



**LINHA VERDE**  
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA  
**1458**



# Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 1 de Março - 30 de Abril 2022

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

**79,562** Total Casos Registrados

**89%** Feedback Recebido desde 1 Jan 2022

**20,679** Total Casos Registrados desde 1 de Janeiro 2022



## VISAO GERAL DE DADOS: 1 DE JANEIRO - 30 DE ABRIL 2022

### PERFIL DO CHAMADOR

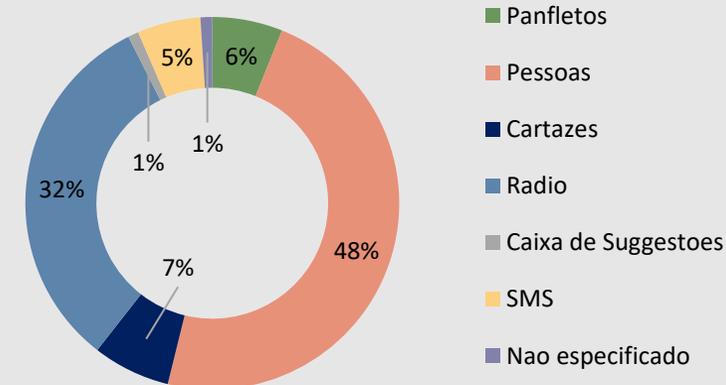


**91%** Masculino

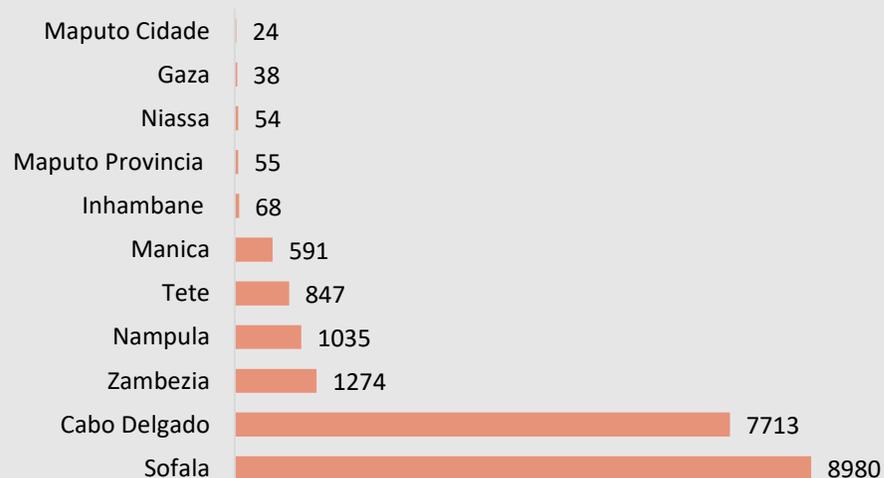
**9%** Feminino

**2%** 17 e abaixo  
**97%** 18-59  
**1%** 60 e acima

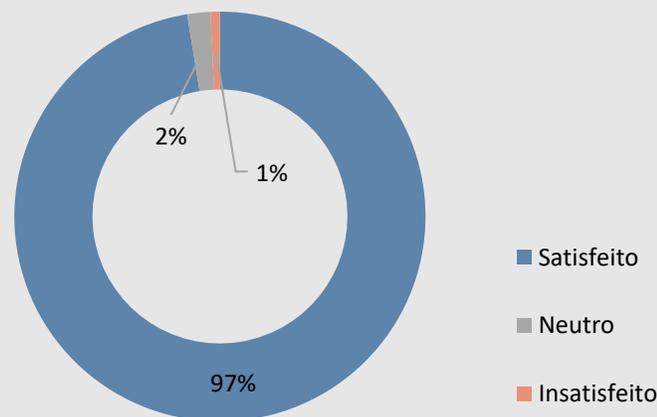
## CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



## CASOS POR PROVINCIA



## SATISFAÇÃO



## TIPOS DE CASO



# TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS

## 1 DE MAIO 2021 – 30 DE ABRIL 2022

**1 - 30 de Abril 2022**

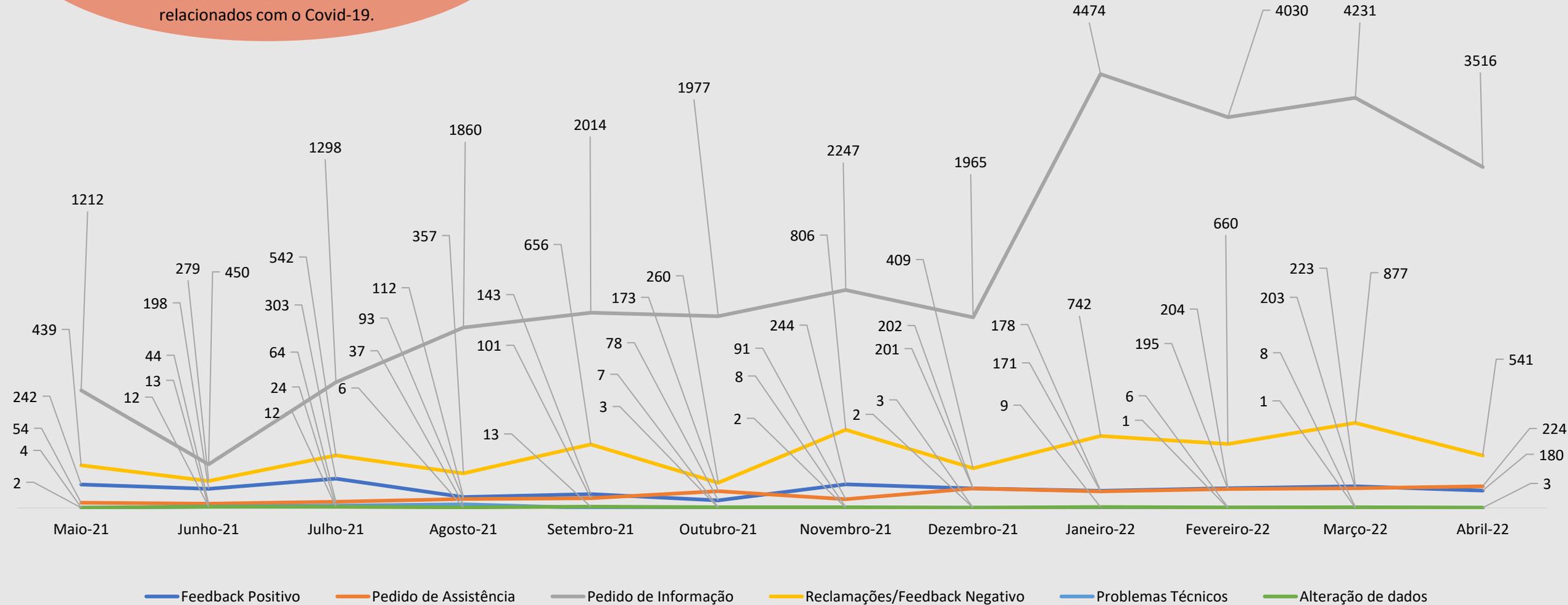
Nr. Total de Casos Registrados:

**4,466**

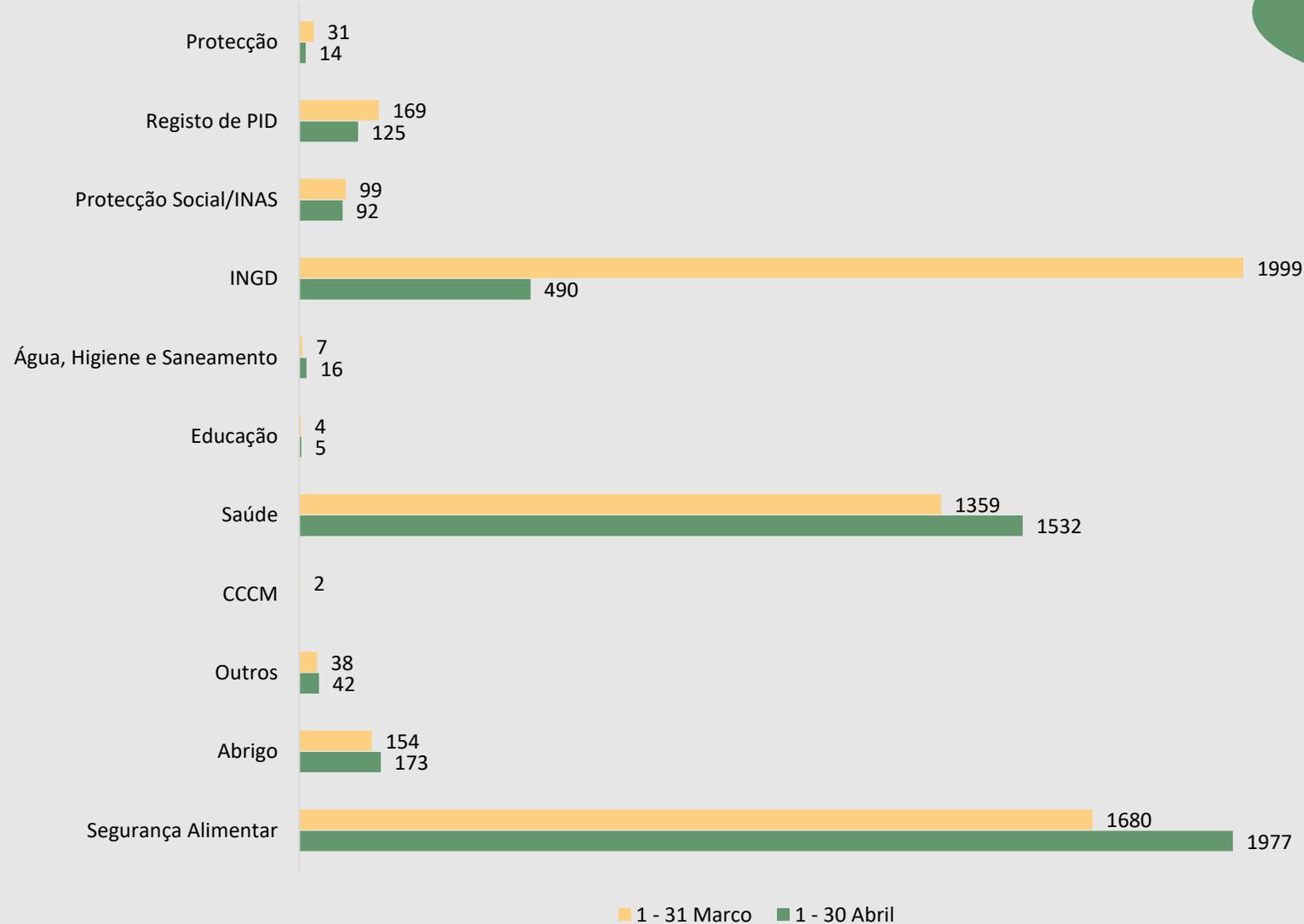
Nr. De chamadas sobre Covid-19:

**1,530**

**34%** dos casos registrados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 30 de Abril são relacionados com o Covid-19.



## CASOS POR SECTOR 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022



Maioria dos casos no Sector **Outros** são referentes a chamadas para pedidos de esclarecimento sobre os objectivos da Linha Verde 1458

■ 1 - 31 Março ■ 1 - 30 Abril

# CASOS POR RESPOSTA

## 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

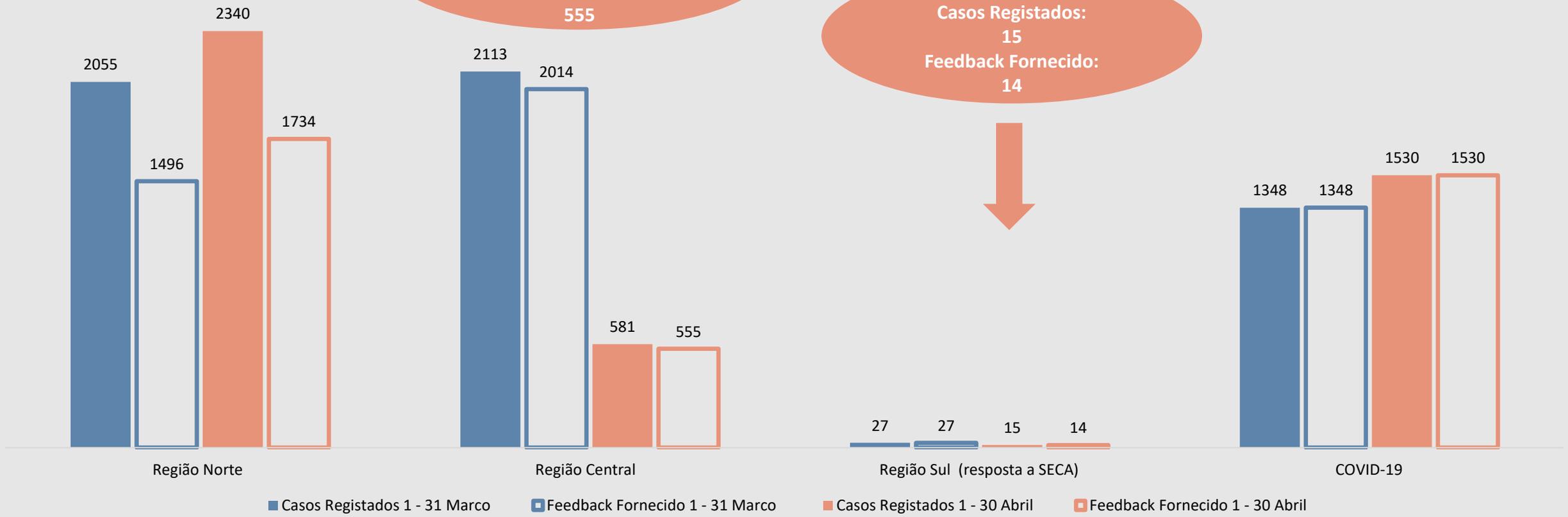


**1 – 30 Abril 2022**  
**Casos Registrados:**  
 1530  
**Feedback Fornecido:**  
 1530

**1 – 30 Abril 2022**  
**Casos Registrados:**  
 2340  
**Feedback Fornecido:**  
 1734

**1 – 30 Abril 2022**  
**Casos Registrados:**  
 581  
**Feedback Fornecido:**  
 555

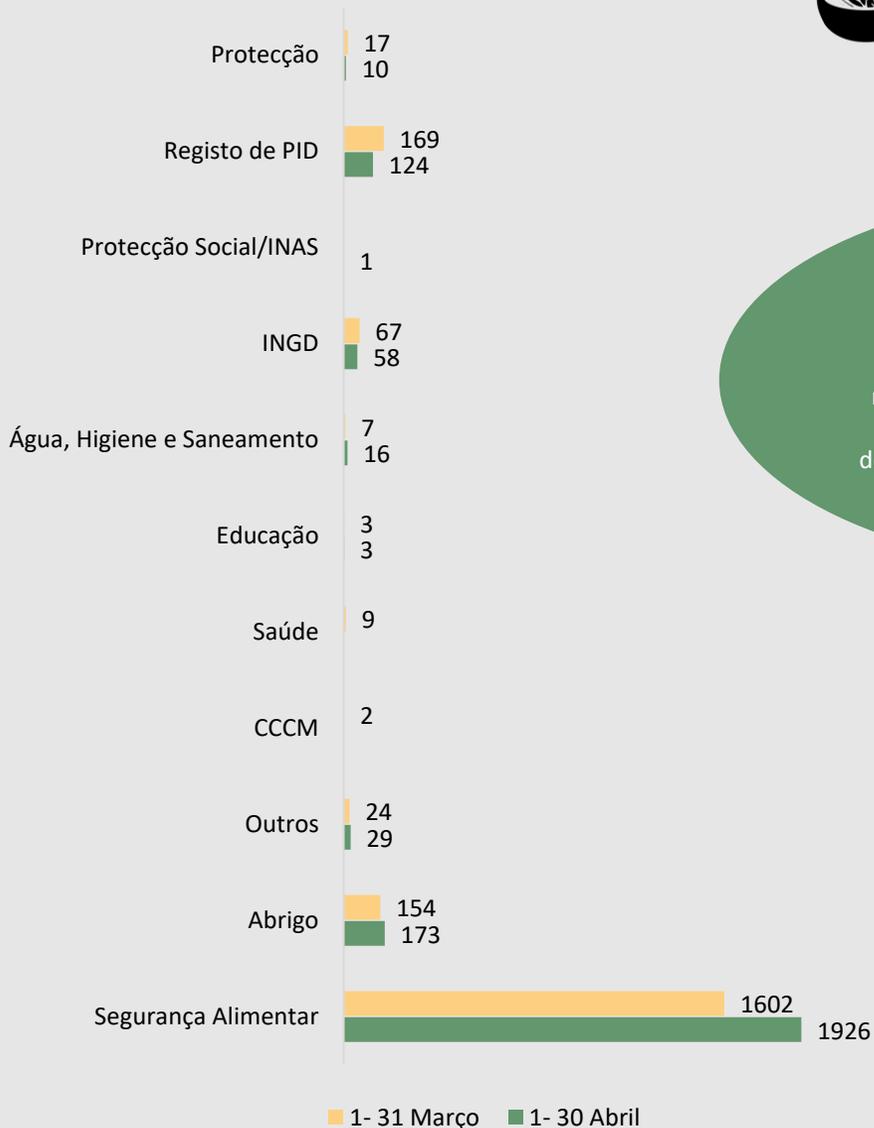
**1 – 30 Abril 2022**  
**Casos Registrados:**  
 15  
**Feedback Fornecido:**  
 14



