



LINHA VERDE
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA
1458



Linha Verde da Resposta à Emergência

Período de Relatório: 1 de Janeiro - 28 de Fevereiro 2022

A linha **interinstitucional gratuita das Nações Unidas** aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana, com linhas disponíveis para a gravação de mensagens a noite. A *Linha Verde 1458* pode ser utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação ou para reportar irregularidades que surgem da ou relacionadas a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar casos de exploração e abuso sexual, corrupção e violência por motivos políticos relacionados a assistência humanitária.

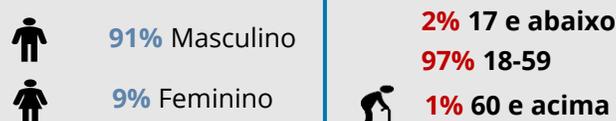
69,553 Total Casos Registrados

91% Feedback Recebido Desde 1 Jan 2022

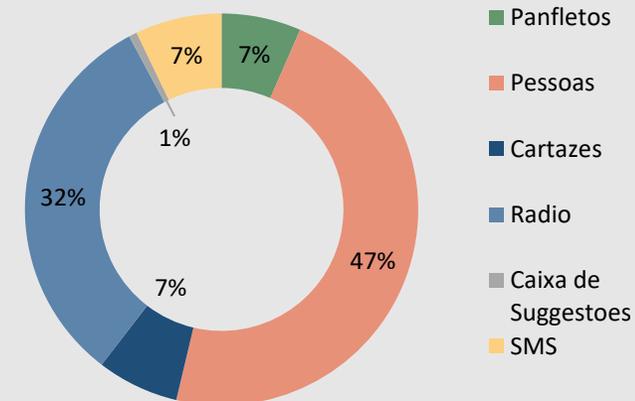
10,670 Total Casos Registrados desde 1 de Janeiro 2022

VISAO GERAL DE DADOS: 1 DE JANEIRO - 28 DE FEVEREIRO 2022

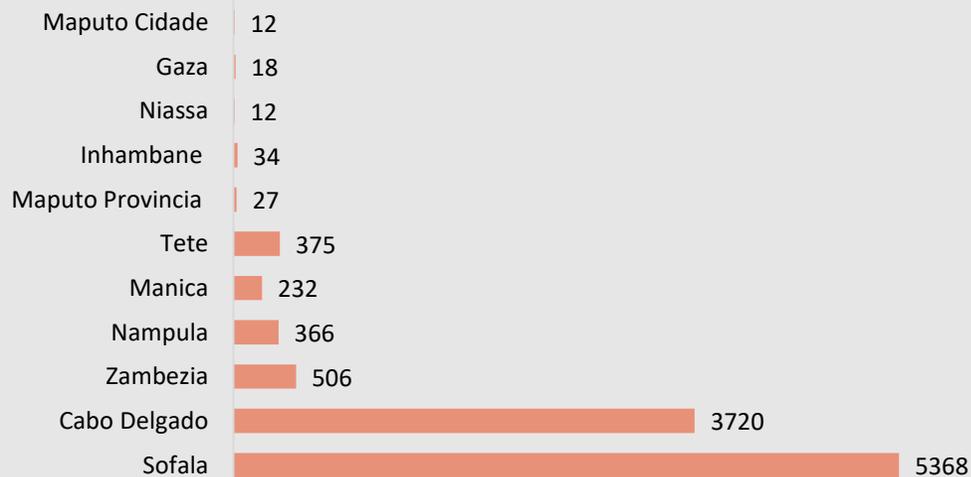
PERFIL DO CHAMADOR



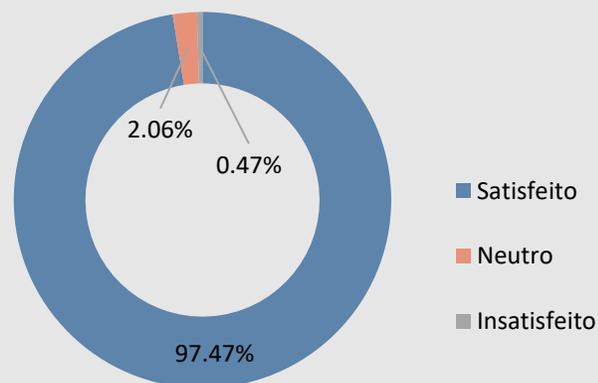
CONHECIMENTO SOBRE LINHA VERDE 1458



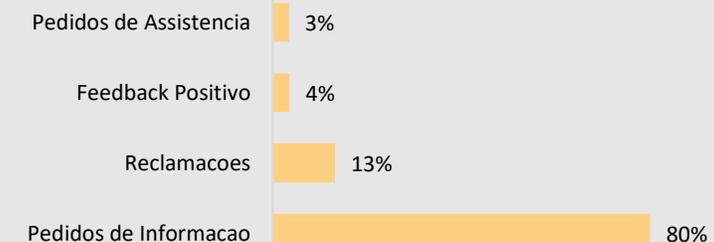
CASOS POR PROVINCIA



SATISFAÇÃO



TIPOS DE CASO



TIPO DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS

1 DE MARÇO 2021 – 28 DE FEVEREIRO 2022

1 - 28 de Fevereiro 2022

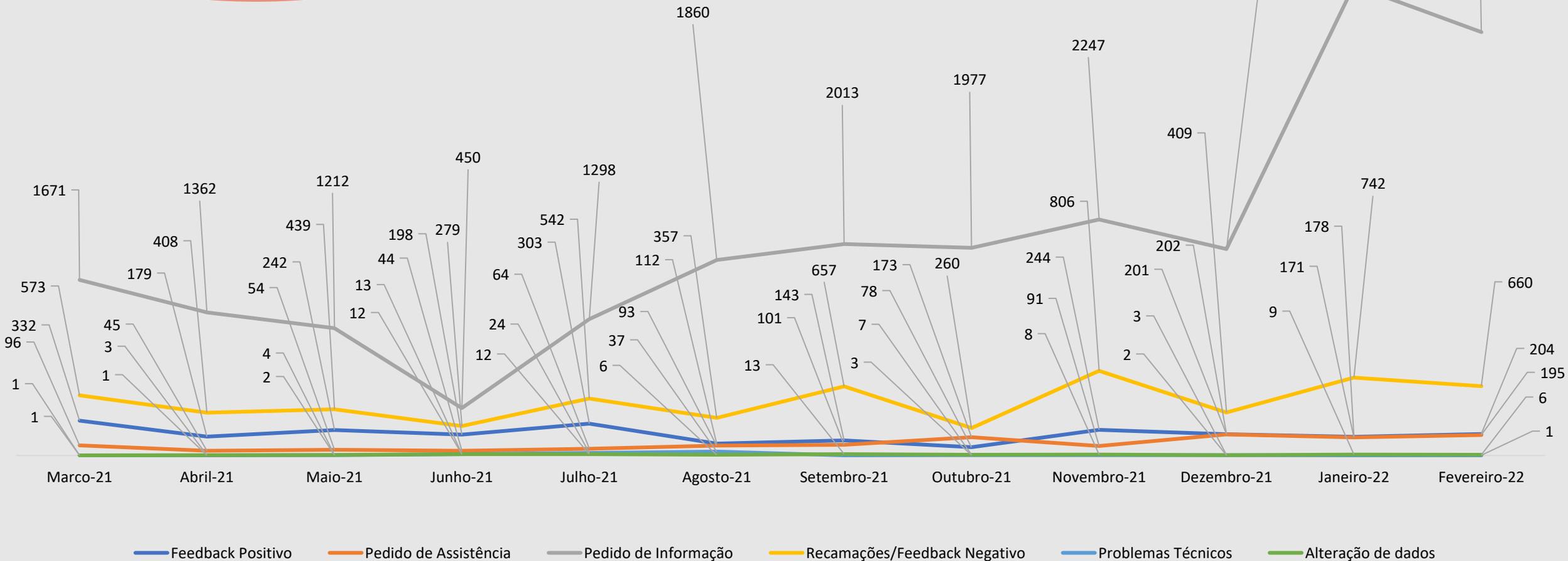
Nr. Total de Casos Registrados:

5,096

Nr. De chamadas sobre Covid-19:

870

49% dos casos registrados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 28 de Fevereiro são relacionados com o Estado de Tempo/Tempestades.



CASOS POR SECTOR 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022



Maioria dos casos no Sector **Outros** sao referentes a chamadas para pedidos de esclarecimento sobre os objectivos da Linha Verde 1458

CASOS POR RESPOSTA

1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022



1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados:
1609
Feedback Fornecido:
1045

1 – 28 Fevereiro 2022

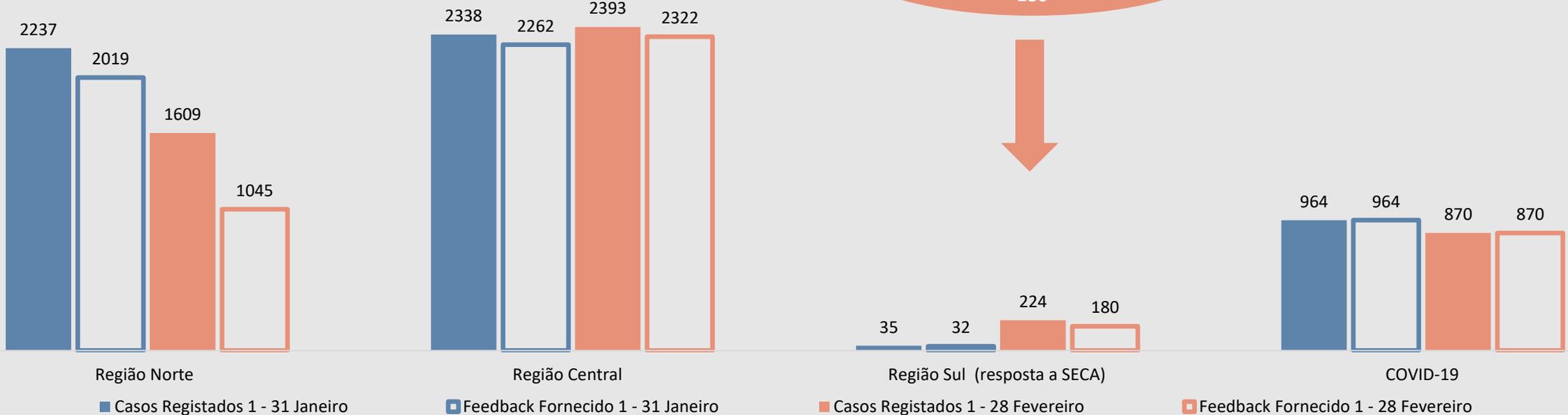
Casos Registados:
2393
Feedback Fornecido:
2322

