



**LINHA VERDE**  
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA  
**1458**



# Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 1 de Fevereiro - 31 de Março 2022

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

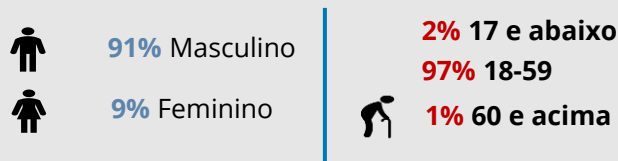
**75,096** Total Casos Registrados

**90%** Feedback Recebido Desde 1 Jan 2022

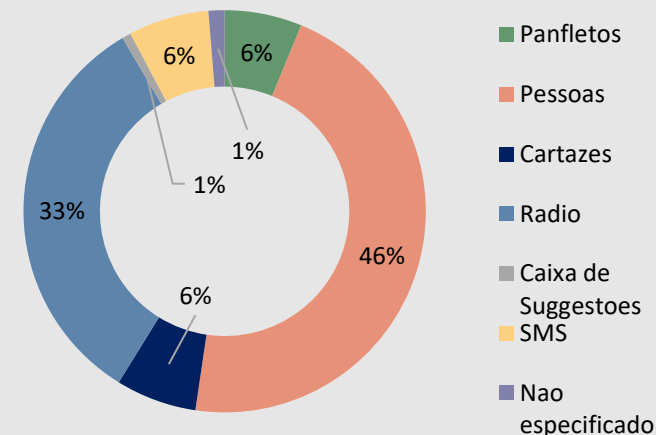
**16,213** Total Casos Registrados desde 1 de Janeiro 2022

## VISAO GERAL DE DADOS: 1 DE JANEIRO - 31 DE MARÇO 2022

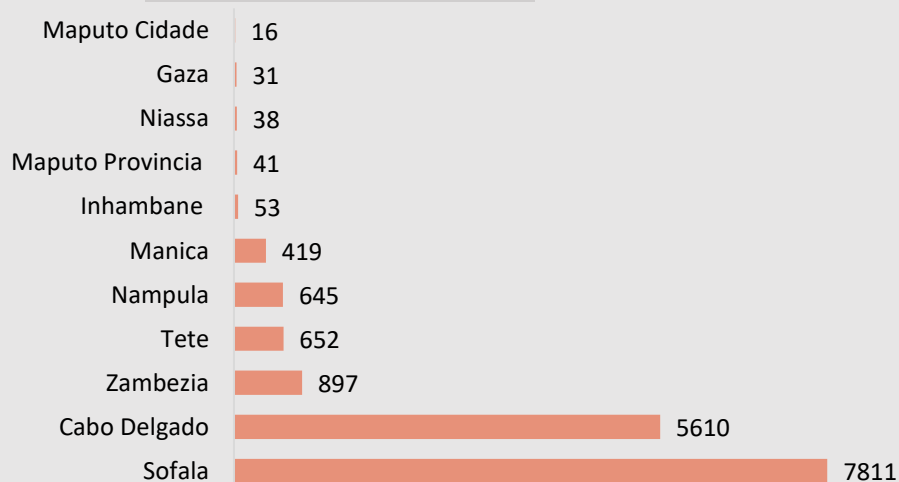
### PERFIL DO CHAMADOR



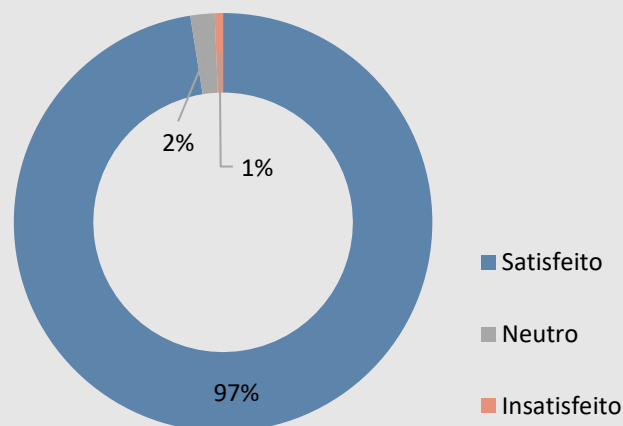
## CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



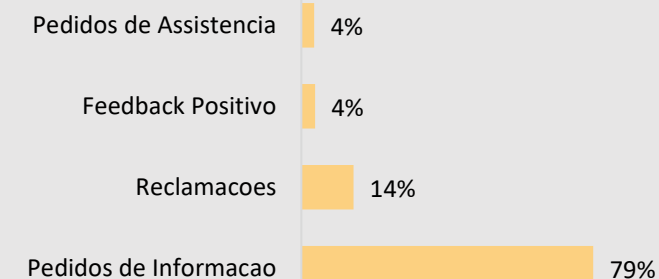
## CASOS POR PROVINCIA



## SATISFAÇÃO



## TIPOS DE CASO



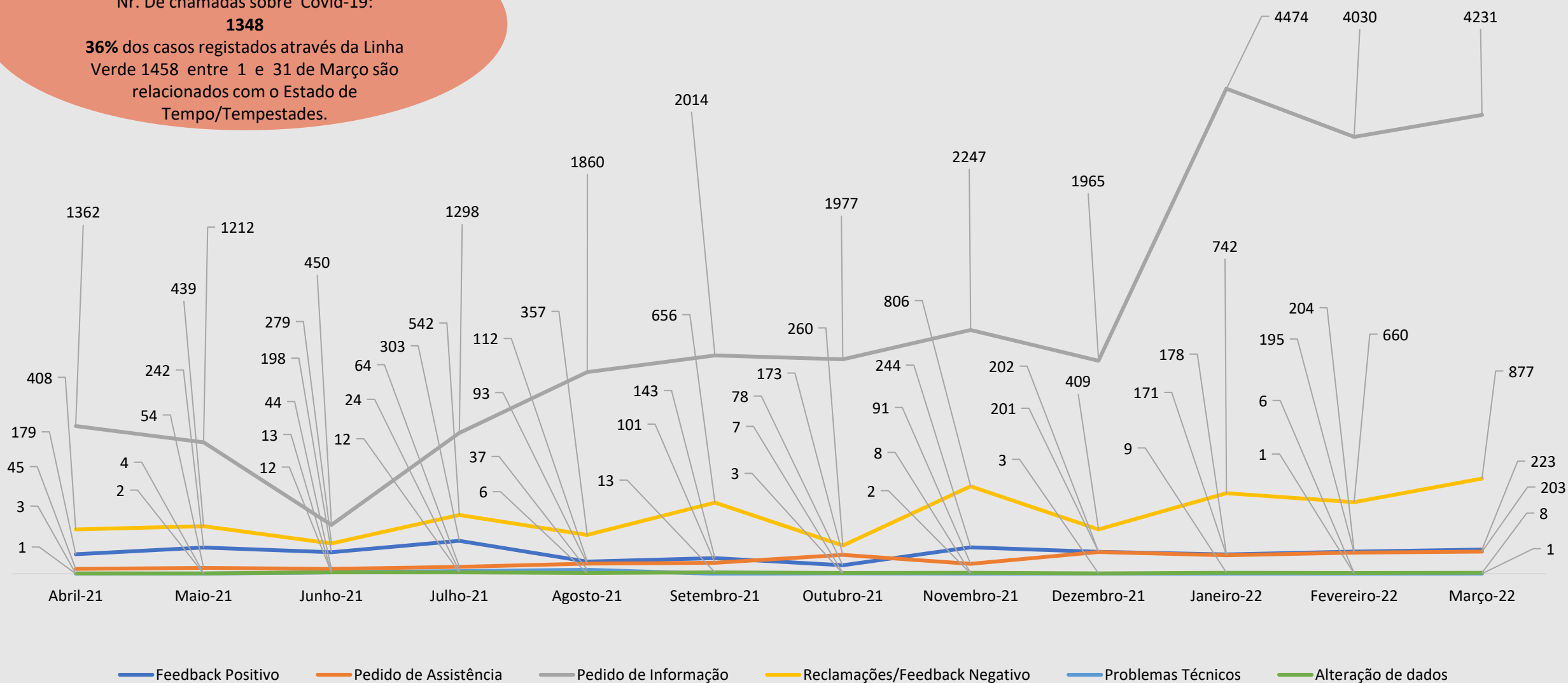
# TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS 1 DE ABRIL 2021 – 31 DE MARÇO 2022

**1 - 31 de Março 2022**

Nr. Total de Casos Registrados:  
**5,543**

Nr. De chamadas sobre Covid-19:  
**1348**

**36%** dos casos registrados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 31 de Março são relacionados com o Estado de Tempo/Tempestades.

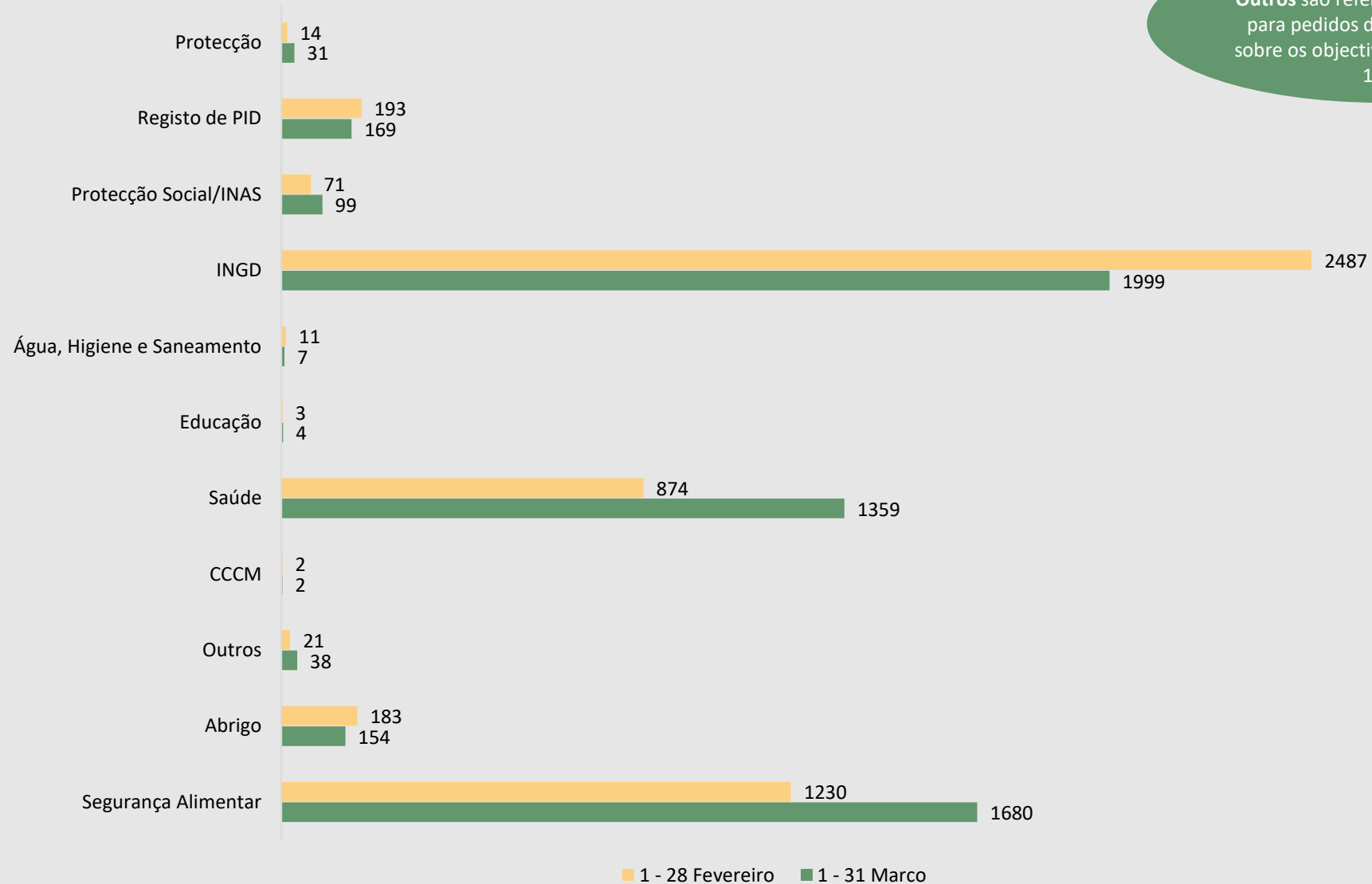


— Feedback Positivo   
 — Pedido de Assistência   
 — Pedido de Informação   
 — Reclamações/Feedback Negativo   
 — Problemas Técnicos   
 — Alteração de dados

## CASOS POR SECTOR 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022



Maioria dos casos no Sector **Outros** são referentes a chamadas para pedidos de esclarecimento sobre os objectivos da Linha Verde 1458



# CASOS POR RESPOSTA

## 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

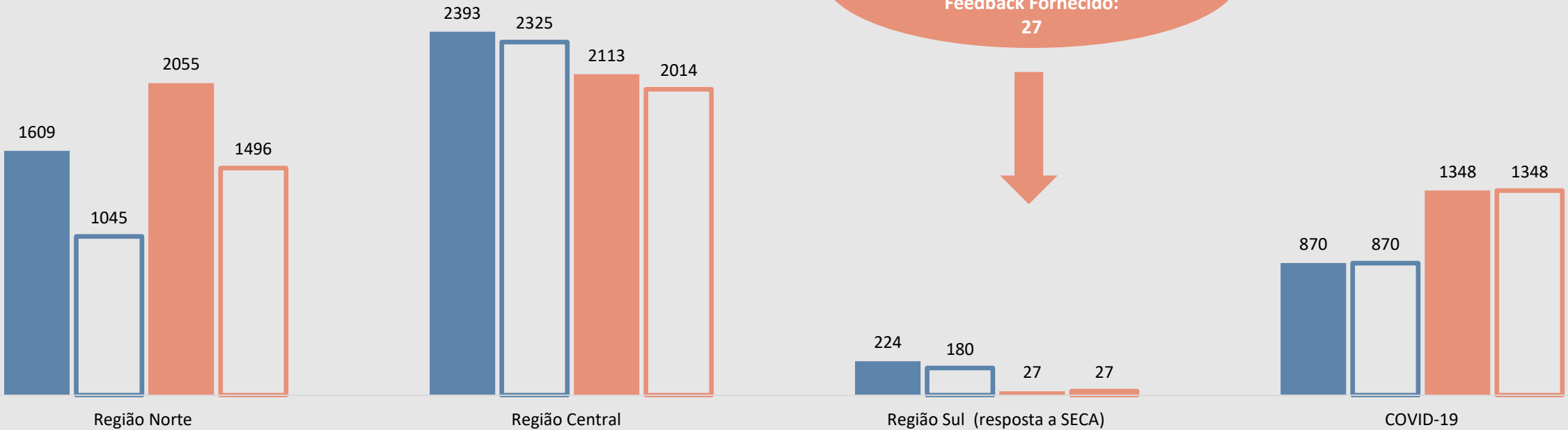


1 – 31 Março 2022  
 Casos Registados:  
 2055  
 Feedback Fornecido:  
 1496

1 – 31 Março 2022  
 Casos Registados:  
 2113  
 Feedback Fornecido:  
 2014

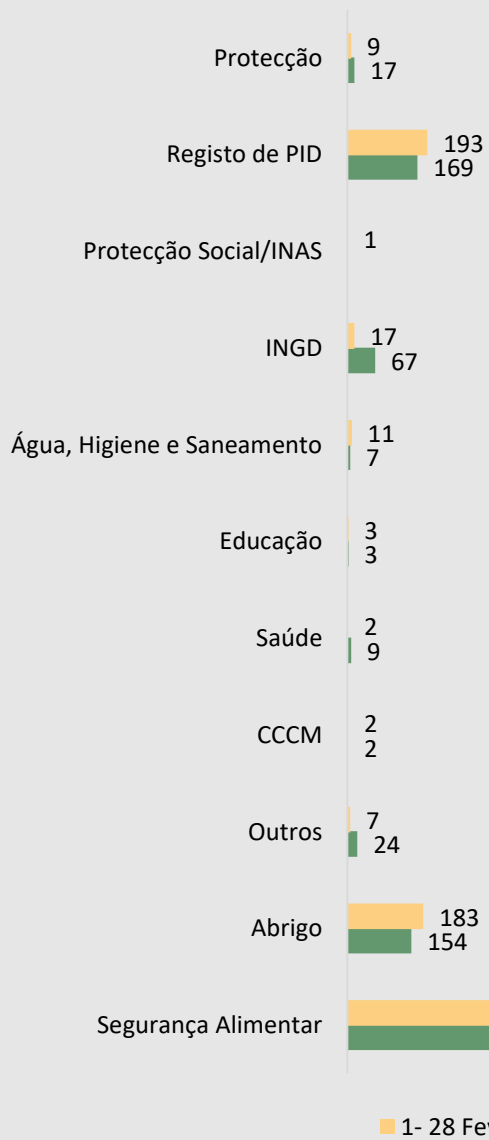
1 – 31 Março 2022  
 Casos Registados:  
 1348  
 Feedback Fornecido:  
 1348

1 – 31 Março 2022  
 Casos Registados:  
 27  
 Feedback Fornecido:  
 27



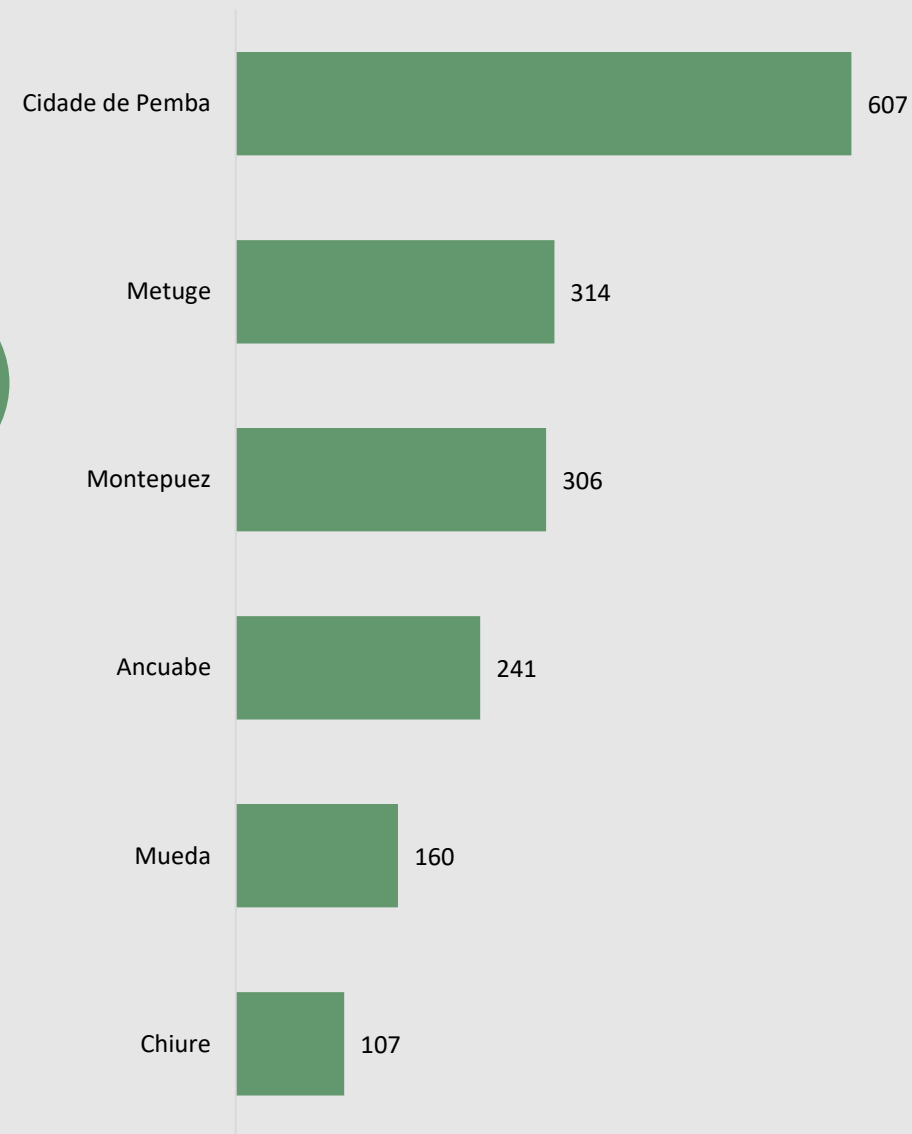
■ Casos Registados 1 - 28 Fevereiro   ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fevereiro   ■ Casos Registados 1 - 31 Março   ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Março