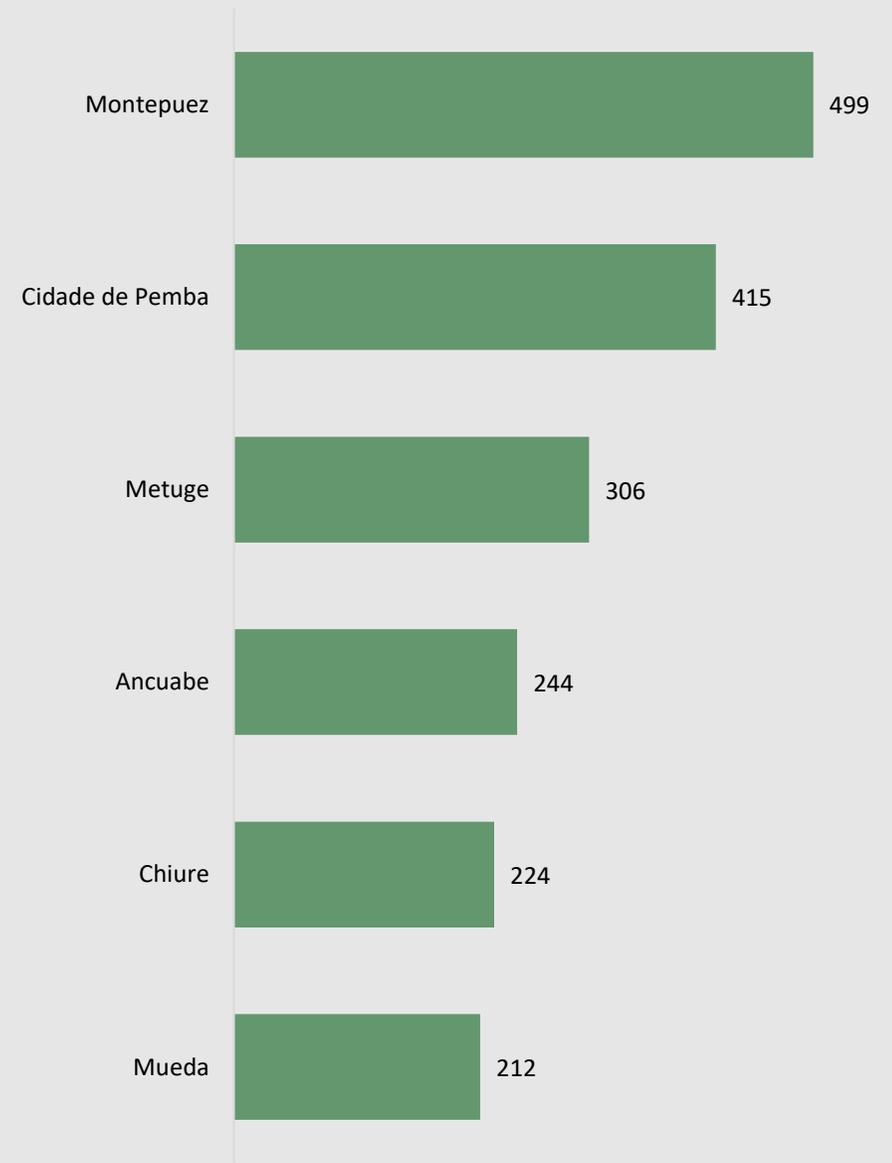
■ Casos Registrados 1 - 31 Março   ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Março   ■ Casos Registrados 1 - 30 Abril   ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abril

# RESPOSTA A REGIÃO NORTE CASOS POR SECTOR 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

# REPOSTA A REGIÃO NORTE DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS 1 – 30 DE ABRIL 2022



Casos de **Registo de PID** referem-se principalmente a situações nas quais os deslocados ligam para reclamar que os seus nomes nunca aparecem nas listas de beneficiários apesar de várias tentativas de registo junto às autoridades locais. Em menor escala referem-se a situações onde os deslocados ligam para pedir informação sobre o processo de registo para tornarem-se beneficiários de assistência alimentar



# RESPOSTA A REGIÃO NORTE

## 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

**Março**  
Casos Registrados:  
**2055**  
Feedback Fornecido:  
**73%**

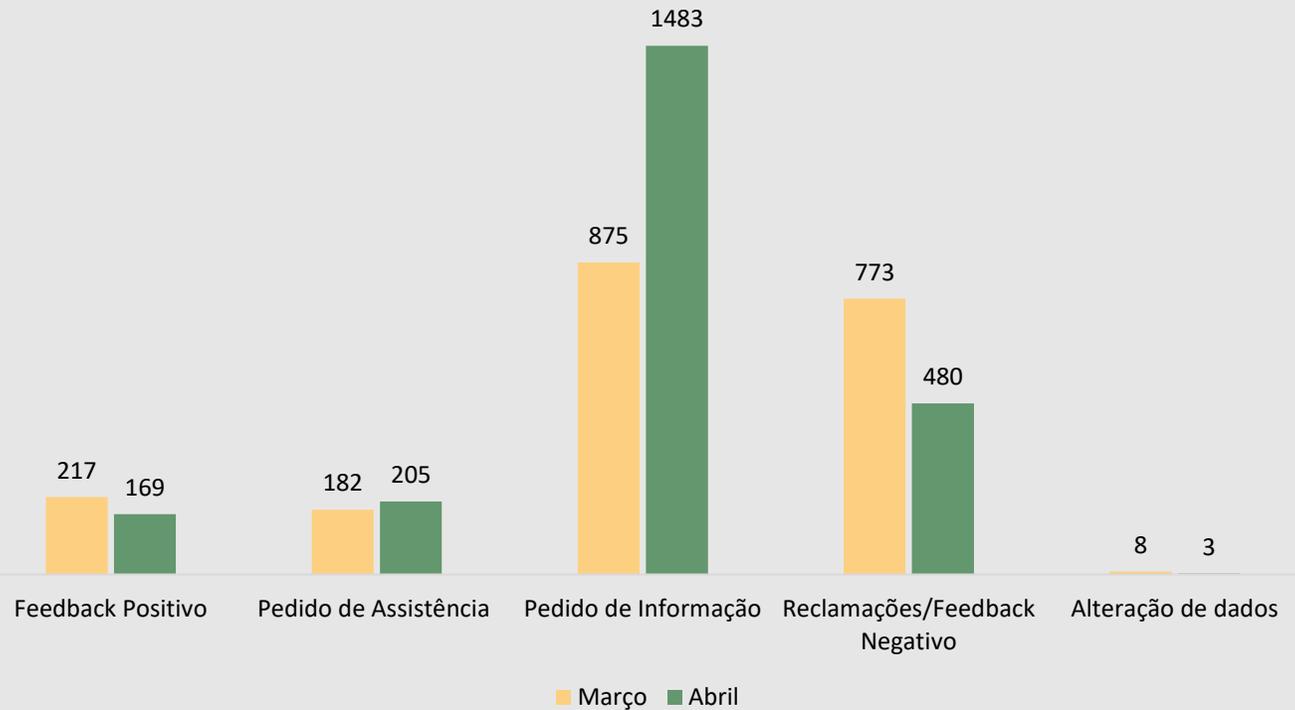
**Abril**  
Casos Registrados:  
**2340**  
Feedback Fornecido:  
**74%**

**Março**  
Casos Registrados:  
**182**  
Feedback Fornecido:  
**27%**

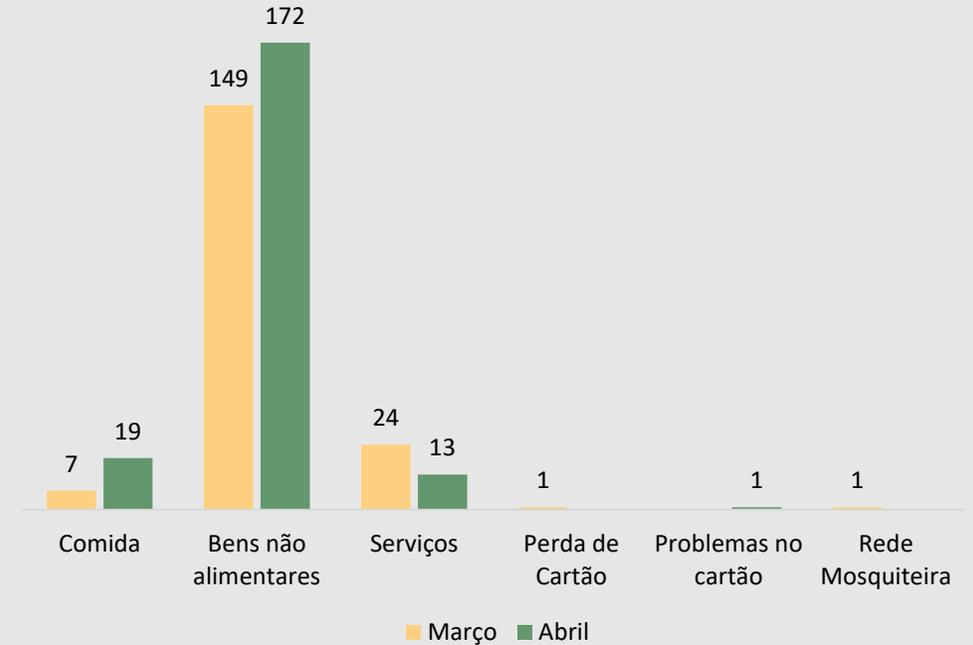
**Abril**  
Casos Registrados:  
**205**  
Feedback Fornecido:  
**1%**



### TIPOS DE CASO



### PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



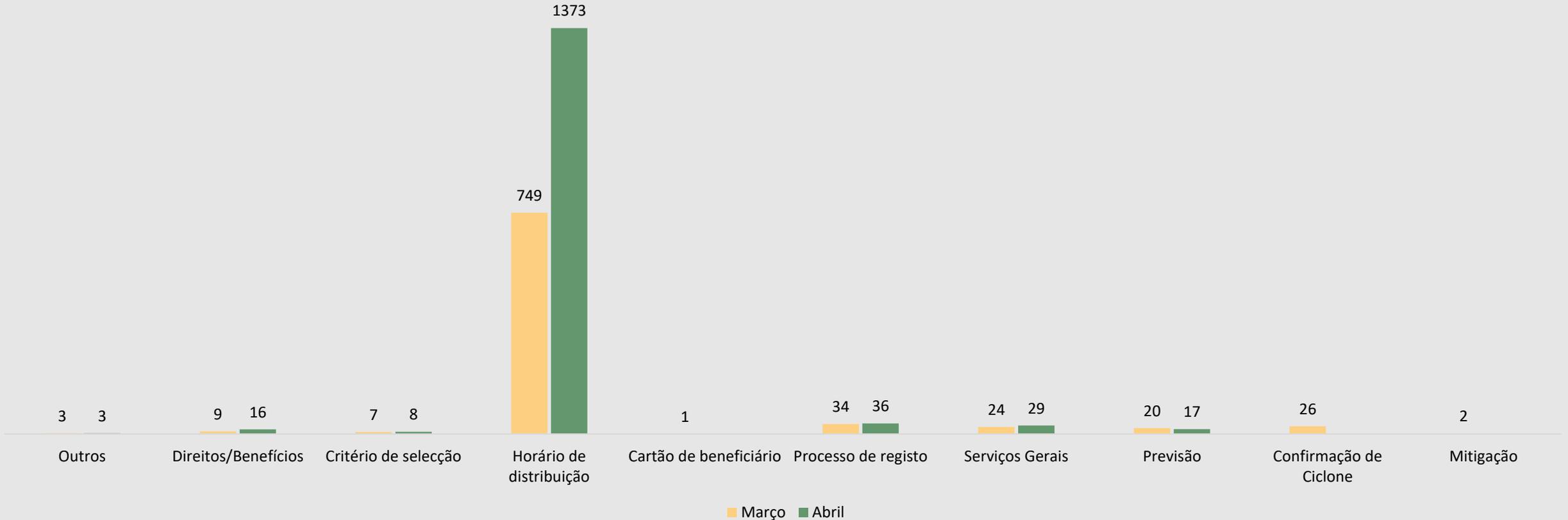
# RESPOSTA A REGIÃO NORTE PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022



**Março**  
Casos Registados:  
**875**  
Feedback Fornecido:  
**95%**

**Abril**  
Casos Registados:  
**1483**  
Feedback Fornecido:  
**100%**

**Serviços Gerais** tratam-se de casos em que as pessoas ligam para saber o que é a Linha Verde 1458 e quais são os seus objectivos. Linha Verde tem enviado sms, como resultado pessoas tem ligado para agradecer pelas sms e pedir esclarecimento sobre as mesmas.



## RESPOSTA A REGIÃO NORTE RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

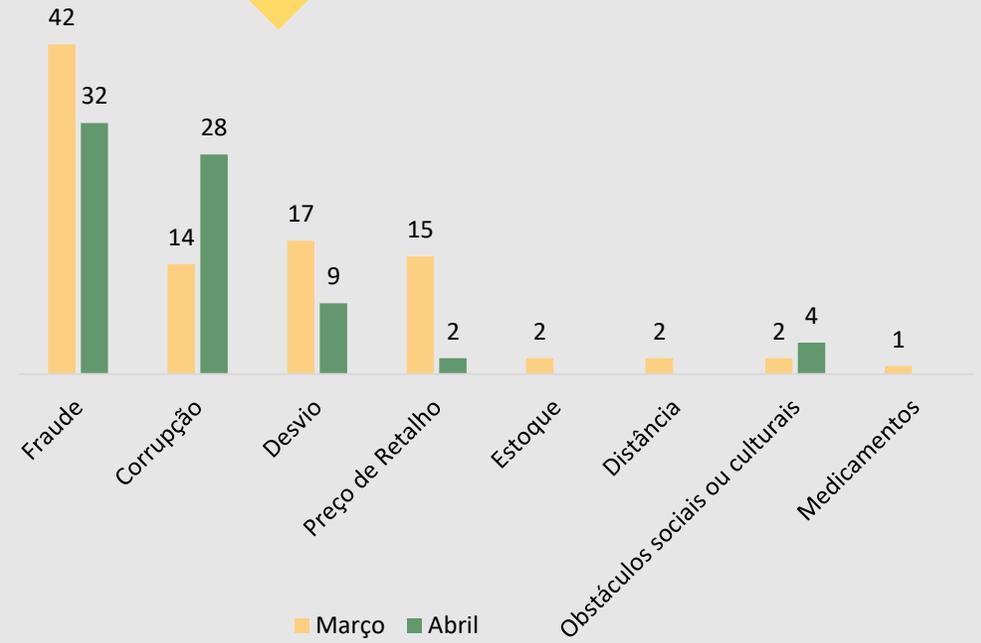


## RESPOSTA A REGIÃO NORTE TIPOS DE ABUSO DE PODER E BARREIRAS AO ACESSO 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

Uma grande parte de casos de **erro de exclusão** provem de PIDs alegando que são registradas varias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erros tambem provem de cenarios em que os beneficiarios que ja recebial assistencia tiveram os seus nomes removidos da listas de beneficiarios

**Abuso de poder:**  
Refere-se a casos corrupcao, desvio, fraude protagonizados pelos lideres locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

**Acesso:** refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos sao confrontados com subidas de preco, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas.