1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados:
870
Feedback Fornecido:
870

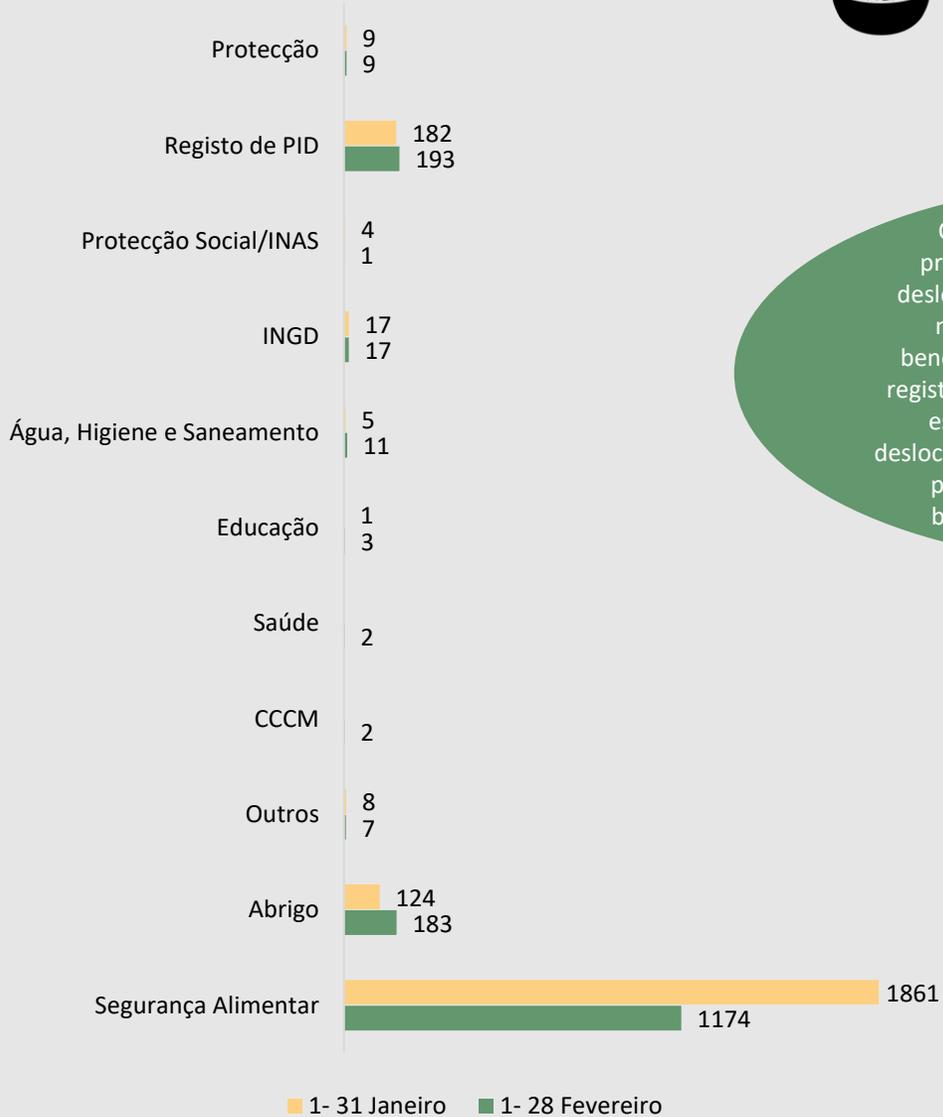
1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados:
224
Feedback Fornecido:
180

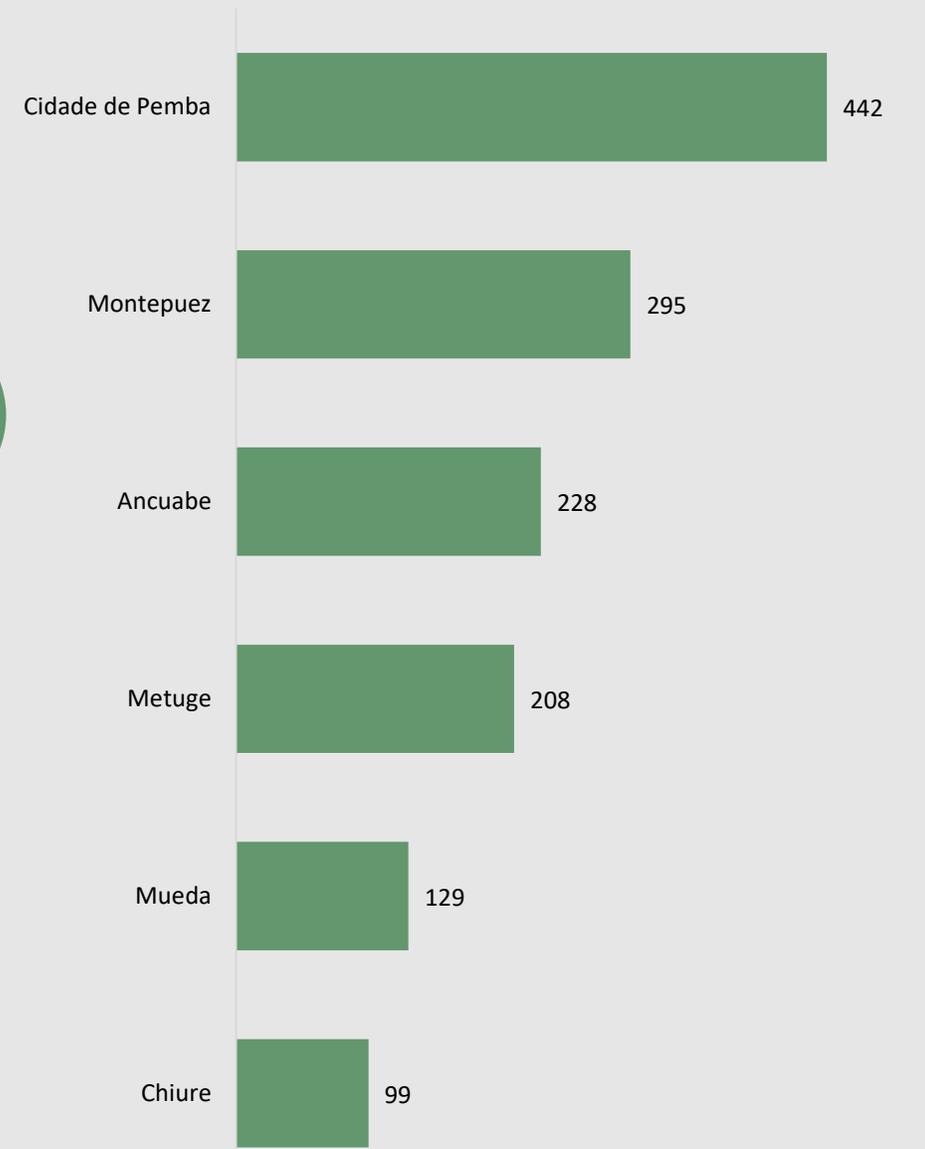


RESPOSTA A REGIÃO NORTE CASOS POR SECTOR 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

REPOSTA A REGIÃO NORTE DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS 1 – 28 DE FEVEREIRO 2022



Casos de **Registo de PID** referem-se principalmente a situações nas quais os deslocados ligam para reclamar que os seus nomes nunca aparecem nas listas de beneficiários apesar de várias tentativas de registo junto as autoridades locais. Em menor escala referem-se a situações onde os deslocados ligam para pedir informação sobre o processo de registo para tornarem-se beneficiários de assistência alimentar



RESPOSTA A REGIÃO NORTE

1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

Janeiro
Casos Registrados:
2237
Feedback Fornecido:
90%

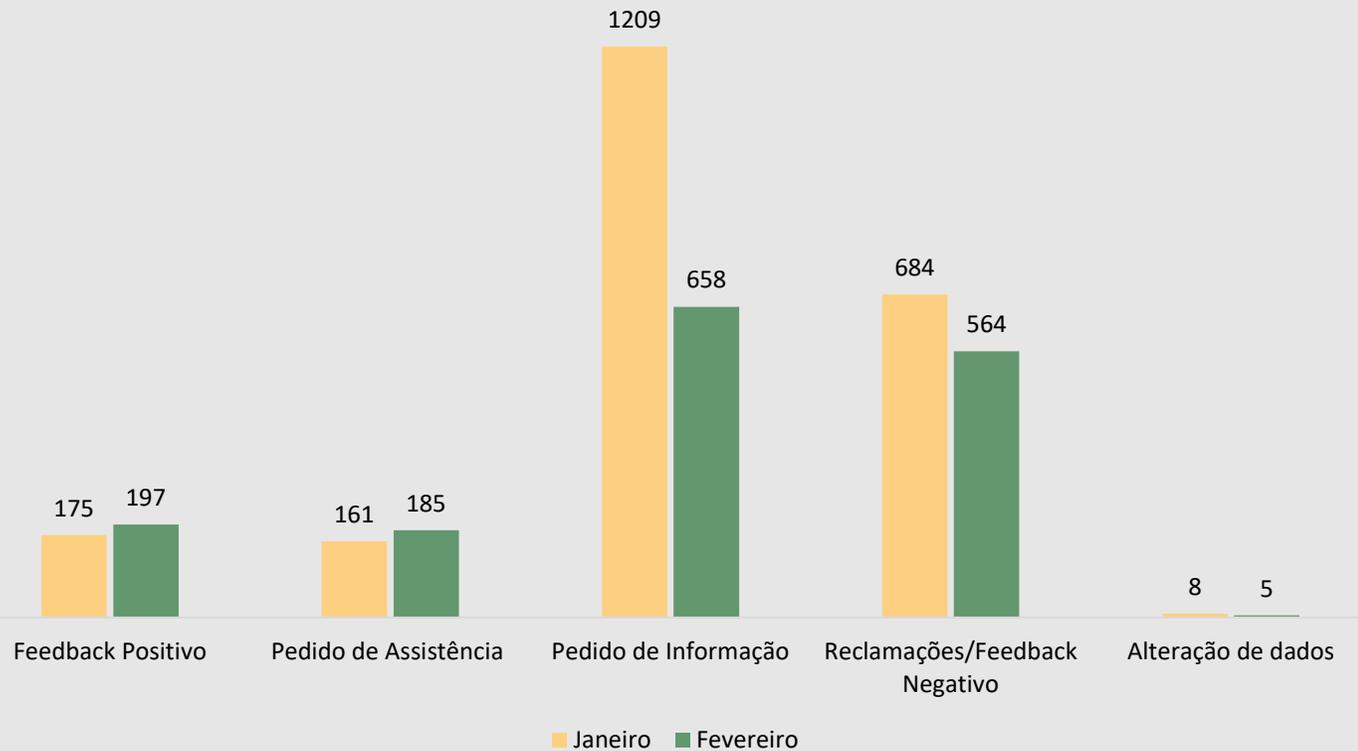
Fevereiro
Casos Registrados:
1609
Feedback Fornecido:
65%

