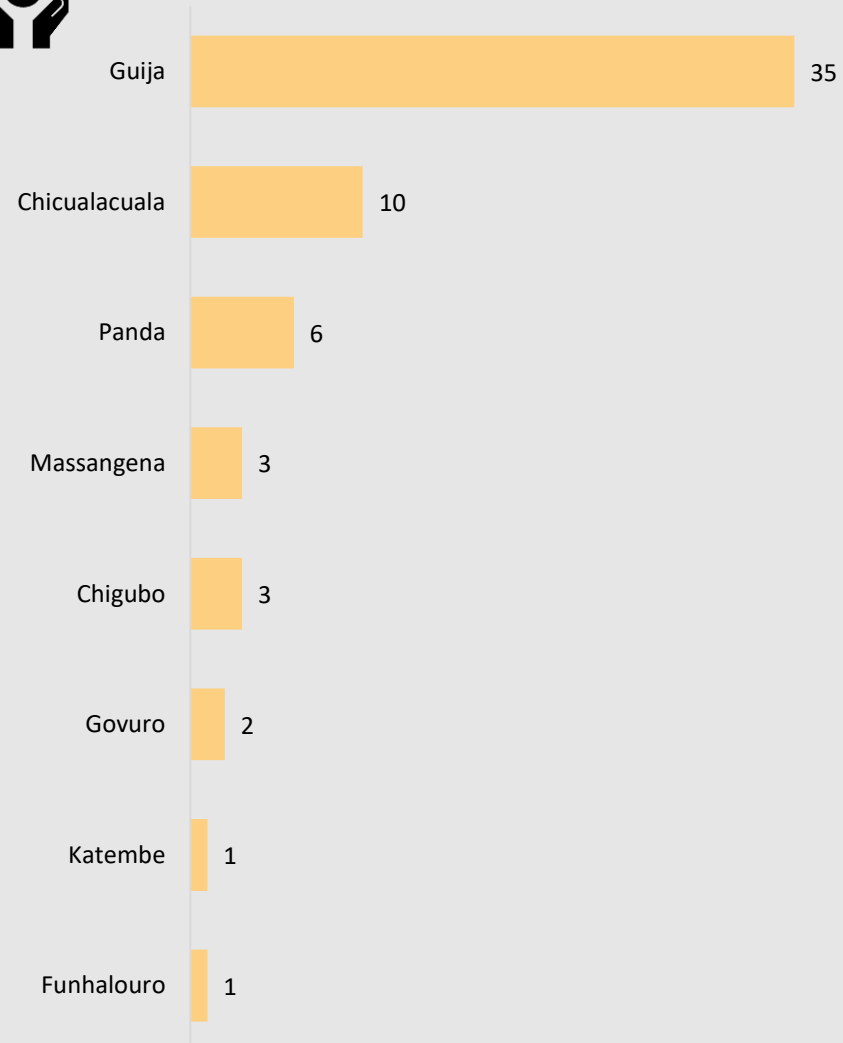
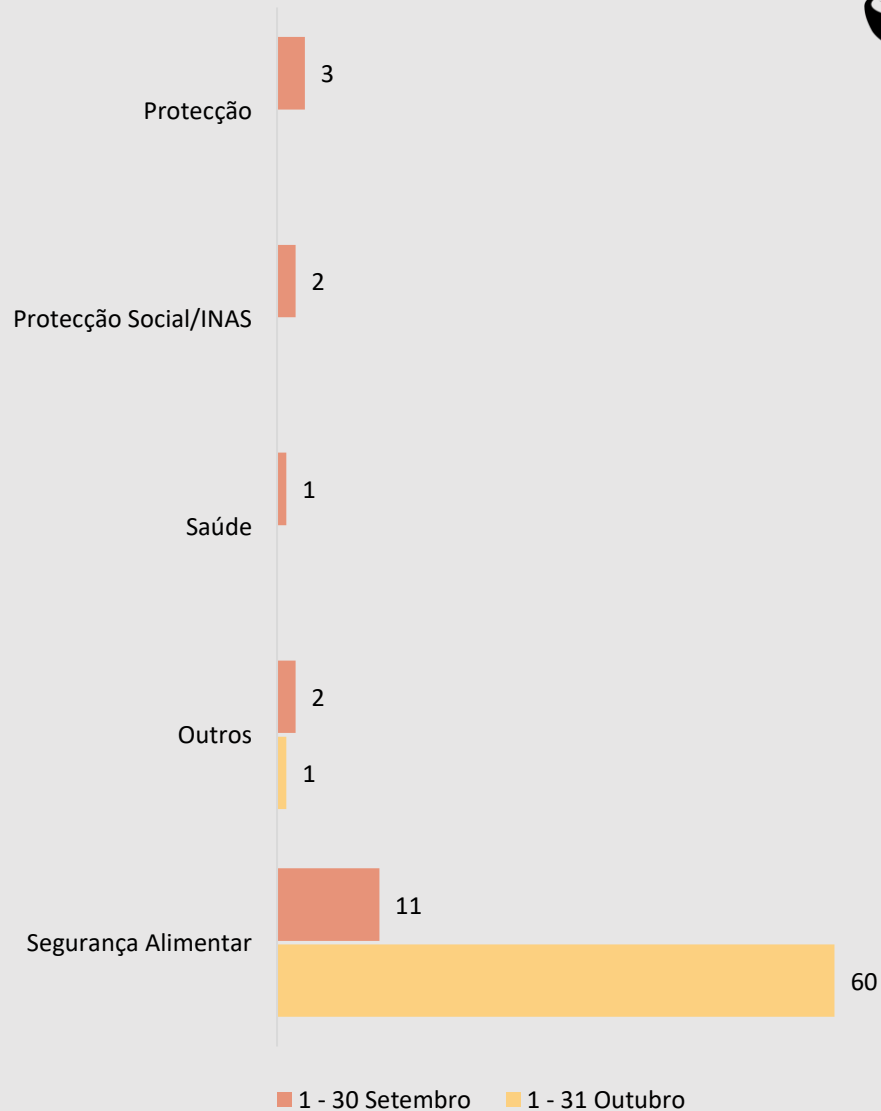
Corrupção: refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetário a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.



Reclamações – Abusos de poder

**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)
CASOS POR SECTOR
1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022**

**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
1 – 31 DE OUTUBRO 2022**



FEEDBACK POSITIVO 1 – 31 DE OUTUBRO 2022

ABRIGO-SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada de Dinepa para vila de Namapa desde Setembro de 2022 devido aos ataques armados. Vivo com 9 membros da minha família em casa própria e fui registada pelo chefe do bairro e sou beneficiária de assistência alimentar do PMA e parceiros. Liguei para agradecer a organização OIM que no dia 01/10/2022 ofereceu 90kg de arroz, 18kg de feijão, 8l de óleo de cozinha, 2 mantas, 2 redes mosquiteiras, 1 conjunto de cozinha, 1 lona, 1 painel e seu acumulador e 3 lâmpadas.” **Mulher, Erati, Nampula**



SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocado de Macomia e encontro-me no distrito de Metuge desde o ano 2019. Liguei para agradecer ao PMA, por ter recebido o kit alimentar contendo 50kg de arroz, 4l óleo da Cozinha e 10kg de feijão dia 22/10/2022.” **Homem, Metuge, Cabo Delgado**



PROTECÇÃO À CRIANÇA

“Ligo de Angoche para agradecer à Linha Verde 1458 por que em Dezembro de 2021 reporte que a minha filha havia sido violada sexualmente e depois de tantos meses o problema foi solucionado. Estou muito satisfeito com a forma como o caso foi resolvido. Neste momento o perpetrador está detido. A minha filha teve o acompanhamento completo e agradeço muito aos parceiros que ajudaram.” **Homem, Angoche, Nampula**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Ligo para agradecer pela comida que recebi no dia 19/10/2022 pelo PMA e SEPPA. Recebi 50kg de farinha de milho, 20kg de feijão, 6l de óleo de cozinha e 2kg de sal. Sofri com a seca devido às fracas chuvas e perdi tudo na machamba. Sou nativo do bairro Muphendulo e tenho um agregado familiar composto por 7 membros. Eu peço aos parceiros para que continuem a dar assistência por um tempo prolongado.” **Homem, Chicualacuala, Gaza**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Liguei para agradecer pelo apoio que recebi do SEPPA no dia 26/10/2022. Recebi 50kg de arroz, 4l de óleo de cozinha e 10kg de feijão. Sou deslocada de Ancuabe desde Março de 2022, actualmente vivo em Montepuez na localidade de Mapupulo sede.” **Mulher, Montepuez, Cabo Delgado.**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Ligo para agradecer por ter recebido 50kg de farinha de milho, 20kg de arroz, 20kg de feijão, 6l de óleo alimentar e 2kg de sal no dia 19/10/2022, distribuído pela brigada do PMA em parceria com Kulima. Sou nativa de Madjimisse e tenho um agregado de 5 pessoas, sofri com a seca devido à escassez de chuva onde perdi tudo na machamba. Sou beneficiária da assistência alimentar implementada pelo PMA-Kulima. Peço que os parceiros continuem a dar assistência por mais tempo.” **Mulher, Guija, Gaza**