## RESPOSTA A REGIÃO NORTE CASOS POR SECTOR 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022



Casos de **Registo de** Pessoas internamente deslocadas(PIDs) referem-se principalmente a situações nas quais os deslocados ligam para reclamar que os seus nomes nunca aparecem nas listas de beneficiários apesar de várias tentativas de registo junto as autoridades locais. Em menor escala referem-se a situações onde os deslocados ligam para pedir informação sobre o processo de registo para tornarem-se beneficiários de assistência alimentar

## REPOSTA A REGIÃO NORTE DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS 1 – 31 DE MARÇO 2022



# RESPOSTA A REGIÃO NORTE

## 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

**Fevereiro**  
Casos Registrados:  
**1609**  
Feedback Fornecido:  
**65%**

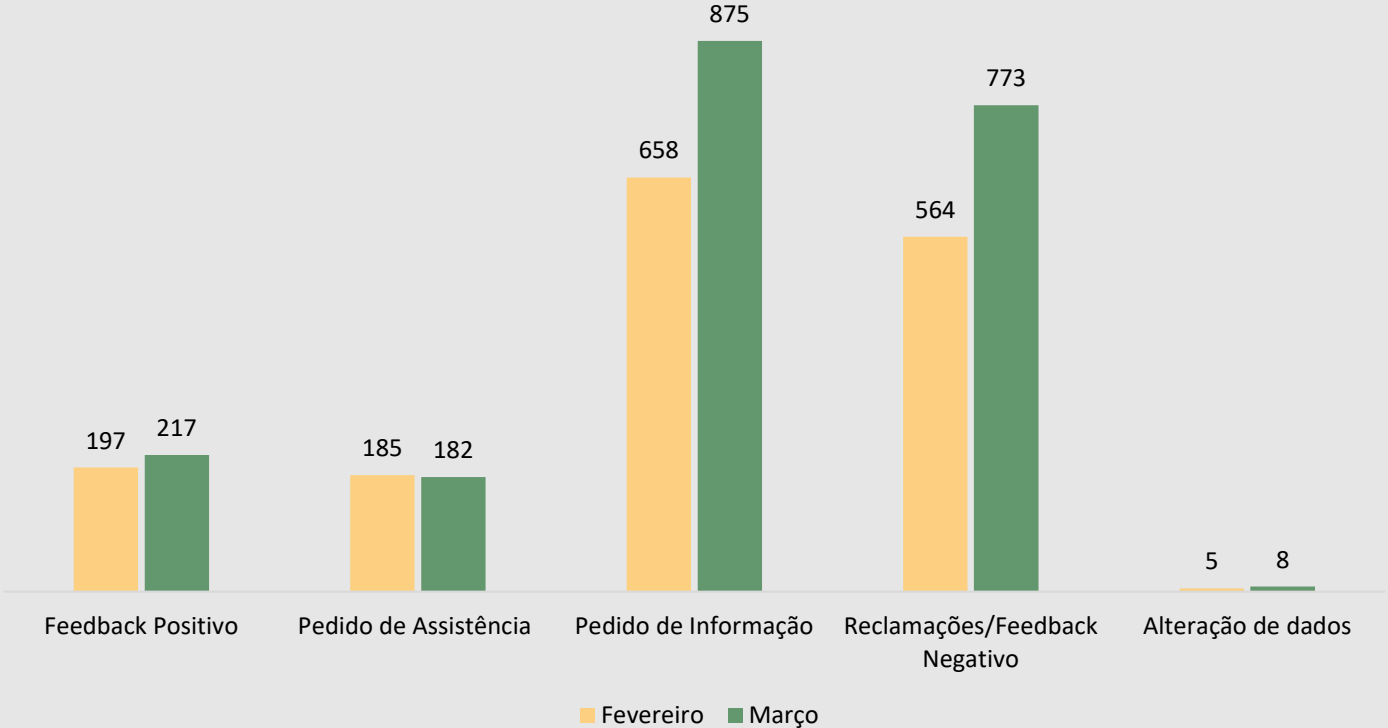
**Março**  
Casos Registrados:  
**2055**  
Feedback Fornecido:  
**73%**

**Fevereiro**  
Casos Registrados:  
**185**  
Feedback Fornecido:  
**3%**

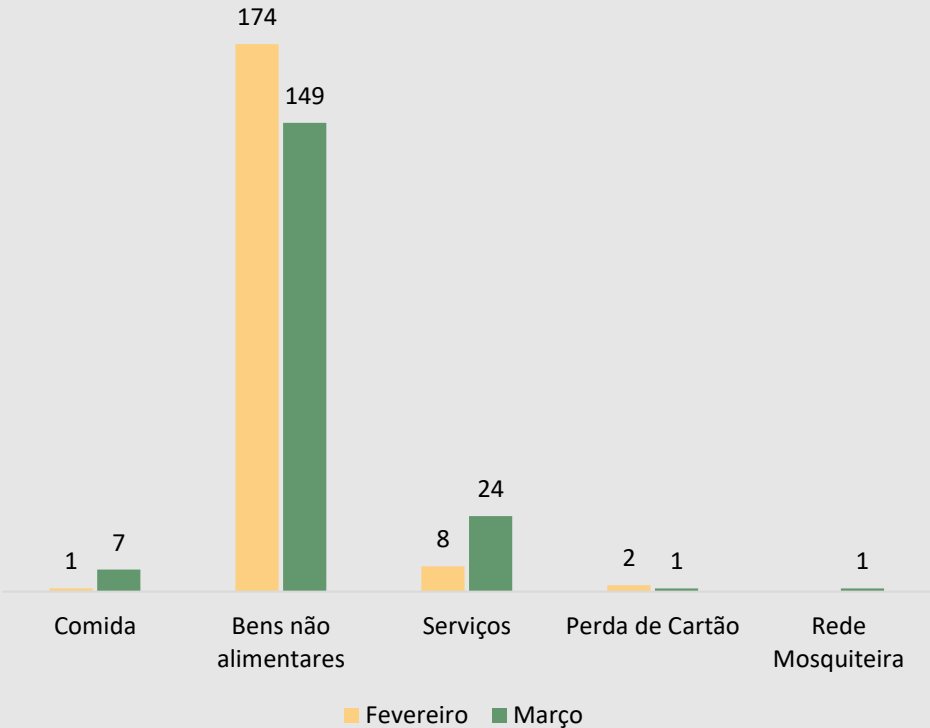
**Março**  
Casos Registrados:  
**182**  
Feedback Fornecido:  
**27%**



### TIPOS DE CASO



### PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



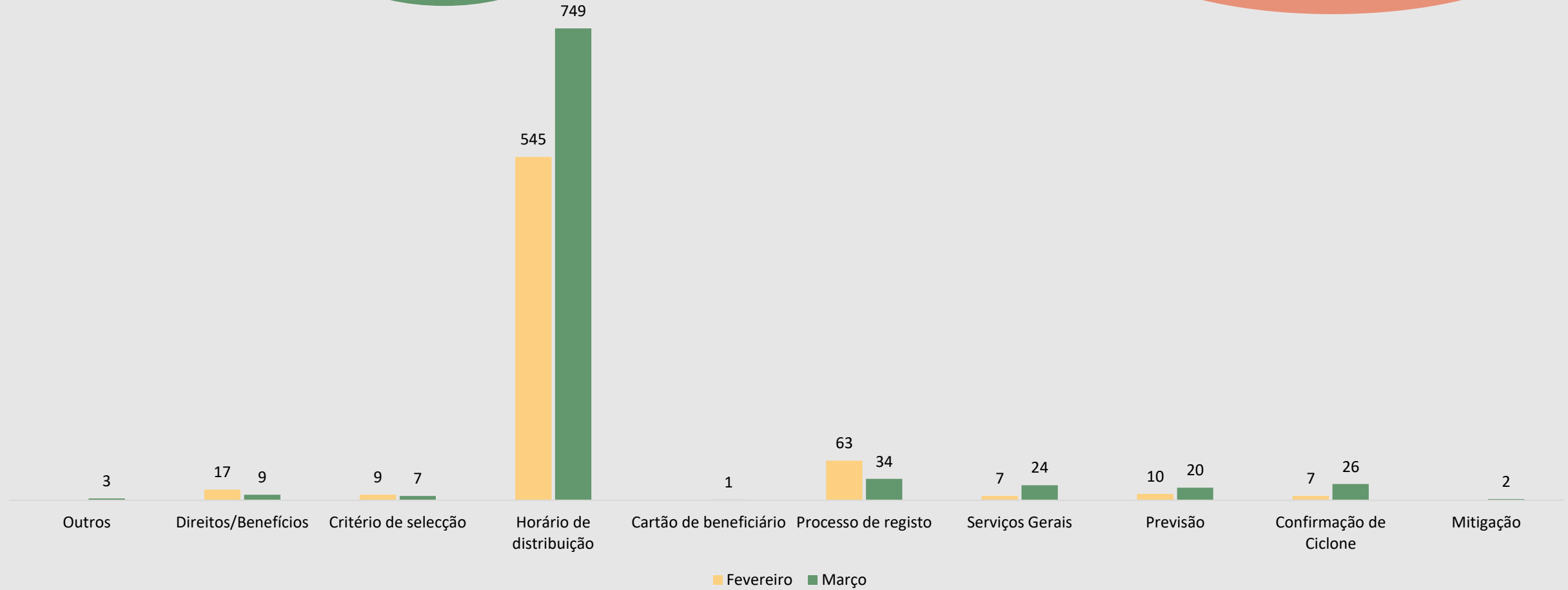
# RESPOSTA A REGIÃO NORTE PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022



**Fevereiro**  
Casos Registados:  
**658**  
Feedback Fornecido:  
**95%**

**Março**  
Casos Registados:  
**875**  
Feedback Fornecido:  
**95%**

**Serviços Gerais** tratam-se de casos em que as pessoas ligam para saber o que é a Linha Verde 1458 e quais são os seus objectivos. Linha Verde tem enviado sms, como resultado pessoas tem ligado para agradecer pelas sms e pedir esclarecimento sobre as mesmas.



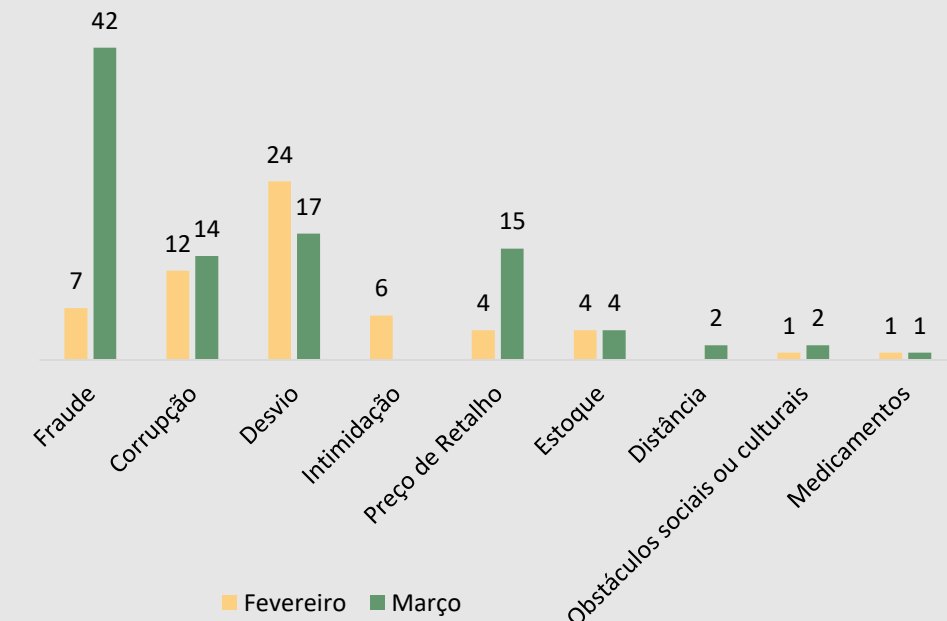
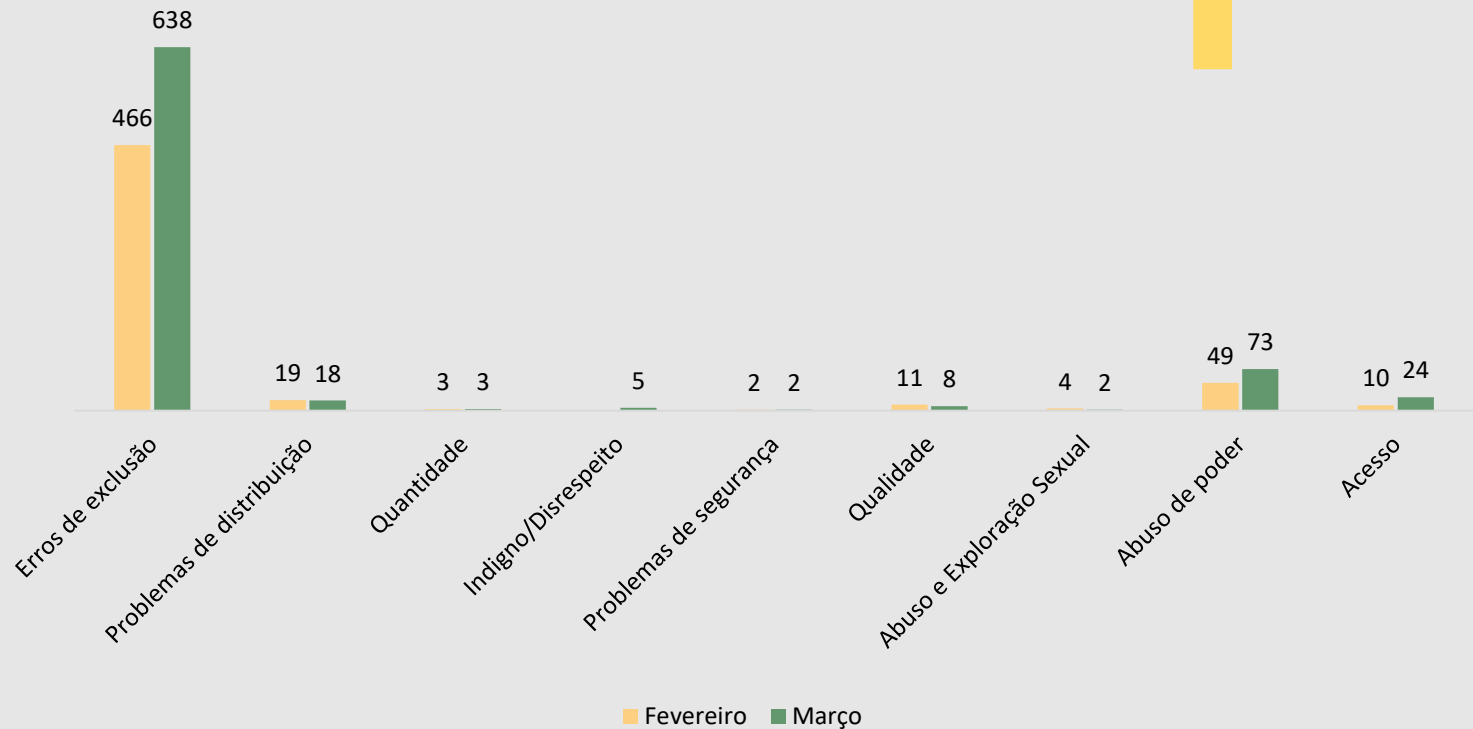
# RESPOSTA A REGIÃO NORTE RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022



# RESPOSTA A REGIÃO NORTE TIPOS DE ABUSO DE PODER E BARREIRAS AO ACESSO 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

Uma grande parte de casos de **erro de exclusão** provem de PIDs alegando que são registradas varias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erros tambem provem de cenarios em que os beneficiarios que ja recebial assistencia tiveram os seus nomes removidos da listas de beneficiarios

**Abuso de poder:**  
Refere-se a casos corrupcao, desvio, fraude protagonizados pelos lideres locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária  
**Acesso:** refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos sao confrontados com subidas de preco, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas.