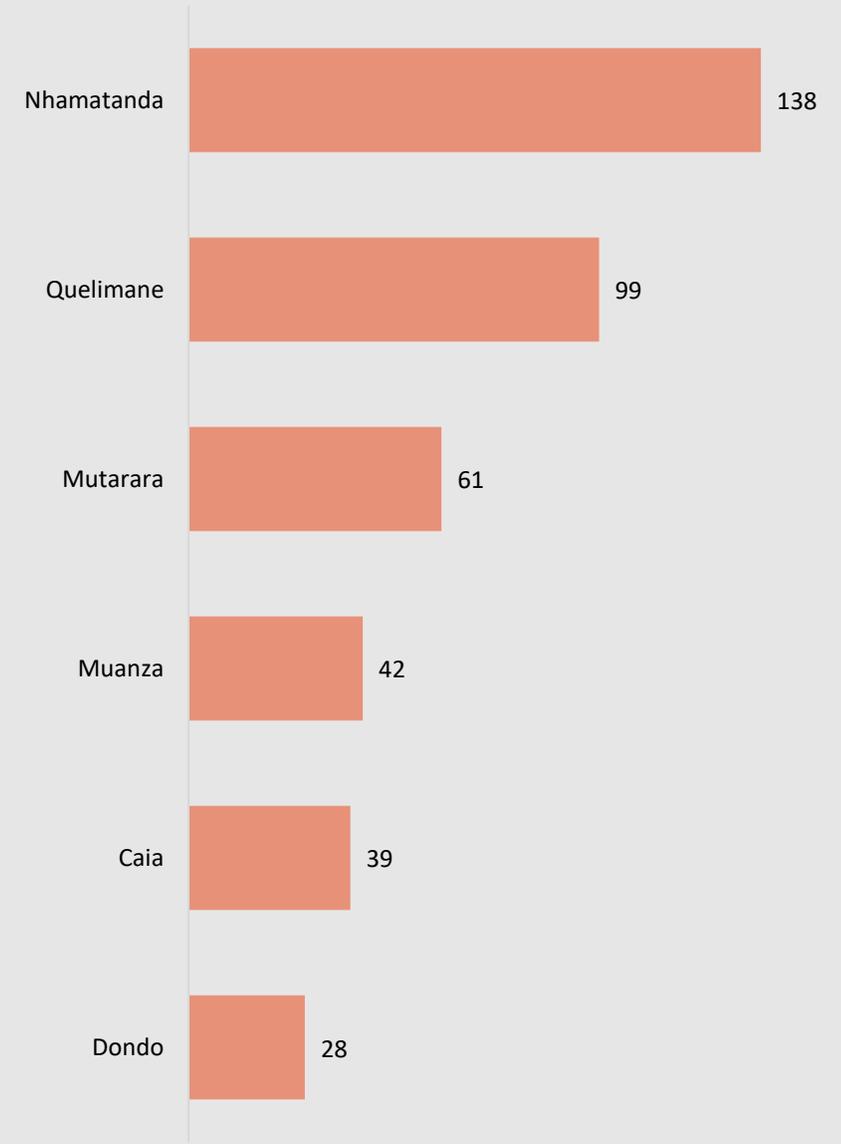
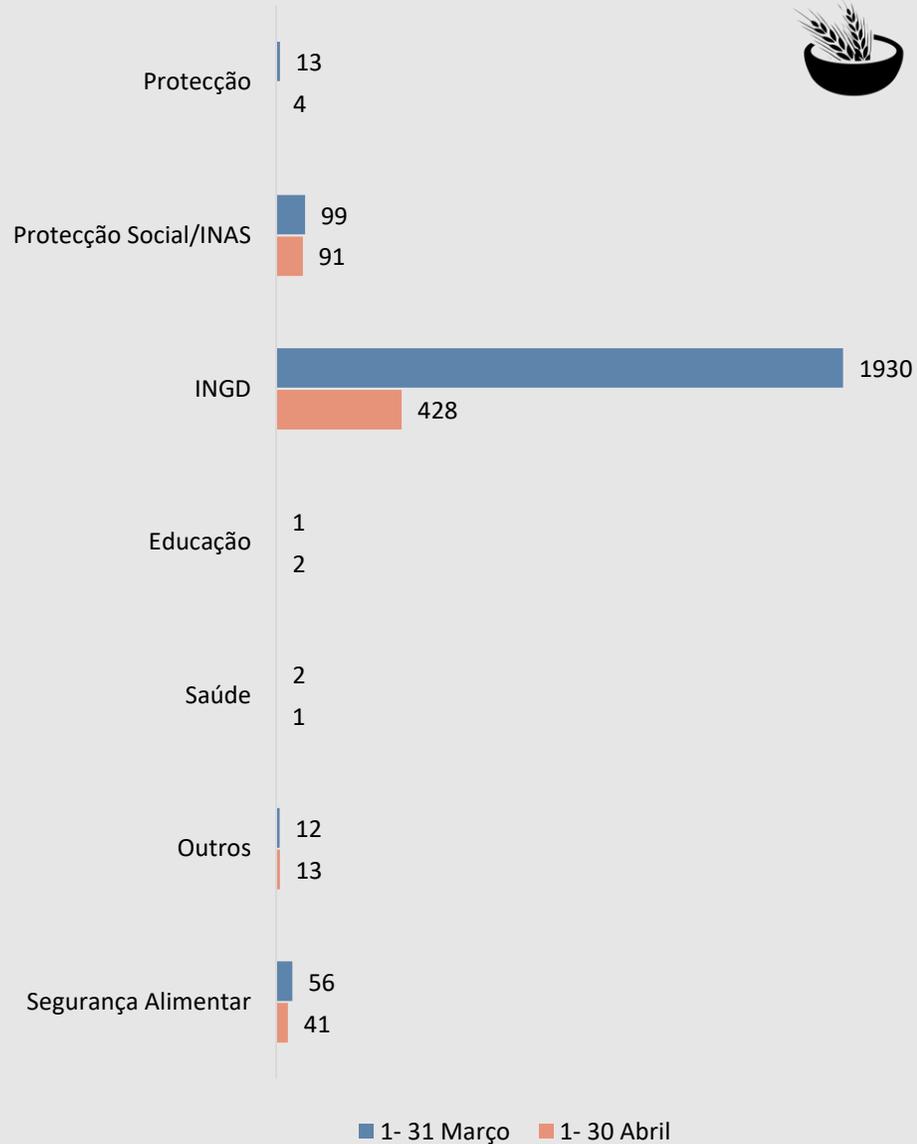


Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso

**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL  
CASOS POR SECTOR  
1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022**

**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL  
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS  
1 – 30 DE ABRIL 2022**



# RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL

## 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

**Março**  
Casos Registrados:  
**2113**  
Feedback Fornecido:  
**95%**

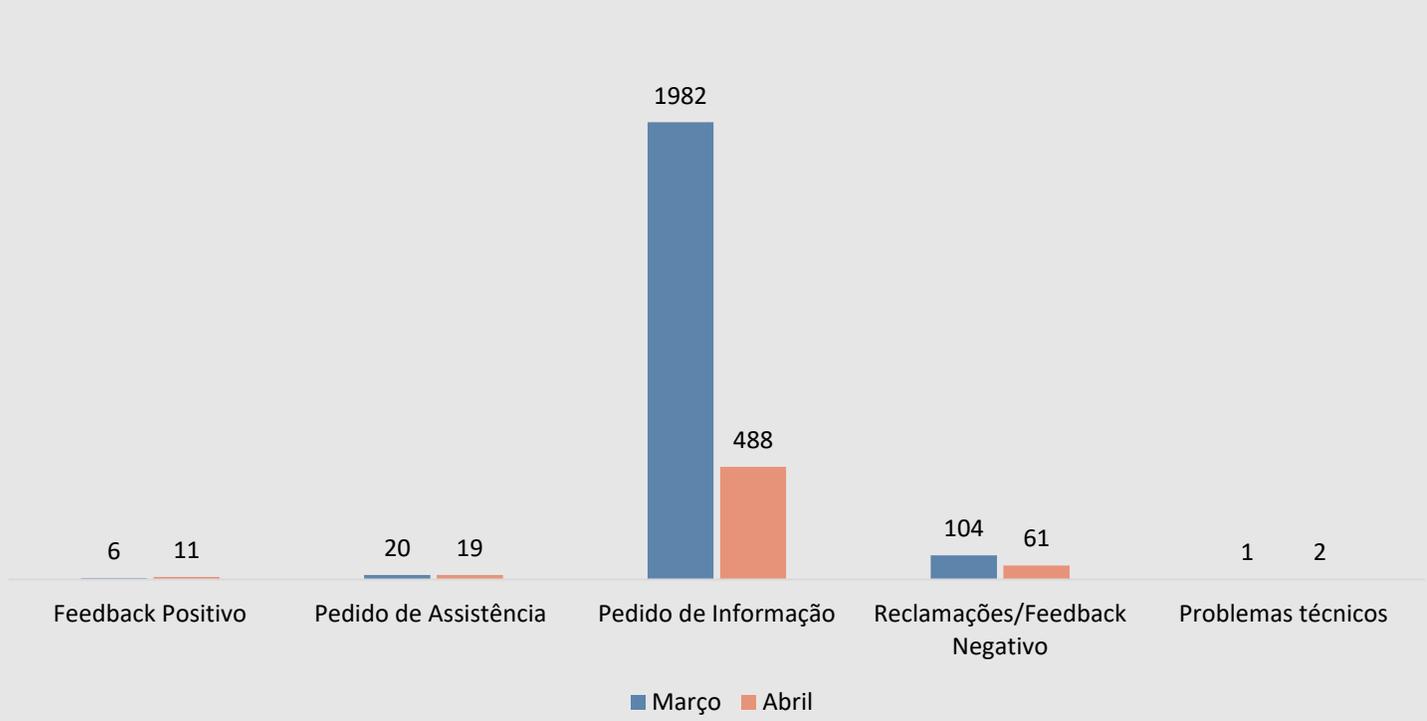
**Abril**  
Casos Registrados:  
**581**  
Feedback Fornecido:  
**96%**

**Março**  
Casos Registrados:  
**20**  
Feedback Fornecido:  
**55%**

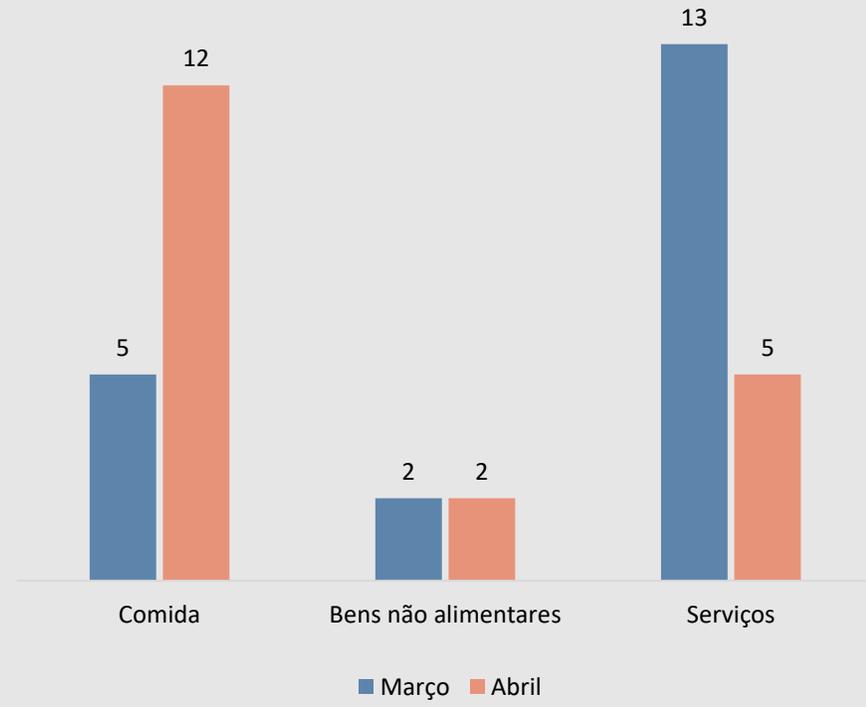
**Abril**  
Casos Registrados:  
**19**  
Feedback Fornecido:  
**47%**



### TIPOS DE CASO



### PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



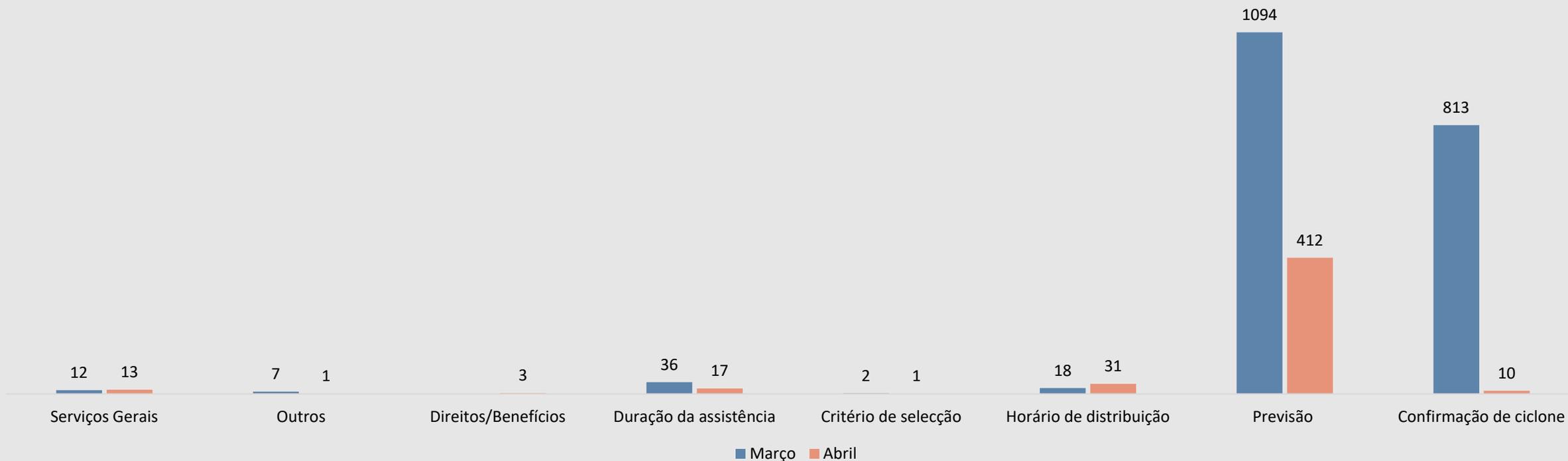
## RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

**Março**  
Casos Registados:  
**1982**  
Feedback Fornecido:  
**100%**

**Abril**  
Casos Registados:  
**488**  
Feedback Fornecido:  
**100%**



Devido a formação de sistemas de baixa pressão, (**GOMBE**), a Linha Verde 1458 recebeu um elevado numero de chamadas de pessoas que queria confirmar informacao se as tempestades atingiriam seus distritos e ao mesmo tempo actualizações sobre as mesmas. Nenhuma das depressões atingiu o país, mas a Linha Verde 1458 a conituuou a partilhar com os seus chamadores actualizações partilhadas pelo **INAM** sobre as tempestades como tambem partilhou medidas de mitigacao.