SEGURANÇA ALIMENTAR



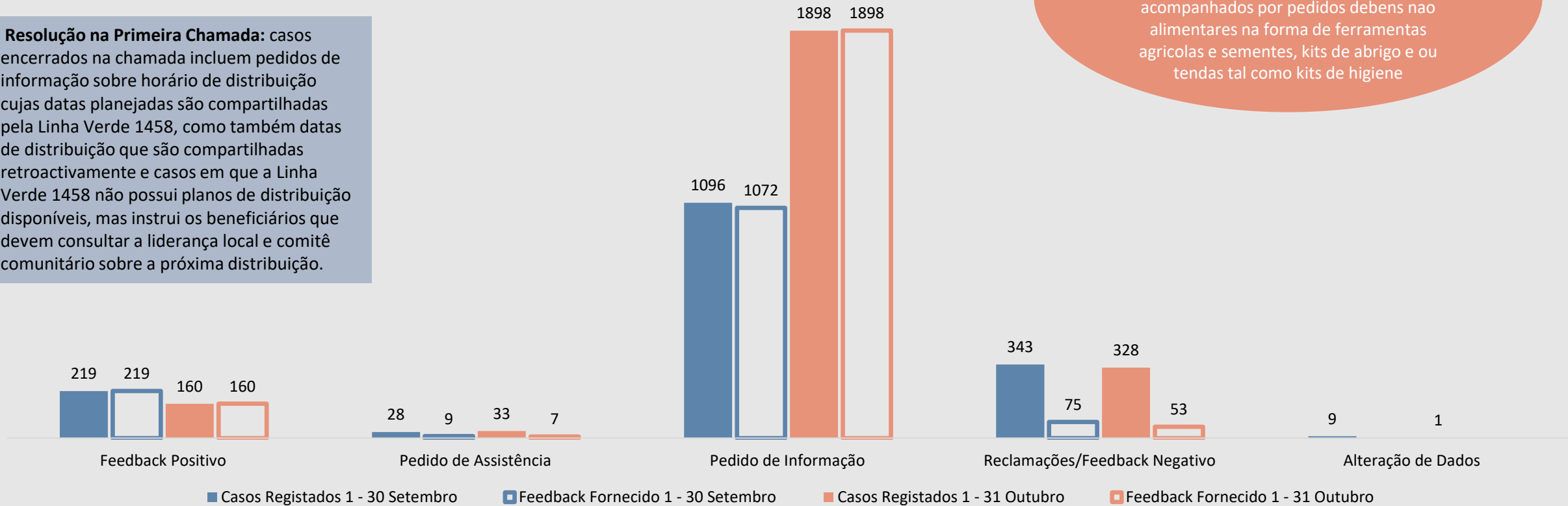
Sofala	9
Zambezia	10
Manica	9
Tete	1
Nampula	260
Cabo Delgado	2068
Inhambane	9
Gaza	51
Niassa	3

Casos Referenciados	341
Feedback Casos Referenciados	53
Resolução na Primeira Chamada	2059

Resolução na Primeira Chamada: casos encerrados na chamada incluem pedidos de informação sobre horário de distribuição cujas datas planejadas são compartilhadas pela Linha Verde 1458, como também datas de distribuição que são compartilhadas retroativamente e casos em que a Linha Verde 1458 não possui planos de distribuição disponíveis, mas instrui os beneficiários que devem consultar a liderança local e comitê comunitário sobre a próxima distribuição.

1 – 31 Outubro 2022
 Casos Registrados:
2420
 Feedback Fornecido:
2118

1 – 31 Outubro 2022
 96% dos casos registados aqui são da região norte do país dos quais pedidos de assistência alimentar são simultaneamente acompanhados por pedidos de bens não alimentares na forma de ferramentas agrícolas e sementes, kits de abrigo e ou tendas tal como kits de higiene



SAÚDE



1 – 31 Outubro 2022

Casos Registrados:

661

Feedback Fornecido:

660

EDUCAÇÃO

1 – 31 Outubro 2022

Casos Registrados:

4

Feedback Fornecido:

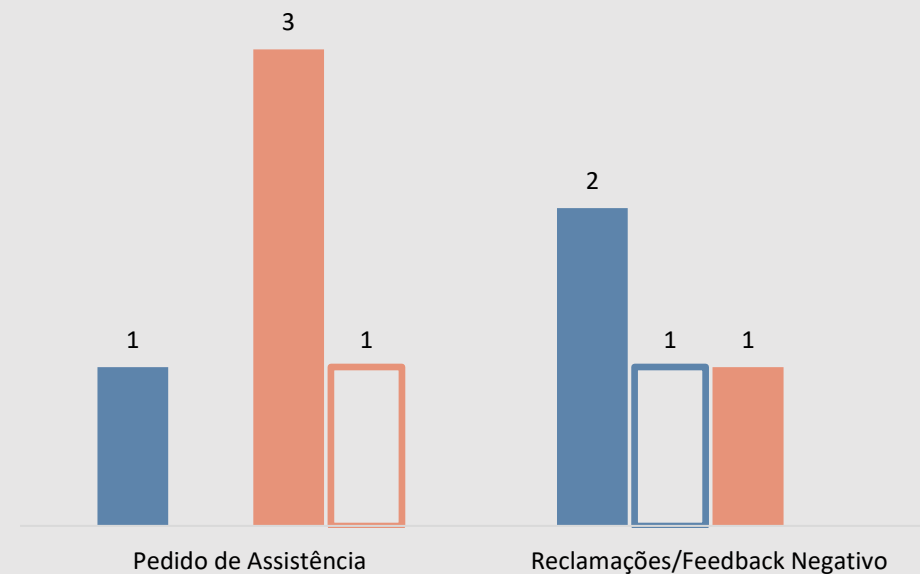
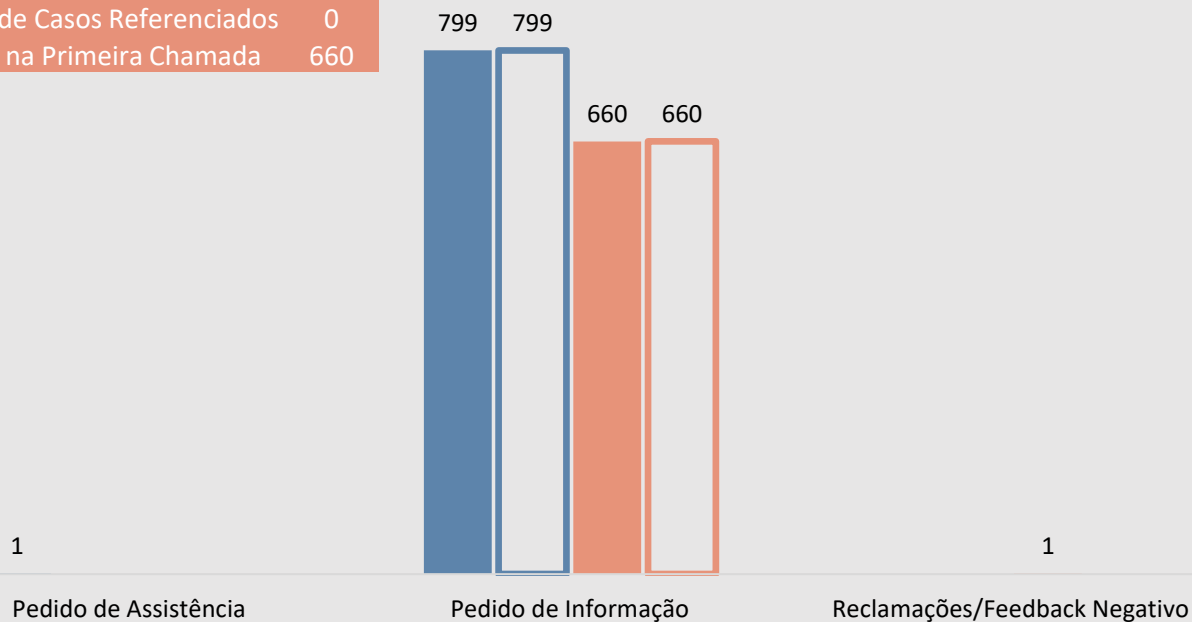
1