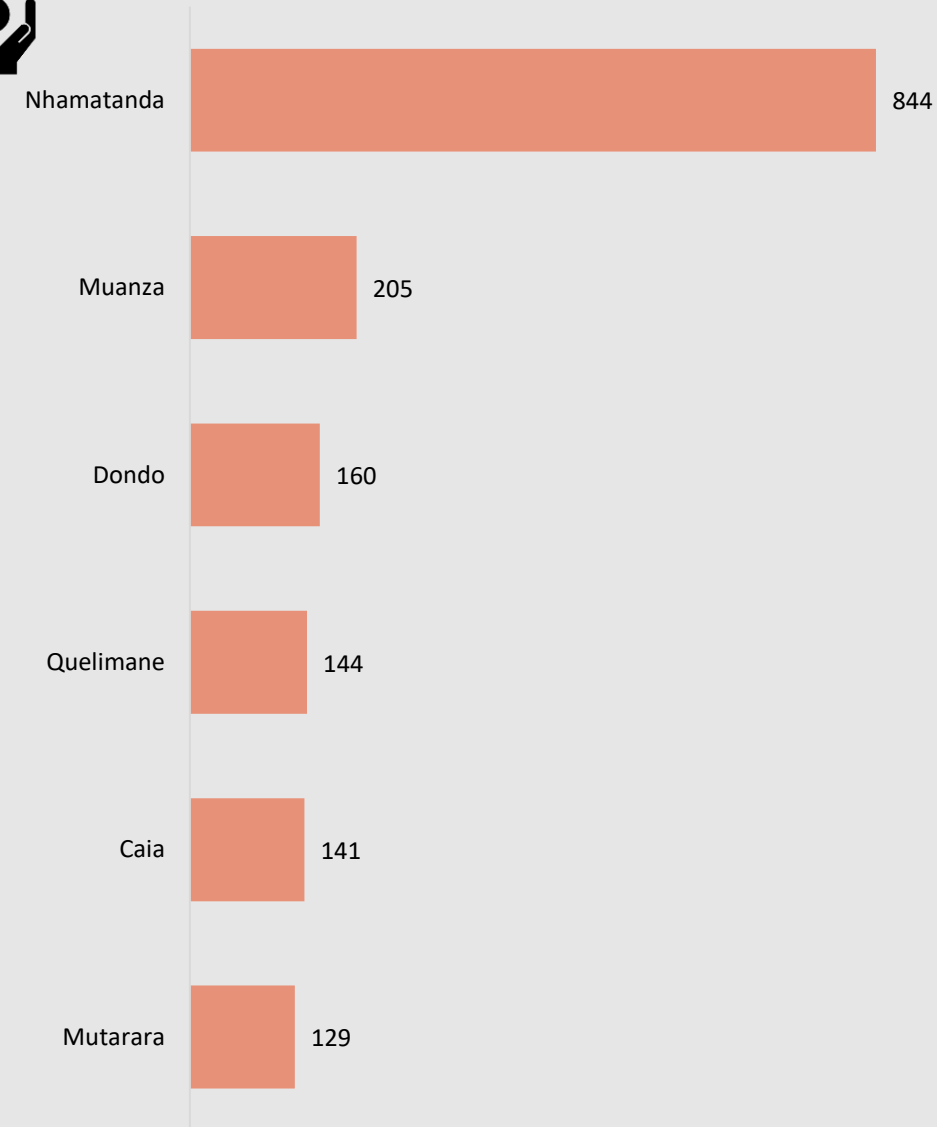
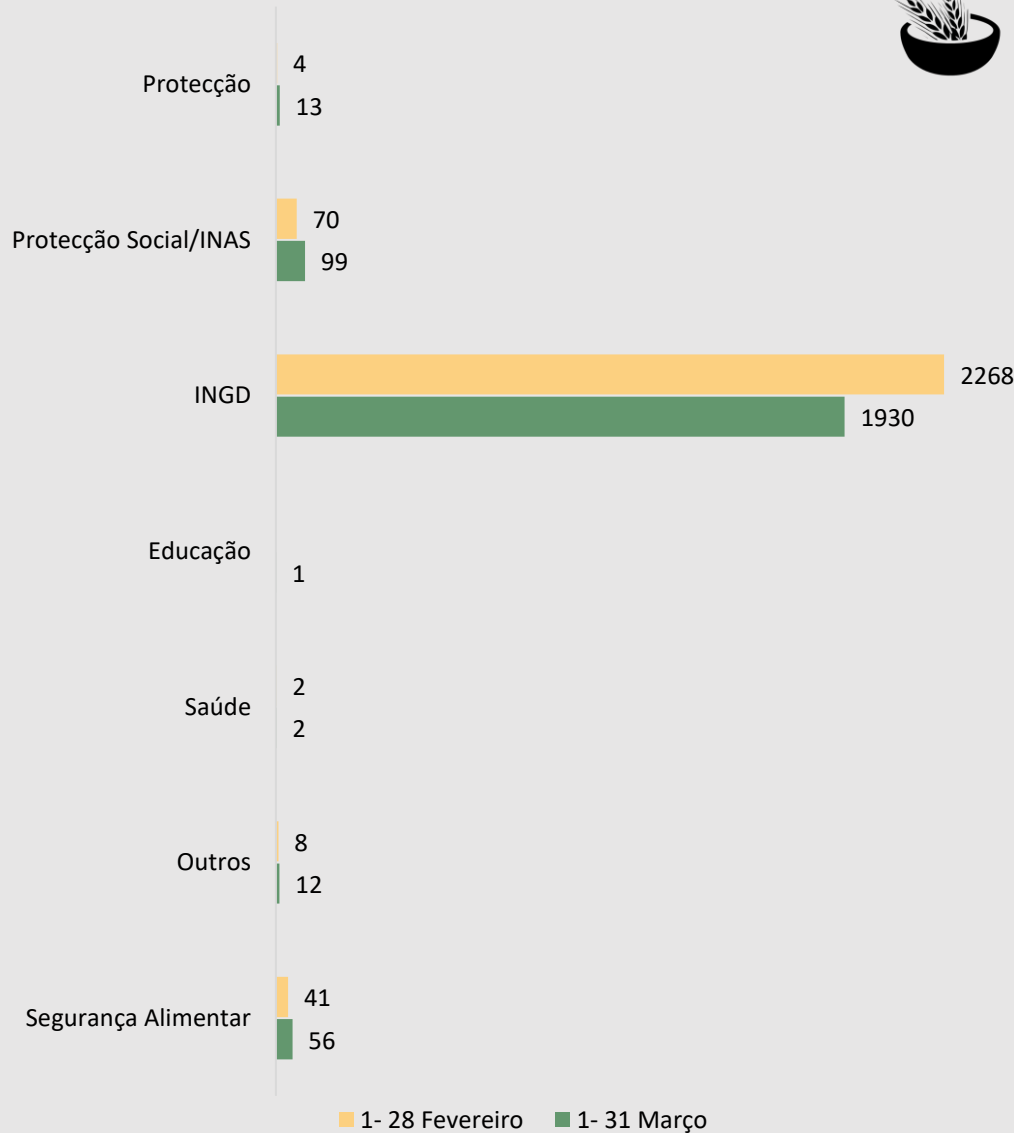
Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso



**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL  
CASOS POR SECTOR  
1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022**

**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL  
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS  
1 – 31 DE MARÇO 2022**



# RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

**Fevereiro**  
Casos Registrados:  
**2393**  
Feedback Fornecido:  
**97%**

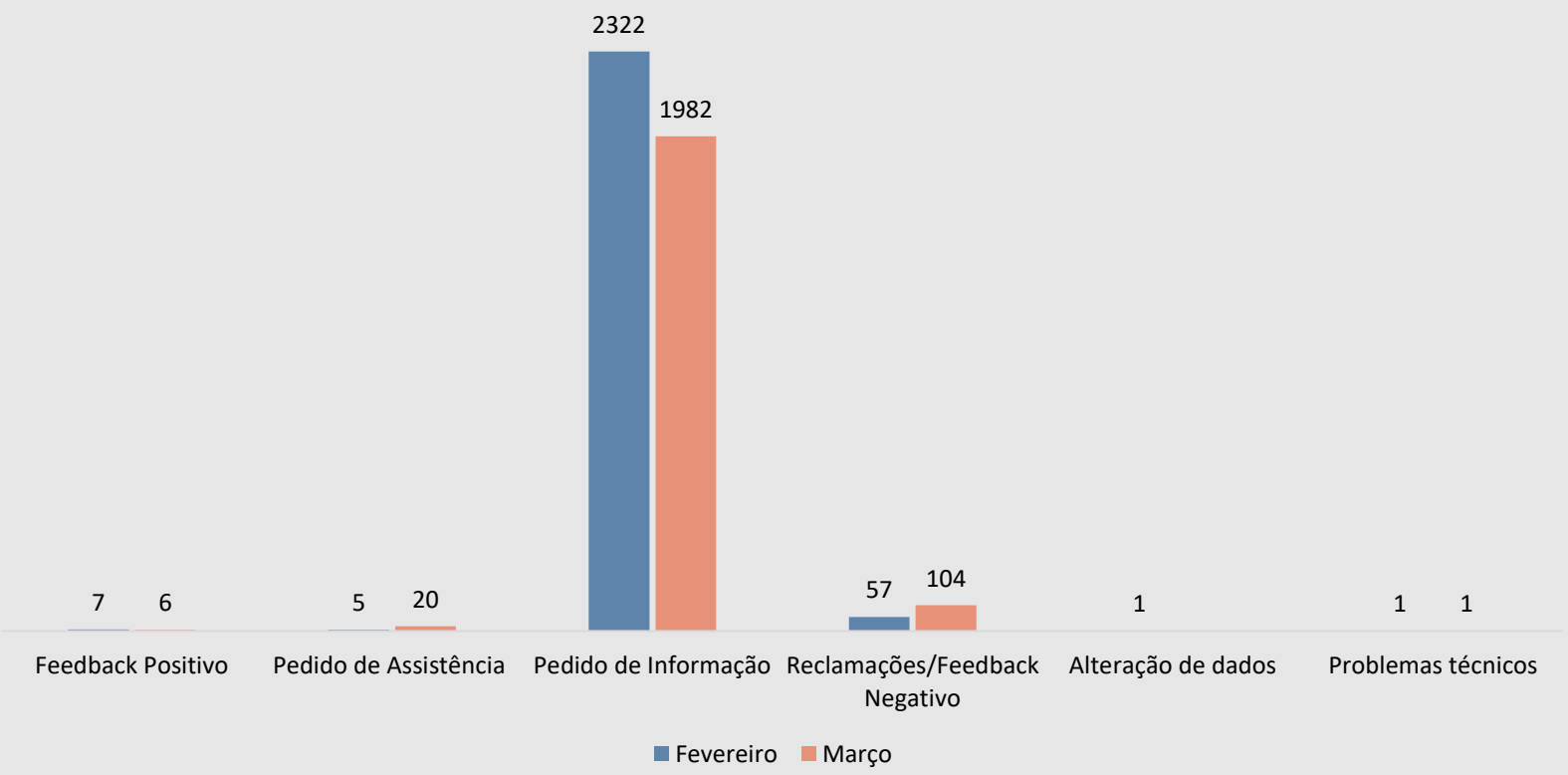
**Março**  
Casos Registrados:  
**2113**  
Feedback Fornecido:  
**95%**

**Fevereiro**  
Casos Registrados:  
**5**  
Feedback Fornecido:  
**40%**

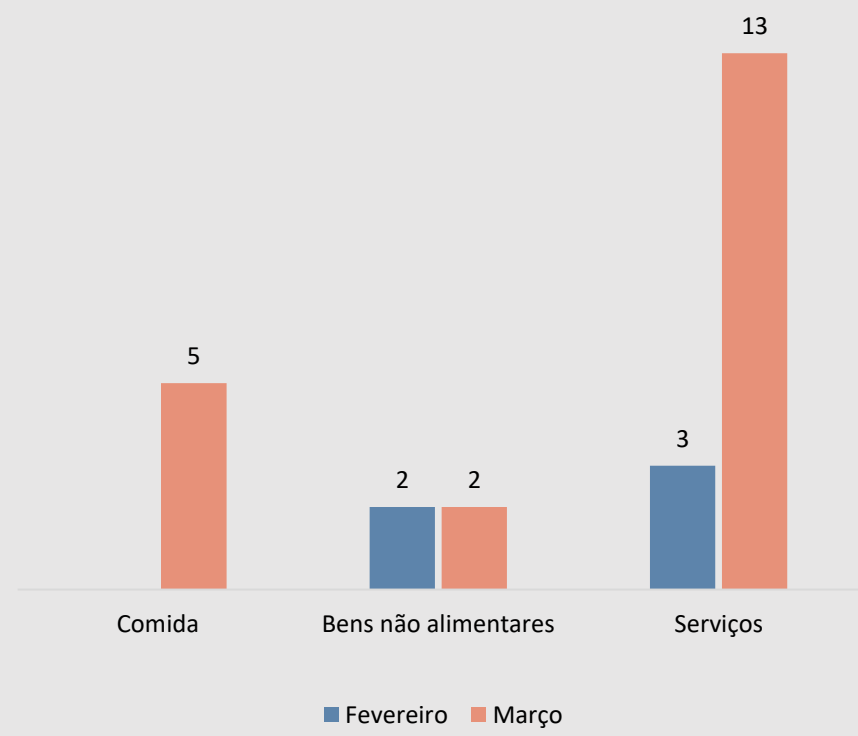
**Março**  
Casos Registrados:  
**20**  
Feedback Fornecido:  
**55%**



## TIPOS DE CASO



## PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



# RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

**Fevereiro**  
Casos Registados:  
**2322**  
Feedback Fornecido:  
**100%**

**Março**  
Casos Registados:  
**1982**  
Feedback Fornecido:  
**100%**



Devido a formação de sistemas de baixa pressão , (GOMBE), a Linha Verde 1458 recebeu um elevado numero de chamadas de pessoas que queria confirmar informacao se as tempestades atingiriam seus distritos e ao mesmo tempo actualizações sobre as mesmas. Nenhuma das depressões atingiu o país, mas a Linha Verde 1458 a conituiu a partilhar com os seus chamadores actualizações partilhadas pelo **INAM** sobre as tempestades como tambem partilhou medidas de mitigacao.



## RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

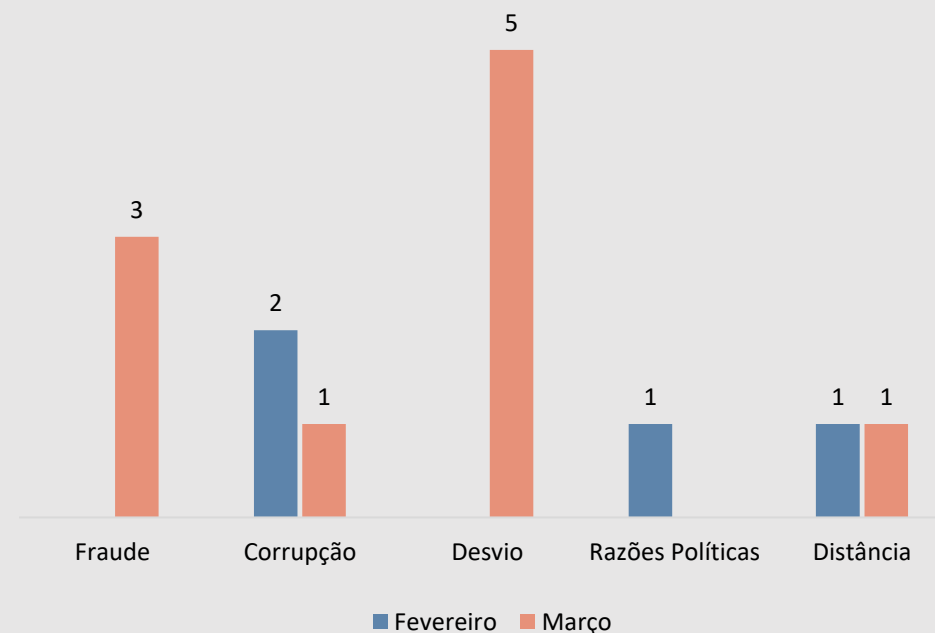
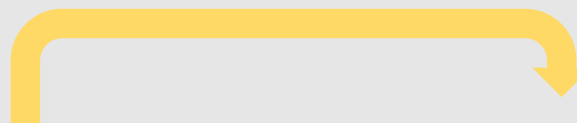
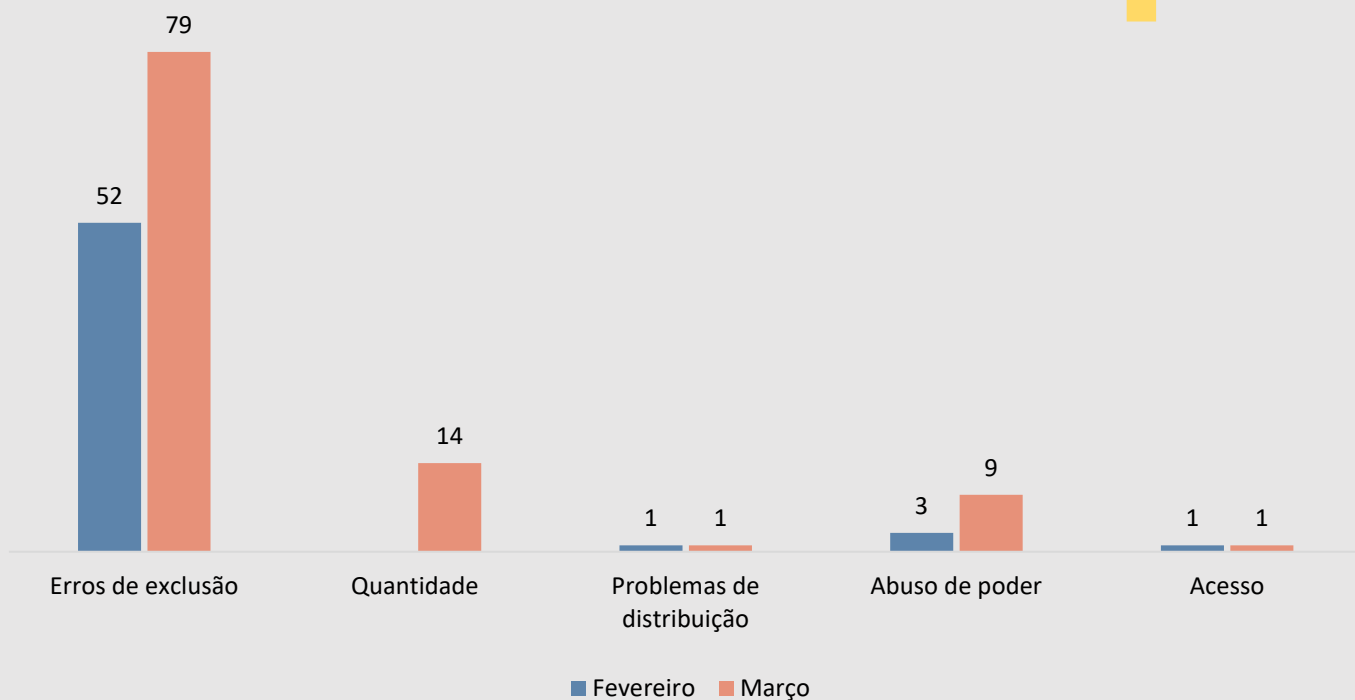


## RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL TIPOS DE ABUSOS DE PODER 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