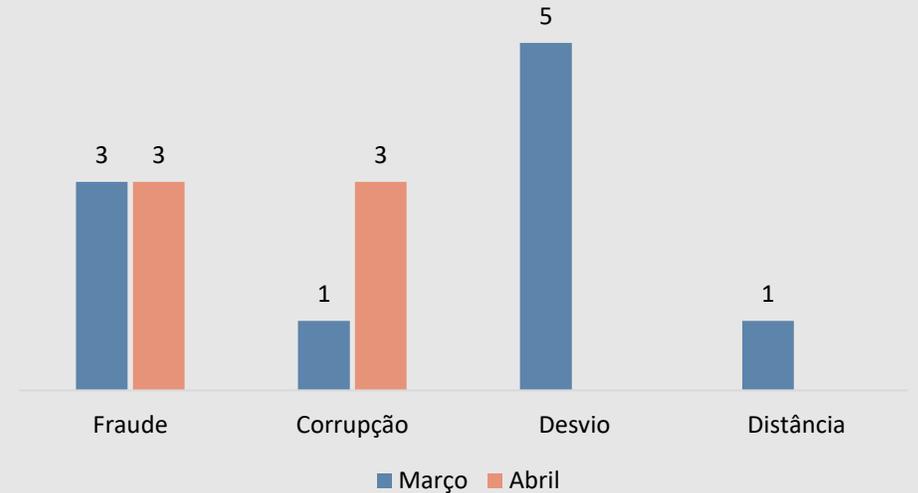
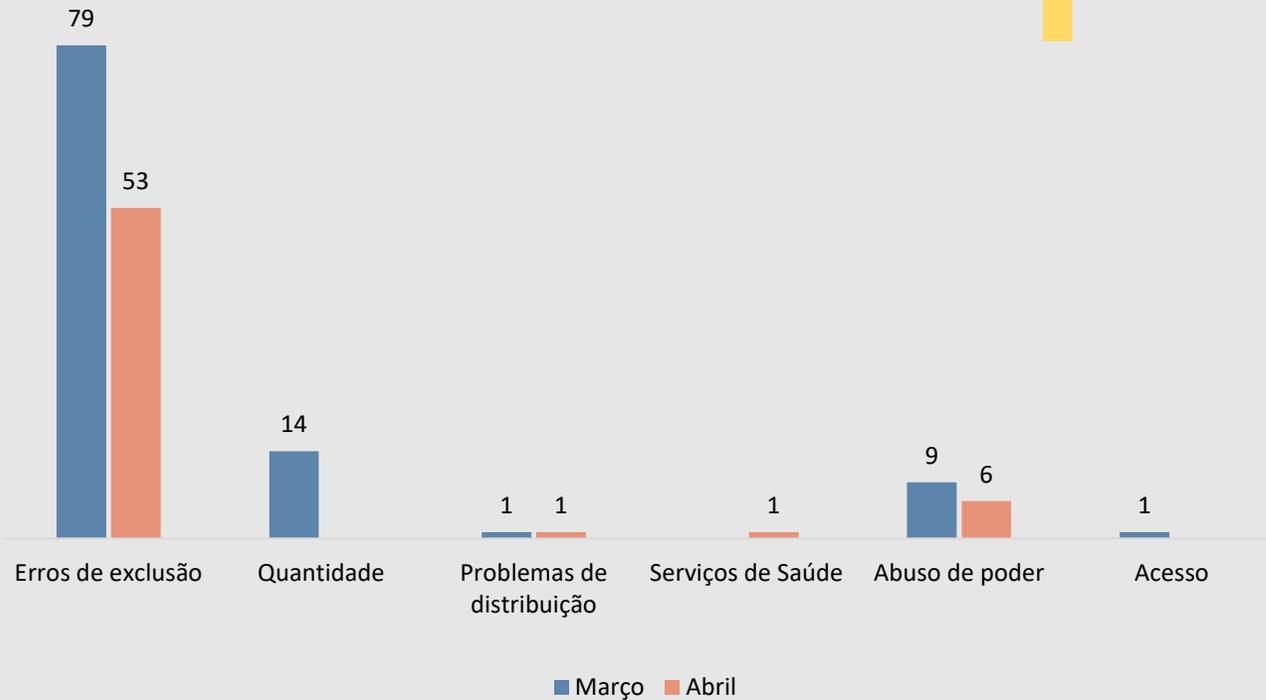
**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL  
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO  
1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022**



**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL  
TIPOS DE ABUSOS DE PODER  
1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022**

**Abuso de poder:**  
Refere-se a casos corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

**Corrupção:** refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetário a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.



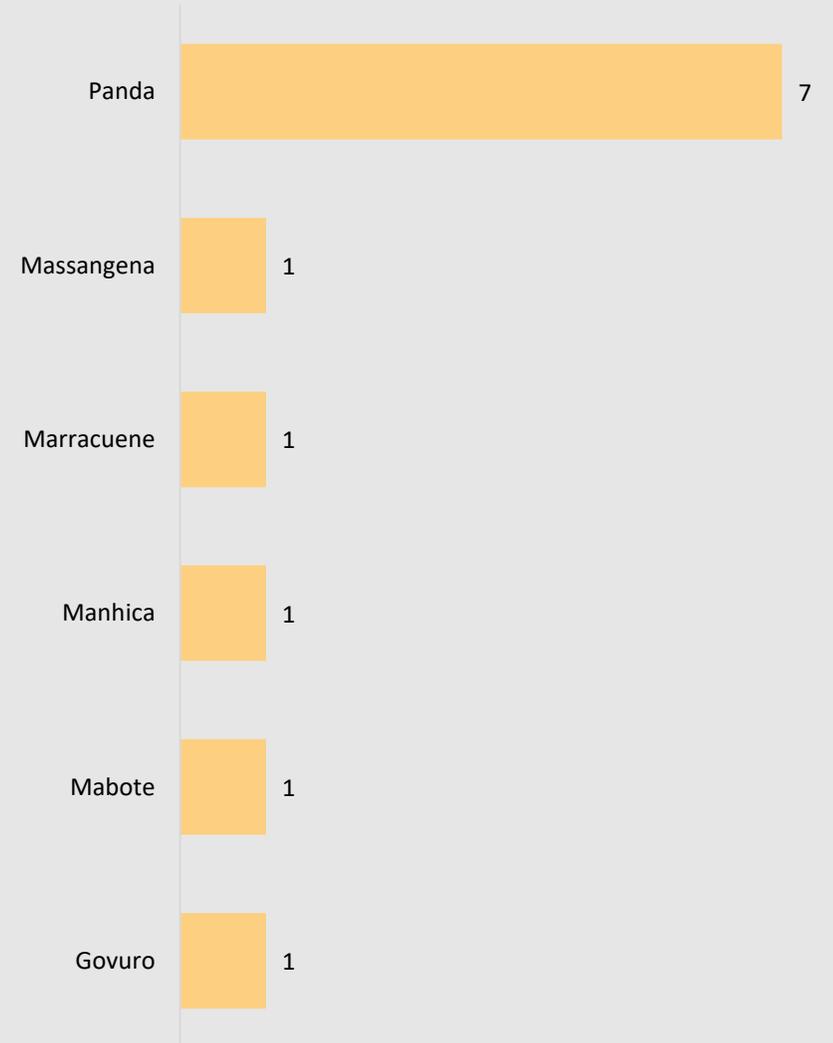
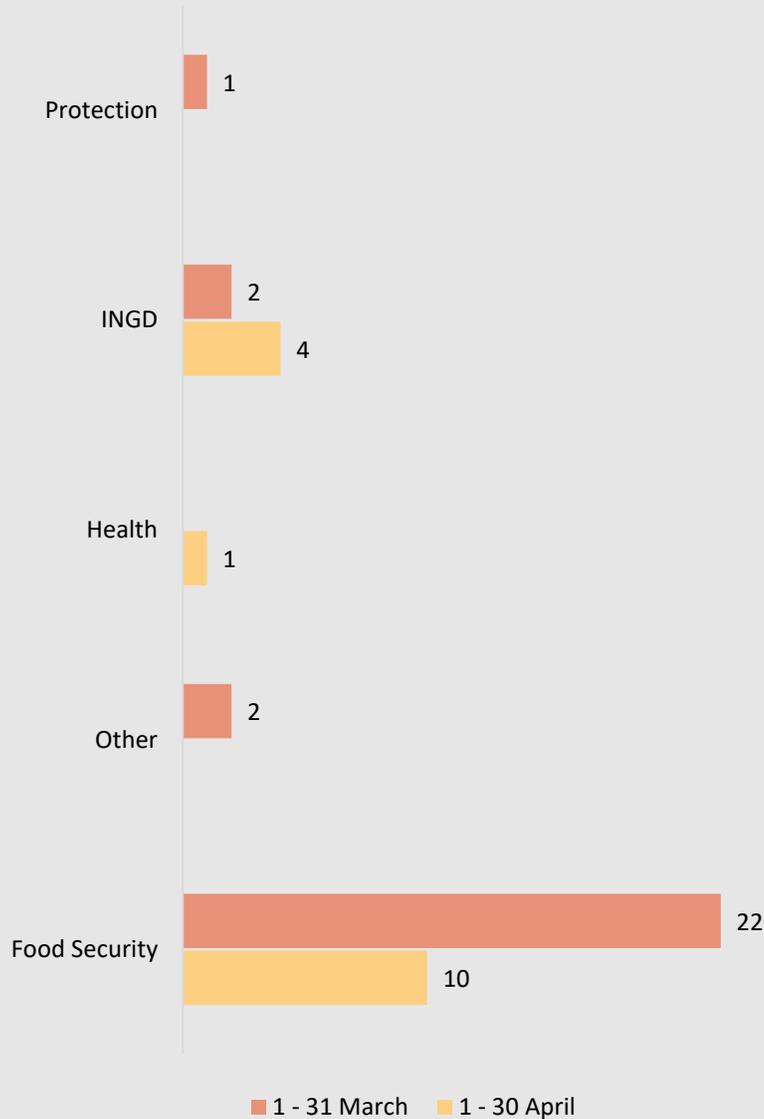
\*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

**Reclamações – Abusos de poder**

**Reclamações – Barreiras ao acesso**

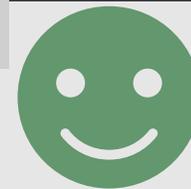
**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)  
CASOS POR SECTOR  
1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022**

**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)  
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS  
1 – 30 DE ABRIL 2022**



## FEEDBACK POSITIVO

1 – 30 DE ABRIL 2022



### SEGURANÇA ALIMENTAR

“Liguei para agradecer por ter recebido no dia 21 de Abril de 2022 pelo Conselho Cristo de Moçambique 50kg de Arroz, 10kg de feijão e 3 litros de óleo. Agradeço muito pelo apoio que os praceiros e a Linha Verde 1458 nos tem dado.” **Feminino, Malema, Nampula**

### SEGURANÇA ALIMENTAR-LANCHE ESCOLAR

“Sou aluna da EPC de Murapane e liguei para agradecer apoio escolar que recebi providenciado pelo PMA e ADRA, no qual recebi 5 kg de arroz, 1lts de óleo, 1 kg de feijão e 1 kg de sal. Esta é a primeira vez que recebo apoio. Agradeço bastante e gostaria de encorajar para que este programa se prolongue por mais tempo.” **Female, Cidade de Pemba, Cabo Delgado**

### ABRIGO

“Estou a ligar da Província de Nampula no Distrito de Mogincual e fui afectado pelo Ciclone Gombe. Gostaria de agradecer por ter recebido um kit de bens de abrigo: 2 panelas, 1 painel solar, 3 lampadas, Acumulador de 3 Lanternas, 2 Redes Mosquiteiras, 5 Copos, 2 Matas, 1 Lona ,1 Pasta , 2 facas e 6 Conchas distribuído pela Caritas no dia 04 de Abril 2022.” **Masculino, Mogincual, Nampula**

### ASH-SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sai de Meluco em Janeiro de 2020. Vivo em Metuge no centro de reassentamento de Meluco com 7 membros da minha família e fui registado pelo chefe do bairro. Recebi pela ultima vez em Março de 2022 arroz, feijão e óleo do PMA. Ligo para Linha Verde 1458 para dizer que dia 13/04/2022 recebi 1 balde, 1 barra de sabão, uma escova de dentes, roupa interior e um penso higienico cujo parceiro desconheço o nome. Obrigado pelo apoio!” **Masculino, Metuge, Cabo Delgado.**

### SEGURANÇA ALIMENTAR - ABRIGO

“Estou a ligar de Nampula, Ilha de Moçambique para a Linha Verde 1458 para agradecer pelo apoio oferecido pela organização CARE onde recebi 50kg de arroz, 5kg de óleo, 5 kg de feijão, duas mantas, uma lona e utensílios de cozinha.” **Feminino, Ilha de Mocambique, Nampula**

### PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

“Sou de Zambézia, distrito de Quelimane, na localidade de Maquival sede. Fui inscrito no programa PASD - PE pelo parceiro INAS e outros, que consiste em assistir famílias vulneráveis com uma quantia de 9.000MT dividido em 2 tranches de 4.540MT. Decorreu o processo de distribuição de telefone no Meu bairro, onde recebi 1 telefone e a primeira prestação do subsidio no valor de 4.500MT e neste momento aguardo pela segunda tranche. Liguei para agradecer pelo apoio.” **Masculino, Quelimane, Zambézia**

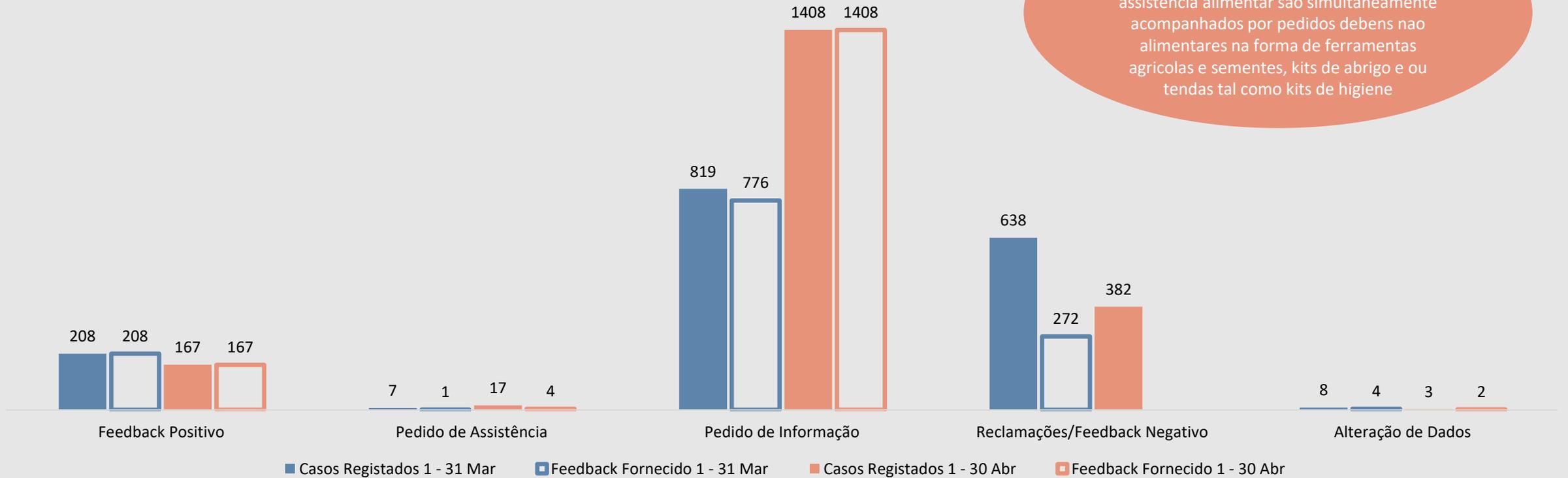
# SEGURANÇA ALIMENTAR



Sofala	16
Zambezia	17
Manica	2
Tete	7
Nampula	204
Cabo Delgado	1718
Inhambane	9
Gaza	1
Niassa	4