Sofala	343
Zambezia	110
Manica	75
Tete	36
Nampula	61
Cabo Delgado	12
Inhambane	1
Gaza	6
Maputo Cidade	1
Niassa	11
Maputo Provincia	5

Sofala	1
Cabo Delgado	3

Casos Referenciados	4
Feedback de Casos Referenciados	1
Resolução na Primeira Chamada	0

Casos Referenciados	0
Feedback de Casos Referenciados	0
Resolução na Primeira Chamada	660



■ Casos Registrados 1 - 30 Setembro Feedback Fornecido 1 - 30 Setembro
■ Casos Registrados 1 - 31 Outubro Feedback Fornecido 1 - 31 Outubro

■ Casos Registrados 1 - 30 Setembro Feedback Fornecido 1 - 30 Setembro
■ Casos Registrados 1 - 31 Outubro Feedback Fornecido 1 - 31 Outubro

ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES

CCCM



Nampula	8
Cabo Delgado	68

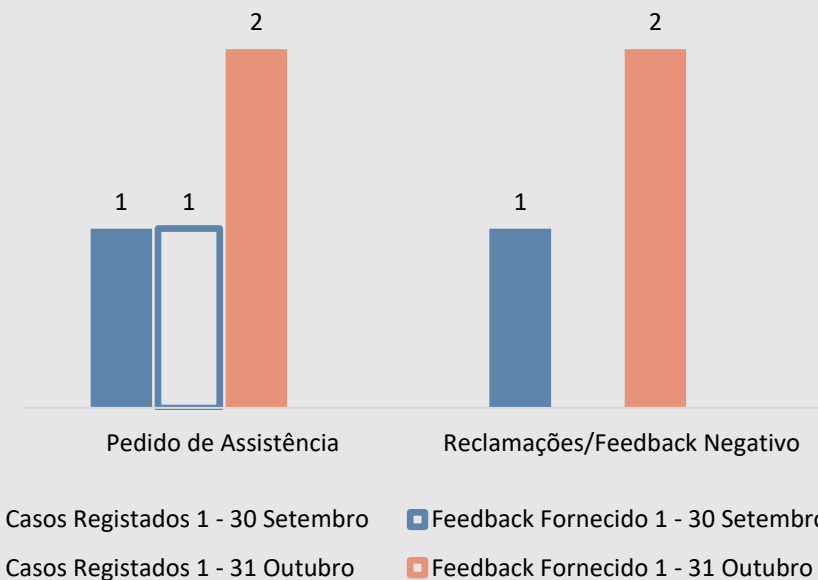
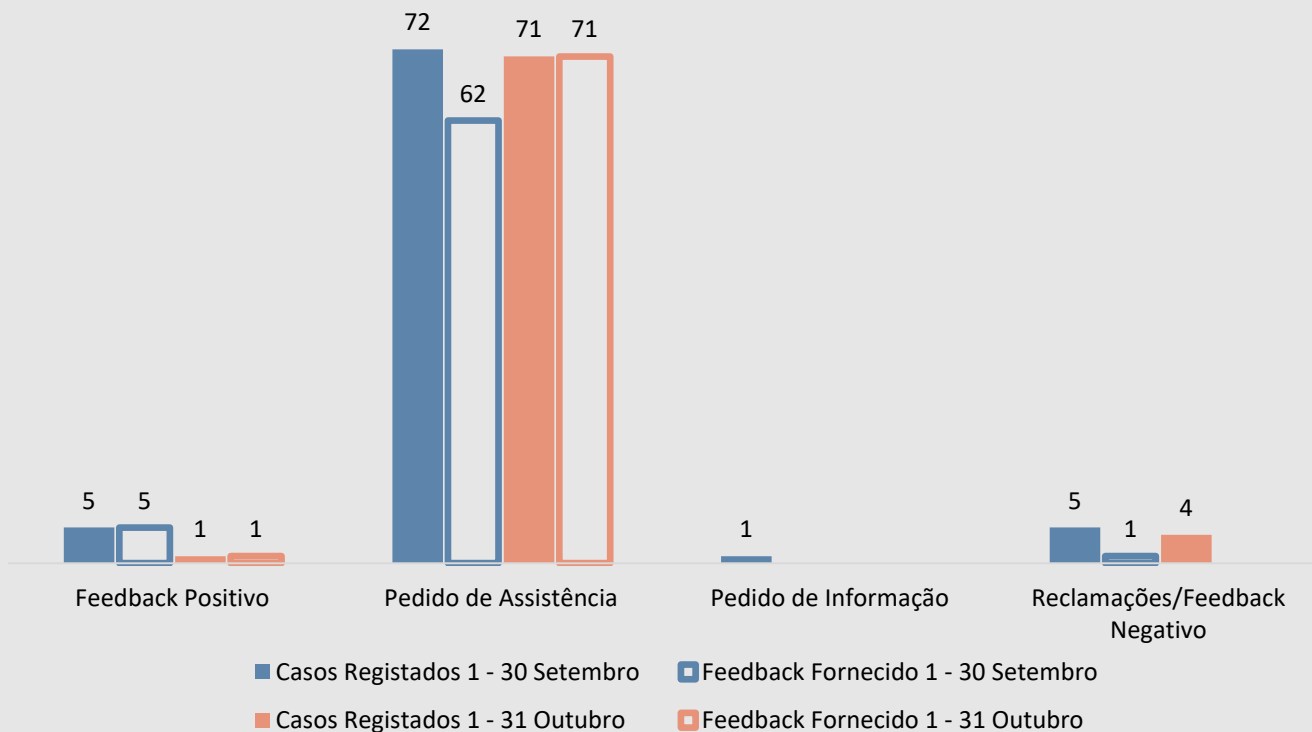
Casos Referenciados	4
Feedback de Casos Referenciados	0
Resolução na Primeira Chamada	72

1 – 31 Outubro 2022
 Casos Registados:
76
 Feedback Fornecido:
72

1 – 31 Outubro 2022
 Casos Registados:
4
 Feedback Fornecido:
0

Cabo Delgado	4
--------------	---

Casos Referenciados	4
Feedback de Casos Referenciados	0
Resolução na Primeira Chamada	0



ÁGUA, SANEAMENTO E HIGIENE



REGISTO DE PID

Manica	2
Cabo Delgado	13
Nampula	1

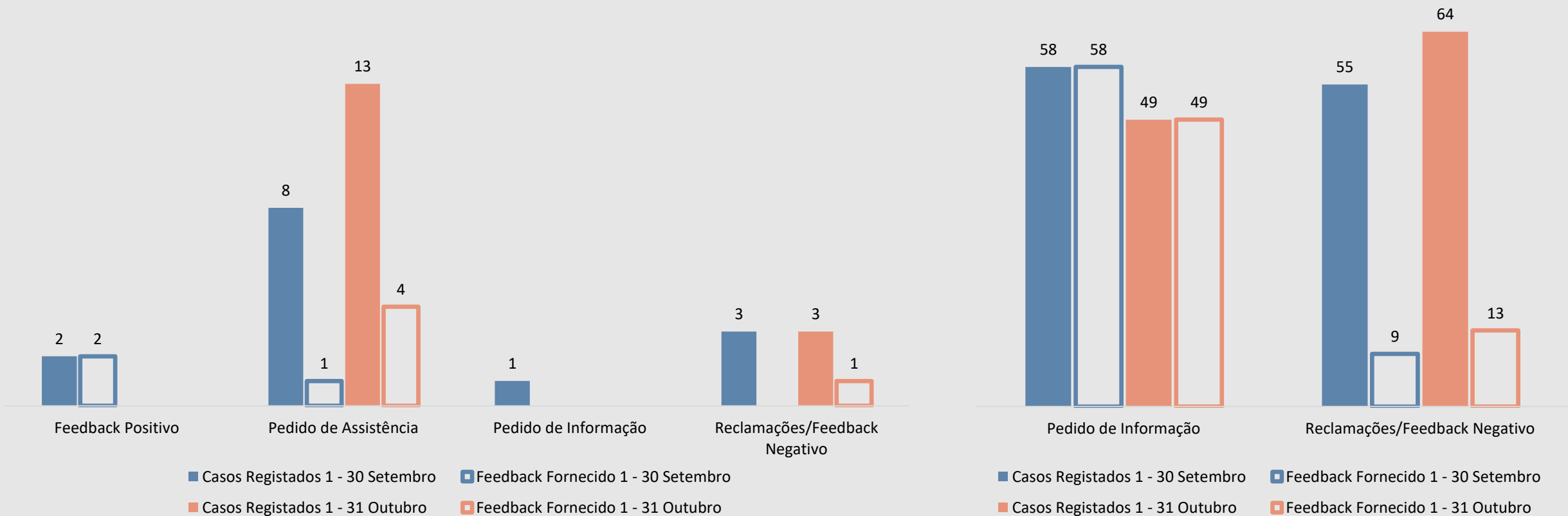
Casos Referenciados	16
Feedback de Casos Referenciados	5
Resolução na Primeira Chamada	0