Janeiro
Casos Registrados:
161
Feedback Fornecido:
5%

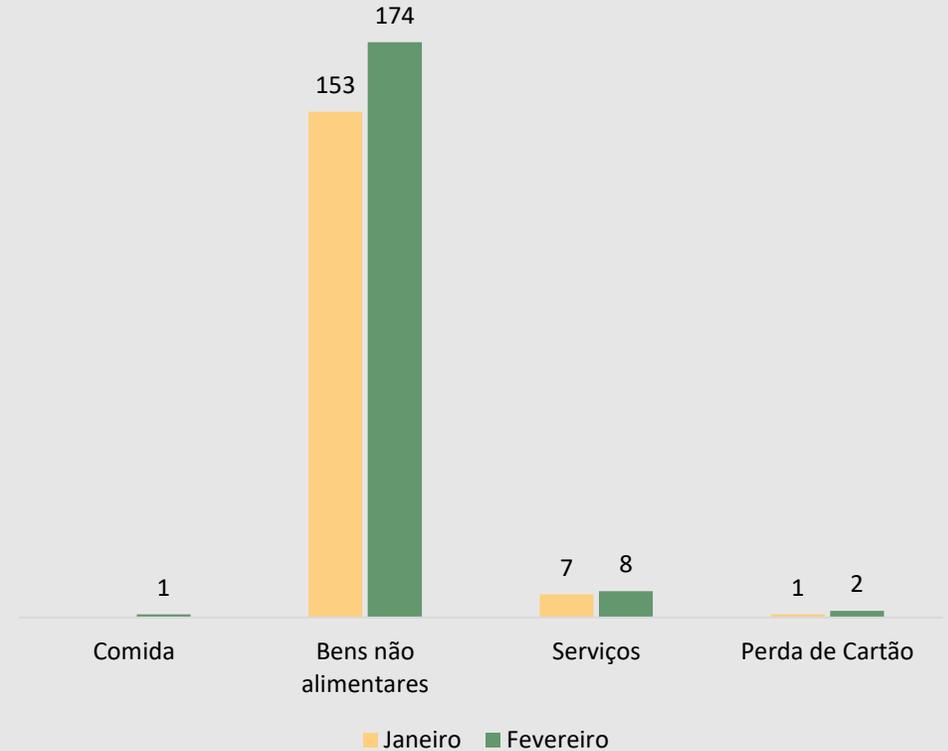
Fevereiro
Casos Registrados:
185
Feedback Fornecido:
3%



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



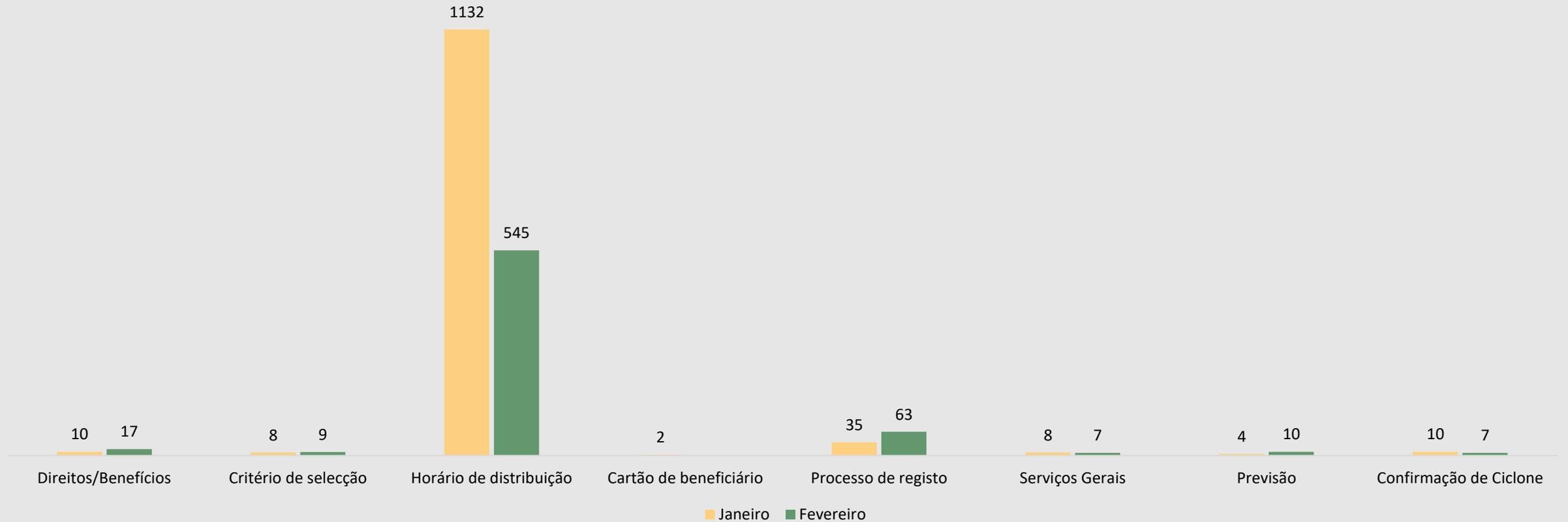
RESPOSTA A REGIÃO NORTE PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022



Serviços Gerais tratam-se de casos em que as pessoas ligam para saber o que é a Linha Verde 1458 e quais são os seus objectivos. Linha Verde tem enviado sms, como resultado pessoas tem ligado para guardar pelas sms e pedir esclarecimento sobre as mesmas.

Janeiro
Casos Registados:
1209
Feedback Fornecido:
98%

Fevereiro
Casos Registados:
658
Feedback Fornecido:
99%



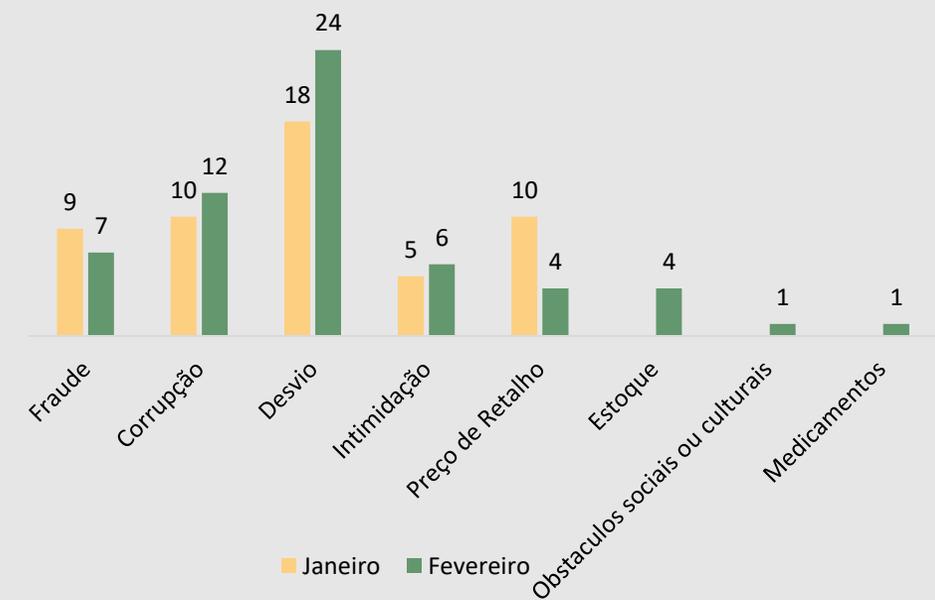
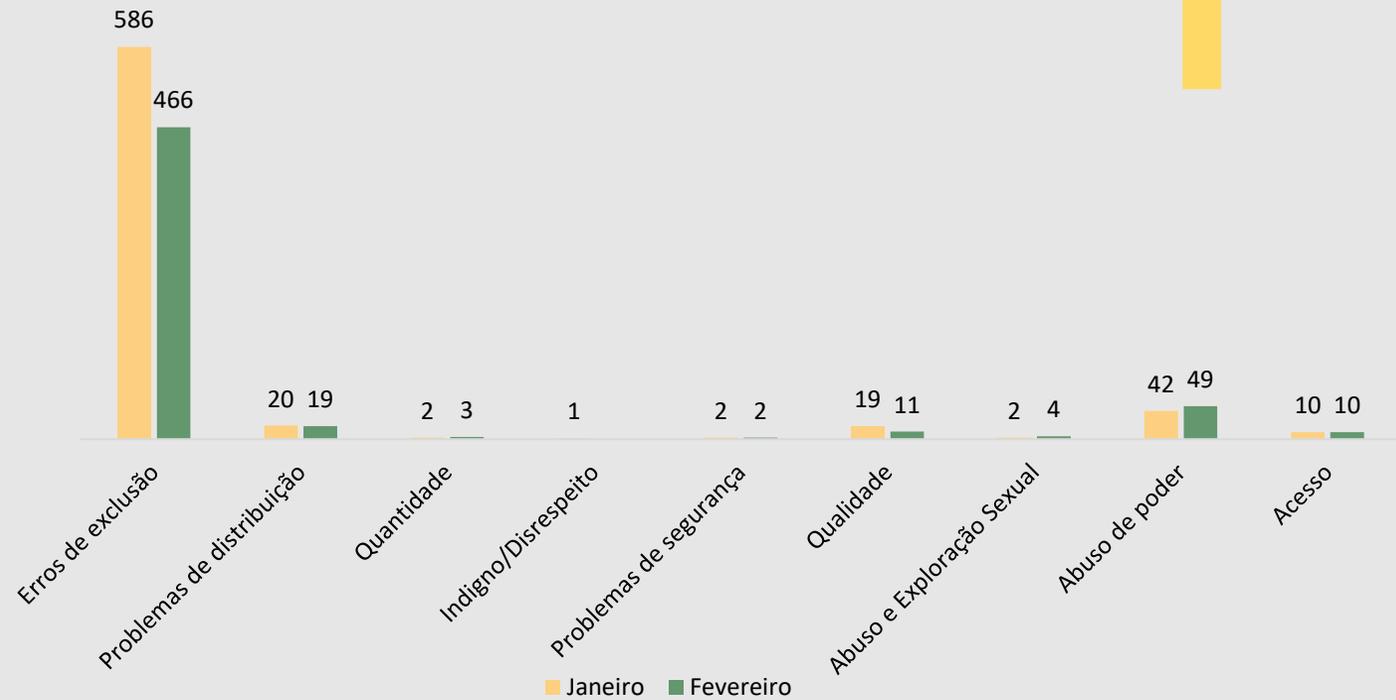
RESPOSTA A REGIÃO NORTE RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022