**1 – 30 Abril 2022**  
 Casos Registados:  
**1977**  
 Feedback Fornecido:  
**1581**

**1 – 30 Abril 2022**  
 98% dos casos registados aqui são da região norte do país dos quais pedidos de assistência alimentar são simultaneamente acompanhados por pedidos de bens alimentares na forma de ferramentas agrícolas e sementes, kits de abrigo e ou tendas tal como kits de higiene



## SAÚDE



Sofala	836
Zambezia	231
Manica	146
Tete	120
Nampula	107
Cabo Delgado	56
Inhambane	6
Gaza	5
Maputo Cidade	7
Niassa	6
Maputo Provincia	12

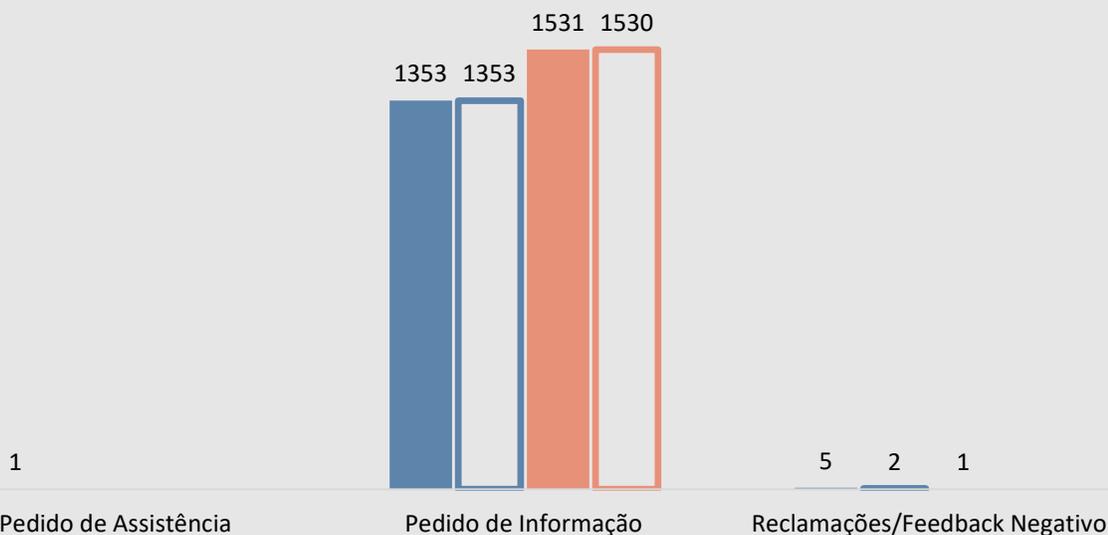
1 – 30 Abril 2022

Casos Registados:

**1532**

Feedback Fornecido:

**1530**



■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

## EDUCAÇÃO



Zambezia	1
Sofala	1
Cabo Delgado	3

1 – 30 Abril 2022

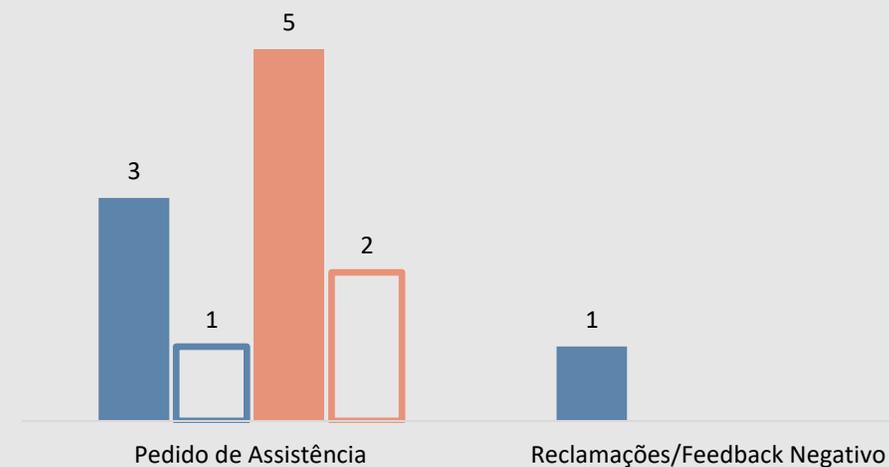
Casos Registados:

**5**

Feedback Fornecido:

**2**

3 dos 5 **pedidos de assistência** vem de encarregados de educação que pedem uniformes (**Chiure e Mueda**) e material escolar (**Balama, Namacurra e Nhamatanda**) para as suas crianças. Dois pedidos de assistência vem de menores que pedem apoio em material escolar (**Namacurra e Nhamatanda**)



■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

## ASH



Nampula	2
Cabo Delgado	14

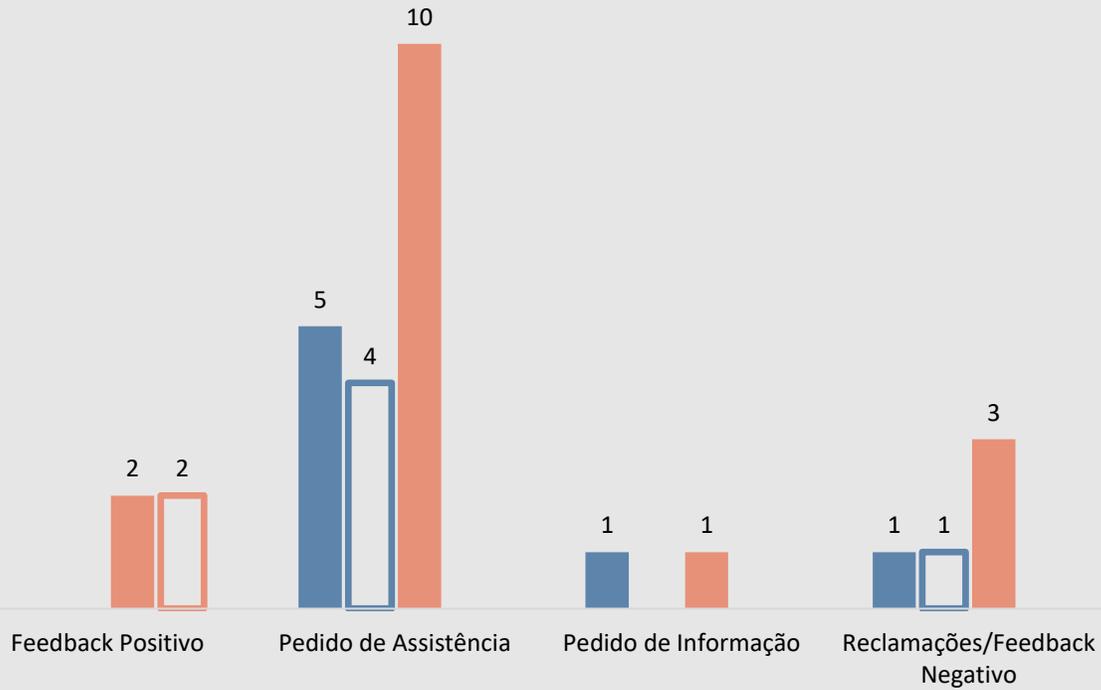
**1 – 30 Abril 2022**  
 Casos Registados  
**16**  
 Feedback Fornecido:  
**2**

## ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES

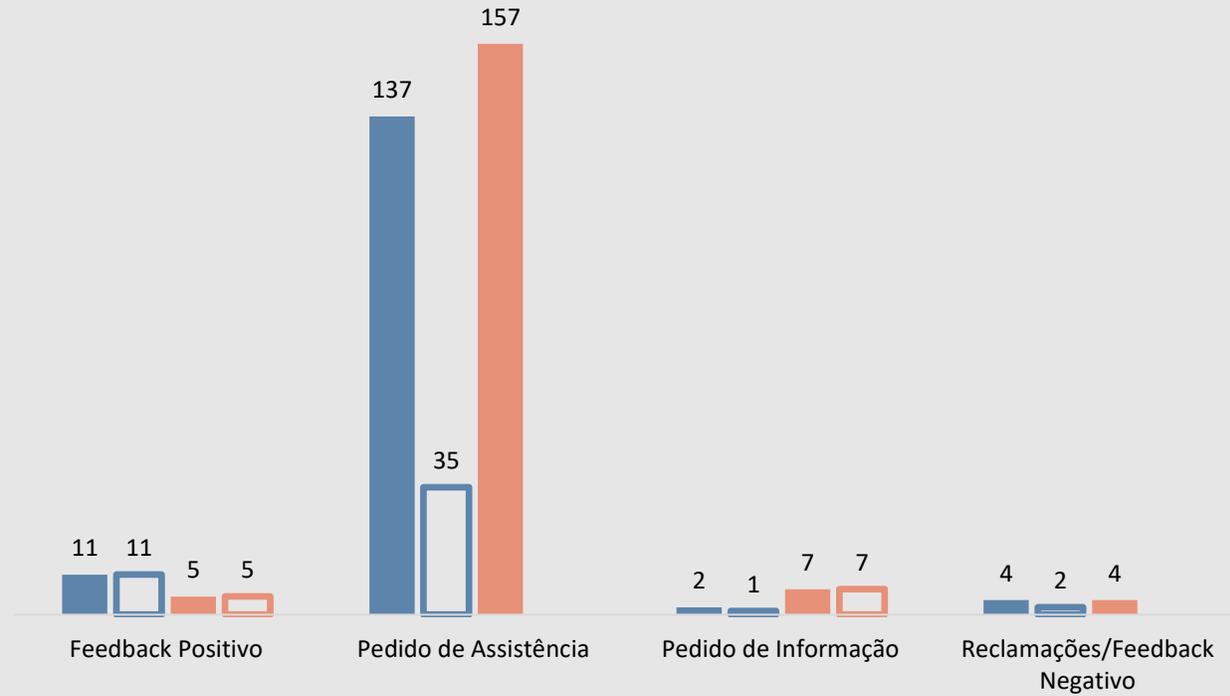


Nampula	6
Cabo Delgado	167

**1 – 30 Abril 2022**  
 Casos Registados:  
**173**  
 Feedback Fornecido:  
**12**



■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
 ■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

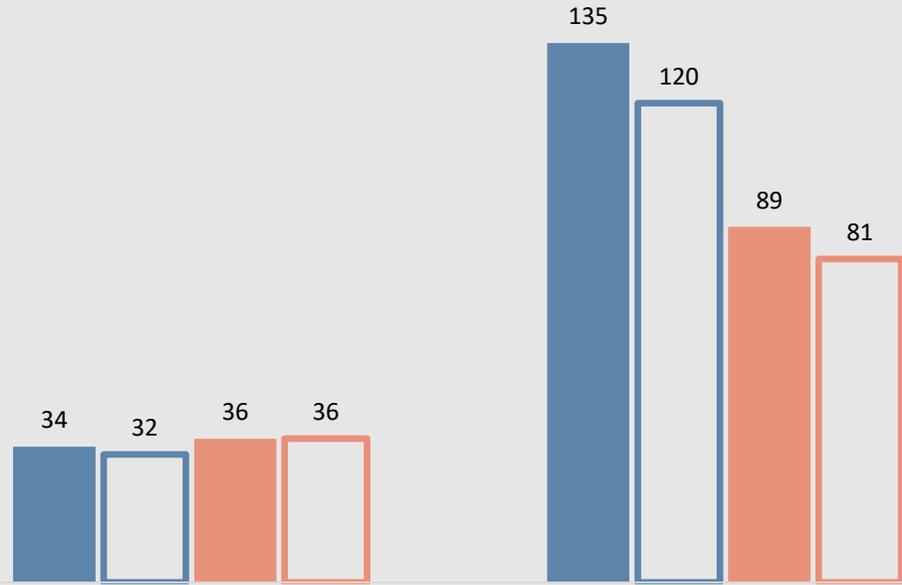


■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
 ■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

## REGISTO DE PID

Zambezia	1
Nampula	6
Cabo Delgado	118

**1 – 30 Abril 2022**  
 Casos Registados  
**125**  
 Feedback Fornecido:  
**117**



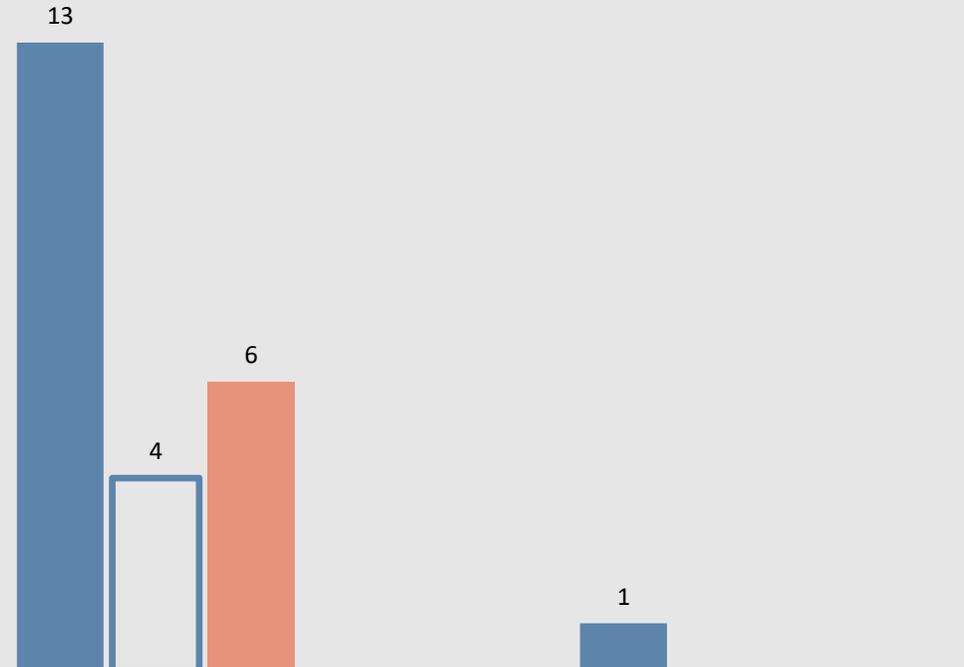
■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
 ■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

## PROTECÇÃO



Cabo Delgado 6

**1 – 30 Abril 2022**  
 Casos Registados:  
**6**  
 Feedback Fornecido:  
**0**



■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
 ■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

Sofala	313
Manica	19
Tete	66
Zambezia	30
Cabo Delgado	3
Gaza	1
Nampula	52
Niassa	3
Maputo Cidade	1
Maputo Provincia	2