1 – 31 Outubro 2022
 Casos Registados: **16**
 Feedback Fornecido: **5**

1 – 31 Outubro 2022
 Casos Registados: **162**
 Feedback 9ornecido: **62**

Nampula	32
Cabo Delgado	130

Casos Referenciados	100
Feedback de Casos Referenciados	30
Resolução na Primeira Chamada	62



PROTECÇÃO



Nampula	1
Cabo Delgado	6

Casos Referenciados	7
Feedback de Casos Referenciados	0
Resolução na Primeira Chamada	0

Sector de Protecção inclui:
Documentação Civil - 5 casos

1 – 31 Outubro 2022

Casos Registados

7

Feedback Fornecido:

0

1 – 31 Outubro 2022

Casos Registados:

29

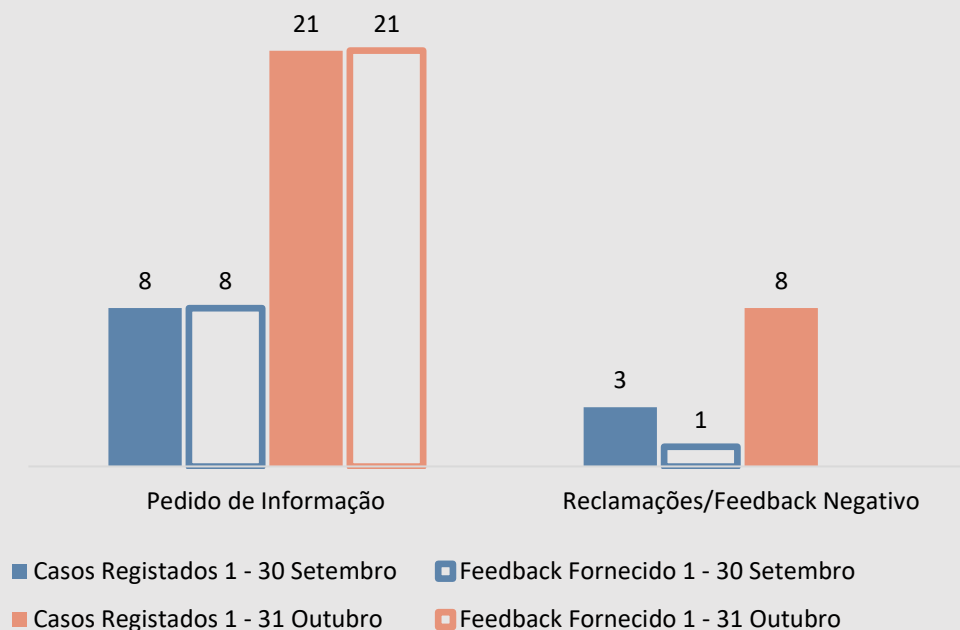
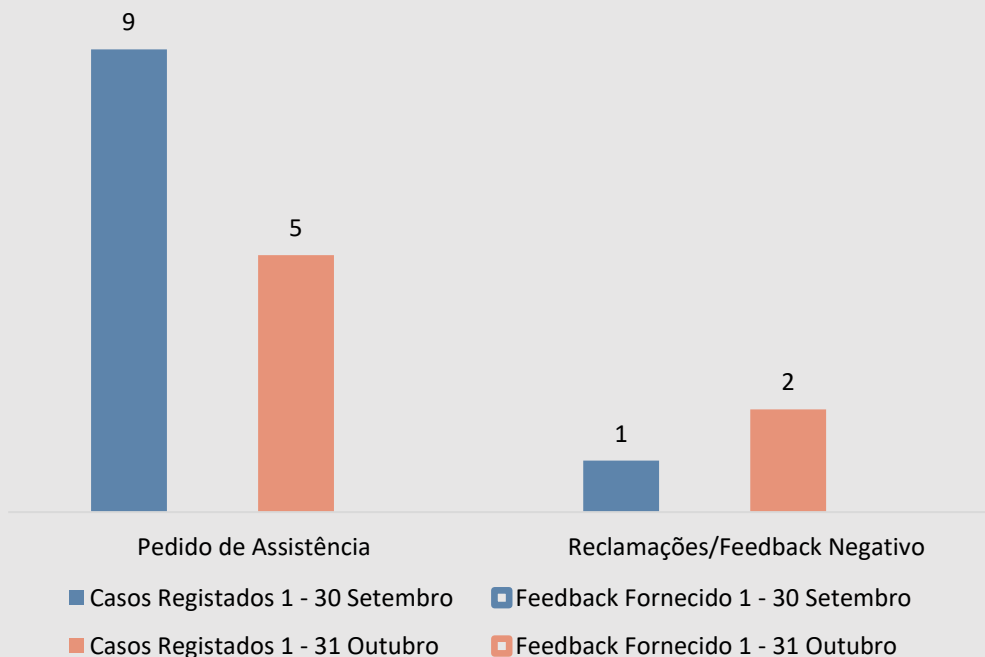
Feedback Fornecido:

21

INGD

Sofala	20
Manica	4
Tete	1
Cabo Delgado	3
Niassa	1

Casos Referenciados	8
Feedback de Casos Referenciados	0
Resolução na Primeira Chamada	21



PROTECÇÃO À CRIANÇA



1 – 31 Outubro 2022

Casos Registados:

19

Feedback Fornecido:

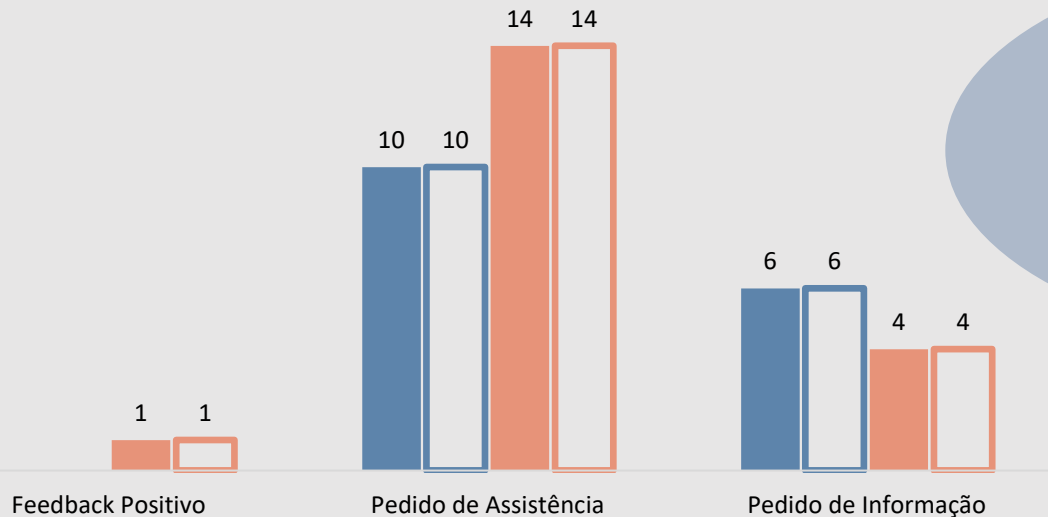
19

Sector de Protecção à Criança:

- Violação sexual – 5 casos
- Violação sexual (info) – 1 caso
- Casamento forçado – 1 caso
- Casamento forçado (info) - 3 casos
- Violência física - 1 caso
- Violência física (info) - 1 caso
- Violência psicológica - 8 casos