RESPOSTA A REGIÃO NORTE TIPOS DE ABUSO DE PODER E BARREIRAS AO ACESSO 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

Uma grande parte de casos de **erro de exclusão** provem de PIDs alegando que são registradas varias vezes pelas autoridades locais nas comunidades anfitriãs mas continuam sem receber assistência. Este erros tambem provem de cenarios em que os beneficiarios que ja recebiam assistencia tiveram os seus nomes removidos da listas de beneficiarios

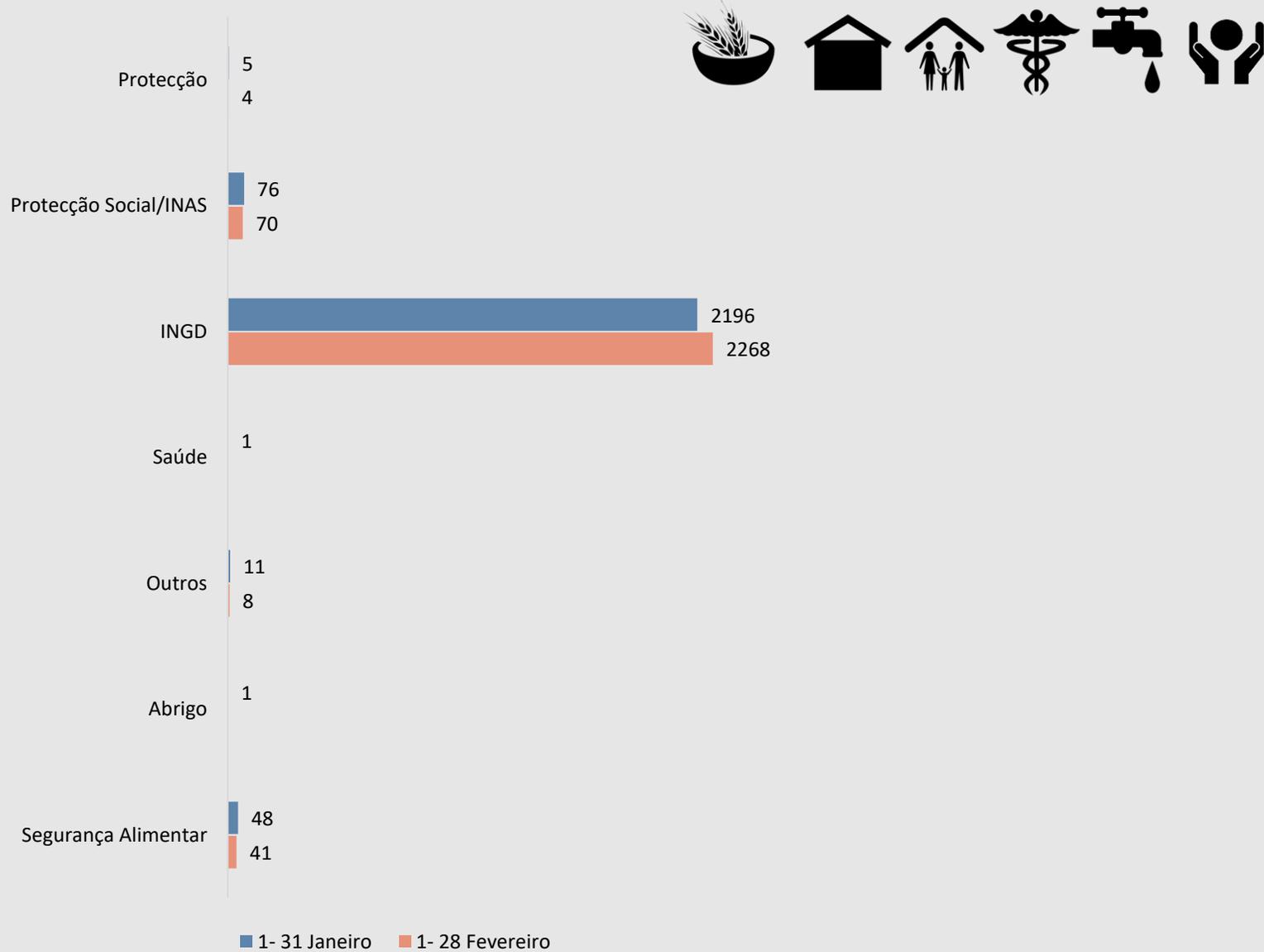
Abuso de poder:
Refere-se a casos corrupcao, desvio, fraude protagonizados pelos lideres locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária
Acesso: refere-se a problemas que beneficiários, maioritariamente de senhas de valor, ao se dirigirem as lojas autorizadas para levantar os produtos sao confrontados com subidas de preco, falta de estoque, longas filas e também longas distancias para aceder tais lojas.



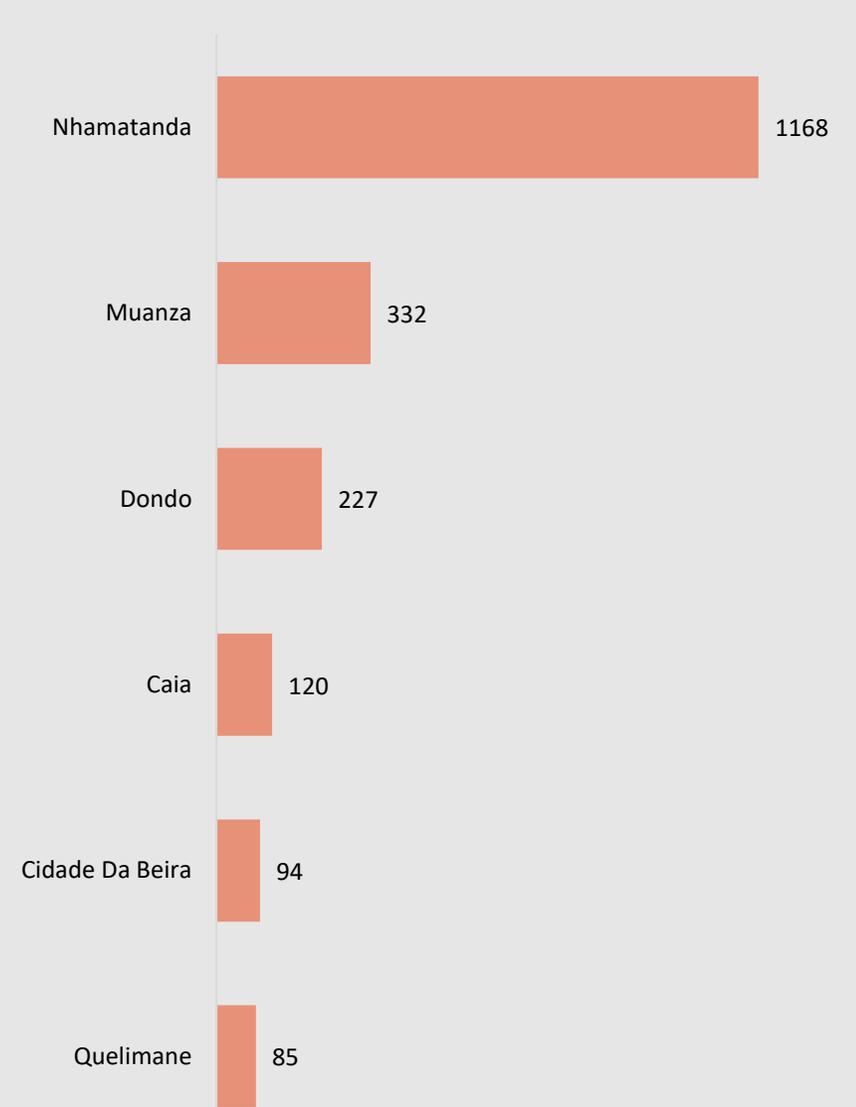
Reclamações – Abusos de power

Reclamações – Barreiras de Acesso

**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
CASOS POR SECTOR
1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022**



**RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL
DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS
1 – 28 DE FEVEREIRO 2022**



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

Janeiro
Casos Registrados:
2338
Feedback Fornecido:
97%

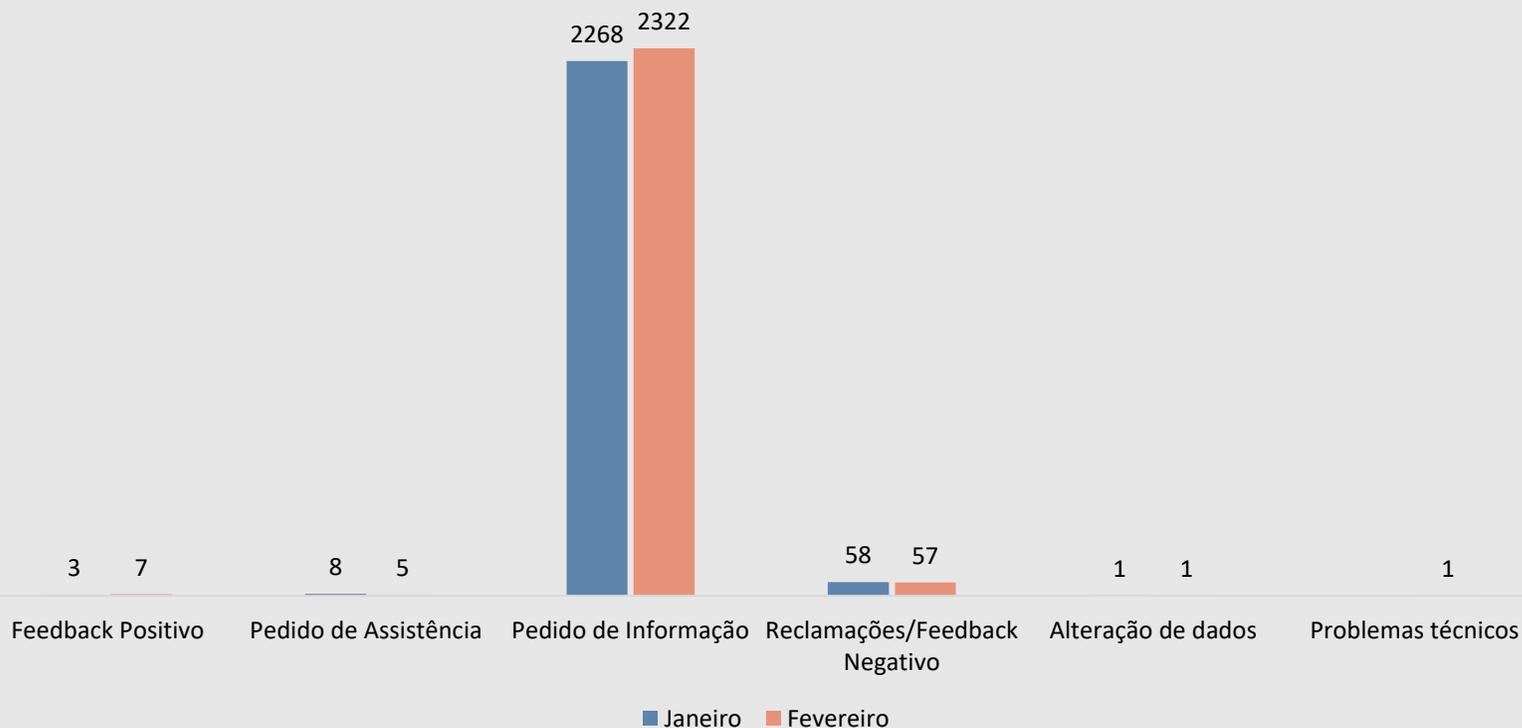
Fevereiro
Casos Registrados:
2393
Feedback Fornecido:
97%