### Abuso de poder:

Refere-se a casos corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

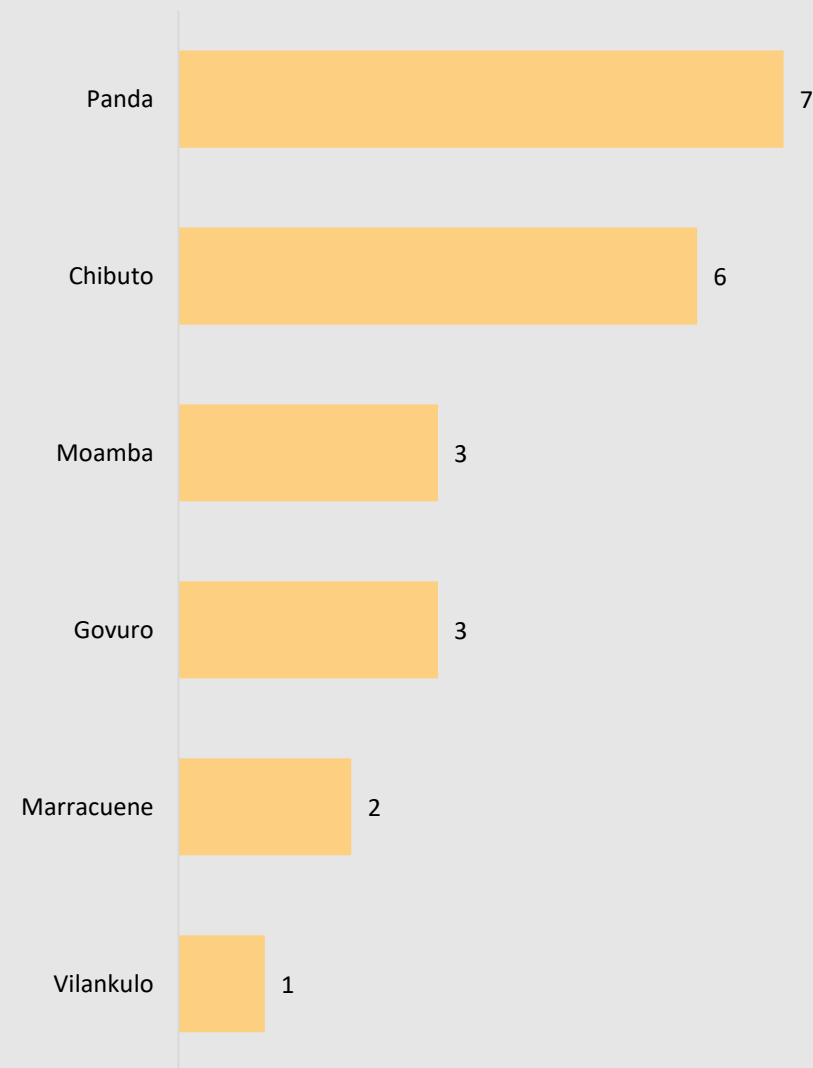
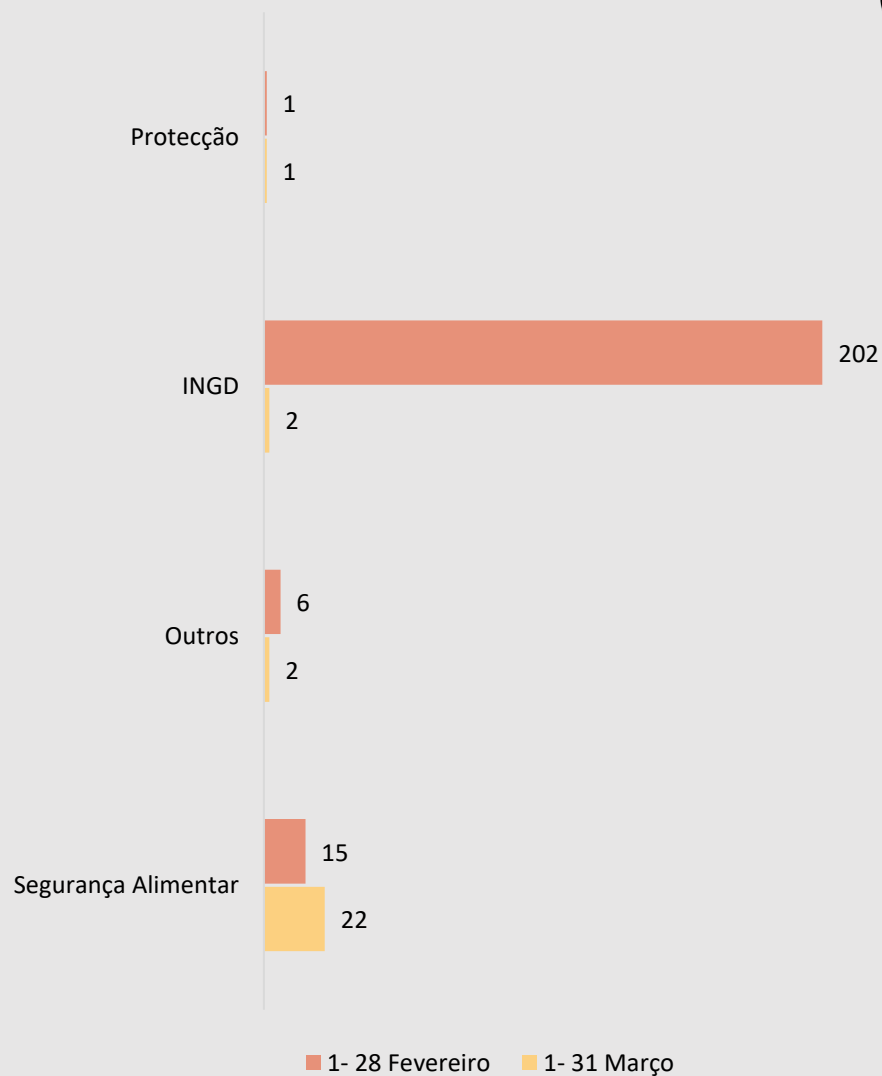
**Corrupção:** refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetário a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.



\*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)  
CASOS POR SECTOR  
1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022**

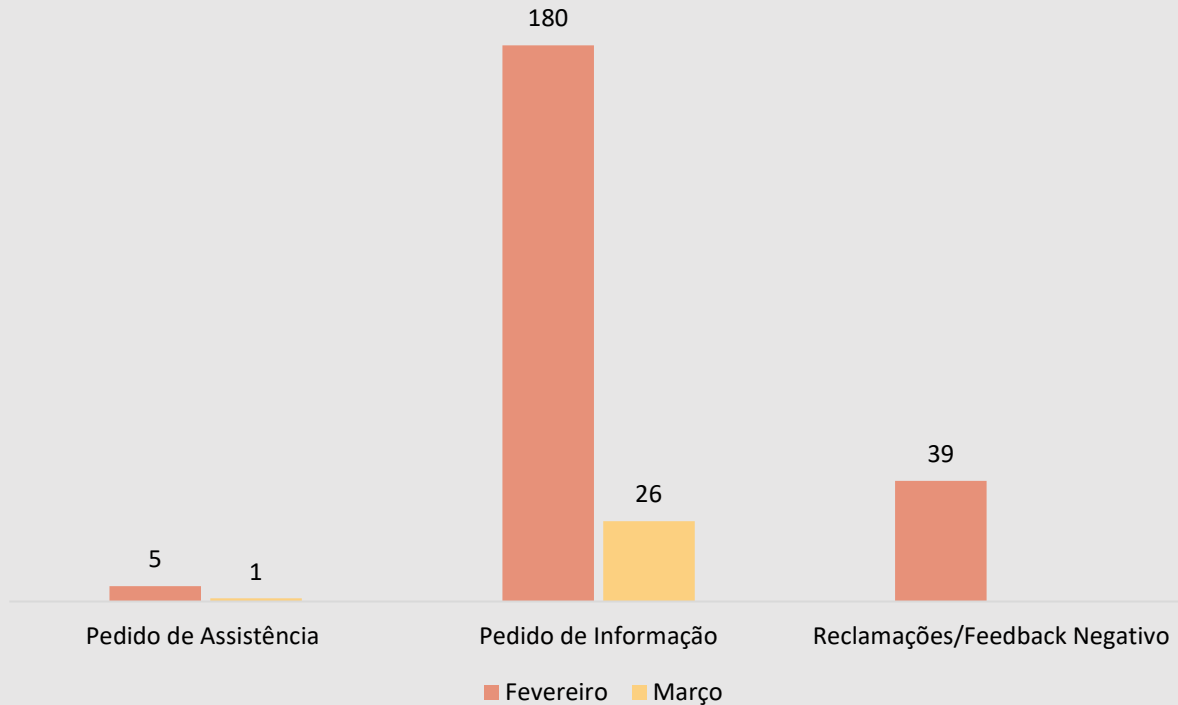
**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)  
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS  
1 – 31 DE MARÇO 2022**



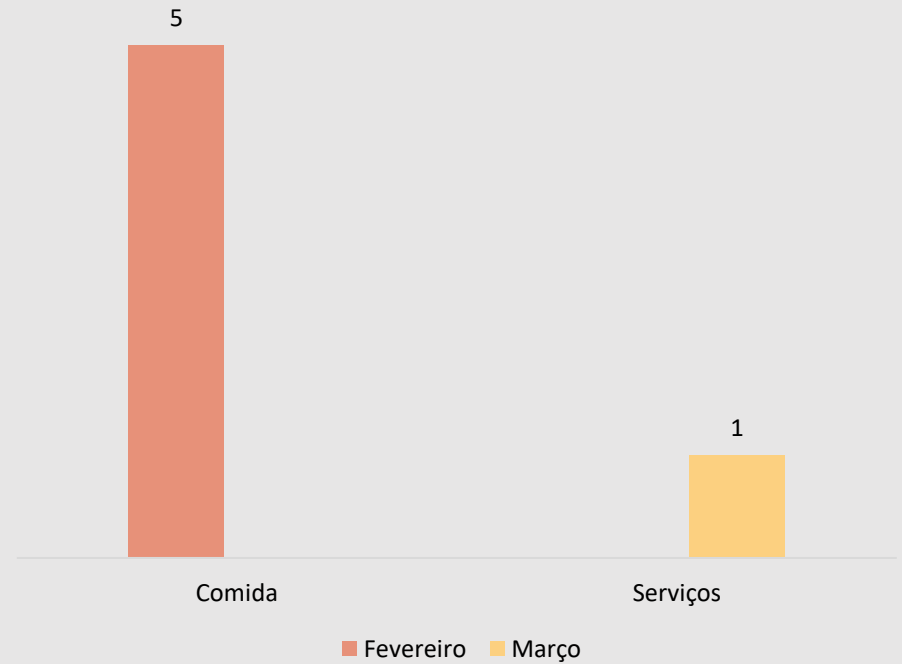
# RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA) 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022



## TIPOS DE CASO



## PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)  
PEDIDO DE INFORMAÇÃO  
1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022**

**Fevereiro**

Casos Registados:  
**180**  
Feedback Fornecido:  
**100%**

**Março**

Casos Registados:  
**26**  
Feedback Fornecido:  
**100%**



## RESPOSTA A REGIÃO SUL RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

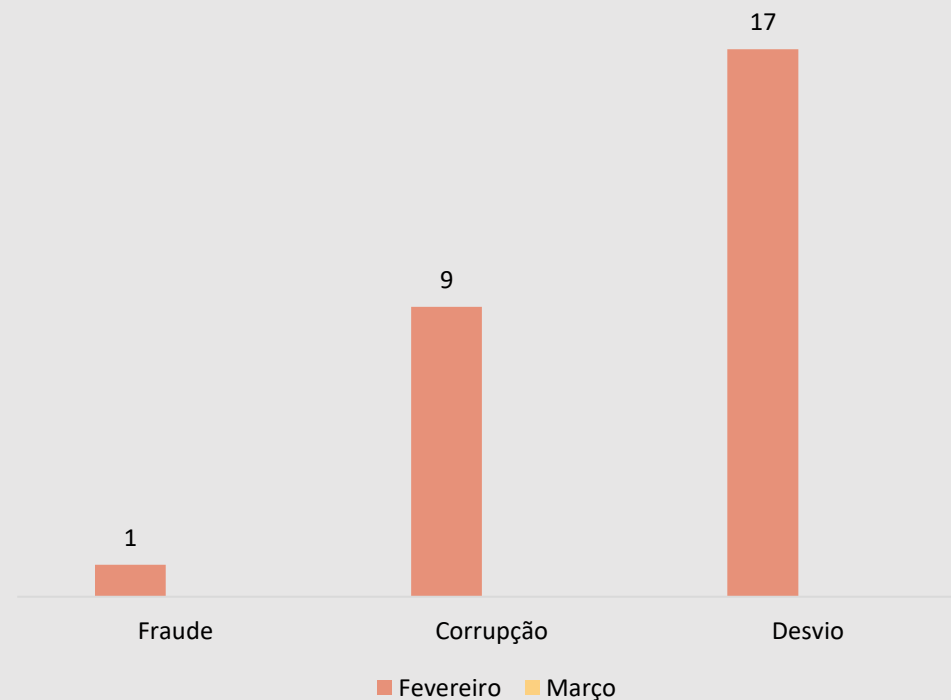
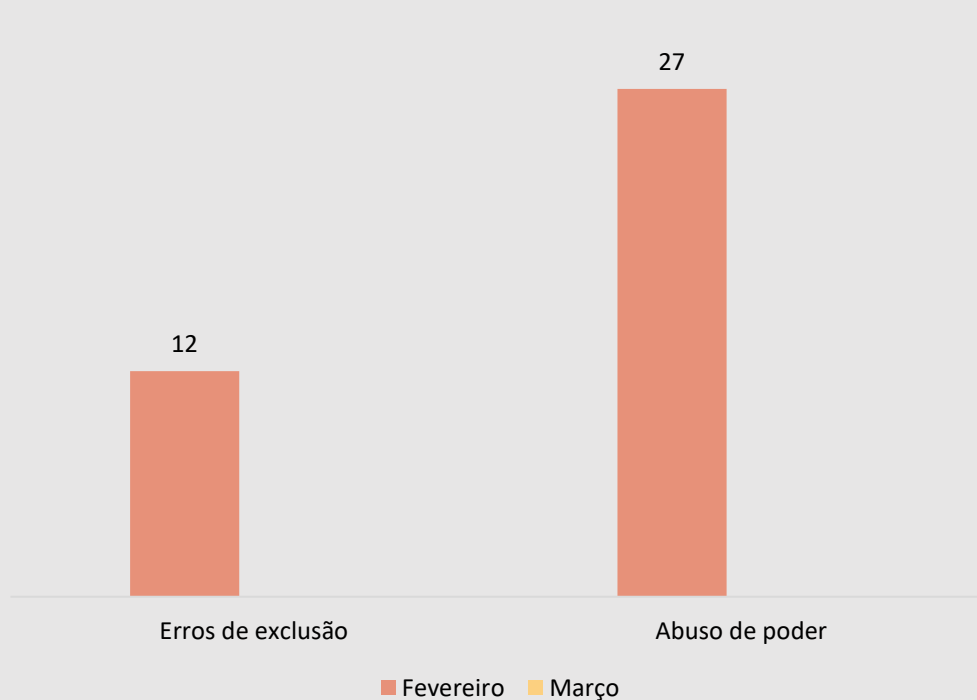


## RESPOSTA A REGIÃO SUL TIPOS DE ABUSOS DE PODER 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

### Abuso de poder:

Refere-se a casos de corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

**Corrupção:** refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetário a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.



\*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.



**FEEDBACK POSITIVO**  
**1 – 31 DE MARÇO 2022**



**SEGURANÇA ALIMENTAR**

“Estou a ligar para agradecer ao PMA porque no dia 27.03.2022 recebi de assistência alimentar de 15kg de farinha, 2L de óleo e 5kg de feijão manteia. Fui afectado pela passada tempestade tropical Ana, ocorrido no dia 25.01.2022, actualmente vivo no C.R. de Intabo com 10 pessoas, local onde ocorreu a distribuição.”

**Masculino, Maganja da Costa, Zambézia**

**SEGURANÇA ALIMENTAR-LANCHE ESCOLAR**

“Sou residente da Cidade de Pemba Bairro Cariaco e encarregada de educação. Liguei para agradecer pela assistência alimentar prestada pela PMA e parceiros no presente mês de Março. O beneficiário recebeu 5kg de arroz, 2kg de feijão, 2L de óleo e 1kg de sal. A distribuição foi feita na Escola Primária de Mulapane.”

**Feminino, Cidade de Pemba, Cabo Delgado**

**ABRIGO-SEGURANÇA ALIMENTAR**

“Desloquei-me de Macomia para Ancuabe desde 2020 devido aos ataques armados. Estou a viver no Centro de Reassentamento de Catupane, localidade de Gihote com 8 familiares. Fui registado pelo chefe da aldeia e sou beneficiário da assistência alimentar prestada pela PMA e parceiros. Recebi no mês de Fevereiro de 2022 50kg de arroz, 10kg feijão, 4L de Oleo. Liguei para Linha Verde 1458 para agradecer pelo apoio oferecido pela Organizacao Care, onde recebi itens de abrigo, lona, esteiras e roupa.”

**Masculino, Ancuabe, Cabo Delgado**

**INGD**

“Ligo para agradecer pela assistência alimentar em de 1kg de arroz, 1kg de farinha, 1L de óleo que recebi do INGD no dia 21.03.2022. Sofri com a passada tempestade tropical, ocorrido no dia 25.01.2022. Actualmente vivo com 10 pessoas na Escola Secundaria Maquival que sita no bairro Maquival desde dia 25 de Janeiro de 2022, local onde ocorreu a distribuição.”

**Masculino, Quelimane, Zambézia**

**PROTECÇÃO SOCIAL/INAS**

“Estou a ligar da Zambézia para agradecer por ter recebido 4480 MT hoje através de INAS. Estou muito satisfeito com a ajuda que os parceiros juntamente com a Linha Verde 1458 têm dado.”

**Masculino, Quelimane, Zambézia**

**SEGURANÇA ALIMENTAR**

“Sou deslocada de Macomia e me encontro no distrito de Ibo desde o ano 2019. Liguei para agradecer ao PMA/SEPPA por ter recebido comida (Arroz 50kg, Feijão 10kg, 4litros de Oleo de cozinha e Mata-fome/Soja) hoje dia 08.03.2022. Peço que nunca nos deixem de apoiar pois dependemos desse apoio para sobreviver.”