Sofala	1
Zambezia	2
Nampula	6
Cabo Delgado	12

Casos Referenciados	14
Feedback de Casos Referenciados	1
Resolução na Primeira Chamada	5



VBG

1 – 31 Outubro 2022

Casos Registados:

33

Feedback Fornecido:

33

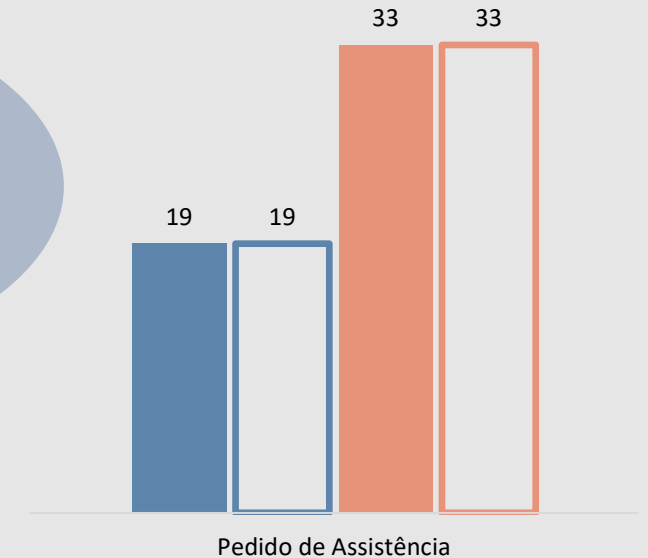
Nampula	1
Cabo Delgado	32

Casos Referenciados	33
Feedback de Casos Referenciados	0
Resolução na Primeira Chamada	0

Sector VBG inclui:

- Violação sexual - 7 casos
- Violência física - 9 casos
- Negação de acesso à recursos - 1 caso
- Violência psicológica - 16 casos

Os casos de **Protecção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança**, assim como os casos de **GBV** são encaminhados para o **cluster GBV** para resolução e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para resolução pela **Linha Fala Criança** e **cluster GBV**. **Casamento forçado (info)** refere-se a casos onde as pessoas ligam para saber o que é casamento forçado.



■ Casos Registados 1 - 30 Setembro ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Setembro
 ■ Casos Registados 1 - 31 Outubro ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Outubro

■ Casos Registados 1 - 30 Setembro ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Setembro
 ■ Casos Registados 1 - 31 Outubro ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Outubro

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 31 DE OUTUBRO 2022

Visão geral

- ❖ Foram registados **3.498** casos via Linha Verde 1458 ao longo do mês de Outubro de 2022. O feedback está registado em **88%**. Abaixo está a desagregação do feedback fornecido às questões levantadas por meio da **resolução na primeira chamada (durante a chamada) e casos encaminhados**.
 - **84%** dos casos recebidos foram encerrados durante a chamada (resolução na primeira chamada).
 - **16%** dos casos recebidos foram encaminhados, **dos quais 17% receberam feedback**. Há descrições na análise dos sectores do feedback recebido para os referidos casos.
- ❖ Durante este mês:
 - **76%** dos casos registados são da região Norte abrangendo preocupações levantadas em relação à assistência humanitária.
 - **19%** foram relativos ao Covid-19.
 - **3%** eram da região centro.

Resposta da Região Norte (PID): 1 a 31 de Outubro de 2022

- ❖ Foram registados **2.665** casos relativos à assistência e necessidades humanitárias na região norte do país. **2.381** casos estão relacionados com **assistência alimentar**, **162** são questões relacionadas com o **registo de pessoas internamente deslocadas**, **76** referem-se a necessidades relacionadas com **itens de abrigo**, **58** casos de **protecção**, **15** casos relacionados com **ASH**.

Assistência Alimentar

- ❖ Dos **2.381** casos registados relativos a programas de assistência alimentar, **1.857** são **pedidos de informação**, **366** **reclamações**, **32** **necessidades manifestadas (pedidos de assistência)** e **127** **feedbacks positivos**.

Pedidos de Informação

- ❖ Os pedidos de informação estão divididos da seguinte forma:
 - **1.809** PIDs ligaram a solicitar informação sobre as **datas de distribuição**. A Linha Verde 1458 compartilhou informações sobre os planos de distribuição disponibilizados e para os que não estão disponíveis, a Linha Verde 1458 orientou aos chamadores a consultarem as lideranças locais sobre as datas previstas de distribuição informadas pelos parceiros. A maioria veio de Montepuez, Mueda e Pemba.
 - **161** pedidos de informação de pessoas afectadas pelo ciclone Gombe sobre **datas de distribuição e duração da assistência e direitos a receber**, que procuravam confirmar a informação recebida ao nível da comunidade. As chamadas foram recebidas de **Monapo, Meconta, Mongincual, Erati, Nacala Velha, Nacala a Porto, Ilha de Moçambique e Cidade de Nampula na província de Nampula**.

- ❖ **8** questões relacionados a **direitos a receber** foram recebidos de pessoas que queriam saber por que não recebiam tâmaras junto com sua ração alimentar, citando que sabiam que outros beneficiários de outras comunidades recebiam tâmaras. As chamadas vinham de Metuge, Macomia, Chiure.
- ❖ Foram recebidas **4** questões sobre os **critérios de selecção** de pessoas a tentar perceber se se enquadram nos critérios para receber assistência alimentar provenientes de Montepuez, Pemba e Metuge.

Reclamações

- ❖ Foram recebidas **324** reclamações relativas às intervenções de assistência alimentar. Destas **225** foram reclamações de **erros de exclusão**, **19** de **problemas de distribuição**, **55** reclamações de **abusos de poder**, **9** de **qualidade** e as demais foram de **problemas de acesso** e reclamações de **quantidade**.
- ❖ Dos 225 erros de exclusão:
 - A maioria foi recebida de deslocados internos que dizem ter os seus nomes retirados das listas de beneficiários e não recebem assistência desde Agosto/Setembro de 2022. Estas chamadas são de **Macomia, Montepuez, Ancuabe, Mueda, Metuge, Chiure, Pemba**. 40 destes eram de **Nampula (Rapale, Monapo, Erati, Mongincual e Mossuril)**.
 - Outros são de deslocados internos que indicaram não ter tido acesso à assistência por não terem conseguido produzir a “declaração formal” (Declaração) que os identifica como deslocados internos, estes eram de Erati, Mogincual, Monapo e Rapale.
- ❖ Foram registadas **54** reclamações de **abuso de poder**, divididas da seguinte forma:
 - Recebidas **28 denúncias de corrupção**; 14 das reclamações provenientes de **Macomia (Nanga A), Nampula (Namareca e Nolone B), Montepuez (Ntele) e Ancuabe (Nangumi)** onde os chamadores alegaram que as equipas de distribuição cobravam uma taxa não revelada pelas rações alimentares. Outras 14 reivindicações são feitas por deslocados internos em **Montepuez (Ujama, Namputo, Ntele), Rapale (Bairro dos antigos combatentes, Namuali, Bairro Nova), Mueda, Macomia, Ancuabe e Metuge**, a citar que os líderes locais cobram famílias entre 250MT a 2500MT para acesso à assistência alimentar. Foi verificado pelos pontos focais do CFM do PMA que pessoas não deslocadas vieram ao ponto de distribuição na esperança de oferecer dinheiro aos agentes humanitários para ter acesso à assistência mediante o pagamento de uma taxa.
 - **14 reclamações de desvio**, 12 das quais afirmavam que líderes locais e agentes humanitários estavam trabalhar em colaboração para roubar rações. Os casos foram recebidos de Metuge, Ancuabe, Montepuez e Chiure em Cabo Delgado e Bairro Nolone B em Nampula.
 - Os dois últimos casos foram contra agentes humanitários que realizam actividades de distribuição em Ibo (Igreja) e Macomia (Chinavane). Foi verificado pelos pontos focais do CFM do PMA, após interação com os parceiros, que os não beneficiários trouxeram dinheiro para os pontos de distribuição na esperança de ter acesso a alimentos mediante o pagamento de uma taxa. Essas pessoas foram lembradas de que a assistência alimentar é gratuita e realizada com base em critérios de selecção.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 31 OUTUBRO 2022

- **11** reclamações de **fraude** em que PIDs alegam que líderes locais incluíram não beneficiários em listas para receber assistência. As reclamações foram recebidas de **Macomia, Montepuez, Ancuabe, Mueda, Metuge em Cabo Delgado e Erati e Meconta em Nampula**.
- **1** denúncia que envolvia policiais a retirar rações de beneficiários para a venda. Esta foi recebida da Meconta em Nampula.
- ❖ Foram recebidas **19** reclamações de **problemas de distribuição** de deslocados internos em Ancuabe (Cujupane, Nanjua, Nacussa B), Montepuez (Momane, Nacimoja), Metuge (Bandar, Centro Agrário, Pachinuapa) e Meculane em Chiure. Os chamadores reclamaram que apenas poucas pessoas estão a receber assistência nas comunidades e números maiores não estão ser incluídos. Os pontos focais do CFM do PMA indicaram que muitas dessas reclamações se relacionam com as restrições de financiamento e a redução de listas para incluir os mais vulneráveis.
- ❖ Foram recebidas **9** reclamações de **qualidade** relativas ao feijão distribuído em Metuge (Ngalane, Namuapala e Nangua 2), Mueda (Mpeme), Ancuabe (Nanjua A). Todos os que ligaram alegaram que o feijão era difícil de cozedura e outros afirmaram que estava estragado.