Janeiro
Casos Registrados:
8
Feedback Fornecido:
38%

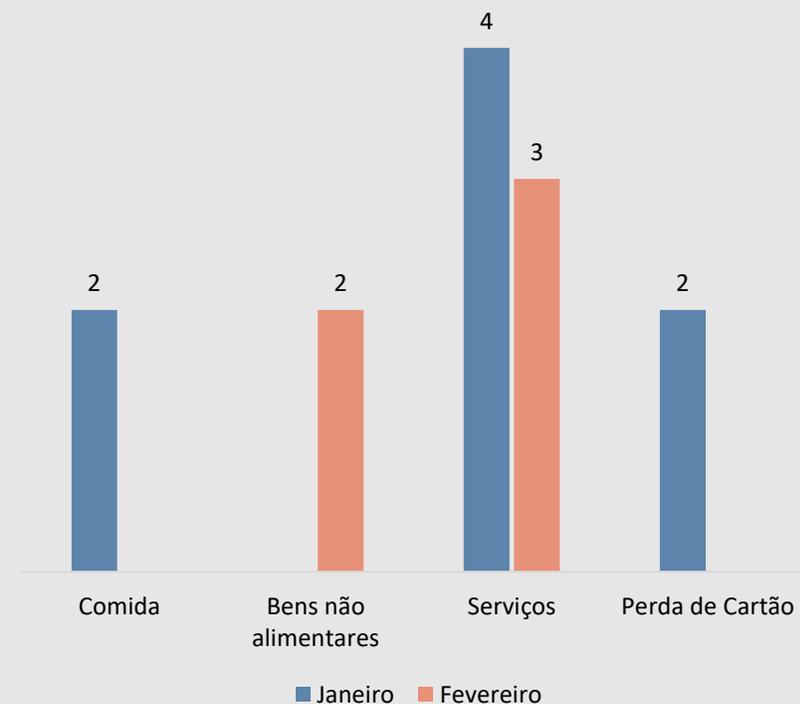
Fevereiro
Casos Registrados:
5
Feedback Fornecido:
40%



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



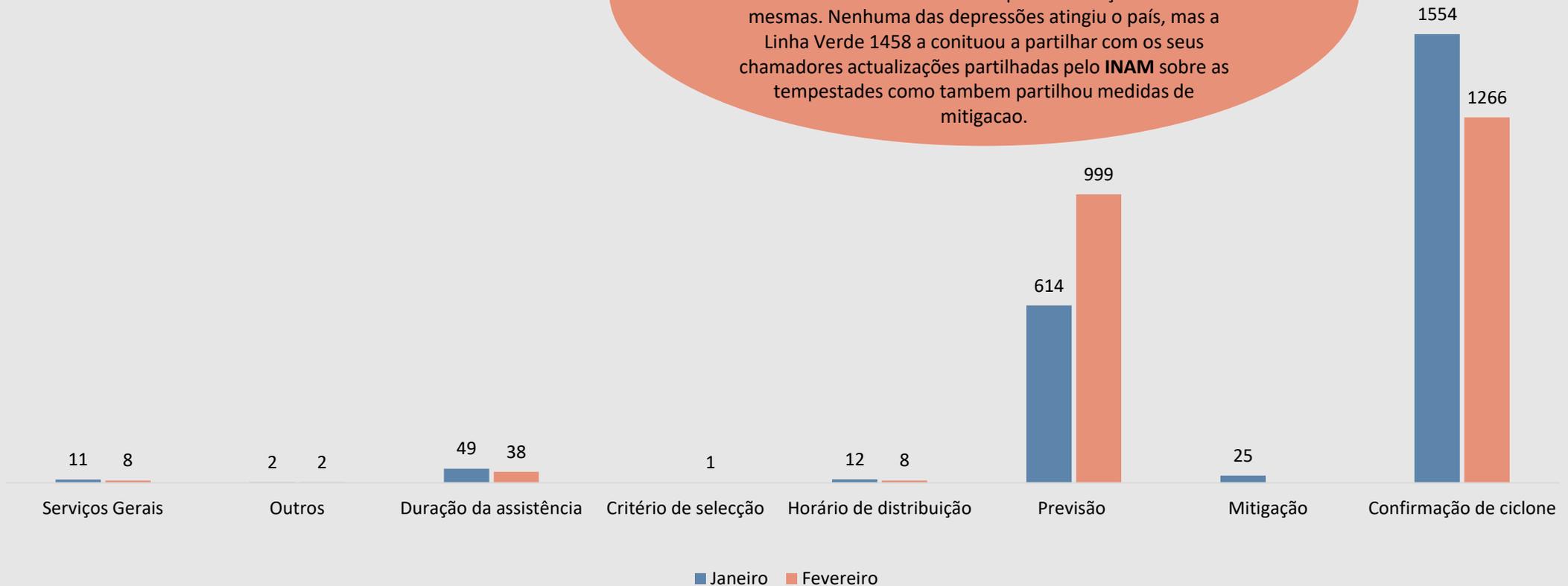
RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL PEDIDO DE INFORMAÇÃO 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

Janeiro
Casos Registados:
2268
Feedback Fornecido:
99%

Fevereiro
Casos Registados:
2322
Feedback Fornecido:
100%



Devido a formação de sistemas de baixa pressão, **DUMAKO, BATSIRAI** e **EMNATI** que afectaram Madagascar e previa-se que iriam afectar o país, a Linha Verde 1458 recebeu um elevado numero de chamadas de pessoas que queria confirmar informacao se as tempestades atingiriam seus distritos e ao mesmo tempo actualizações sobre as mesmas. Nenhuma das depressões atingiu o país, mas a Linha Verde 1458 a conituiu a partilhar com os seus chamadores actualizações partilhadas pelo **INAM** sobre as tempestades como tambem partilhou medidas de mitigacao.



RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

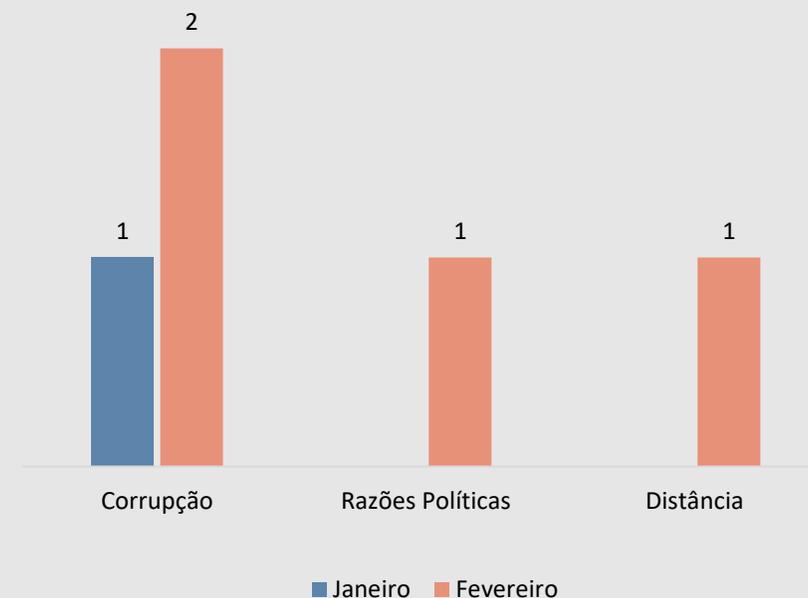
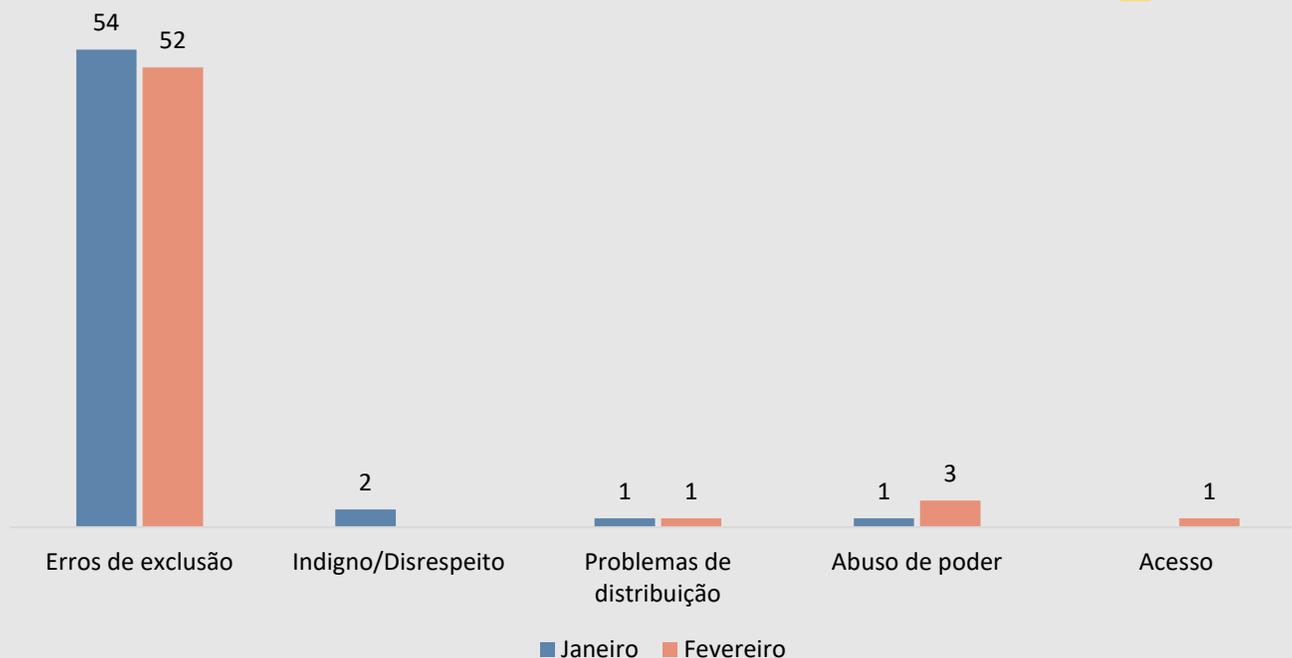


RESPOSTA A REGIÃO CENTRAL TIPOS DE ABUSOS DE PODER 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

Abuso de poder:

Refere-se a casos corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Corrupção: refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetário a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.