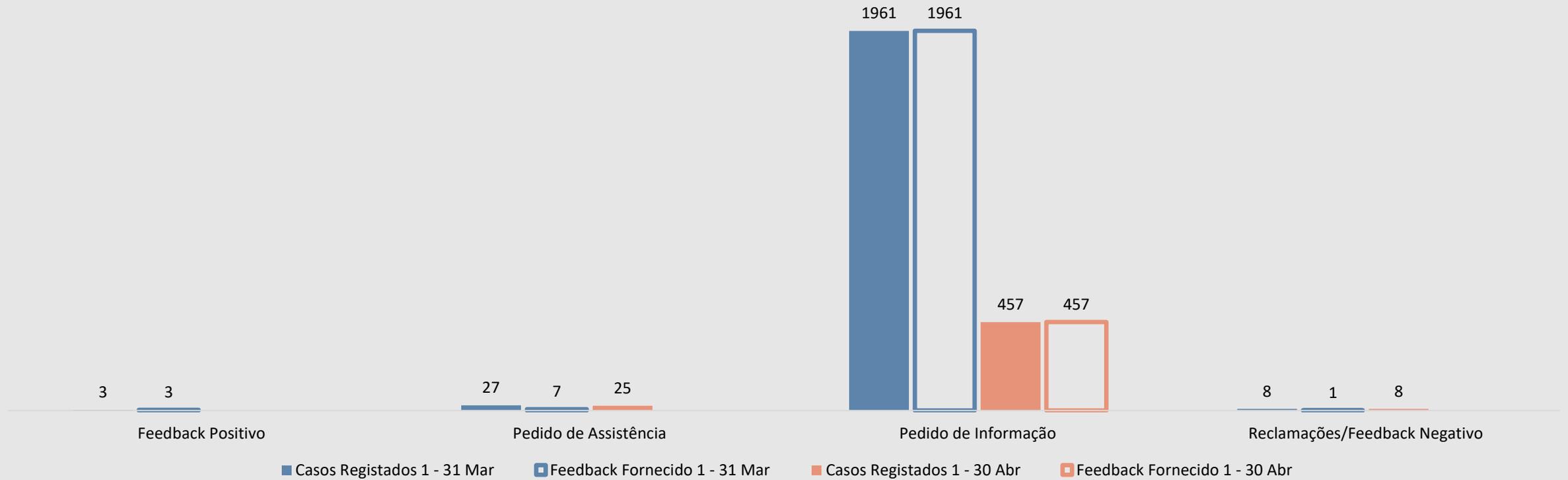
1 – 30 Abril 2022

Casos Registrados:

490

Feedback Fornecido:

457



# PROTECÇÃO À CRIANÇA

# VBG



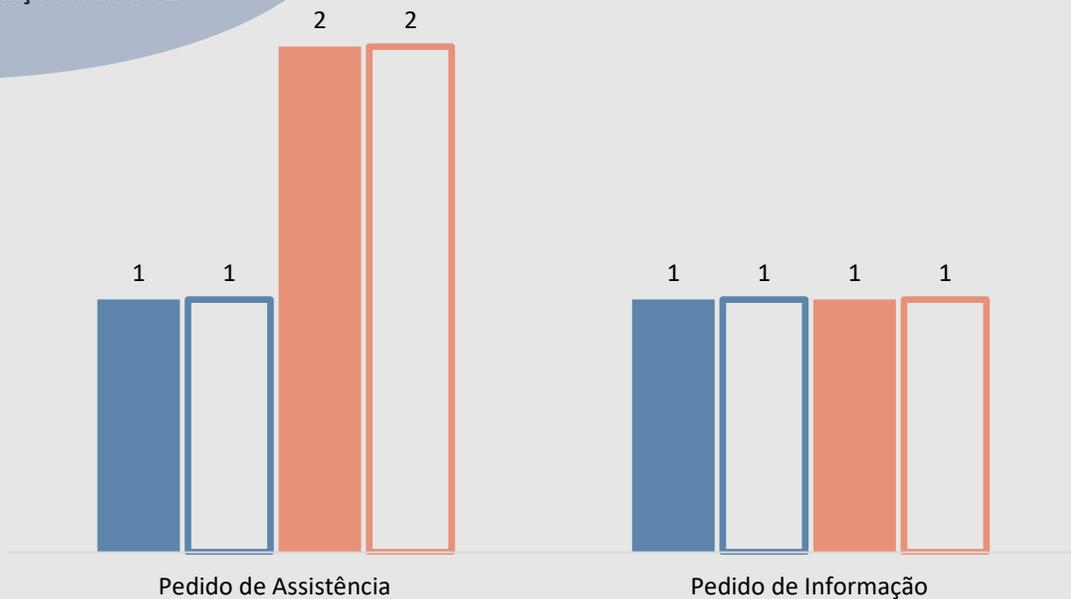
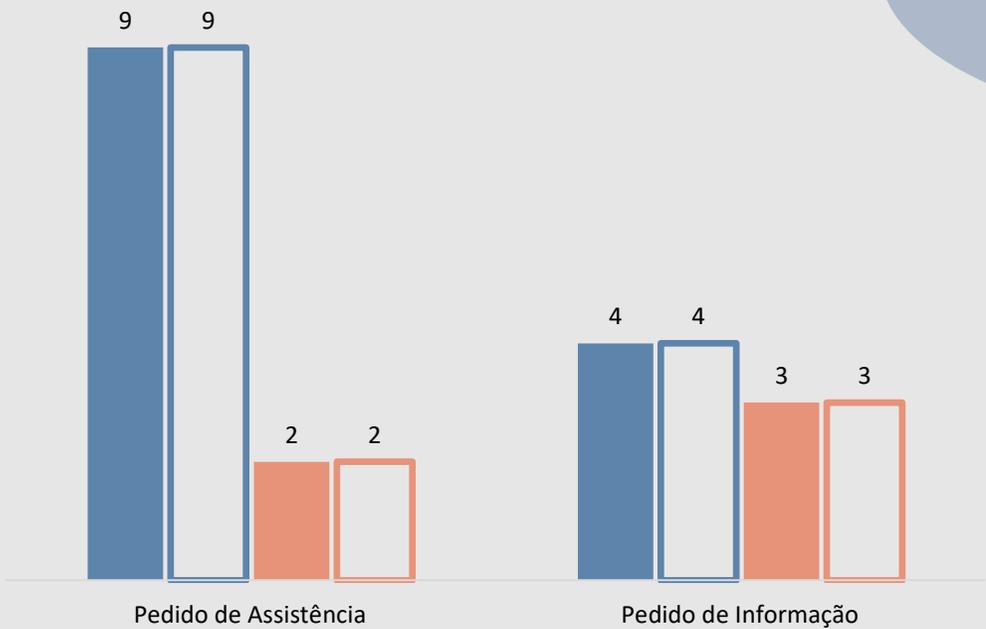
Zambezia	2
Manica	1
Nampula	2

**1 – 30 Abril 2022**  
 Casos Registados: 5  
 Feedback Fornecido: 5

**1 – 30 Abril 2022**  
 Casos Registados: 3  
 Feedback Fornecido: 3

Nampula	2
Tete	1

Os casos de **Protecção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança**, assim como os casos de **GBV** são encaminhados para o **cluster GBV** para resolução e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para resolução pela **Linha Fala Criança** e **cluster GBV**



■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
 ■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar  
 ■ Casos Registados 1 - 30 Abr    ■ Feedback Fornecido 1 - 30 Abr

## PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

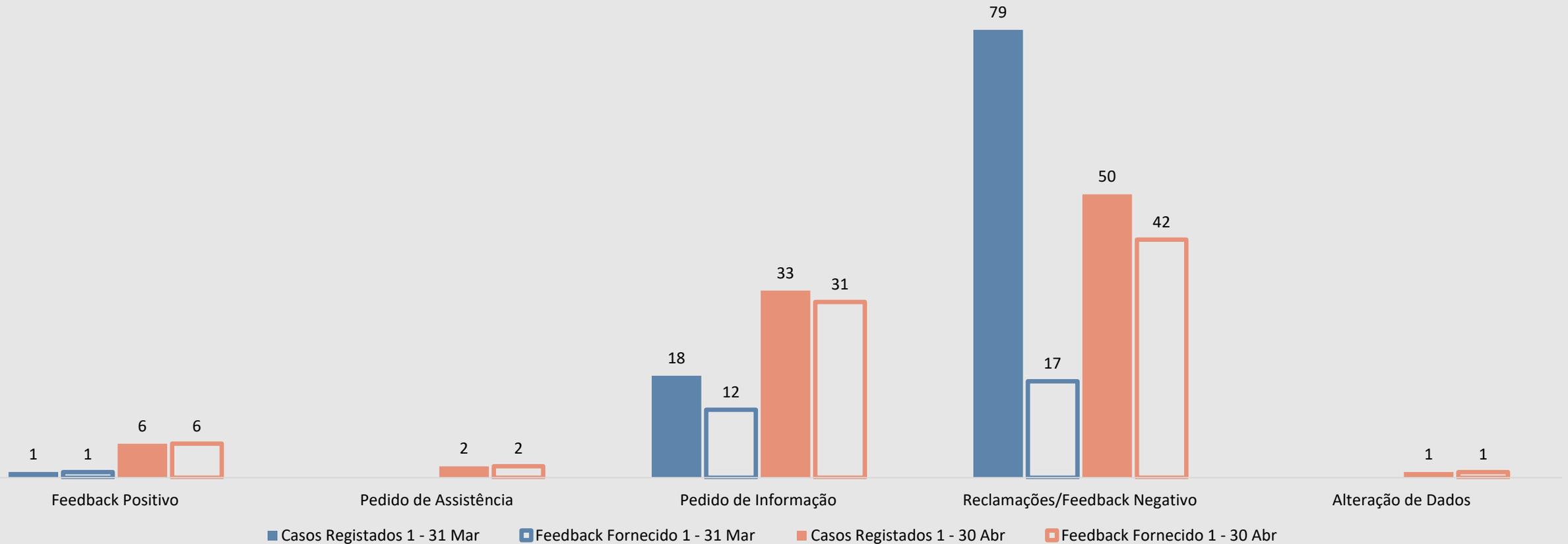
Sofala	1
Zambezia	88
Tete	2
Nampula	1

1 – 30 Abril 2022

Casos Registados:  
92  
Feedback Fornecido:  
82



Casos onde a implantação está a ser feita em **coordenação com o PMA**, estão agora a ser partilhados com os pontos focais provinciais do PMA CFM para verificação e acção conjunta com os pontos focais do INAS, e onde o INAS está a implementar com outros parceiros, **os casos são partilhados com o INAS.**



# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

## 1 – 30 DE ABRIL 2022

### Visão geral

- ❖ A Linha Verde registou **4.465** casos ao longo do mês de abril de 2022, revelando uma diminuição face ao mês anterior. 86% das preocupações levantadas foram abordadas no mesmo mês.
  - **52%** dos casos registados são relativos a intervenções humanitárias na região norte do país.
  - **34%** dos casos registados são relativos ao Covid-19, apesar da maioria das restrições terem sido levantadas no mesmo mês.
  - **13%** dos casos são da região centro do país, na sua maioria no que diz respeito a preocupações relacionadas com as condições meteorológicas e outros no que diz respeito ao Programa de Proteção Social do INAS.

### Resposta da Região Norte (IDP): 1º a 30º de abril de 2022

- ❖ **Foram registados 2.340** casos relativos a intervenções na região norte do país, abrangendo Cabo Delgado e Nampula. **1926** casos relacionados com assistência **alimentar**, **173** casos relacionados com **abrigo e bens não alimentares**, **124** casos relacionados com **o registo de IDP**, **59** casos relacionados com assistência a pessoas afetadas pelo ciclone Gombe em **Nampula** e 16 casos relacionados com a **WASH**.

### Assistência Alimentar

- ❖ Dos **1.926** casos registados, **1.381** são pedidos de informação, **379** são reclamações, **163** são feedback positivo e **7** são pedidos de alteração de dados e assistência.

### Pedidos de Informação

- ❖ Os 1.381 pedidos de informação dividem-se da seguinte forma:
  - A maioria **1.359** ligou para perguntar para data da próxima distribuição de alimentos/vouchers. A Linha Verde 1458 fornece aos chamadores datas de distribuição indicativas partilhadas pelo PMA informando os chamadores a verificar com os líderes locais. A maioria (1.224 das chamadas são de Cabo Delgado, Montepuez, Pemba, Metuge, Chiure, Ancuabe, Mueda, Nangade, Ibo e Balama). **131** pedidos de informação relativos a data de distribuição recebidas de famílias deslocadas de Cabo Delgado que se mudaram para **Monapo, Meconta, Cidade de Nampula, Erati, Mossuril, em Nampula** e de **Lichinga e Sanga** no Niassa.

- **14** pessoas inquiridas sobre a redução da ração para algumas das famílias numerosas, outros pedidos de informação em torno do **direito** eram de beneficiários que perguntavam por que algumas comunidades recebem senhas de valor e outras recebem comida. A Linha Verde 1458 informou os beneficiários da assistência alimentar do PMA sobre a redução e explicou porque é que algumas comunidades podem ser elegíveis para assistência na modalidade de senhas e outras não. Linha Verde 1458 também informou os chamadores de que há desafios que estão a ser enfrentados para obter financiamento e que as pessoas precisam de procurar fontes alternativas de alimentos. Estes são de Montepuez, Chiure e Mueda.
- Um número muito reduzido de pessoas ligou a perguntar quais são os atuais critérios de seleção dos beneficiários para os beneficiários de programas de assistência alimentar da PMA. A maioria eram pessoas que tinham uma pequena fonte de rendimento e indicavam que tinham sido retiradas das listas de beneficiários e queriam saber se os critérios de orientação tinham mudado. Linha Verde 1458 informou os chamadores que a ajuda humanitária é para os mais vulneráveis.

### Reclamações

- ❖ **Foram registadas 367** reclamações através da Linha Verde 1458 no mês de abril de 2022. **265** são erro de exclusão, **60** são abusos de poder, **27** são questões de distribuição, **10** questões de qualidade e quantidade e **5** questões de acesso.
  - A Linha Verde 1458 recebeu reclamações de erro de exclusão de pessoas que dizem ser deslocadas em Montepuez, Pemba, Chiure, Metuge, Ancuabe que alegaram que a última vez que receberam assistência foi nos meses de abril, março, fevereiro e alguns até dizem janeiro. O mencionado que os seus nomes já não estão nas listas e não receberam qualquer explicação sobre o porquê.
  - Algumas das queixas de erro de exclusão vieram também de Nacala porto, Momba, Meconta, Cidade de Nampula e Ilha de Moçambique e Rapale. Todos os casos foram partilhados com os pontos focais do mecanismo de reclamações e feedback do PMA para verificação e acompanhamento.

# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

## 1 – 30 DE ABRIL 2022

❖ Ao longo do mês foram recebidas 60 denúncias de **abusos de poder** e divididas da seguinte forma:

- **27** pessoas contactaram a Linha Verde 1458 para denunciar fraude no programa de assistência alimentar. A maioria deles relatou que os líderes locais incluíram os seus familiares nas listas de beneficiários. Um número menor de pessoas que ligaram indicou que lhes foi dito que uma pessoa desconhecida recebeu a ração/senha em seu lugar. Queixam-se de que estavam presentes no ponto de distribuição, no entanto, não testemunharam as referidas pessoas "desconhecidas" que receberam a assistência alimentar no seu lugar, o que os leva a crer que há atividade **fraudulenta** a decorrer. A maioria destas reivindicações veio de Montepuez, Mueda, Metuge, Chiure, Nangade, Ancuabe, Balama e Macomia em Cabo Delgado. Outros são de Meconta, Cidade de Nampula.
- **26** pessoas deslocadas que são beneficiários de programas de assistência alimentar do PMA nas comunidades de Ancuabe, seguidos principalmente por Macomia, Chiure e Mueda, afirmaram que os líderes locais estão a conceder espaço nas listas de beneficiários de assistência alimentar a alguns membros das comunidades hospedes a uma taxa entre 500-1500mt.
- **7** alegações de **desvio** recebidos de Macomia, Pemba, Montepuez e Metuge. Algumas pessoas ligaram para Linha Verde 1458 para informar que os líderes locais estão possivelmente em conluio com parceiros de assistência alimentar para desviar kits de comida para venda. Esta alegação foi feita principalmente por pessoas que dizem não ter recebido os seus kits de comida na última distribuição.

❖ **27** pessoas que dizem ser beneficiárias reportaram **problemas de distribuição** que indicam que as equipas de distribuição prometeram voltar às atividades de distribuição completas, dizendo que outros beneficiários tinham sido deixados de fora. A maioria dos casos são de Montepuez, Ancuabe, Mueda, Macomia, Chiure e Ibo.