**Feminino, Ibo, Cabo Delgado**

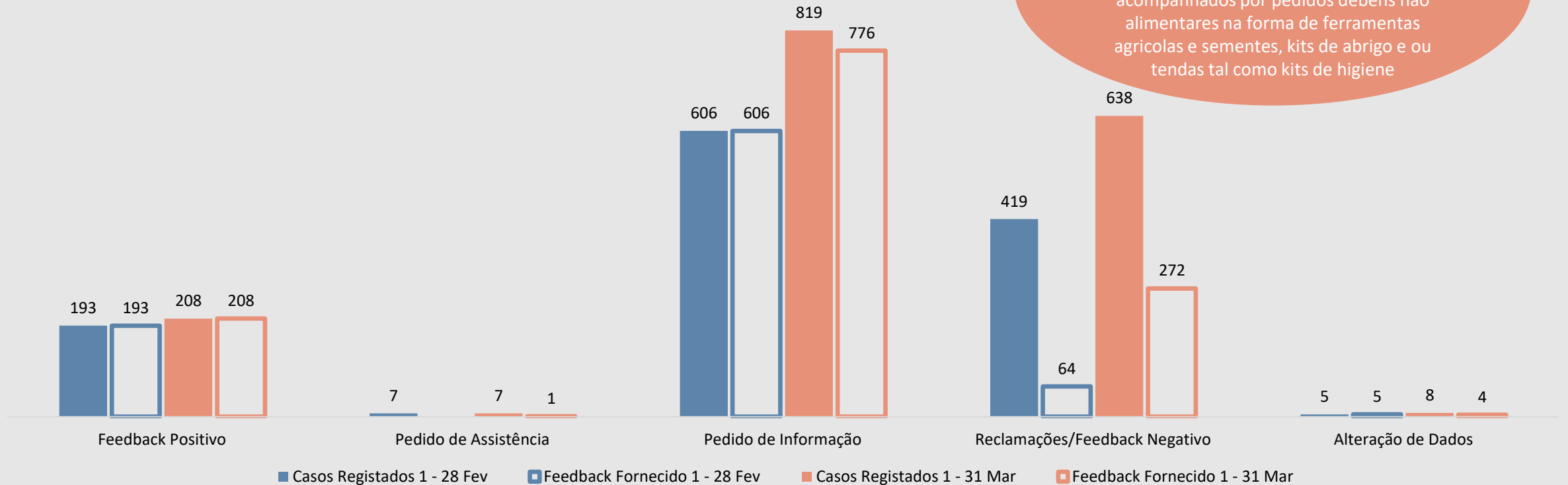
# SEGURANÇA ALIMENTAR

Sofala	26
Zambezia	18
Manica	12
Nampula	107
Cabo Delgado	1479
Inhambane	10
Gaza	8
Niassa	16
Maputo Provincia	4



**1 – 31 Março 2022**  
 Casos Registados:  
**1680**  
 Feedback Fornecido:  
**1261**

**1 – 31 Março 2022**  
 95% dos casos registados aqui são da região norte do país dos quais pedidos de assistência alimentar são simultaneamente acompanhados por pedidos de bens alimentares na forma de ferramentas agrícolas e sementes, kits de abrigo e ou tendas tal como kits de higiene



# SAÚDE



Sofala	836
Zambezia	124
Manica	111
Tete	116
Nampula	90
Cabo Delgado	56
Inhambane	7
Gaza	5
Maputo Cidade	4
Niassa	3
Maputo Provincia	7

**1 – 31 Março 2022**  
 Casos Registados:  
**1359**  
 Feedback Fornecido:  
**1355**

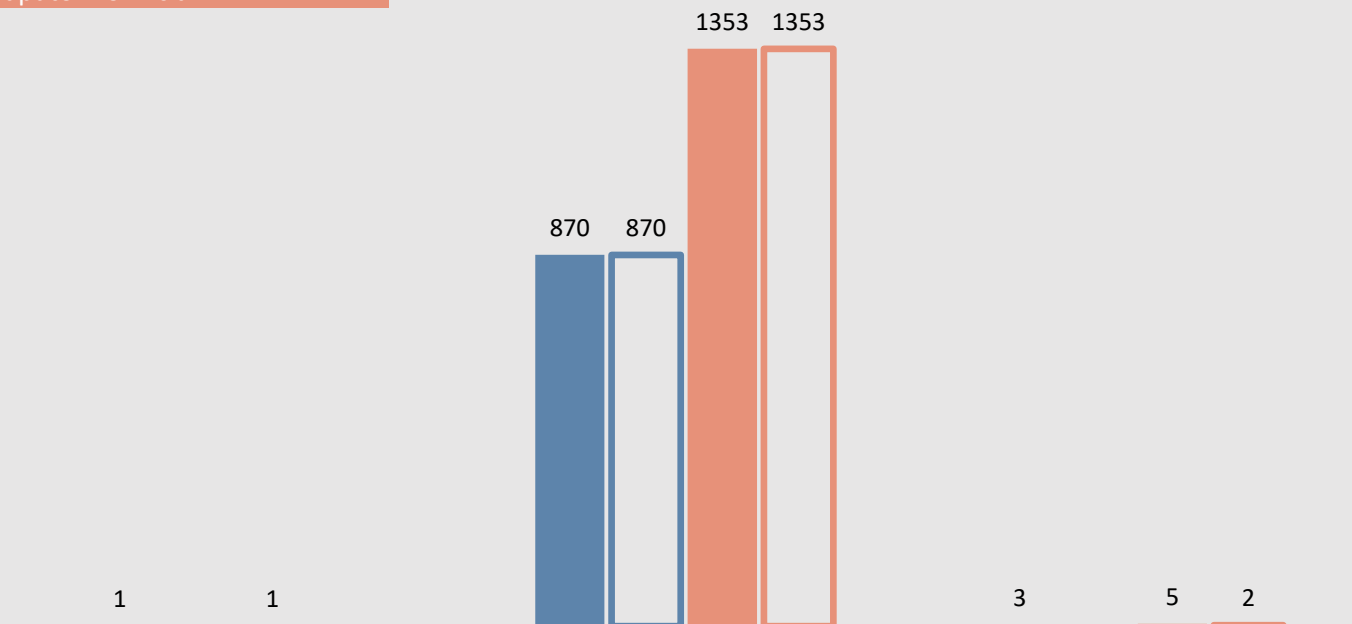
# EDUCAÇÃO



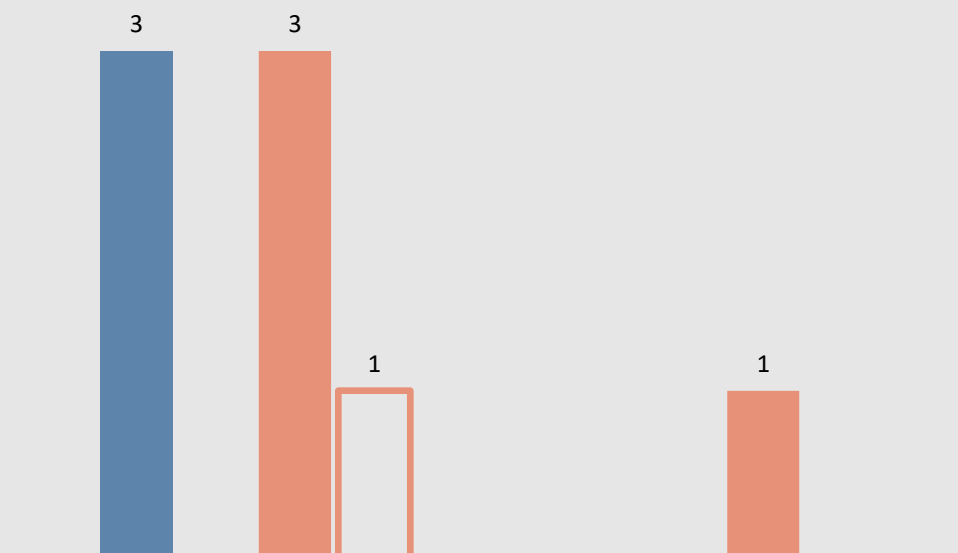
Sofala	1
Cabo Delgado	3

**1 – 31 Março 2022**  
 Casos Registados:  
**4**  
 Feedback Fornecido:  
**1**

Os **pedidos de assistência** vem de encarregados de educação que pedem uniformes para as suas crianças. Estes pedidos são provenientes de Chiure e Mueda.



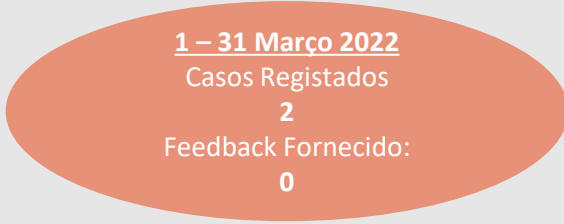
■ Casos Registados 1 - 28 Fev    ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
 ■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar



■ Casos Registados 1 - 28 Fev    ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
 ■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

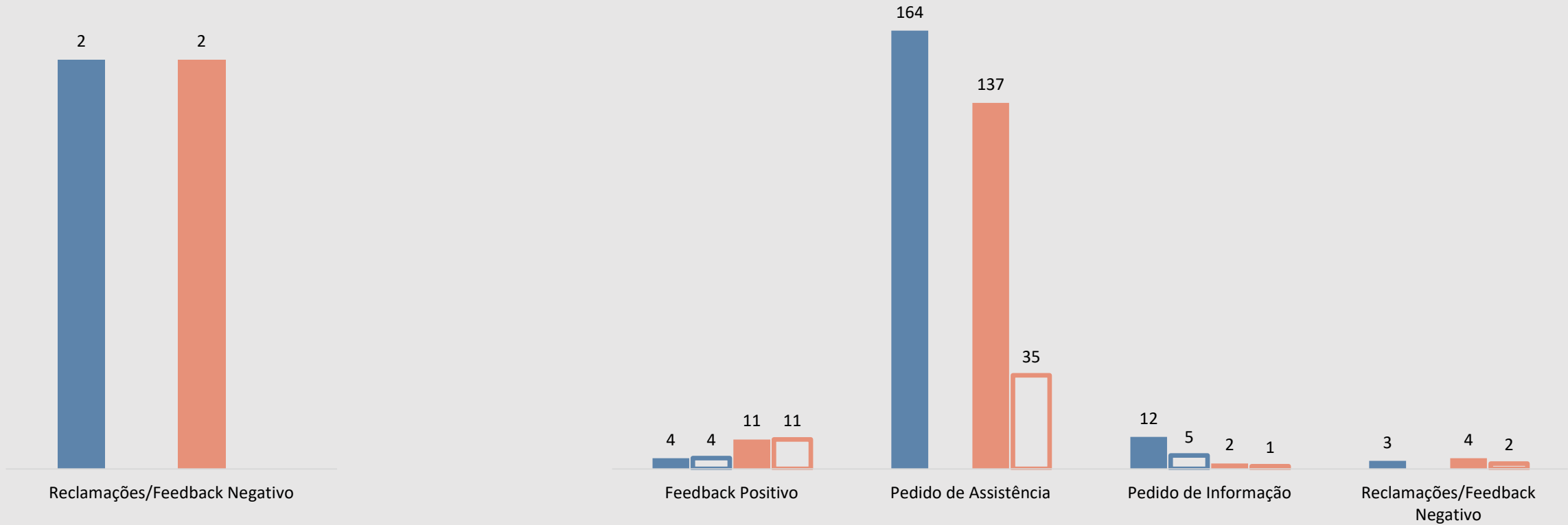
# CCCM

# ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES



Nampula	2
Cabo Delgado	152

Nampula	2
---------	---



■ Casos Registados 1 - 28 Fev    ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

■ Casos Registados 1 - 28 Fev    ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

## REGISTO DE PID

Nampula	9
Cabo Delgado	160

1 – 31 Março 2022

Casos Registados  
169  
Feedback Fornecido:  
152

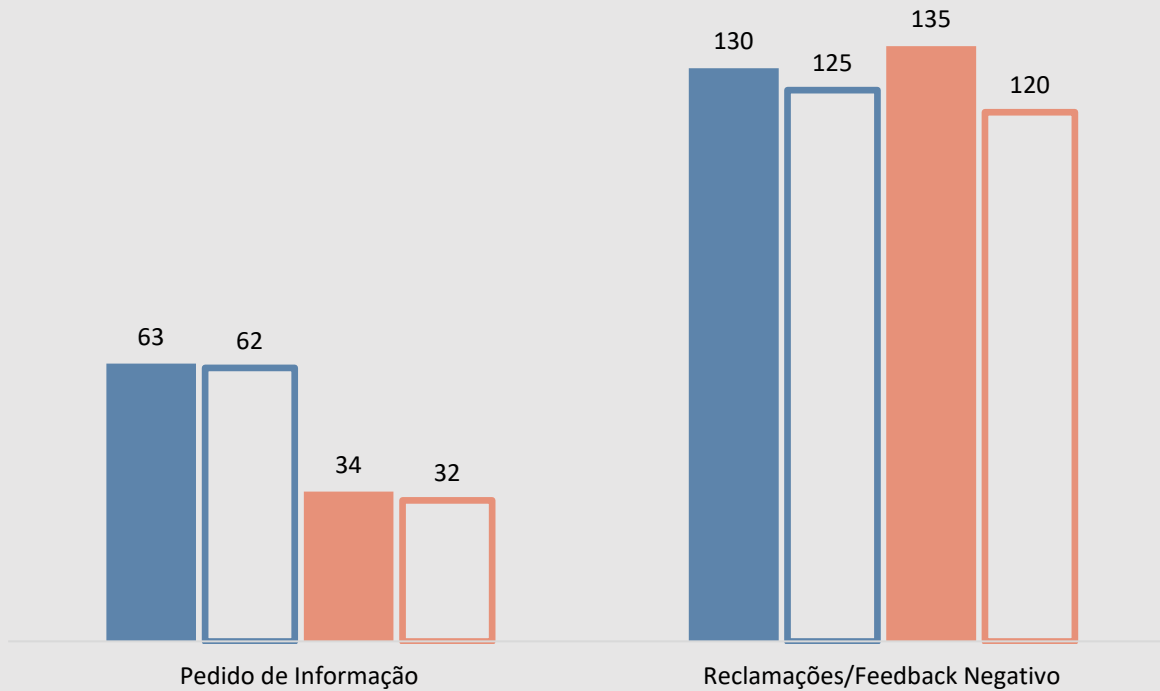
## PROTECÇÃO



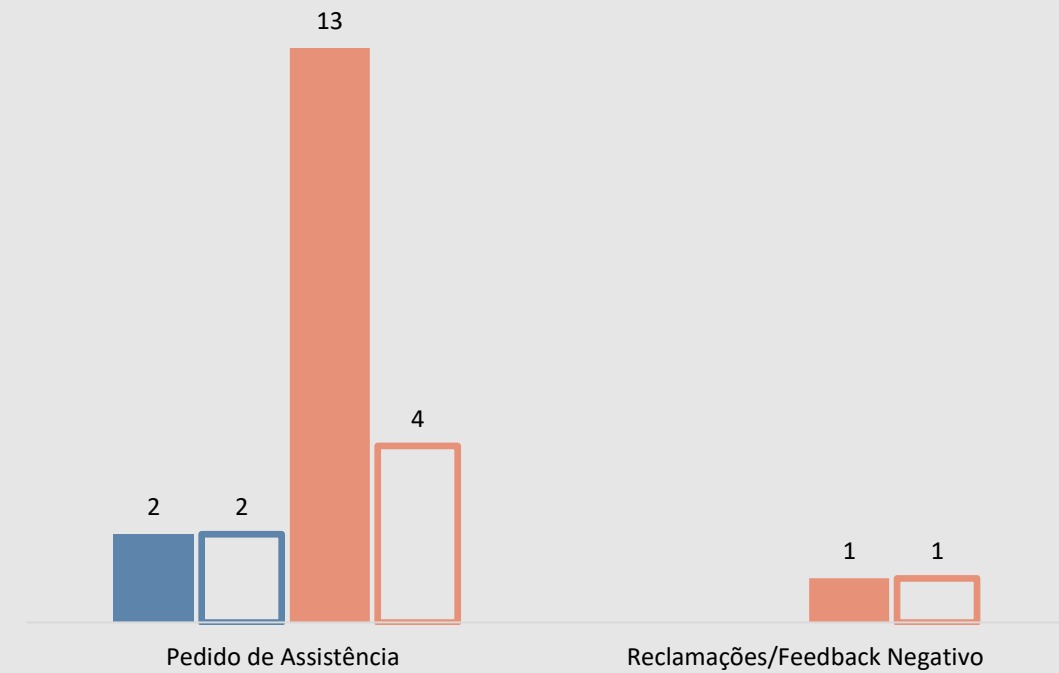
1 – 31 Março 2022

Casos Registados:  
14  
Feedback Fornecido:  
5

Niassa	1
Nampula	3
Cabo Delgado	10



■ Casos Registados 1 - 28 Fev   ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
■ Casos Registados 1 - 31 Mar   ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar



■ Casos Registados 1 - 28 Fev   ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
■ Casos Registados 1 - 31 Mar   ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

Sofala	1563
Manica	61
Tete	158
Inhambane	1
Zambezia	148
Cabo Delgado	10
Nampula	52
Niassa	5
Maputo Provincia	1

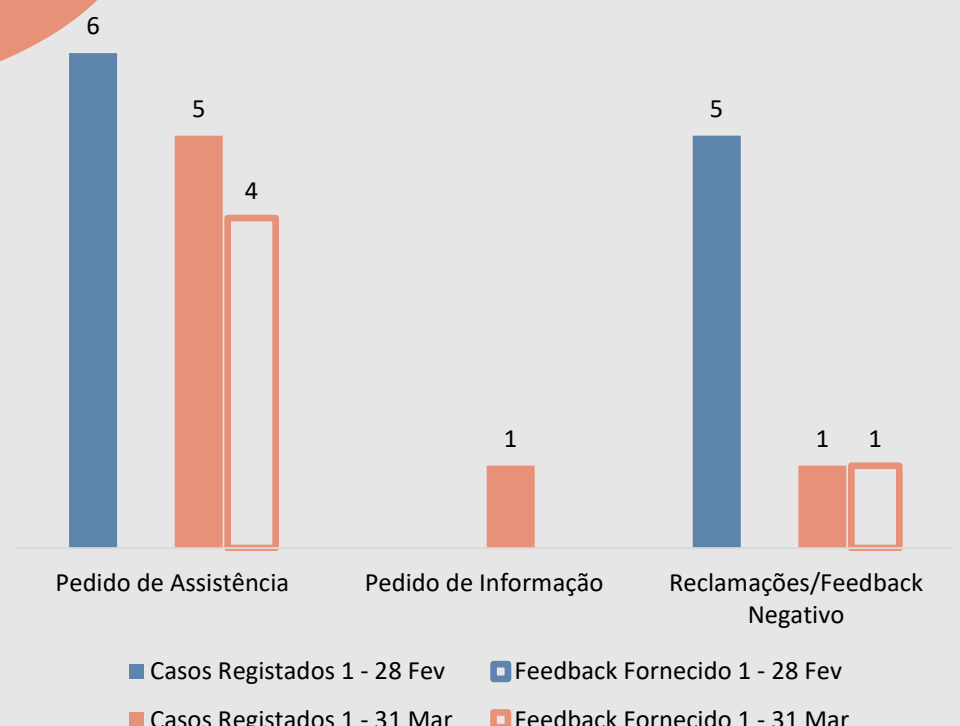
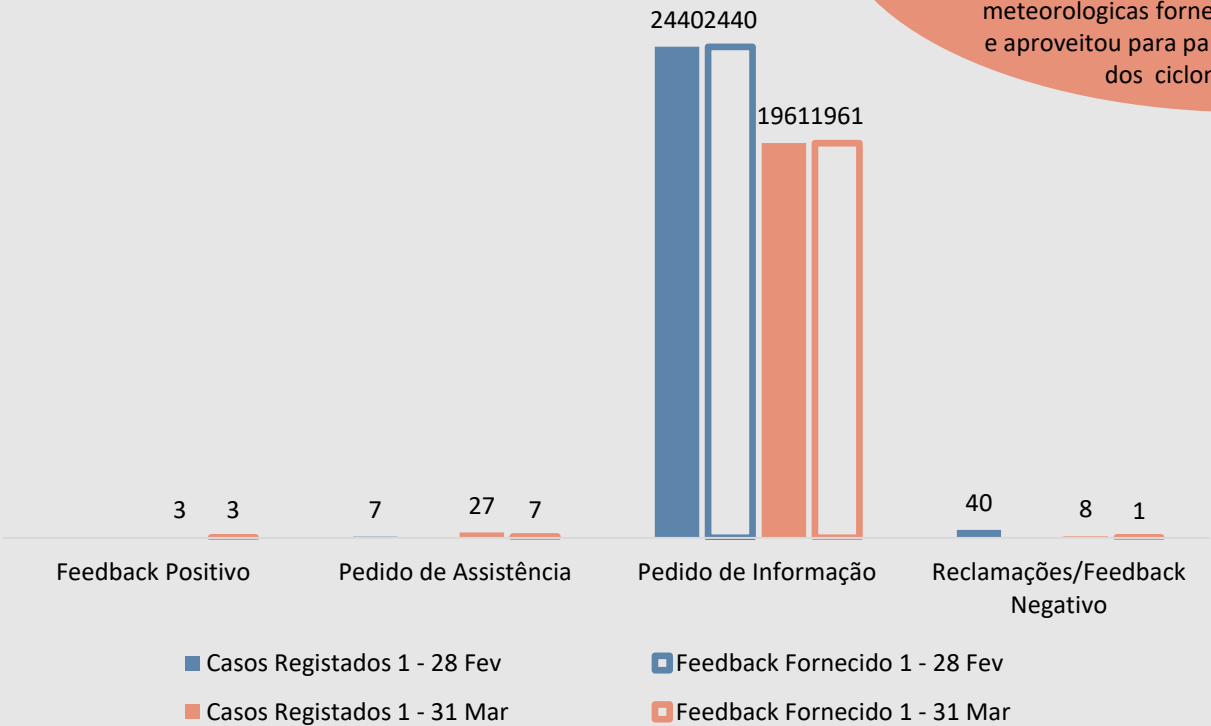
**1 – 31 Março 2022**  
 Casos Registados: **1999**  
 Feedback Fornecido: **1972**

**1 – 31 Março 2022**  
 Casos Registados: **7**  
 Feedback Fornecido: **5**



Nampula	1
Cabo Delgado	6

Tal como em Janeiro, durante o mês de Fevereiro Linha Verde 1458 recebeu um elevado nr de chamadas de pessoas preocupadas com a previsao meteorologica e pediam informacoes para confirmar se as tempestades iriam atingir o pais e se sim onde e qual a magnitude. Linha Verde 1458 providenciou aos chamadores as actualizacoes meteorologicas fornecidas pelo **CENOE** e **INAM** e aproveitou para partilhar medidas de mitigacao dos ciclones/tempestades.