*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

Reclamações – Abusos de poder

Reclamações – Barreiras ao acesso

RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)

CASOS POR SECTOR

1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

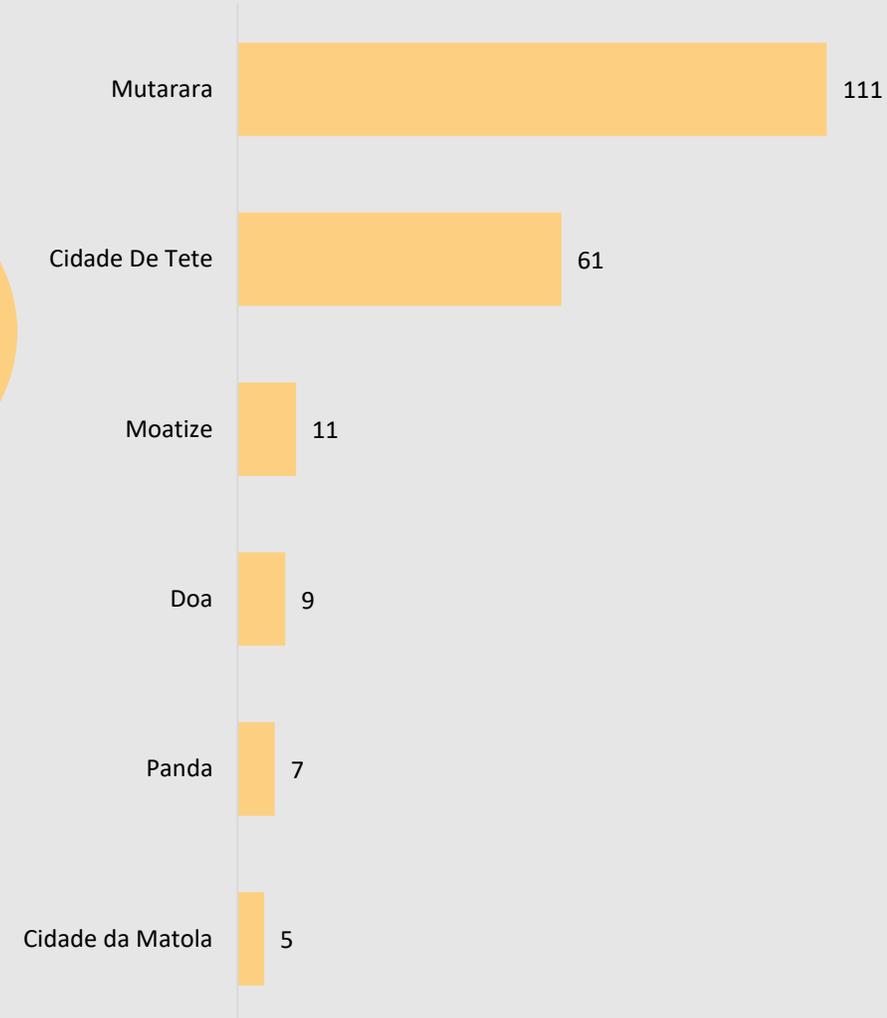
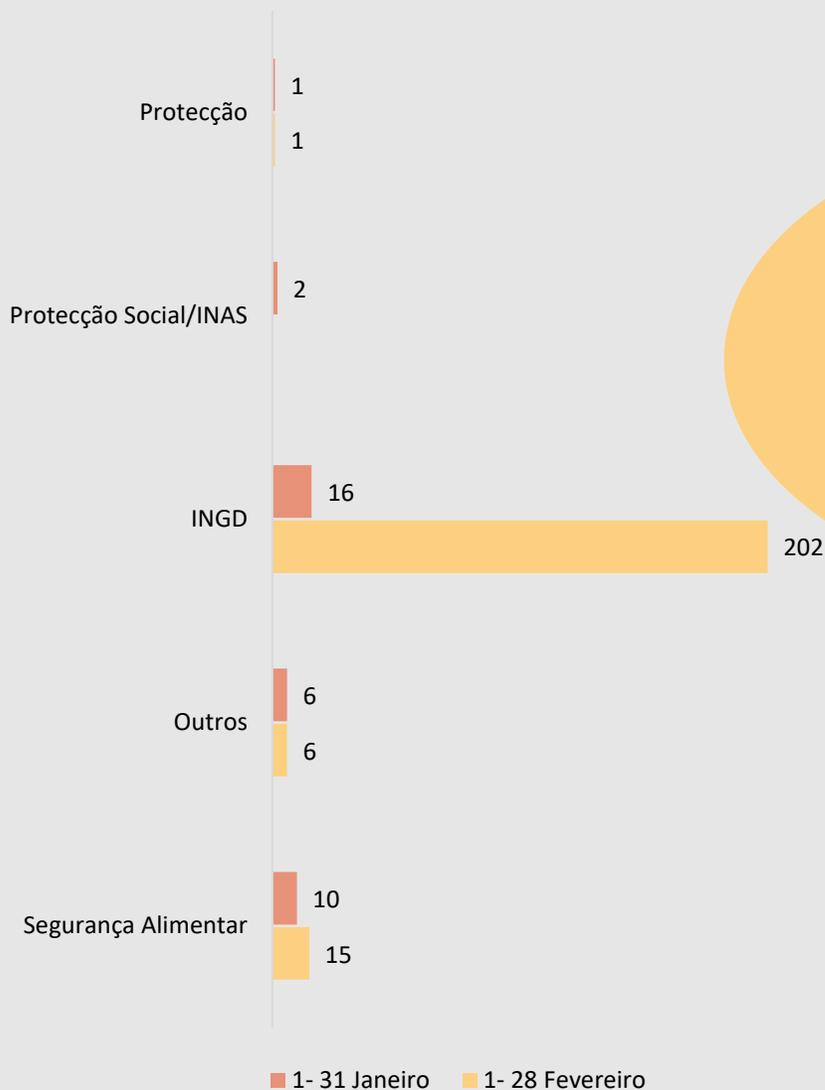
RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)

DISTRITOS COM ELEVADOS NR DE CASOS

1 – 28 DE FEVEREIRO 2022



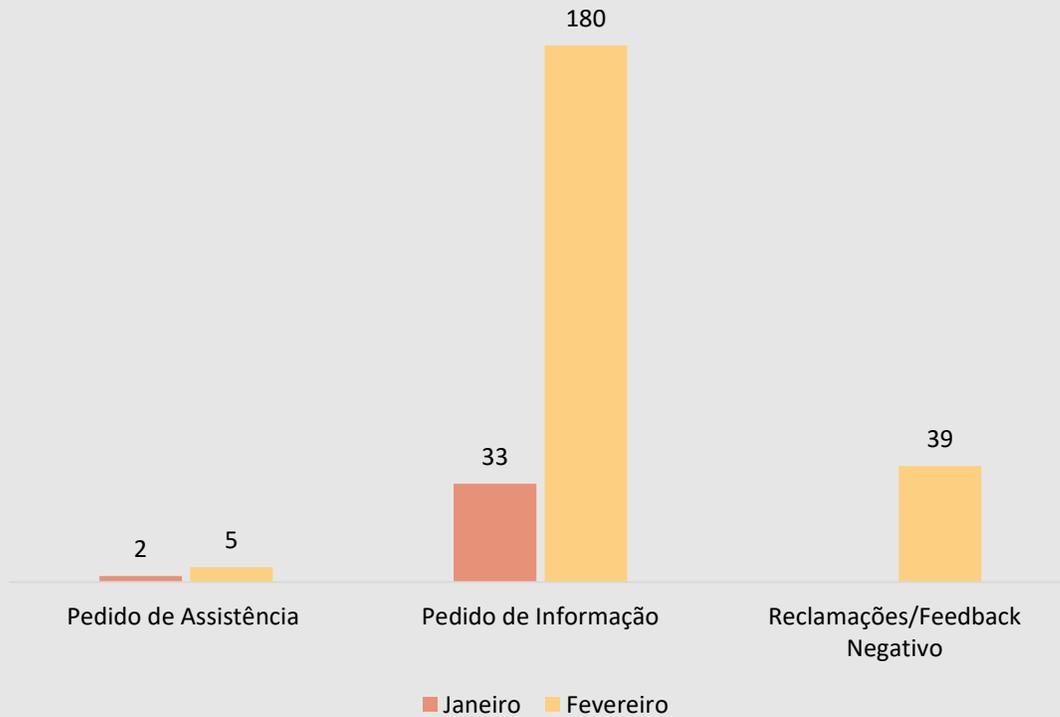
Devido a formação de sistemas de baixa pressão, **DUMAKO, BATSIRAI e EMNATI** que afectaram Madagascar e previa-se que iriam afectar o país, Linha Verde 1458 recebeu um elevado numero de chamadas de pessoas que queria confirmar informacao se as tempestades atingiriam seus distritos e ao mesmo tempo actualizações sobre as mesmas. Nenhuma das depressões atingiu o país, mas a Linha Verde 1458 a conituuou a partilhar com os seus chamadores actualizações partilhadas pelo **INAM** sobre as tempestades como tambem partilhou medidas de mitigacao.