❖ Foram recebidas **5** reclamações relativos à quantidade das rações vindas de Ibo, Montepuez e Meconta. Os chamadores indicaram que a dimensão das rações não cobre as famílias de ir e estão a ter dificuldades em fornecer alimentos suplementares.

❖ **4** pessoas de Ancuabe, Montepuez, Malema e Ribaue em Nampula relataram ter dificuldades em cozinhar os feijões que receberam como parte das suas rações alimentares da PMA. Os chamadores foram aconselhados a molhar os feijões durante a noite.

### **Registo de pessoas deslocadas nas comunidades de acolhimento**

#### **Pedidos de Informação**

- ❖ **36** pessoas deslocadas receberam esclarecimentos da Linha Verde 1458 sobre como podem registar-se nas comunidades de acolhimento e possivelmente ser elegíveis para assistência.
  - A maioria é de Mueda (Lyanda, Ntamba, Mpeme e Eduardo Mondlane), Ancuabe (Ngewe, Marocane, Natove, Nanjua A), Pemba, Chiure, Nangade.

### **ÁGUA SANEAMENTO E HIGIENE (ASH)**

#### **Pedidos de assistência**

- ❖ Pessoas deslocadas em Ntoni e Muadi em Nangade Namdimba em Mueda, Nanjua-A em Ancuabe pediram a **perfuração de furos para acesso à água**. Referiram que devem viajar muito longe e pagar a água, embora não tenham dinheiro suficiente.
- ❖ Pessoas deslocadas do centro de Lyanda, Mueda, Ntocota em Metuge, Upajo em Montepuez e Corrane em Nampula ligaram para solicitar assistência em material de higiene pessoal. Com uma pessoa afetada pelo ciclone Gombe em Namialo a pedir **baldes**, uma vez que ainda estavam na escola primária de Namialo.

#### **Reclamações**

- ❖ Pessoas deslocadas de Muidumbe, residente em Saul, em Metuge, alegam que há um conflito com outras pessoas deslocadas no local que não permitem que as pessoas de Muidumbe acedam à água, eles mencionaram que também têm quebrado os seus baldes.
- ❖ Os beneficiários do centro de muanona em Montepuez que receberam kits de higiene do JAM contendo um balde, uma lâmpada, um sabão e redes mosquiteiras indicaram que a equipa de distribuição não completou a distribuição e prometeu regressar, no entanto ainda não tinham regressado no momento da chamada.
- ❖ Pessoas deslocadas, no centro de Pulo, em Metuge, expressaram frustração por terem vindo registá-los para distribuição de um voucher, no entanto, quando chegou a altura de distribuir os vouchers, dizem ter visto os vouchers a serem vendidos noutra comunidade.

# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

## 1 – 30 DE ABRIL 2022

- ❖ Todos os casos de ASH foram partilhados com o ponto focal do cluster ASH que, por sua vez, partilhou os casos com o parceiro ASH acima citado para verificação e ação. Linha Verde 1458 recebeu informações de que os casos estão a ser verificados e acompanhados.

### **Abrigo e bens não alimentares**

- ❖ **173** casos relacionados com abrigo foram registados ao longo do mês de abril de 2022. **158** são pedidos de assistência, 8 são pedidos de informação, 4 queixas e 5 feedbacks positivos.

### **Pedidos de assistência**

- **Mueda: 66** pedidos de utensílios de cozinha, lonas e redes mosquiteiras foram recebidos dos centros de **Lyanda, Mpeme e Eduardo Mondlane** das pessoas deslocadas.
- **Metuge: 37** pedidos de lonas, utensílios de cozinha, redes mosquiteiras e baldes foram recebidos de pessoas deslocadas nos centros de **Saul, Pula, Nicavaco, Nanlia, 25 de junho**.
- **Montepuez: 21** Pessoas deslocadas solicitaram assistência em lâmpadas, lonas, ferramentas agrícolas, mosquiteiros e utensílios de cozinha. Os pedidos foram recebidos dos **centros de Massasse, Lusaka, Upajo, Namputo, Piloto e Ujama**.
- **Ancuabe: 15** pessoas deslocadas em **Natove, Nanjua A, Nacussa B, Nanona** chamaram a pedir ajuda em ferramentas agrícolas e sementes, lonas, redes mosquiteiras e utensílios de cozinha.
- **Nangade: 8** pedidos de assistência foram recebidos para lonas, e utensílios de cozinha de **Ntamba e Ntoni**.
- **5** pedidos de assistência em lonas, mosquiteiros e utensílios de cozinha de **Cumuamba, Cimento e Nangala**.

### **Reclamações**

- ❖ **3** casos de erros de exclusão foram recebidos de pessoas deslocadas que estão em Ngewe e Nanjua A em Ancuabe e Marcune em Montepuez alegando que não receberam os materiais de abrigo distribuídos nos locais, alegando que lhes foi dito que os seus nomes não estavam nas listas.
- ❖ Uma queixa de corrupção foi recebida do centro de Pulo em Montepuez. O chamador alegou que alguns membros da equipa de distribuição estavam a cobrar dinheiro pelos kits do material de abrigo.
- ❖ Todos os casos foram partilhados com o cluster de abrigo para a sensibilização.

### **Região Centro: 1º a 30º de abril de 2022**

- ❖ **Ao** longo de abril de 2022, foram registados 581 casos na região centro do país, uma diminuição significativa face aos 1.907 do mês anterior, salientando que as preocupações relacionadas com os eventos climáticos extremos estão a diminuir.

### **Questões relacionados com o tempo**

- ❖ **Foram registados 42** casos relativos a preocupações meteorológicas, a maioria de Tete, Zambézia, Sofala e Manica. A Linha Verde 1458 informou as pessoas de que só comunicamos alertas para eventos climáticos extremos quando os recebemos, e que as pessoas precisam de seguir os alertas meteorológicos dos vários meios de comunicação locais.

### **Programa de Assistência Covid-19 do INAS**

- ❖ **91** casos recebidos sobre o programa de proteção social INAS na Zambézia. **54** são queixas, **29** são pedidos de informação e **6** casos de feedback positivo, **2** problemas técnicos.

### **Reclamações**

- ❖ **Foram** recebidas 52 reclamações de erros de **exclusão** de Quelimane, Zambézia:
  - Alguns interlocutores afirmam ter sido registados e queixam-se de que não receberam os telemóveis que foram distribuídos no dia 20 de abril de 2022, uma vez que lhes foi dito que os seus nomes não constavam da lista.
  - Um número menor disse que estavam registados e receberam telemóveis, no entanto não receberam a transferência e feita este mês.
  - A Linha Verde 1458 partilhou os casos com o ponto focal de proteção do PMA em Quelimane, que por sua vez partilha os casos com o INAS para verificação e acompanhamento.
- ❖ **4 relatos de abuso de poder** foram recebidos, **3** foram alegações de corrupção de Quelimane (Maquival e Maroque) em que os beneficiários do programa alegaram ter sido **cobrado dinheiro** pelos líderes locais para serem incluídos na lista e admitiram que não tinham escolha a não ser pagar. **1** chamador de Namutcha em Quelimane alegando que pessoas com uma fonte de renda foram incluídas nas listas para receber o benefício.

# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

## 1 – 30 DE ABRIL 2022

### Pedidos de informação

- ❖ **29** pedidos de informação sobre o programa. **25** foram a cerca do horário de distribuição em que os beneficiários se registaram ao abrigo do programa inquiridos quando receberiam a transferência. **3** no que diz respeito ao direito de os beneficiários quererem saber se está autorizado a efetuar outras transações M-pesa com o valor transferido nessa conta ou se teria de utilizar uma alternativa. 1 dos pedidos de informacao foi sobre os critérios de seleção para o programa de proteção social.

### *Pessoas afetadas pelo ciclone Gombe - Zambézia e Nampula*

### Pedidos de Assistência

- ❖ **15** pessoas que disseram ter sido deslocadas pelos ciclones Gombe e Ana da **Zambézia, Maquival, Namitanguirine e Macovine**, bem como pelo sítio de Chimbonde, na cidade de Tete, pediram ajuda alimentar.

### Reclamações

- ❖ **5** pessoas de **Monapo, em Nampula**, que foram afetadas pelo ciclone Gombe, alegaram **fraude** contra os líderes locais, incluindo os seus familiares nas listas de beneficiários para receberem a ajuda alimentar. Os casos foram partilhados com a organização para ação.
- ❖ **5 queixas de distribuição** recebidas da Monapo onde os chamadores indicaram que as equipas de distribuição deixaram várias pessoas de fora e não completaram as atividades de distribuição dizendo que voltariam mais tarde. Indicaram que consultaram os líderes locais antes de ligarem para saber se havia uma data de regresso confirmada e os líderes disseram não ter informações para partilhar.

### *Beneficiários anteriores da Assistência Alimentar do PMA*

### Pedidos de Informação

**16** chamadas recebidas de anteriores beneficiários da assistência alimentar da PAM em Dondo, Buzi, Muanza, Nhamatanda, Chibabava e Chemba em Sofala, Machaze em Manica. A maioria eram pedidos de informação, querendo saber se a PMA lhes voltaria a fornecer comida.

### *Proteção: 1º a 30º de abril de 2022*

- ❖ **Durante** todo o mês de abril de 2022 foram registados 14 casos de proteção em geral, incluindo relatos de VBG e violações de direitos da criança.
  - **5** casos gerais de proteção relacionados com **documentação civil** recebidos de pessoas deslocadas, especificamente dizendo que não possuem **documentos de identificação** e que estão a solicitar assistência na sua obtenção. Estes pedidos foram recebidos do centro de Impire em Balama, centro de Maningane em Chiure, Nagua em Metuge, Nacussa em Ancuabe e Ntessa em Metuge.
  - **1** pedido de **relocação** de uma família deslocada que saiu de Nangade e fugiu para a aldeia de Mbonge em Ancuabe. O interlocutor alega que, desde então, vive em terrenos emprestados, mas que está a ser despejado e pede que ele e a sua família de 15 sejam transferidos para qualquer centro de relocação.
  - **5** casos relacionados com proteção da criança em que **2** são **relatos de casos de casamento precoce**, de Sussundenga em Manica e Quelimane na Zambézia. **3 foram pedidos de informação** sobre os direitos de uma criança e o que é o casamento precoce e as suas consequências. A Linha Verde 1458 encaminhou os relatos do caso do casamento precoce para Linha Fala Criança e respondeu aos pedidos de informação que fornecem informações sobre os direitos das crianças e informações sobre a lei contra o casamento precoce e as suas consequências.
  - **3** casos relacionados com VBG em que **1 foi um relato de violência sexual** da cidade de Tete em Tete, e o outro um **relato de violência doméstica** da cidade de Nampula. O de Nampula foi encaminhado para o CAI (Centro de Atendimento Integrado) na cidade de Nampula e o outro foi encaminhado para o hospital mais próximo da sua comunidade. Um caso foi um pedido de informação sobre o que é considerado violência sexual, Linha Verde 1458 fornece informações básicas em torno da VBG e as consequências da violência sexual e as leis contra ela.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA

1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

## Tendências: Covid-19

# COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

## 1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022

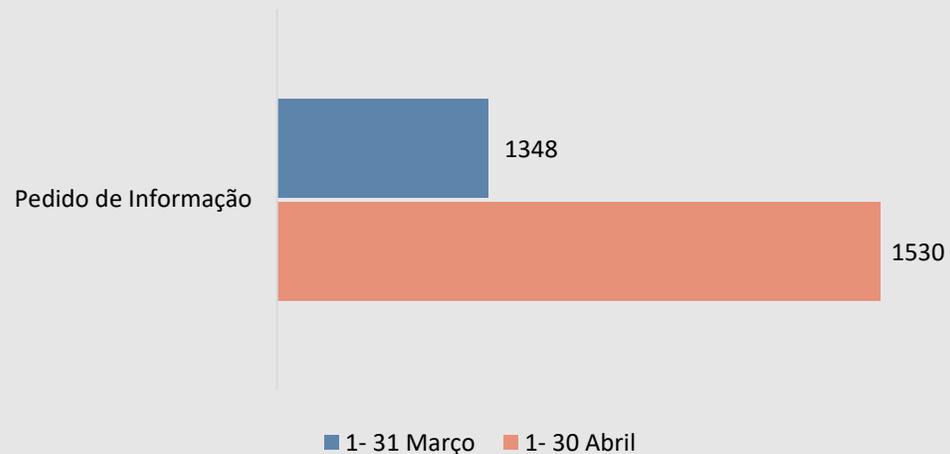
1 – 30 de Abril 2022

Nr. de casos de Covid-19:

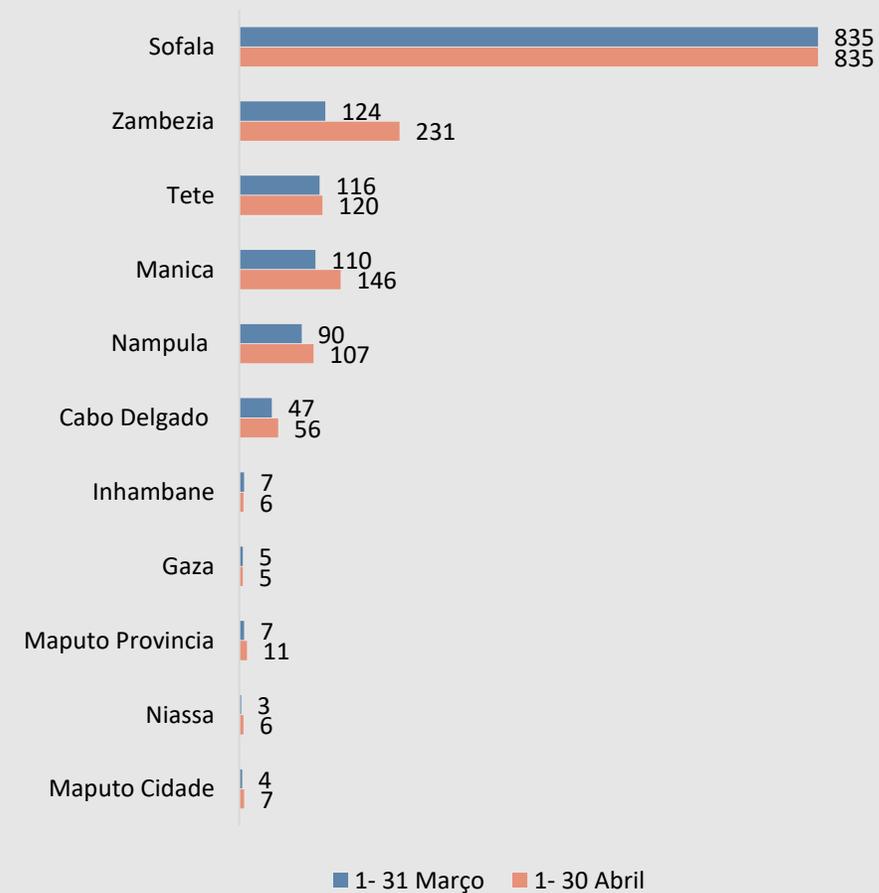
**1530**

**34%** dos casos registados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 30 de Abril são relacionados com Covid-19.