■ Casos Registados 1 - 28 Feb  
 ■ Casos Registados 1 - 31 Mar

■ Feedback Fornecido 1 - 28 Feb  
 ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

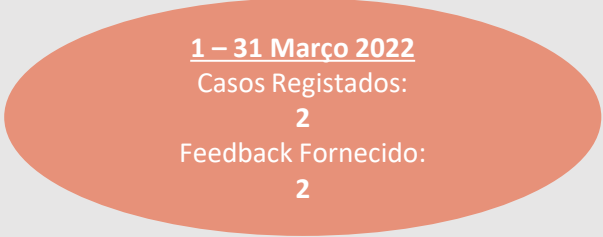
■ Casos Registados 1 - 28 Feb  
 ■ Casos Registados 1 - 31 Mar  
 ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Feb  
 ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

# PROTECÇÃO À CRIANÇA

# VBG

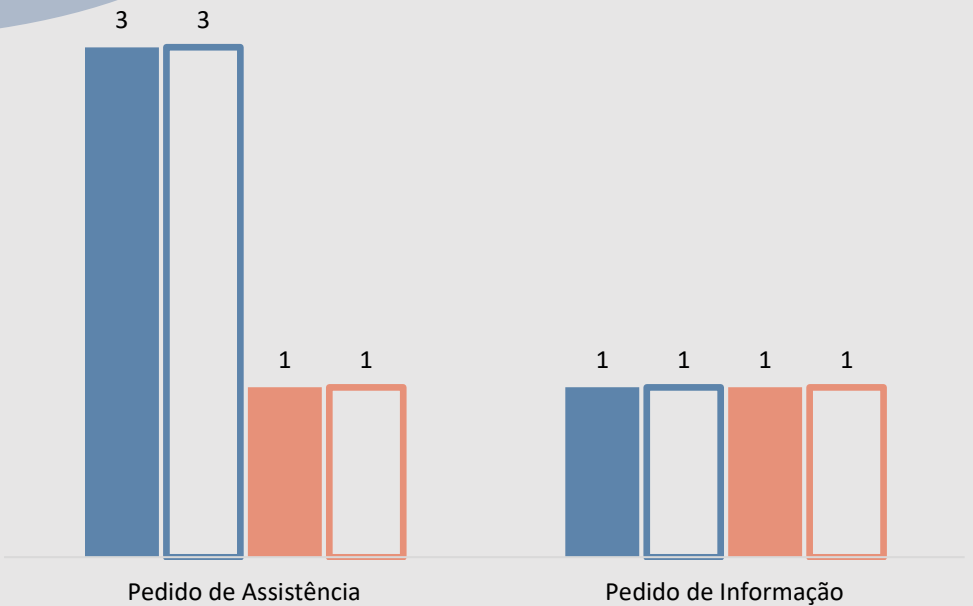
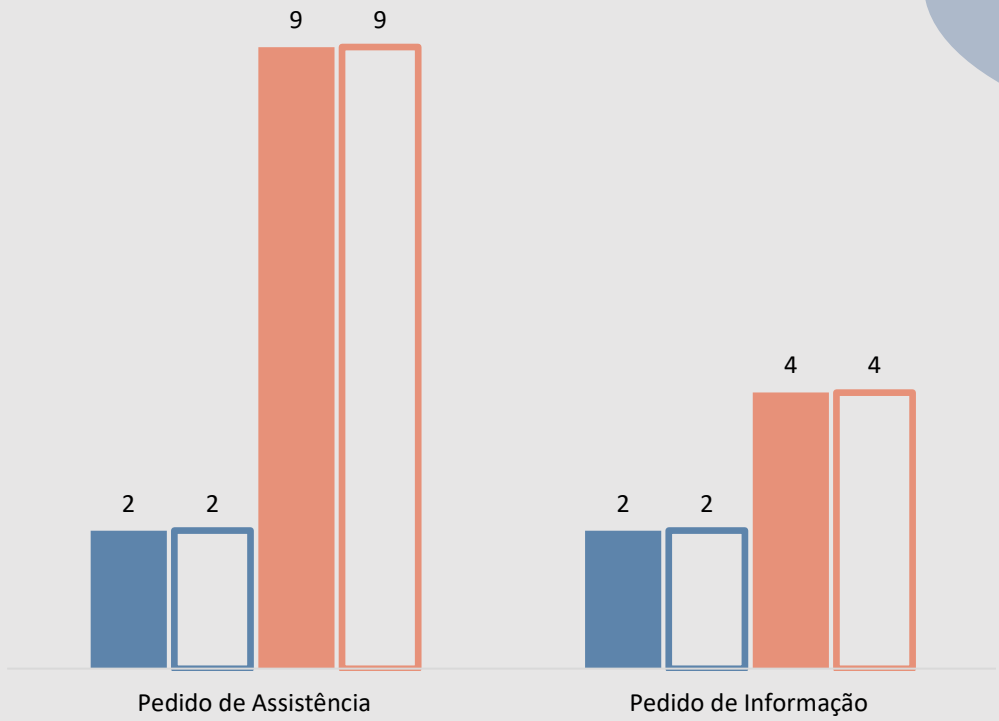


Sofala	6
Zambezia	4
Manica	1
Nampula	1
Maputo Provincia	1



Zambezia	1
Tete	1

Os casos de **Protecção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança**, assim como os casos de **GBV** são encaminhados para o **cluster GBV** para resolução e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para resolução pela **Linha Fala Criança** e **cluster GBV**



■ Casos Registados 1 - 28 Fev    ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
 ■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

■ Casos Registados 1 - 28 Fev    ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev  
 ■ Casos Registados 1 - 31 Mar    ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Mar

# PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

Sofala	6
Zambezia	92
Tete	1

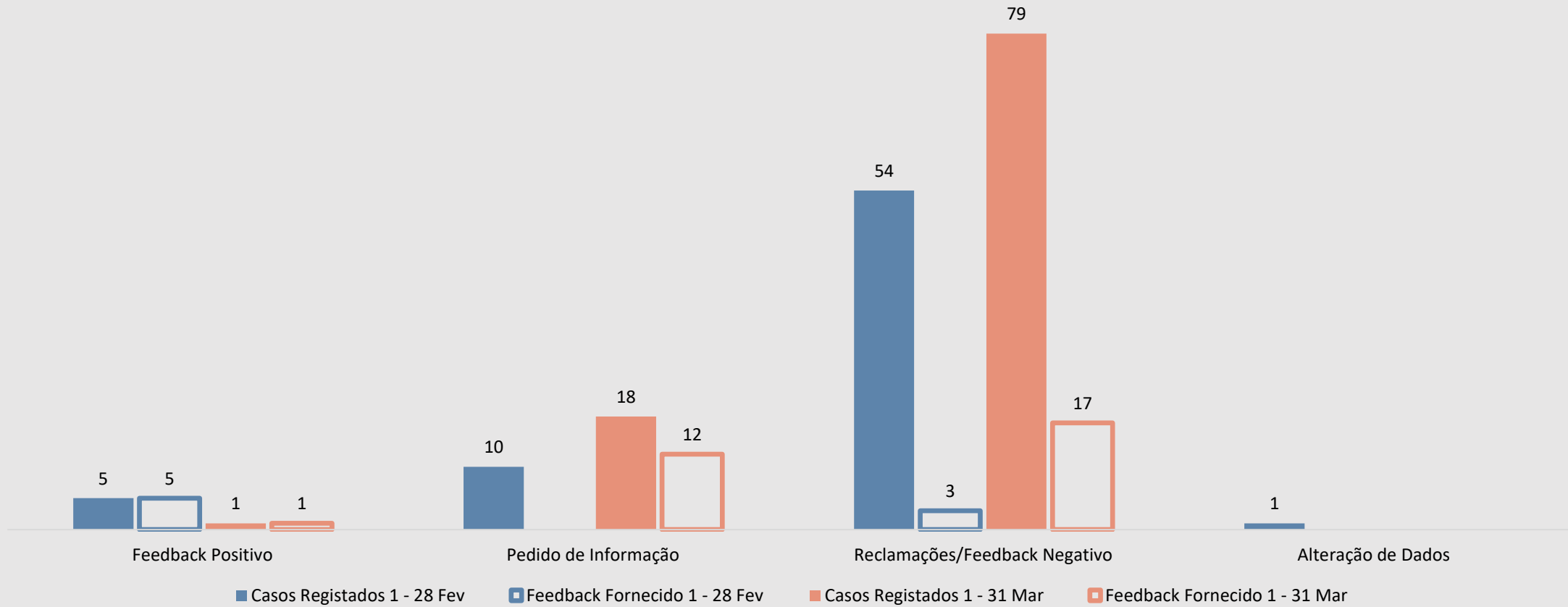
1 – 31 Março 2022

Casos Registados:  
99

Feedback Fornecido:  
31



Casos onde a implantação está a ser feita em **coordenação com o PMA**, estão agora a ser partilhados com os pontos focais provinciais do PMA CFM para verificação e acção conjunta com os pontos focais do INAS, e onde o INAS está a implementar com outros parceiros, **os casos são partilhados com o INAS.**





# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

## 1 – 31 DE MARÇO 2022

### Visão geral

❖ Foram registados **5.545** casos via Linha Verde 1458 entre 1 e 31 de Março de 2022. Notavelmente, o número total de casos registados por mês continuou a aumentar no terceiro mês do ano.

- 38% dos casos registados pela Linha Verde 1458 foram recebidos da região centro do país, representando uma redução da tendência de 47% em Fevereiro de 2022.
- 37% do total foram casos registados nas províncias do norte do país.
- 24% dos casos dizem respeito ao Covid-19

### Sensibilização para a Campanha de Vacinação da Pólio de 24 a 27 de Março de 2022

❖ A Linha Verde 1458 uniu forças com os serviços de linha directa do Ministério da Saúde de Moçambique Alo Vida e 112, bem como a Linha Fala Criança (116) para aumentar a conscientização sobre a campanha de vacinação no país contra a poliomielite. Esta é uma resposta à declaração do Ministério da Saúde de emergência de saúde pública após a notificação de dois casos de poliomielite em Cabo Delgado e Nampula no início do presente ano.

- Durante este período (**24 a 27 de Março**), todas as pessoas (826) que ligaram para a Linha Verde 1458 de Sofala, Manica, Zambézia, Tete, Nampula, Niassa, Cabo Delgado e Nampula receberam informação sobre a Pólio e a campanha de vacinação. A campanha teria uma abordagem porta a porta, na qual as pessoas seriam abordadas em suas casas e todos os pais com crianças menores de 5 anos foram solicitados a permitir que seus filhos recebessem a vacina. A vacina foi disponibilizada a todas as crianças com menos de 5 anos, independentemente de já terem sido vacinadas total ou parcialmente contra a poliomielite para garantir uma cobertura mais ampla.

### Resposta da Região Norte (PID): 1 a 31 de Março de 2022

❖ Um total de **2.055** casos registados nas províncias do norte do país. Destes, **1.602** estão relacionados à assistência alimentar, 169 relacionados ao registo de deslocados internos (PID), 155 relacionados à assistência ao abrigo, o restante é um número menor de casos relacionados à **saúde, Água, Saneamento e Higiene (ASH), protecção** e preocupações relacionadas ao estado meteorológico.

### Assistência Alimentar

❖ **758** casos são pedidos de informação, **623** reclamações, **206** são feedback positivo, os restantes e em número reduzido são casos de alteração de dados pessoais e pedidos de assistência.

### Pedidos de informação

❖ Dos 758 pedidos de informação registados,

- A maioria (743) procurava saber do calendário da próxima distribuição de alimentos/senhas. A Linha Verde 1458 fornece aos chamadores datas de distribuição indicativas compartilhadas pelo PMA, informando-os para verificar com os líderes locais. Onde a Linha Verde recebeu informações sobre datas de distribuição actualizadas ou cancelamentos por diferentes motivos, a Linha Verde 1458 informou os chamadores conforme relevante, muitas vezes em resposta à chamada da população afectada para verificar as informações fornecidas a nível da comunidade ou reclamar de atraso ou cancelamento.
- **Direitos**, alguns beneficiários da assistência alimentar do PMA de Chiure e Montepuez reclamaram de receber apenas uma ração quando têm famílias numerosas. Eles alegam que as quantidades não são suficientes para sustentar o tamanho de suas famílias.
- Outros solicitaram a alteração do tipo de leguminosa fornecida (Montepuez, Metuge & Ancuabe) e os dois restantes de Pemba e Balama foram pedidos de inclusão de artigos de higiene na lista de produtos disponíveis para acesso através das senhas de comida. Estes são pedidos de informação sobre a possibilidade de serem feitas alterações aos seus **direitos**.
- Um número muito pequeno de pessoas ligou para perguntar quais são os actuais critérios de selecção de beneficiários para os programas de assistência alimentar do PMA. A Linha Verde 1458 recebeu chamada de alguém que se identificou como funcionário do governo deslocado que também mencionou que foi retirado da lista durante o exercício de verificação cíclica. Eles expressaram frustração por não serem mais incluídos na assistência. A Linha Verde 1458 explicou que um dos critérios para receber assistência além de ser deslocado é que a pessoa seja alguém que não possua nenhuma fonte de renda.

### Reclamações

- ❖ Foram registadas **623** reclamações via Linha Verde 1458 ao longo do mês, das quais 498 foram casos de erros de exclusão:
  - 363 reclamações vieram de pessoas que se diziam beneficiárias que mencionaram que não receberam suas rações ou senhas de valor na distribuição anterior ou nas duas distribuições anteriores, que afirmaram que os seus nomes haviam sido removidos das listas sem explicação. Outros alegam que pessoas desconhecidas receberam seus direitos e, quando tentam reclamar com os líderes locais para saber o motivo disso, não recebem explicações. A maioria dos casos veio de Pemba, Montepuez, Metuge, Ancuabe, Mueda e Chiure.
  - 135 reclamações vieram de deslocados internos dizendo que foram registados várias vezes pelas autoridades locais, mas desde então não foram adicionados às listas de beneficiários para receber assistência alimentar.

# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

## 1 – 31 DE MARÇO 2022

- Foram recebidas **72** denúncias de **abuso de poder** ao longo do mês e divididas da seguinte forma.
- **43** pessoas identificaram incidentes de **fraude**, nos quais alegaram haver um grande número de membros das populações de acolhimento incluídos nas listas de beneficiários. A maior parte destas reclamações são provenientes de Pemba (Natite, Alto Gingone, Paquitequete, Chuiba e Cariaco) as restantes são de Montepuez (Ujama, Ntele, Marcune e Namputo), Ancuabe, Mueda (Lyanda), Chiure (Namacir e Nahavara) e Balama (Ingonane).
- **16** reivindicações de **desvio** recebidas de deslocados internos, que alegaram os que líderes locais em conluio com actores humanitários vendem cestas de alimentos para deslocados internos e outras pessoas. Estas reclamações foram recebidas de Pemba (Alto Gingone, Cariaco), Ancuabe (Ngewe, Ncole, Dudube, Nicuita, Nanjua A), Montepuez (Ntele, Marcune), Chiure (Kuphe) e Mueda.
- **14** denúncias de **corrupção** recebidas de deslocados internos, que relatam que os líderes locais cobram entre 50MT a 2.500MT para adicionar os nomes das pessoas nas listas de beneficiários para receber a assistência alimentar. As denúncias são de Pemba (Alto Gingone, Eduardo Mondlane, Mahate), Montepuez (Marcune, Massasse, Nacaca), Ancuabe (Ntutu e Nanjua B), Mueda (Samora Machel) e Maningane em Chiure.
- ❖ **21** beneficiários de senhas de alimentos de Pemba, Montepuez e Balama reclamaram à Linha Verde 1458 sobre os altos preços dos alimentos nas lojas retalhistas quando foram levantar as suas senhas. Reclamaram que recebiam quantidades ainda menores de alimentos e que não dava para cobrir a família durante o mês. Um número muito pequeno reclamou que alguns itens não estavam em estoque em algumas lojas retalhistas.
  - **9 reclamações** recebidas de beneficiários a informar que estavam com dificuldades para **cozinhar o feijão** distribuído. A Linha Verde 1458 incentiva os beneficiários a deixar o feijão de molho durante a noite antes do dia que pretendem cozinhar para reduzir o tempo de cozedura. No que diz respeito especificamente à qualidade, os beneficiários são sempre solicitados a verificar o estado das suas rações alimentares no ponto de distribuição e não esperar até chegarem a casa. Eles também são incentivados a não consumir alimentos estragados porque não apenas podem prejudicar sua saúde, mas é improvável que tenham a oportunidade de trocá-los.
  - **19** pessoas que ligaram reportaram **problemas de distribuição** alegando que a comida acabou durante o processo de distribuição antes que as equipas chamassem todos os nomes nas listas. Eles disseram que foram informados de que a comida não era suficiente para todos. Eles expressaram sua decepção por não obter uma resposta mais favorável das equipas de distribuição sobre o retorno das mesmas com mais comida. A Linha Verde 1458 informou aos chamadores que os actores humanitários estão a enfrentar escassez de financiamento e necessidades concorrentes em vários lugares, como distritos afectados pelo ciclone Gombe. Estas queixas foram recebidas de Montepuez (Mirate, Muanona, Chimoio, Nacimoja), Ancuabe (Marocane, Nacussa B, Marimano) e Mueda (Lyanda).