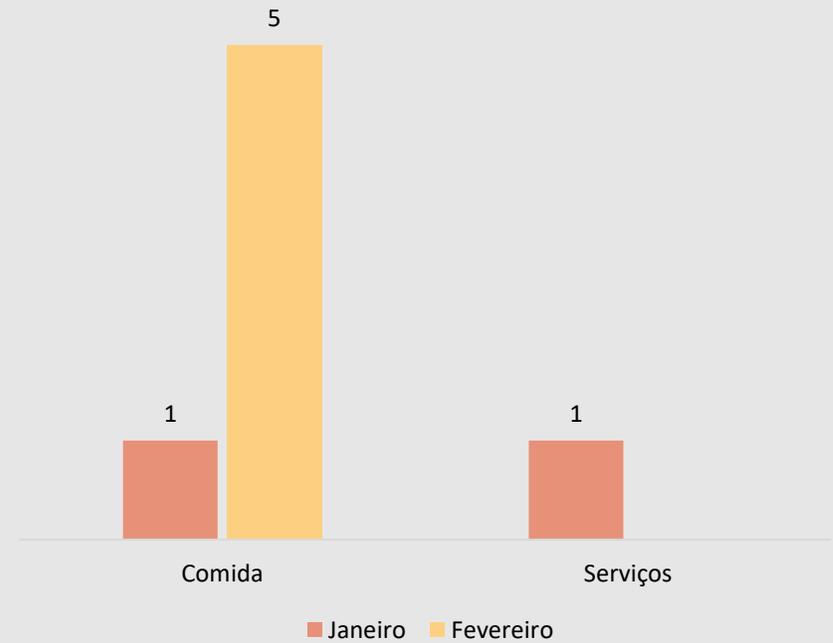
RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA) 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022



TIPOS DE CASO



PEDIDO DE ASSISTÊNCIA



**RESPOSTA A REGIÃO SUL (SECA)
PEDIDO DE INFORMAÇÃO
1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022**

Janeiro

Casos Registrados:

33

Feedback Fornecido:

94%

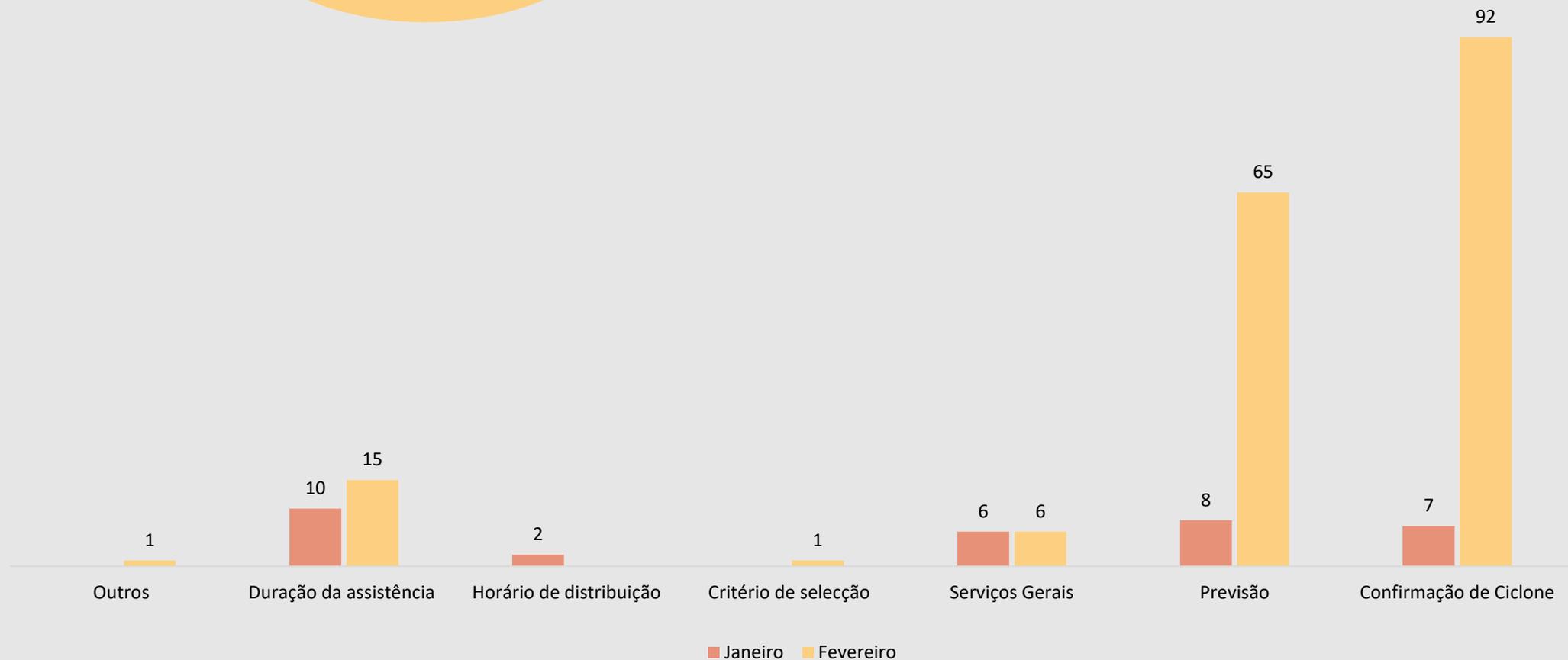
Fevereiro

Casos Registrados:

180

Feedback Fornecido:

100%



RESPOSTA A REGIÃO SUL RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

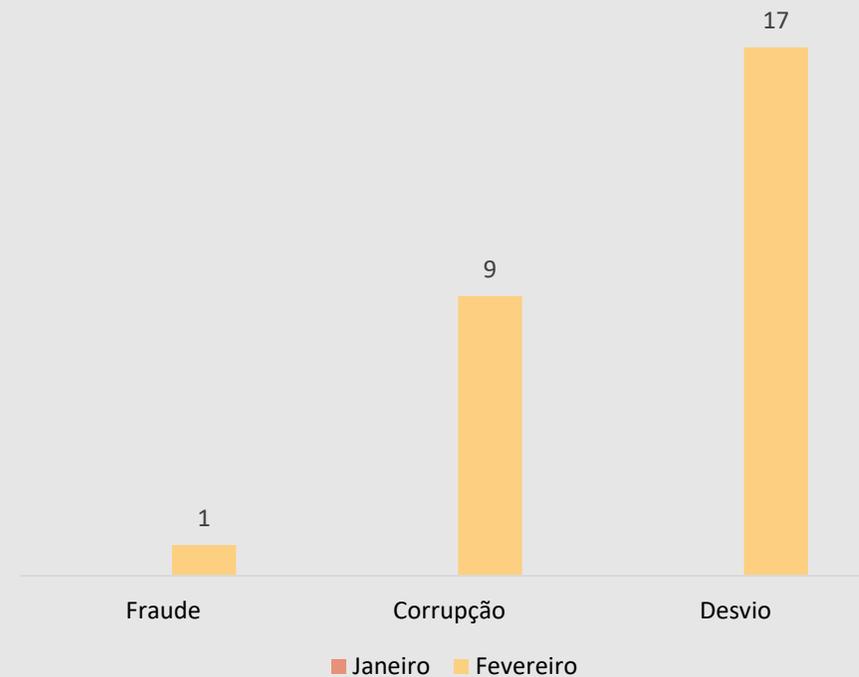


RESPOSTA A REGIÃO SUL TIPOS DE ABUSOS DE PODER 1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

Abuso de poder:

Refere-se a casos de corrupção, desvio, fraude protagonizados pelos líderes locais e/ou agentes humanitários que previnem os beneficiários de receber ajuda humanitária

Corrupção: refere-se ao acto ilícito de cobrar uma taxa ou valor monetário a beneficiários/não beneficiários como condição para receber assistência humanitária.



*Casos de Exploração e Abuso Sexual foram removidos das reclamações dado que estes são reportados em separado via PSEA Taskforce.

FEEDBACK POSITIVO
1 – 28 DE FEVEREIRO 2022



SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada de Mocimboa da Praia desde 2020, actualmente vivo no Centro de Reassentamento de Impire. No dia 02 de Fevereiro, 2022 recebi o cheque de 3600MT. Agradeço pelo apoio que tenho recebido e peço para que o projecto nao abandone aos deslocados, pois tem ajudado à muitas familias.” **Feminino, Balama, Cabo Delgado**

SEGURANÇA ALIMENTAR-SUSTENTA

“Sou beneficiário do projecto SUSTENTA desde o ano 2021. Somos no total 100 pessoas que receberam sementes, bombas de água e adubos no dia 28 de Janeiro de 2022. Já lancei a semente e estou muito satisfeito com o trabalho do parceiro por isso liguei para Linha Verde 1458 para agradecer o apoio.” **Masculino, Dondo, Sofala**



SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada de Muidumbe para Chiure desde 2020 devido aos ataques armados. Tenho uma familia de 6 membros. Fui registada pelo lider da aldeia e vivo no Centro de Reassentamento de Marrupa onde sou beneficiária da assistencia alimentar prestada pelo PMA e parceiros. Liguei a Linha Verde 1458 para agradecer pelo apoio que recebi no dia 9 de Fevereiro de 2022 do PMA, no qual recebi 50kg de arroz, 10kg de feijão, 4L de Oleo.” **Feminino, Chiure, Cabo Delgado**

PROTECCÃO SOCIAL /INAS

“Liguei para agradecer o INAS pelo apoio que tem nos tem dado, recebi via M-pesa no dia 02 de Fevereiro de 2022 os subsídios do programa de Protecção Social designado PASD-PE COVID-19 no valor de 4500MT e sinto-me muito feliz por esse gesto de apoio. Peço para este programa continue.” **Masculino, Milange, Zambezia**

SEGURANÇA ALIMENTAR

“Sou deslocada de Mocimboa da Praia desde Julho de 2020, actualmente resido em Ancuabe. Sou beneficiária do apoio do PMA e parceiros. Recebi no dia 25.02.2022 na minha comunidade 50kg de Arroz, 10kg de Feijao, e 4l de Oleo. Liguei para agradecer apoio recebido. **Feminino, Ancuabe, Cabo Delgado**

ABRIGO

“Sou deslocado de Muidumbe para Metuge desde 2020 devido aos ataques armados vivo. Tenho uma família de 5 pessoas. Fui registado pelo chefe da Aldeia e vivo no Centro de Reassentamento Saul 2. Sou beneficiário da Assistencia Alimentar prestada pela PMA e parceiros e liguei para Linha Verde 1458 para agradecer pelo apoio oferecido hoje dia 11 de Fevereiro de 2022 na EPC de Saul pela Cruz Vermelha onde recebi uma lona, duas mantas, esteiras, panelas e roupa.” **Masculino, Metuge, Cabo Delgado**