### CATEGORIA DOS CASOS

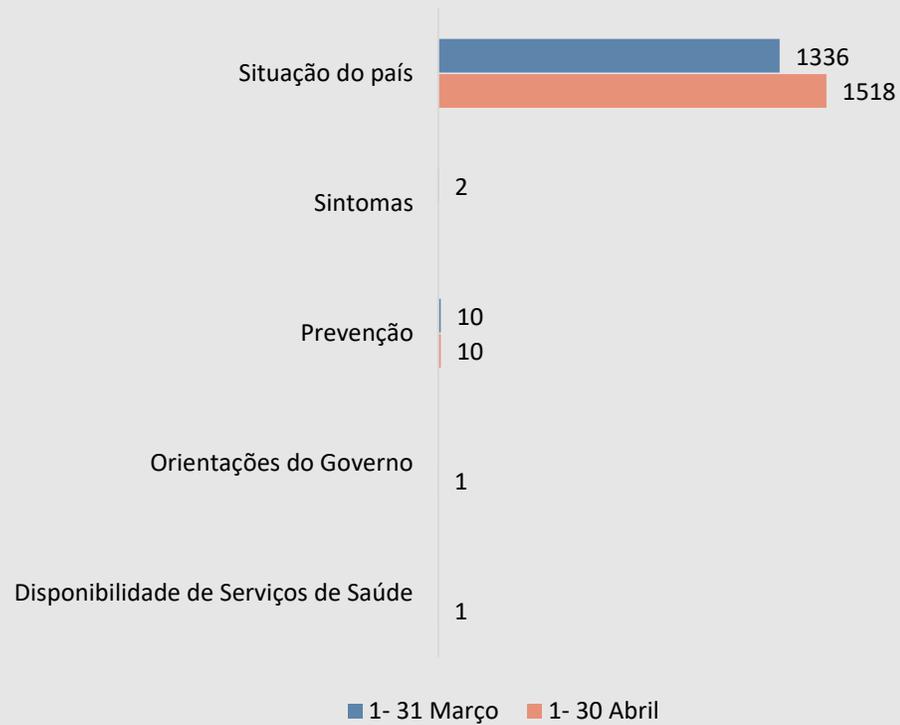


### CASOS POR PROVÍNCIA

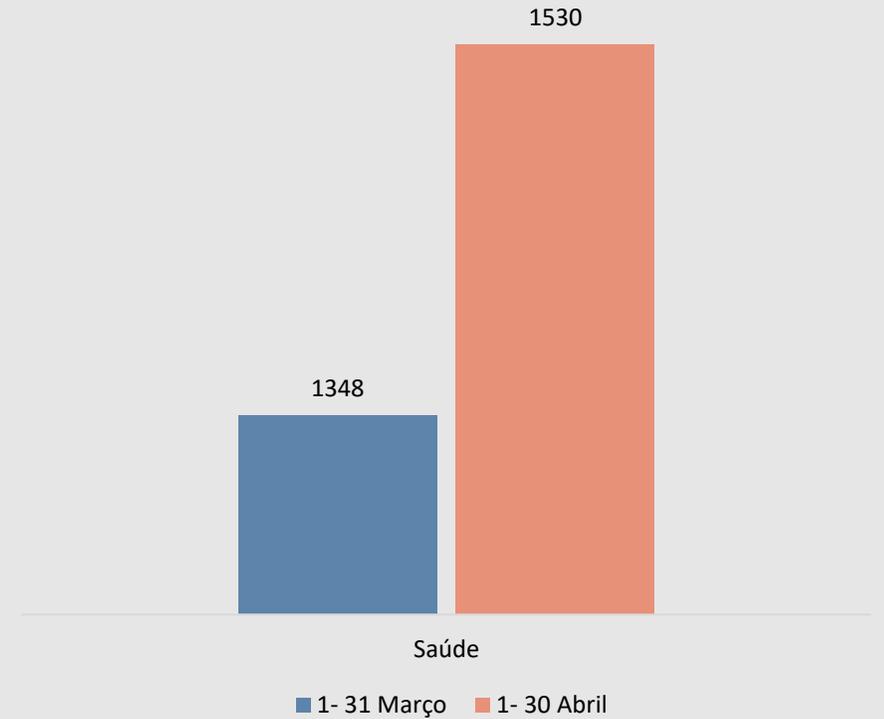


**COVID-19**  
**TIPO DE CASOS POR CATEGORIA**  
**SECTORES RELACIONADOS**  
**1 DE MARÇO – 30 DE ABRIL 2022**

**PEDIDO DE INFORMAÇÃO**



**SECTORES**

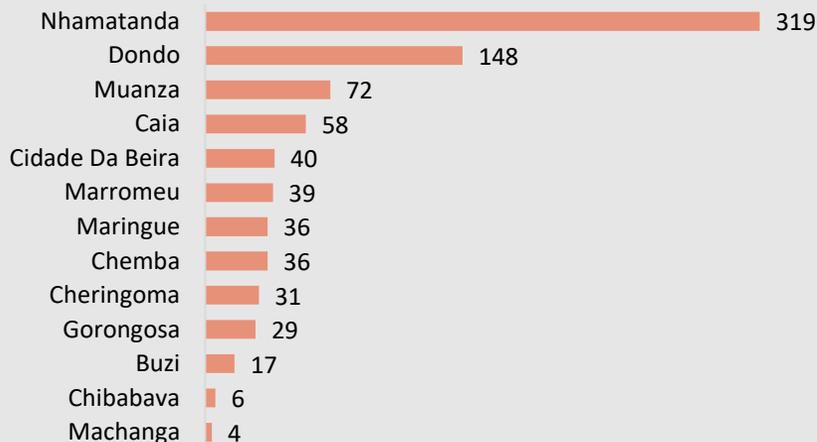




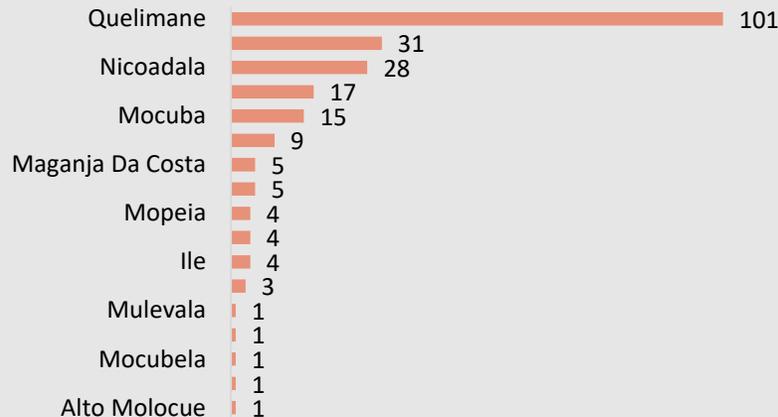
# COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

1 – 30 DE ABRIL 2022

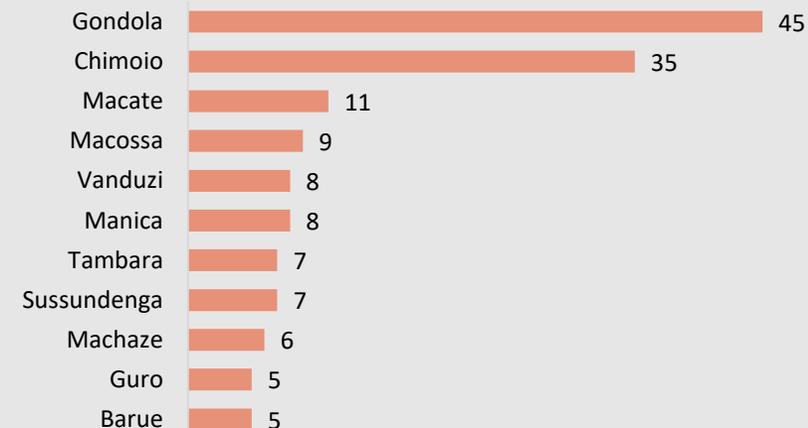
## Sofala - 835



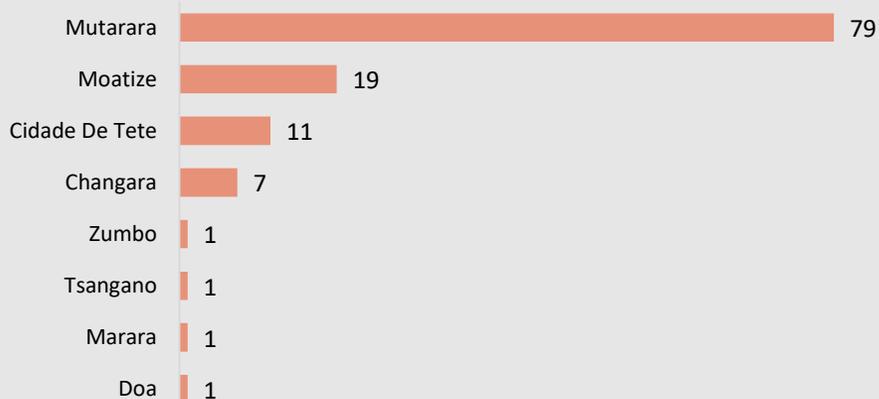
## Zambezia - 231



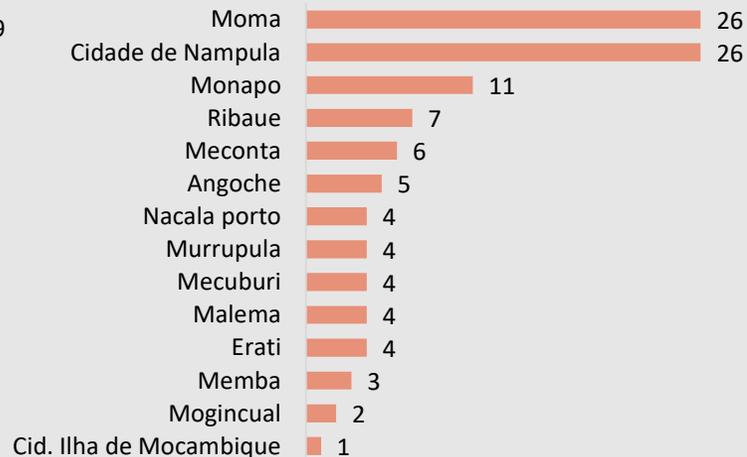
## Manica - 146



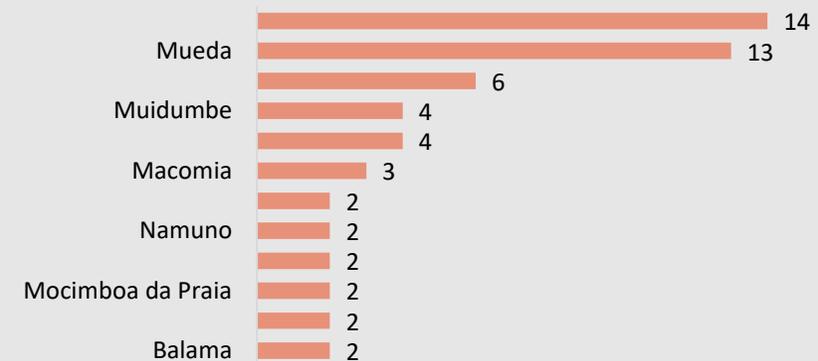
## Tete - 120



## Nampula - 107



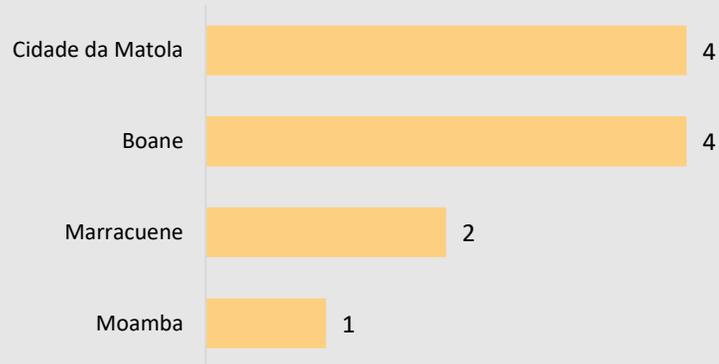
## Cabo Delgado - 56



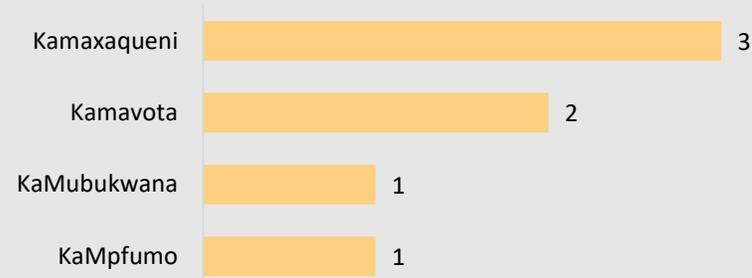
**COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19**  
**1 – 30 DE ABRIL 2022**



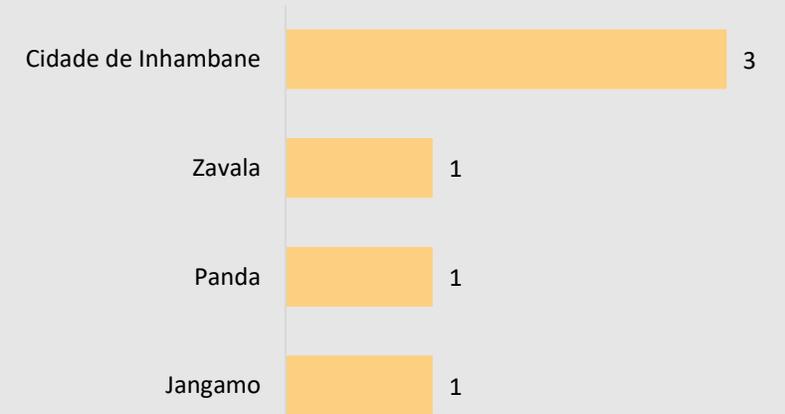
**Maputo Provincia - 11**



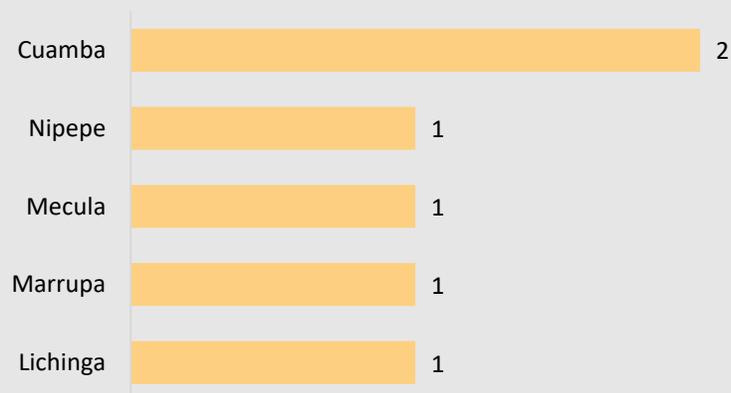
**Maputo Cidade -7**



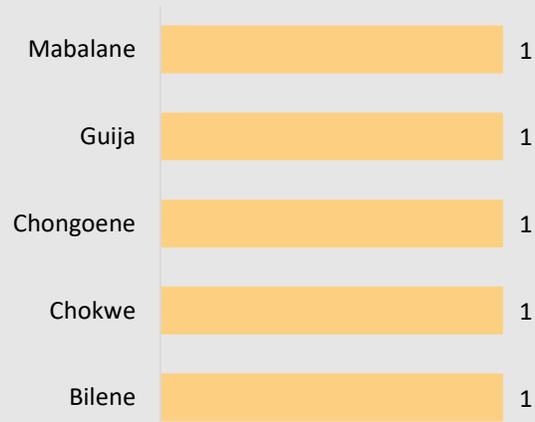
**Inhambane - 6**



**Niassa - 6**



**Gaza - 5**



*Covid-19: 1º a 30º de abril de 2022*

- ❖ **Foram registados 1.532** casos relativos ao Covid-19 ao longo do mês de abril de 2022. É importante notar que, apesar da maioria das restrições terem sido levantadas, as pessoas ainda ligam para saber quantos casos foram relatados. Isto representa 99% dos casos registados relativamente ao Covid-19.
  - A maioria dos casos veio de Sofala 835, Zambézia, 231, Tete 120, Manica 146, Nampula 107, Cabo Delgado 56, Inhambane, Gaza, Maputo e Niassa 35 juntos.