Registo de PIDs nas comunidades de acolhimento

- ❖ O número total de casos relacionados com o registo de deslocados internos é de **162**, sendo 113 reclamações de exclusão e 49 pedidos de informação, conforme se segue.

Pedidos de Informação

- ❖ Foram recebidos **49** pedidos de informação de pessoas que dizem ser deslocadas internas a solicitar acesso à assistência. A Linha Verde 1458 informa aos deslocados internos que é importante que eles sigam os procedimentos prescritos pelo governo local e pelos líderes locais ao se registarem nas comunidades na sua chegada. A maioria foi recebida de Erati, em Nampula, Metuge, Mueda e Macomia, Ancuabe e Pemba.

Reclamações

- ❖ Foram recebidas **113** reclamações de exclusão maioritariamente de Macomia, Erati (Nampula), Metuge, Ancuabe, Montepuez, Pemba, Chiure e Mueda. As pessoas que afirmam ser deslocadas também reclamam que fizeram várias tentativas de se registar na comunidade local e, infelizmente, ainda não recebem assistência apesar disso. A Linha Verde 1458 tem sensibilizado a respeito da tentativa contínua de fazer registo e também tem sensibilizado as pessoas sobre critérios de vulnerabilidade que podem influenciar sua inclusão, como ter uma fonte de renda.

ASH(Água, Saneamento e Higiene)

- ❖ Foram registados **14** casos relacionados com ASH. Destes **11** foram solicitações de assistência e **3** foram reclamações.

Pedidos de assistência

- ❖ A maioria veio de **Mueda (Reassentamentos de Eduardo Mondlane, Chilindi e Mocongolo)**, a pedir pontos de água adicionais e acesso geral à água.
- ❖ Pedidos de **Corrane em Meconta** em Nampula são para **artigos de higiene**.
- ❖ Pedidos de **Saul em Metuge e Nanona e Milamba em Ancuabe** são para acesso à água.

Reclamações

- ❖ **Todas as reclamações foram recebidas de Mueda**. Uma de **Namdimba** onde um deslocado afirma que algumas famílias não receberam o vale para coberturas de latrinas. Uma reclamação de **Mpeme** vem de um deslocado interno que diz que a comunidade prefere que a Solidarites International reabasteça os tanques de água pela manhã e não à tarde. Um PID de **Eduardo Mondlane** reclamou da redução da entrega de água no reassentamento, afirmando que anteriormente dois camiões de água eram entregues no local e agora apenas um foi entregue, indicando não ser suficiente para atender às suas necessidades.

Abrigo e Bens não alimentares

- ❖ Foram recebidos **76** casos relacionados ao abrigo ao longo de Outubro de 2022. Destes 71 foram pedidos de assistência, 4 reclamações de erro de exclusão e 1 feedback positivo.

Pedidos de assistência

- ❖ **Nangade (Reassentamentos de Ntamba, Ntoli)**: foram recebidos **14** pedidos de assistência para lonas, cobertores e utensílios de cozinha. Alguns também solicitaram ferramentas agrícolas.
- ❖ **Mueda (Reassentamentos de Eduardo Mondlane, Mpeme, Lyanda)**: 15 deslocados internos solicitaram lonas, cobertores e utensílios de cozinha.
- ❖ **Montepuez (Reassentamentos de Massasse, Nacaca, Lusaka, Piloto)**: **10** deslocados internos solicitaram lonas, cobertores, tapetes de relva, utensílios de cozinha e alguns artigos de higiene, bem como ferramentas agrícolas.
- ❖ **Metuge (Reassentamentos de Nicavaco, 25 de Junho, Bandar)**: **8** deslocados internos solicitaram utensílios de cozinha, cobertores, esteiras e redes mosquiteiras.
- ❖ **Macomia (Reassentamento de Chinavane)**: **5** deslocados internos solicitaram lonas, cobertores, utensílios de cozinha e redes mosquiteiras.
- ❖ **Ancuabe (Cujupane, Ngewe, Natove)**: **5** deslocados internos solicitaram ferramentas agrícolas, lonas e utensílios de cozinha.
- ❖ **Meconta (Corrane, 25 de Setembro)**: **3** pedidos, utensílios de cozinha, redes mosquiteiras e esteiras.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 31 DE OUTUBRO 2022

❖ **Balama (Angalia e Marimba) 3, Chiure (Jonga, Niquereta) 3:** Os deslocados internos de Balama solicitaram lonas, utensílios de cozinha e cobertores, bem como pás e ancinhos. Os deslocados internos de Chiure solicitaram lonas, utensílios de cozinha, cobertores, lâmpadas, redes mosquiteiras e facões.

❖ **Erati e Muecate: 2** deslocados internos solicitaram assistência em lonas, ferramentas agrícolas, cobertores, redes mosquiteiras e utensílios de cozinha.

Reclamações

❖ **3** reclamações de **erro de exclusão** foram recebidas de **Erati**: os chamadores reclamaram que os deslocados internos de Muidumbe, Mocimboa da Praia, Palma foram **excluídos da distribuição de itens de abrigo em Erati, Nampula**.

❖ **1** **chamador de Maningane em Chiure** reclamou que os recém-chegados não estavam a ser incluídos na assistência em bens de abrigo.

Região Centro: 1 a 31 de Outubro de 2022

❖ Foram registados **117** casos da região centro do país. Os casos foram sobre o Programa de Protecção Social Covid-19, questões relacionadas à meteorologia, e consultas gerais sobre o serviço e beneficiários anteriores de assistência alimentar que ligaram para saber se suas comunidades podem ser incluídas nos programas de assistência alimentar do PMA.

Beneficiários anteriores da Assistência Alimentar

Pedidos de Informação

❖ **18** anteriores beneficiários de assistência alimentar em Dombe, Gôndola e Sussundenga em Manica e Buzi em Sofala ligaram a solicitar assistência alimentar, expressando que estão a enfrentar necessidades.

❖ **10** pessoas de Nicoadala, Mocuba, Quelimane e Milange ligaram para perguntar quando seria a próxima distribuição.

Programa de Assistência Covid-19 do INAS

❖ Foram recebidos **27** casos de Quelimane na Zambézia, a maioria dos quais são reclamações de exclusão de pessoas que dizem ser beneficiárias do programa.

Reclamações

❖ Foram recebidas **24** reclamações de exclusão de pessoas que dizem estar inscritas como beneficiárias para receber a assistência do INAS Covid-19, no entanto, queixam-se de não terem recebido as transferências desde o início do programa. Outros afirmam ter sido cadastrados e também dizem ter recebido os celulares e reclamam que não estão a receber as transferências.

Pedidos de Informação

❖ Apenas **2** pessoas ligaram para perguntar quando receberiam a próxima transferência.