- Todos os casos relacionados à assistência alimentar do PMA são compartilhados com os pontos focais do CFM para verificação e acção.

### **Registo de Pessoas internamente deslocadas (PID) nas comunidades de acolhimento**

#### **Pedidos de informação**

- ❖ A Linha Verde 1458 forneceu esclarecimento a **34** pessoas, que afirmaram ser deslocadas internas, sobre como se podem registar nas suas comunidades de acolhimento. A Linha Verde 1458 continua a explicar aos deslocados internos que o PMA e os parceiros não são responsáveis pela compilação das listas de beneficiários e que recebem listas do governo local e trabalham com eles para realizar a verificação das listas em conjunto quando as pessoas reclamam que não estão a ser registadas.
  - A maioria é de Pemba (Cariaco, Josina Machel, Eduardo Mondlane), Metuge (Nancaramo & Nanlia, Ancuabe (Nhacololo & Ngewe) e Chiure (Maningane).
- ❖ Um pequeno número de pessoas que se identificaram como líderes locais ligaram para a Linha Verde 1458 a expressar frustração porque os deslocados internos continuam a abordá-los para serem registados nas listas quando estes já os registaram. Eles também reclamam que não sabem por que alguns deslocados internos não aparecem nas listas finais para receber assistência alimentar.

### **Água, Saneamento e Higiene (ASH)**

#### **Pedidos de assistência**

- ❖ Os deslocados internos de Mueda ligaram para a Linha Verde 1458 a solicitar assistência na criação de um furo para fornecer-lhes um ponto de água adicional, também solicitaram baldes.
- ❖ Chamadores de Nanona em Ancuabe e Ngalane em Metuge ligaram para solicitar itens de higiene.
- ❖ Um chamador de Meculane em Chiure também ligou para solicitar que outro poço fosse perfurado, pois as duas fontes de água existentes não podem cobrir todas as necessidades dos deslocados nos locais.
- ❖ Um chamador de Corrane em Meconta reclamou devido à falta de acesso à água e a distância que devem percorrer para obter água fora do local. Ele também mencionou que eles não podem pagar o preço cobrado por 20 litros de água.

### **Abrigo**

- ❖ Foram registados 154 casos relativos a abrigo, dos quais 136 como pedido de assistência, 4 reclamações e 11 feedbacks positivos de Metuge, Mueda, Ancuabe e Balama.

#### **Pedidos de assistência**

- ❖ 36 pessoas de Mueda (Lyanda, Ntuchi, Mpeme e Nanhala) solicitaram lonas, cobertores, esteiras, utensílios de cozinha e redes mosquiteiras.

# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

## 1 – 31 DE MARÇO 2022

- ❖ 27 deslocados internos de Montepuez (Massasse, Upajo, Namputo, Ntele e Ujama) solicitaram lonas, cobertores e redes mosquiteiras devido à estação chuvosa e um pequeno grupo de pessoas solicitou utensílios de cozinha. Os chamadores mencionam que estão expostos à chuva.
- ❖ 28 deslocados internos de Ancuabe (Nacussa B, Njewe, Nanona, Marocane) solicitaram lonas devido à chuva, bem como cobertores, panelas e utensílios de cozinha e redes mosquiteiras.
- ❖ 20 deslocados internos de Metuge (local de reassentamento 25 de Junho, Nangua B, Nicavavo e Unidade) solicitaram lonas, cobertores, redes mosquiteiras, lanternas e utensílios de cozinha. Eles também pedem ferramentas agrícolas.
- ❖ 12 deslocados internos do Ibo (Cumuamba) solicitaram lonas, cobertores, redes mosquiteiras e utensílios de cozinha.
- ❖ 9 deslocados internos de Chiure (Maningane, Katapua e Marrupa) solicitaram lonas e redes mosquiteiras.
- ❖ 6 chamadores de Nangade (Ntamba) disseram que lhes foi dito para construir casas e que receberiam lonas para usar como cobertura mas não as receberam desde então e dizem que as estruturas já foram construídas pelo que pedem lonas que lhes foi prometida usar como cobertura.
- ❖ 2 de Balama (Ntete) solicitam lonas, cobertores, redes mosquiteiras e utensílios de cozinha, pediram também ferramentas agrícolas.
- ❖ 2 deslocados internos (Erati e Corrane) em Nampula – pediram de lonas e tapetes de relva, panelas e utensílios de cozinha

### Reclamações

- ❖ 3 reclamações de erro de exclusão foram recebidas do local de reassentamento de Nangua B, onde os deslocados internos declararam que não receberam os cobertores, lonas, redes mosquiteiras, potes e lanternas distribuídos pela OIM.
- ❖ Um deslocado no local de reassentamento de Muaja em Ancuabe reclamou que apenas os nativos e deslocados internos de Meluco receberam os cobertores, utensílios de cozinha e esteiras distribuídos pela Cruz Vermelha. Ele afirmou que isso sempre causa confusão, pois há uma disparidade nas listas. O chamador informou ser deslocado de Mocímboa da Praia.

### Região Centro: 1 a 31 de Março de 2022

- ❖ Foram registados **2.115** casos da região central ao longo do mês de Março de 2022. Destes, **1.907** foram questões relacionadas à meteorologia.

### Consultas relacionadas à Meteorologia

- ❖ Devido aos avisos de formação de alguns sistemas de baixa pressão ao longo do mês de Fevereiro, embora nenhum tenha causado danos ou mesmo atingido o canal de Moçambique como a tempestade tropical Ana e o ciclone Gombe fizeram. As pessoas anteriormente afectadas por incidentes meteorológicos cíclicos e severos continuam a preocupar-se ocasionalmente com a previsão de tempo.

### Programa de Assistência do INAS ao Covid-19

#### Reclamações

- ❖ Foram registadas **98** preocupações através da Linha Verde 1458 relativamente ao programa de assistência INAS para a Covid-19 em Quelimane.
  - **81** pessoas de diferentes partes de Quelimane reclamaram que foram excluídas. Alguns mencionam que foram cadastrados como beneficiários para receber celulares e não receberam os mesmos nem mesmo a transferência. Enquanto outros indicam que foram registados e receberam os telefones, mas não receberam as transferências desde então.
  - A Linha Verde 1458 encoraja os chamadores a apresentarem as suas preocupações aos pontos focais do programa INAS localmente que possam estar em melhor posição para os ajudar a procurar solução.

#### Pedidos de informação

- ❖ Um pequeno número de pessoas identificadas como beneficiárias do programa ligou para a Linha Verde 1458 para saber quando receberiam a próxima transferência.

### Assistência Alimentar do PMA às vítimas do ciclone Gombe

#### Reclamações

- ❖ **14** pessoas que estavam alojadas na escola primária Maquival, Quelimane, Zambézia ligaram para reclamar da quantidade de mantimentos distribuídos por família. Eles também solicitaram um aumento, pois muitos alegaram que os suprimentos não cobriam o tamanho de suas famílias.

### INGD – Casos de abuso de poder de locais de alojamento temporário na Zambézia

- ❖ Pessoas em centros de acomodação temporário em Quelimane (EPC Maquival, EPC Josina Machel e EPC Namitangirine) ligaram para a Linha Verde 1458 para reclamar que os alimentos e outros tipos de assistência que receberam de outros actores humanitários e do INGD foram levados pelos líderes locais para as suas famílias, enquanto as pessoas necessitadas nos centros de acolhimento acabam por receber muito menos. Eles alegaram também que a assistência está a ser desviada por algumas das equipas de distribuição.

## LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

### 1 – 31 DE MARÇO 2022

#### *Protecção: 1 a 31 de Março de 2022*

❖ 31 casos de protecção foram registados entre 1 e 31 de Março de 2022, incluindo VBG, SEA, protecção à criança e questões gerais de protecção, distribuídos da seguinte forma:

- **15 Preocupações gerais de protecção:** 7 pedidos de assistência no acesso à **documentação civil** (Metuge, Ancuabe, Balama, Montepuez, Ibo) e 1 denúncia de corrupção a reportar que as pessoas em Pemba que têm acesso a documentos de identificação são aquelas que podem pagar entre 500 -1500 Meticais, o chamador, deslocado interno de Mize, alegou que lhes foi dito que poderiam ir a Pemba para fazer os seus pedidos de documentos de identificação e ao chegarem lá, encontram um problema ainda mais difícil de solucionar. Este chamador disse que pediu ajuda às autoridades locais em Mize para defendê-los e não recebeu uma resposta positiva.
- Uma pessoa do local de reassentamento de Nangua 1 ligou para informar a Linha Verde 1458 que a **maioria dos moradores havia abandonado o local** e só voltou para receber abrigo e assistência alimentar. Eles mencionaram que o local está a ser usado por ladrões como esconderijo. Neste caso, o interlocutor mencionou que as pessoas que moravam fora do local de reassentamento vieram para receber os materiais do abrigo distribuídos pelo ACNUR e, como precisam viajar para longe para voltar para casa, deixaram muitos itens do abrigo espalhados pelo chão ao longo do caminho. .
- 5 deslocados internos da Cidade de Nampula (Namutekeliwa), Ancuabe (Marimano e Massasse) e Lichinga (Mutapassa) ligaram para solicitar assistência na realocação dos locais em que se encontram. Os deslocados alegam que nunca são informados pelos líderes locais sobre os tipos de assistência humanitária disponíveis e quando as distribuições ocorrem. Eles indicaram que sempre são excluídos.
- Foram registadas **5 denúncias de casamento prematuro, 2 casos de violência sexual e 1 denúncia de abandono de crianças** e encaminhadas à Linha Fala Criança e demais pontos focais da área de responsabilidade da Protecção à Criança. 4 pedidos de informação sobre casamento prematuro.
- **1** relato de caso de **VBG** encaminhado ao mecanismo multisectorial e 1 caso de pedido de informação sobre os diferentes tipos de violência de baseada no género.
- **2** alegações de **EAS** registadas e encaminhadas ao ponto focal da organização em questão.

## Tendências: Covid-19

# COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

## 1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022

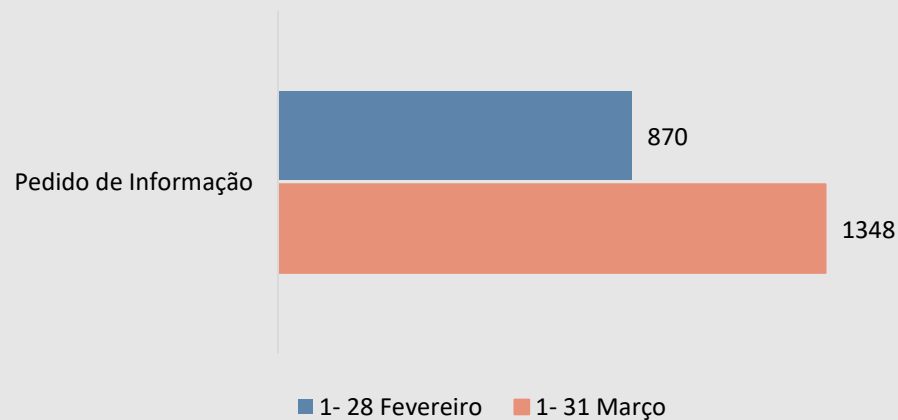
1 – 31 de Março 2022

Nr. de casos de Covid-19:

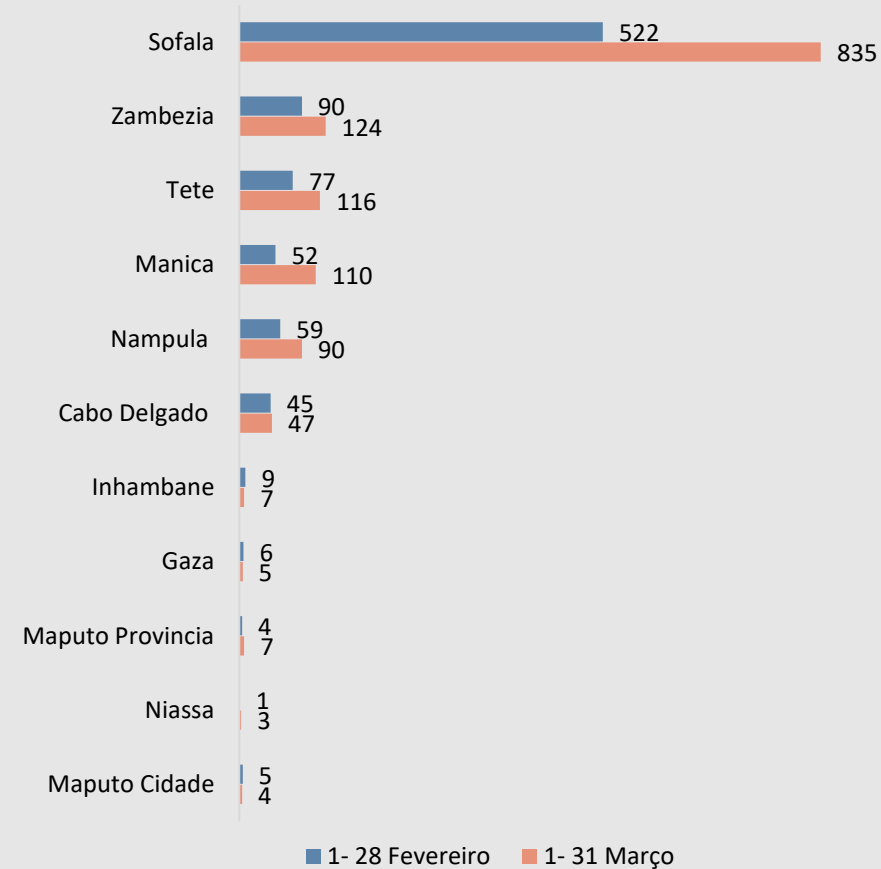
**1348**

**24%** dos casos registados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 31 de Março são relacionados com Covid-19.

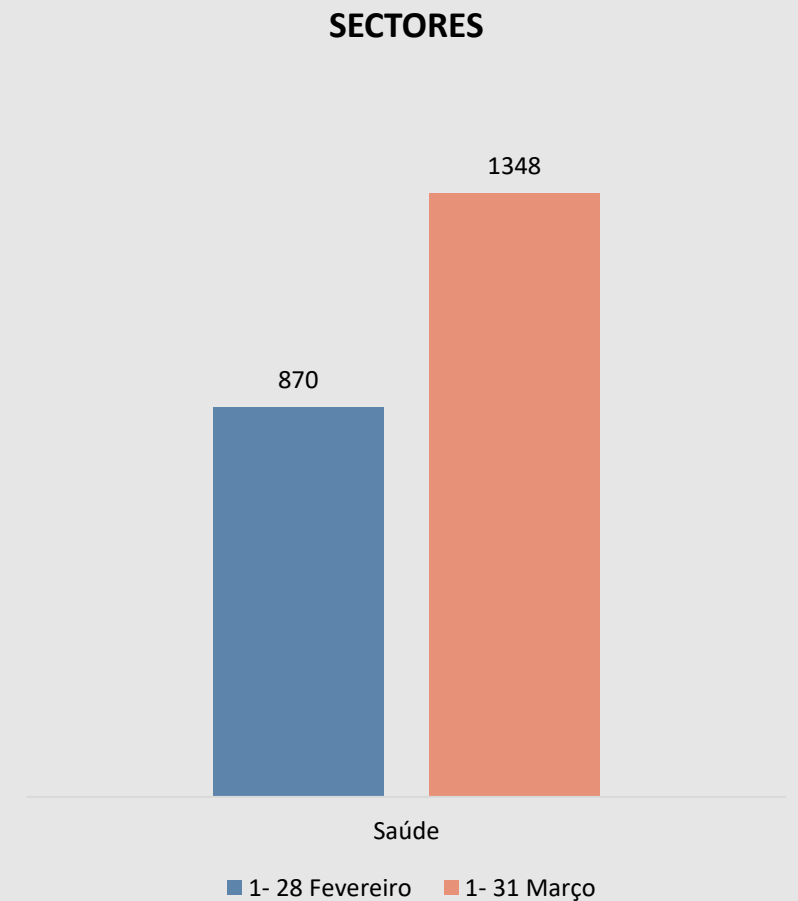
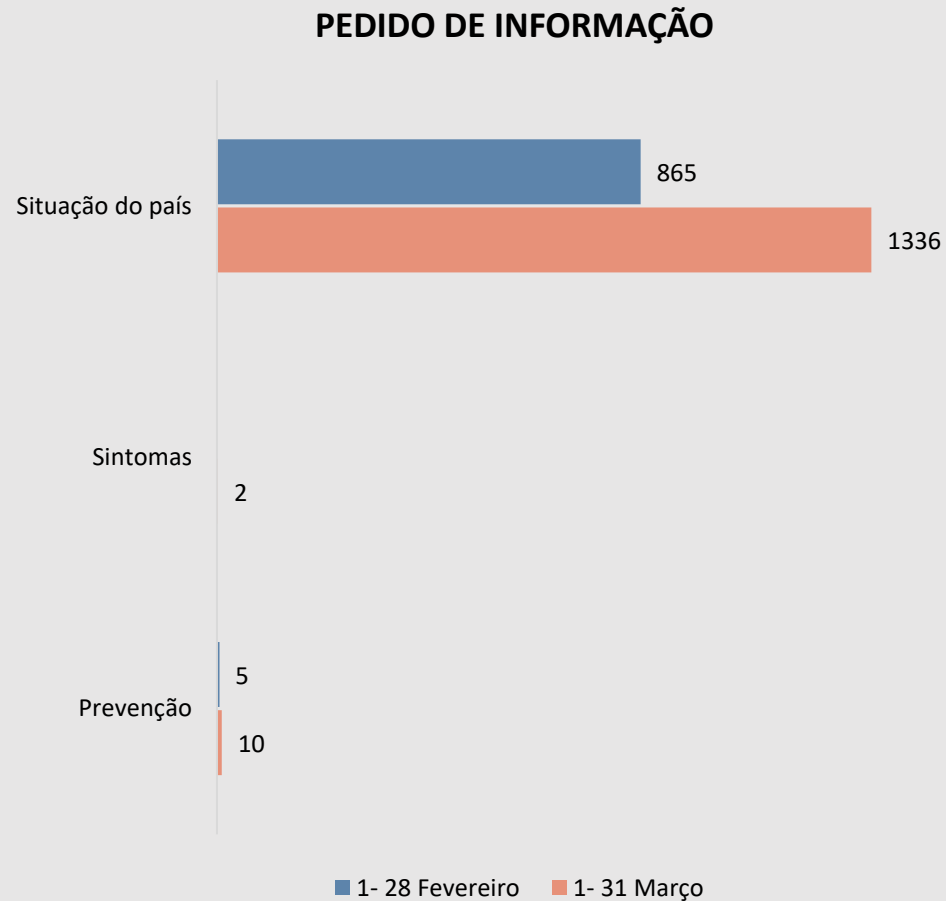
### TIPOS DE CASO