Protecção: 1 a 31 de Outubro de 2022

❖ Foram registados 59 casos de protecção via Linha Verde 1458

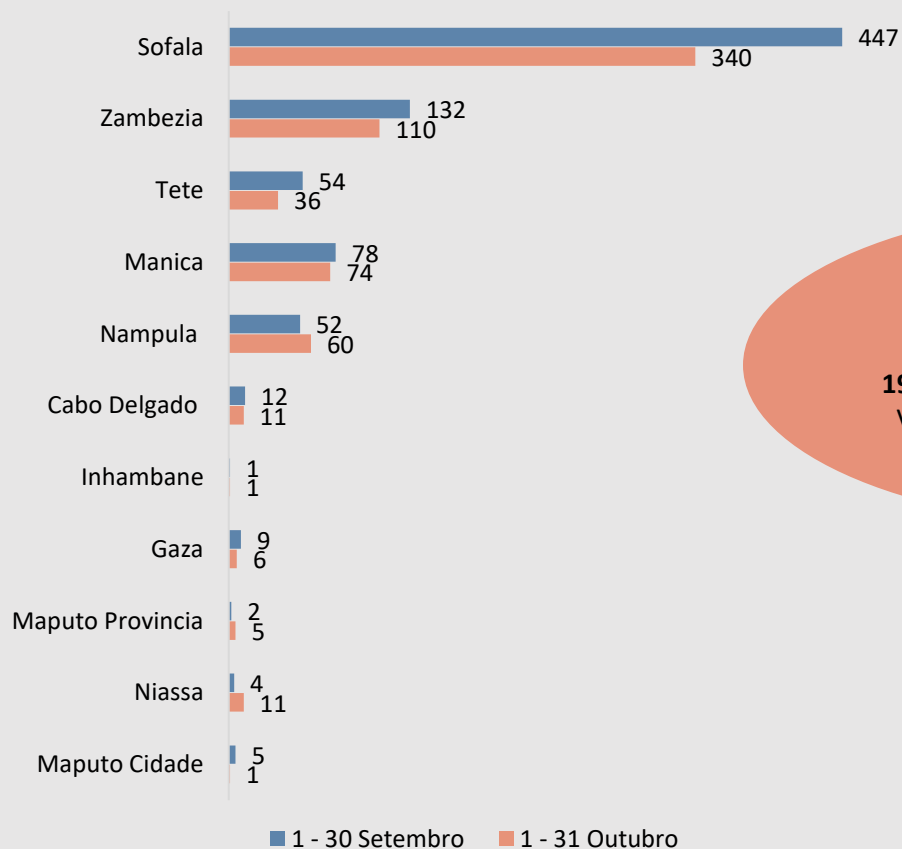
- **7 casos de protecção**, dos quais **5** relativos a **documentação civil**, um dos quais é denúncia de corrupção em Namdimba, referindo que uma organização prestadora de serviços de documentação civil cobrou entre 300MT e 500MT na recolha dos seus documentos. **4** foram pedidos de assistência em documentação civil (documentos de identificação) de Meculane e Nherile em Chiure, Mossuril em Nampula e Namapala em Metuge. 1 pedido de assistência para **realocação** de Ntoli em Nangade.
- Foram registados **8 casos de protecção à criança** através da Linha Verde 1458. **5** foram pedidos de informação relacionados com casamento forçado, agressão física, de Nacala-Velha, Nacala Porto e Angoche. Os 3 casos de violação sexual notificados através da linha direta de Meconta, Cidade de Nampula e Chiure foram encaminhados para os serviços de saúde.
- Agentes comunitários da AIFO registaram **33** casos de **VBG** entre pessoas com diferentes tipos de deficiência em Metuge e Montepuez através da plataforma online Linha Verde 1458. **16 casos de abuso psicológico/emocional**, **9 casos de agressão física** e **8** casos de violação sexual dos quais 3 são de violência sexual por parceiro íntimo. Os pontos focais da AIFO também registaram **11** casos de protecção à criança entre pessoas com deficiência e encaminharam os casos para os serviços. **9** eram casos de **abuso psicológico/emocional** e **2** casos de violação sexual.

Tendências: Covid-19

COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

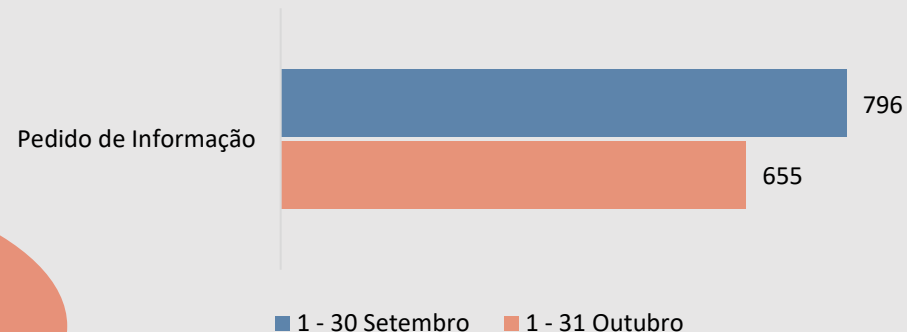
1 DE SETEMBRO – 31 DE OUTUBRO 2022

CASOS POR PROVÍNCIA

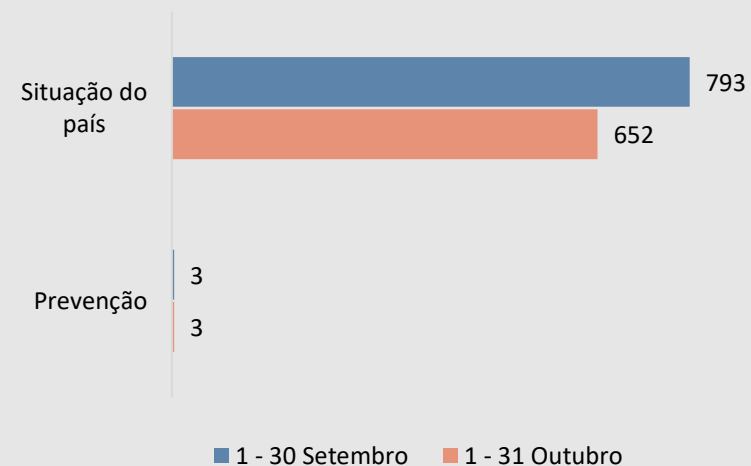


1 – 31 de Outubro 2022
 Nr. de casos de Covid-19:
655
 19% dos casos registados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 31 Outubro são relacionados com Covid-19.

TIPOS DE CASO



PEDIDO DE INFORMAÇÃO



❖ Demonstrando um declínio consistente e constante em relação às preocupações do Covid-19 compartilhadas através da Linha Verde 1458, foram recebidos **655** pedidos de informação sobre a situação actual do Covid-19 no país.

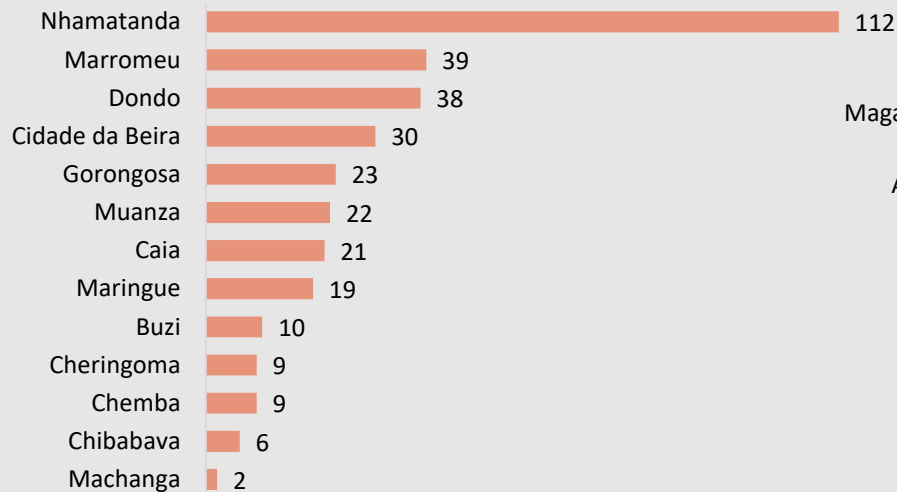
- Sofala (340), Zambézia (110), Manica (74), Nampula (60), Tete (36), Niassa (11), Cabo Delgado (11).

COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

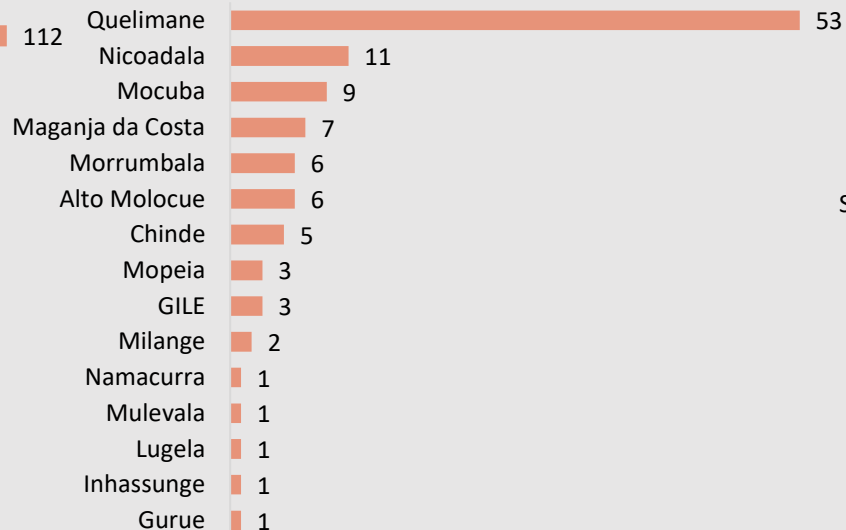
1 – 31 OUTUBRO 2022



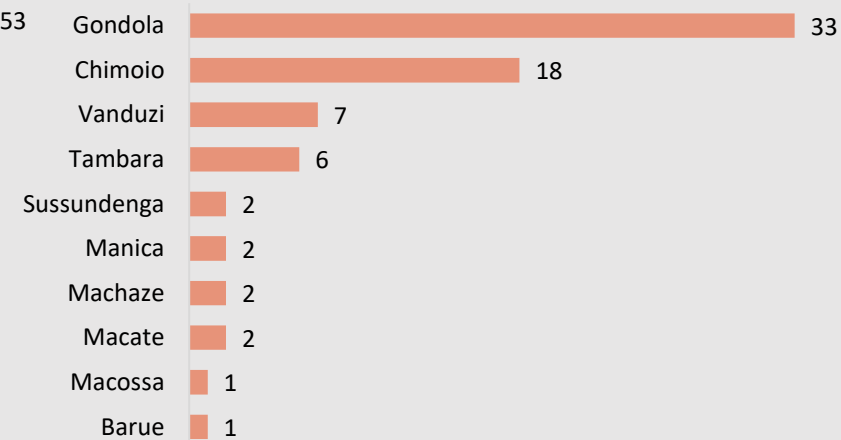
Sofala - 340



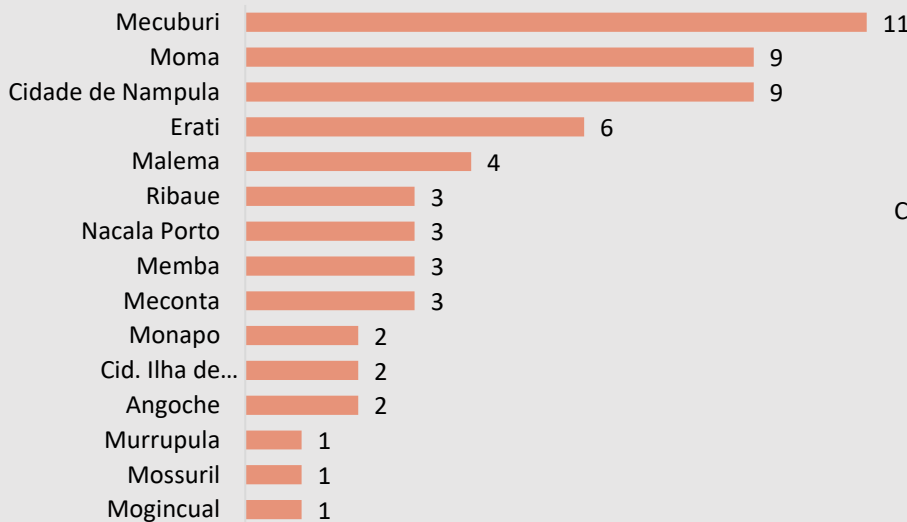
Zambezia - 110



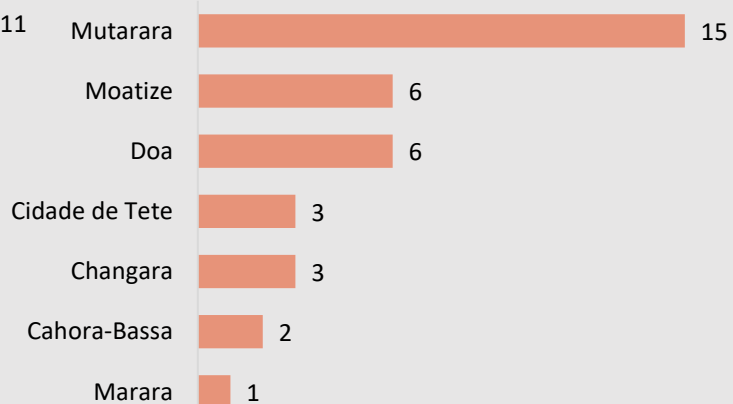
Manica - 74



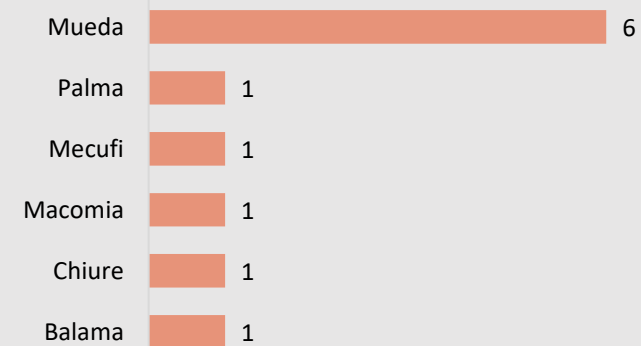
Nampula - 60



Tete - 36



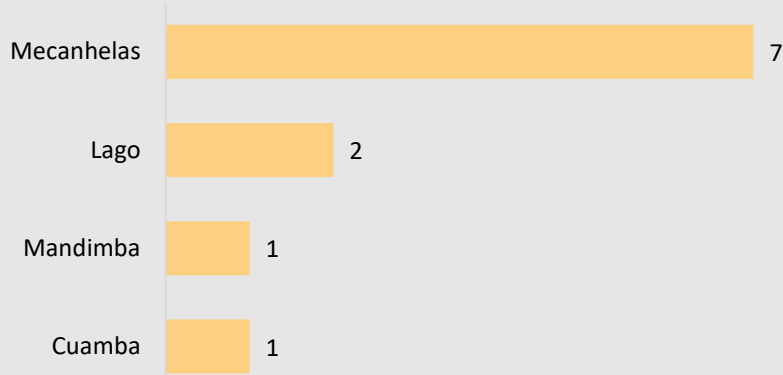
Cabo Delgado - 11



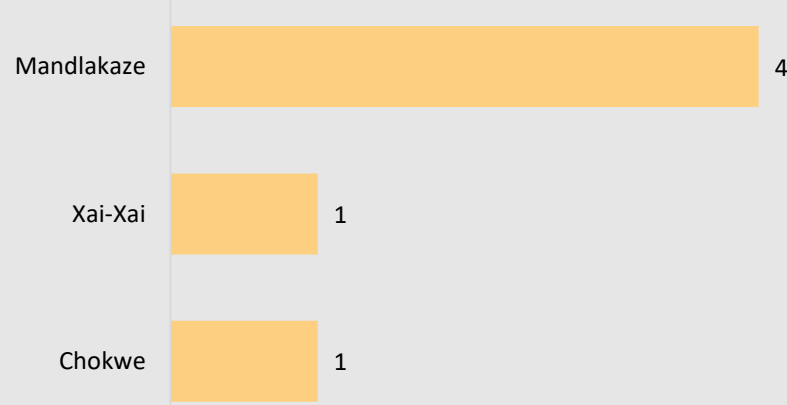
COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19
1 – 31 OUTUBRO 2022



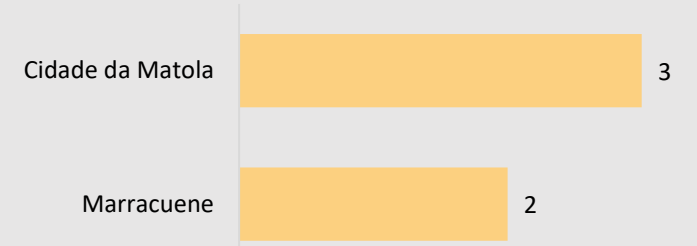
Niassa - 11



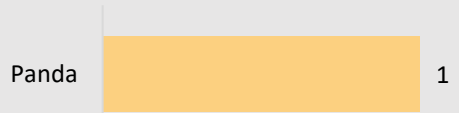
Gaza - 6



Maputo Provincia - 5



Inhambane - 1



Maputo Cidade - 1