### CASOS POR PROVÍNCIA



**COVID-19**  
**TIPO DE CASOS POR CATEGORIA**  
**SECTORES RELACIONADOS**  
**1 DE FEVEREIRO – 31 DE MARÇO 2022**





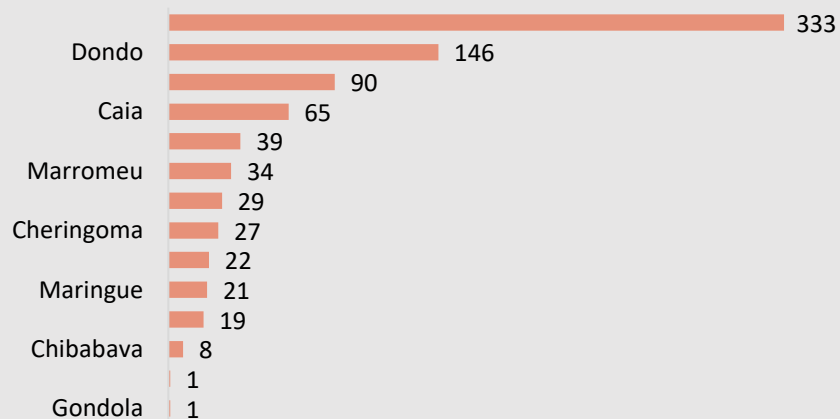
# COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

1 – 31 DE MARÇO 2022

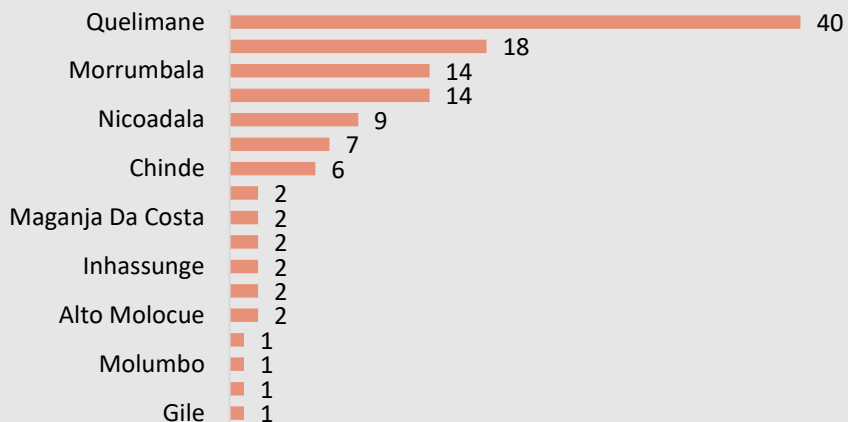
## COVID-19: LOCATIONS OF COVID-19 CALLS

1<sup>ST</sup> – 31<sup>ST</sup> MARCH 2022

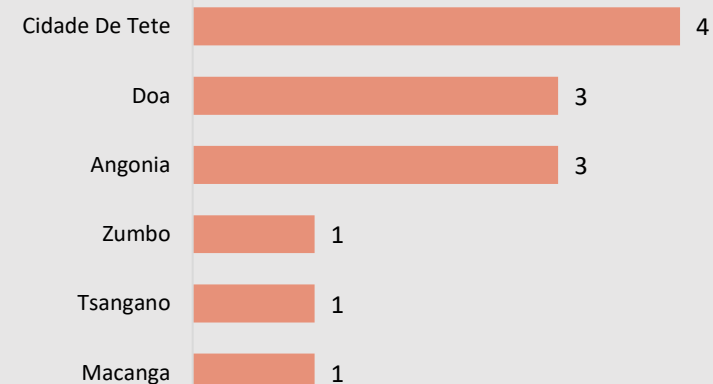
### Sofala - 835



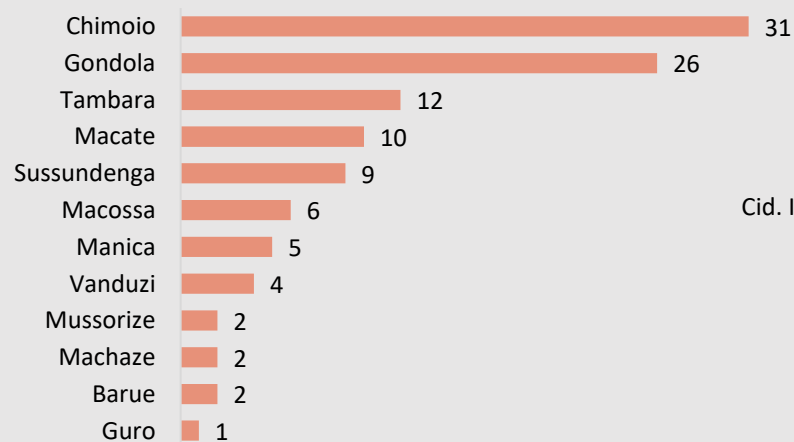
### Zambezia - 124



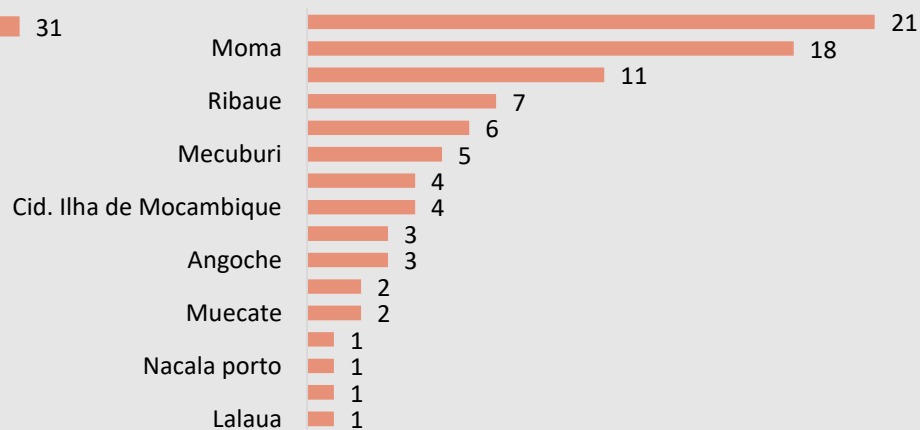
### Tete - 116



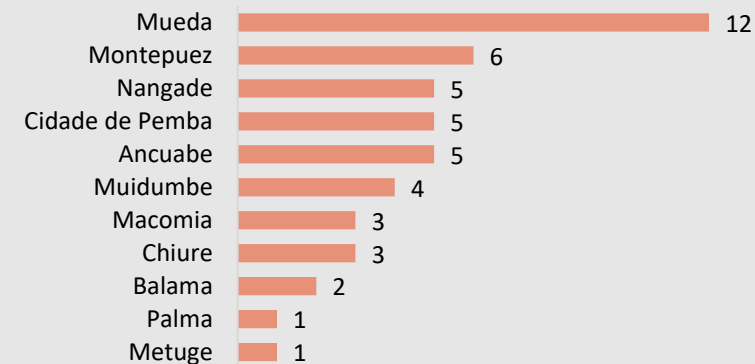
### Manica - 110



### Nampula - 90



### Cabo Delgado - 47







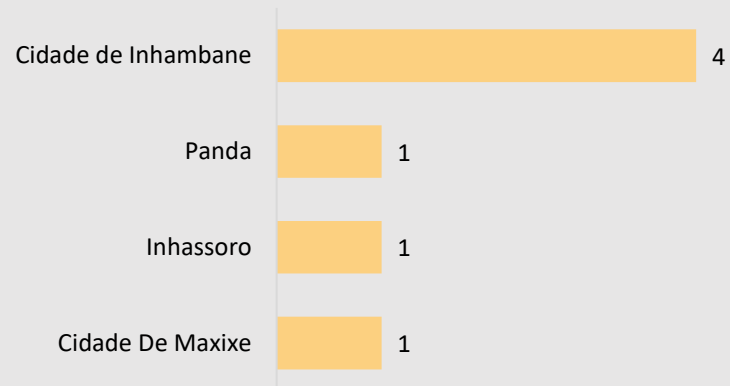
# COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

1 – 31 DE MARÇO 2022

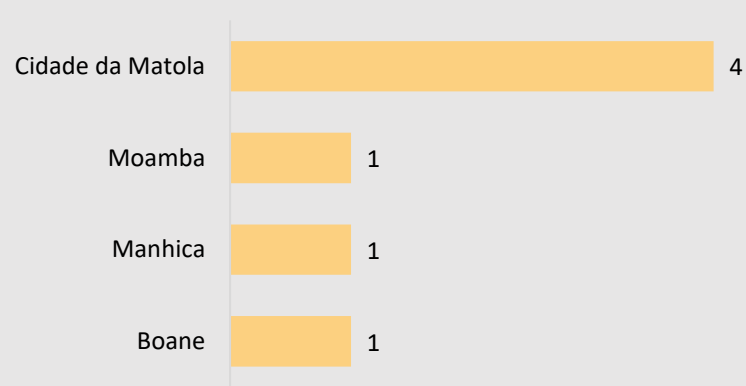
# COVID-19: LOCATIONS OF COVID-19 CALLS

1<sup>ST</sup> – 31<sup>ST</sup> MARCH 2022

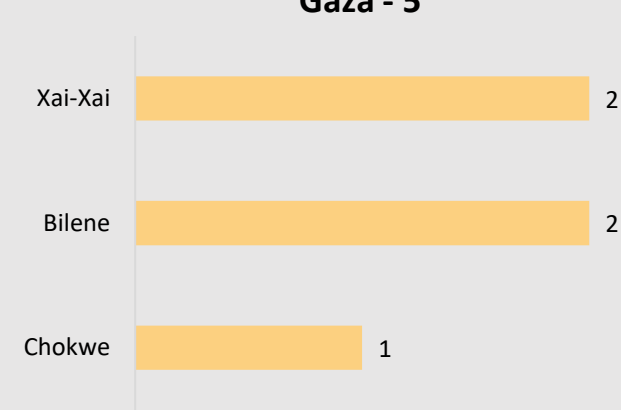
## Inhambane - 7



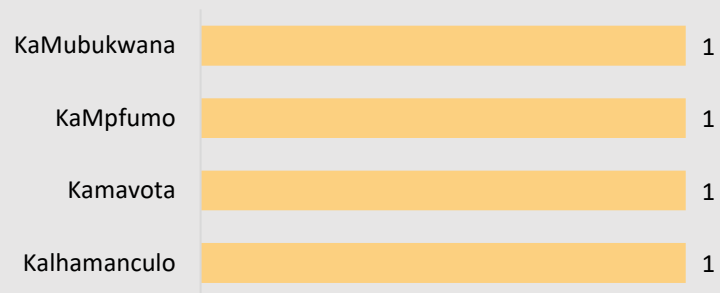
## Maputo Provincia - 7



## Gaza - 5



## Maputo Cidade - 4



## Niassa - 3

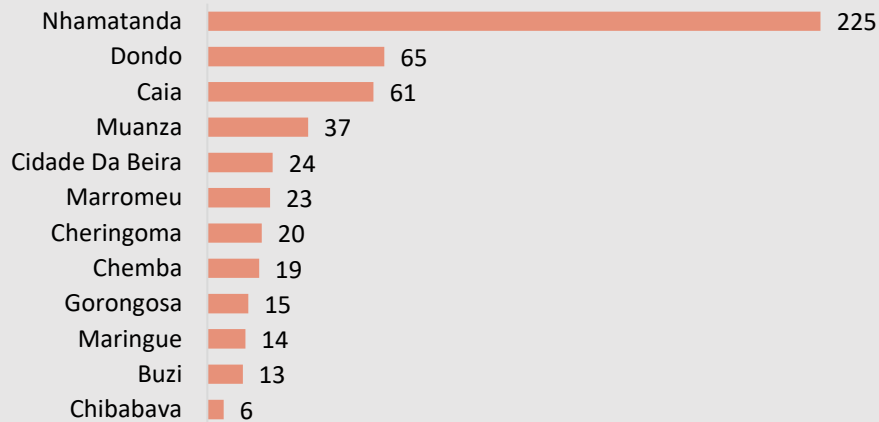


# COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

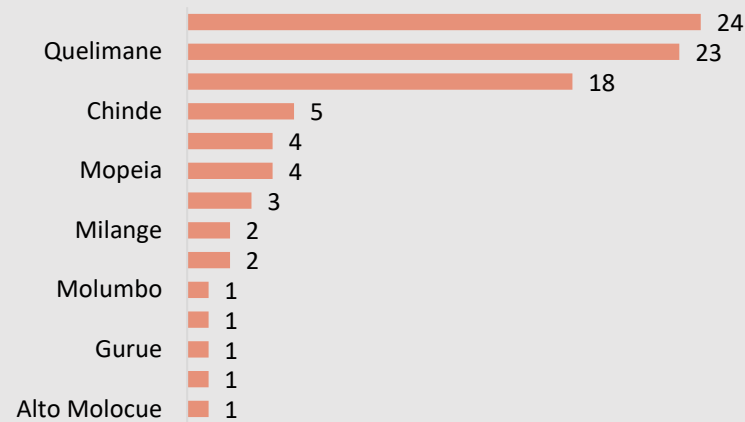
1 – 31 DE MARÇO 2022



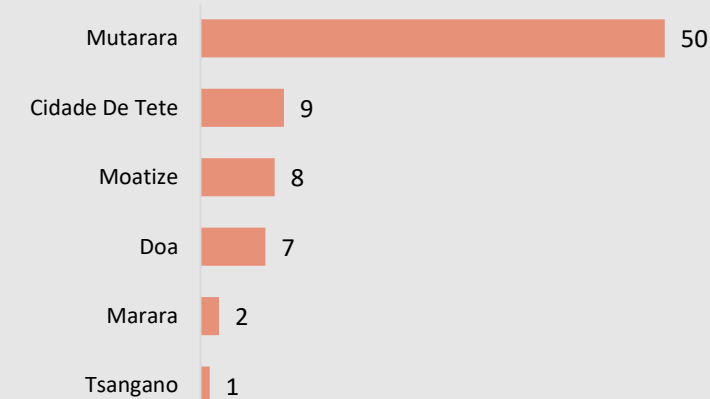
## Sofala - 522



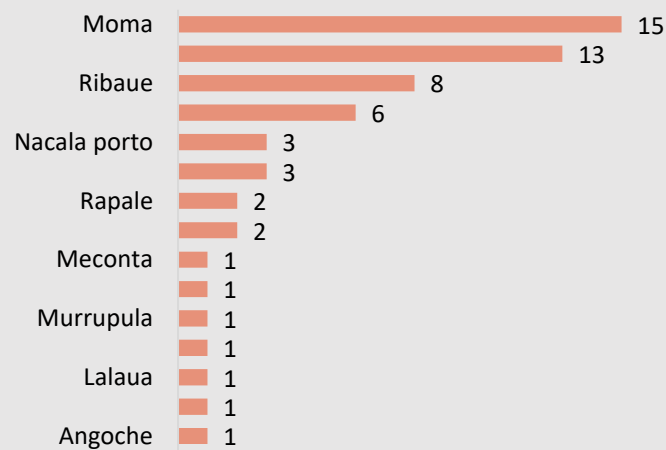
## Zambezia - 90



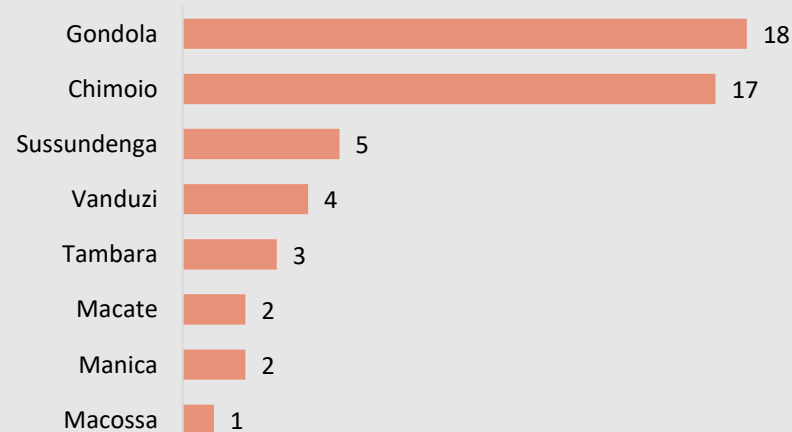
## Tete - 77



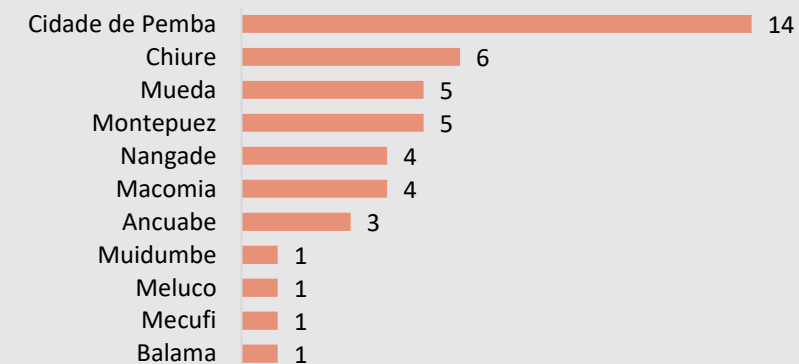
## Nampula - 59



## Manica - 52



## Cabo Delgado - 45



**COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19**  
**1 – 31 DE MARÇO 2022**



**Inhambane - 9**

Cidade de Inhambane



Panda

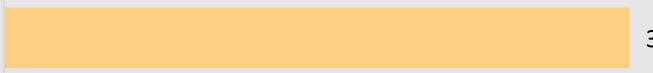


Inharrime

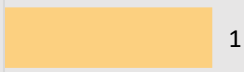


**Gaza - 6**

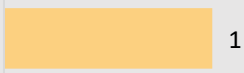
Xai-Xai



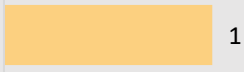
Guija



Chigubo

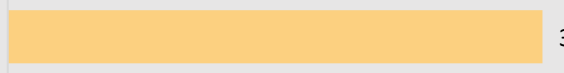


Bilene

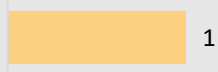


**Maputo Cidade - 5**

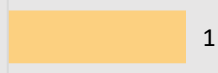
Kamavota



KaMpfumo

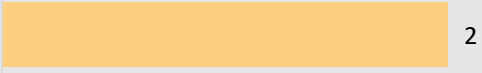


Kamaxaqueni

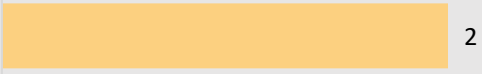


**Maputo Provincia - 4**

Marracuene



Cidade da Matola



**Niassa - 1**

Cuamba



## NARRATIVA: COVID-19 1 – 31 DE MARÇO 2022

### *Covid-19: 1 a 31 de Março de 2022*

- ❖ Foram registados **1.348** pedidos de informação sobre Covid-19 entre 1 e 31 de Março de 2022, à medida que nos aproximamos do início da época de inverno as pessoas estão preocupadas com o Covid-19 e o número de casos no país. A Linha Verde 1458 tem informado aos chamadores que o Covid-19 ainda é um risco e as pessoas precisam continuar a tomar as precauções prescritas.