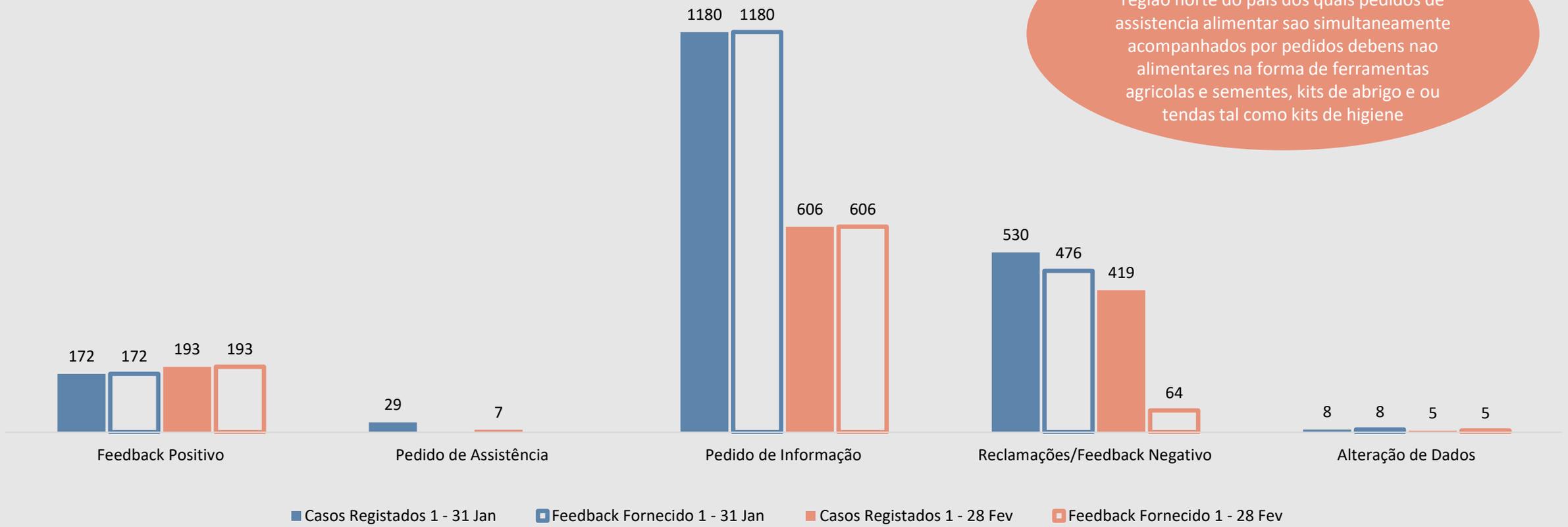
SEGURANÇA ALIMENTAR

Sofala	32
Zambezia	1
Manica	8
Nampula	92
Cabo Delgado	1081
Inhambane	9
Gaza	5
Niassa	1
Maputo Provincia	1



1 – 28 Fevereiro 2022
 Casos Registados:
1230
 Feedback Fornecido:
868

1 – 28 Fevereiro 2022
 96% dos casos registados aqui são da região norte do país dos quais pedidos de assistência alimentar são simultaneamente acompanhados por pedidos de bens alimentares na forma de ferramentas agrícolas e sementes, kits de abrigo e ou tendas tal como kits de higiene



SAÚDE



Sofala	523
Zambezia	90
Manica	53
Tete	77
Nampula	60
Cabo Delgado	46
Inhambane	9
Gaza	6
Maputo Cidade	5
Niassa	1
Maputo Provincia	4

1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados:
874
Feedback Fornecido:
870

EDUCAÇÃO



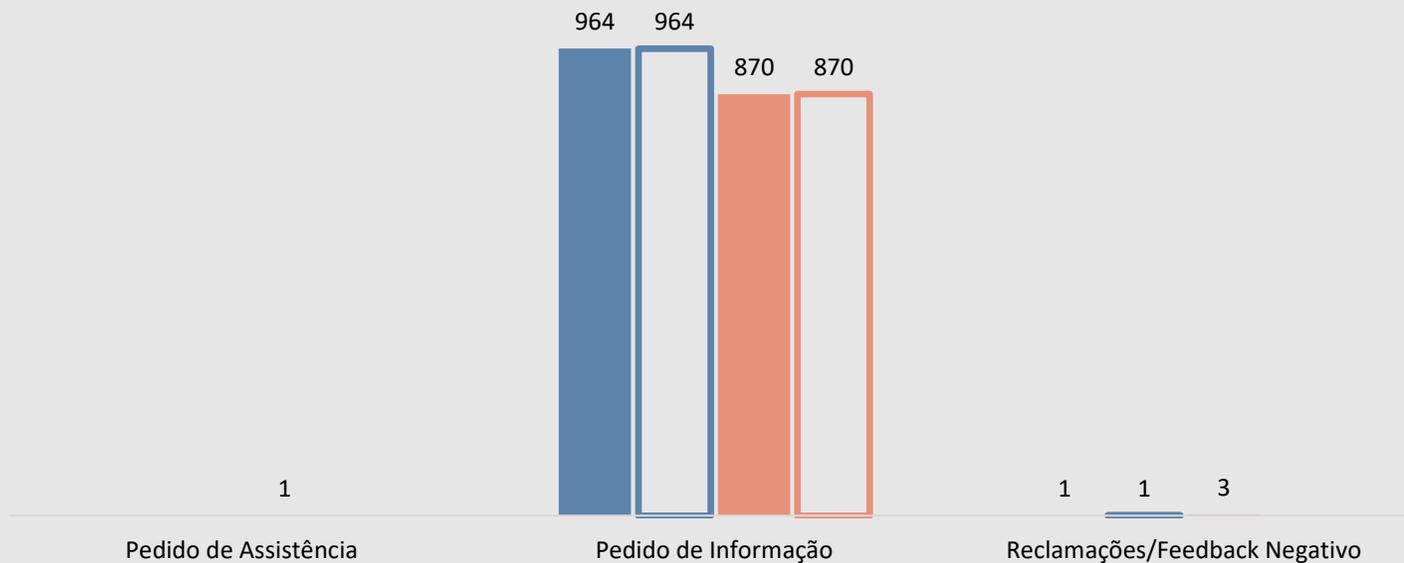
Cabo Delgado

3

1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados:
3
Feedback Fornecido:
0

Os **pedidos de assistência** são em material escolar e uniformes de encarregados de educação provenientes de Chiure, Cidade de Pemba e Montepuez.

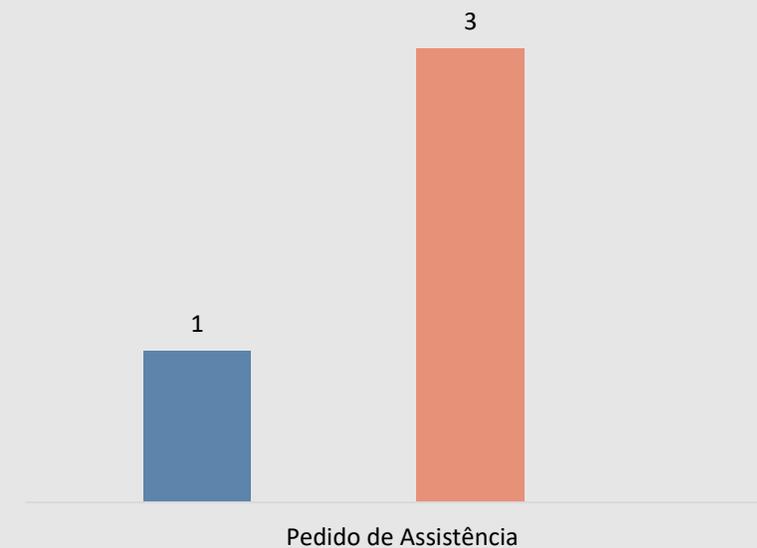


■ Casos Registados 1 - 31 Jan

■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

■ Casos Registados 1 - 28 Fev

■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev



■ Casos Registados 1 - 31 Jan

■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan

■ Casos Registados 1 - 28 Fev

■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev

CCCM

ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES

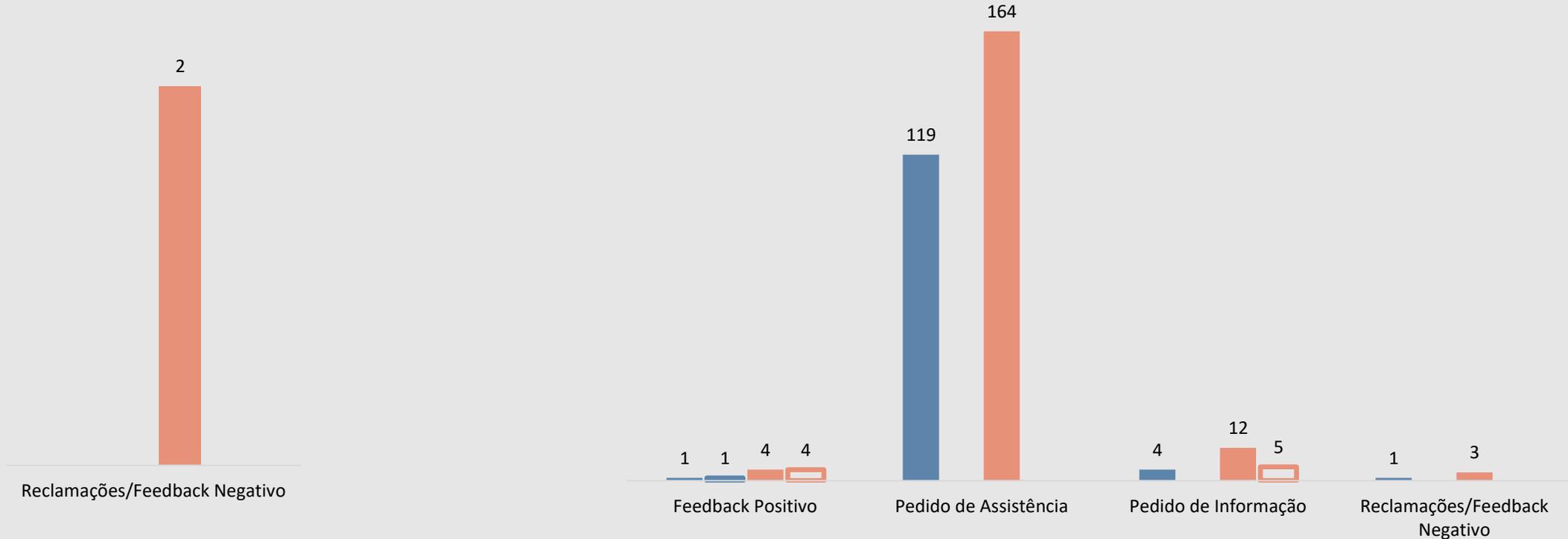


Cabo Delgado 2

1 – 28 Fevereiro 2022
Casos Registados
2
Feedback Fornecido:
0

1 – 28 Fevereiro 2022
Casos Registados:
183
Feedback Fornecido:
9

Nampula 1
Cabo Delgado 182



■ Casos Registados 1 - 31 Jan ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan
■ Casos Registados 1 - 28 Fev ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev

■ Casos Registados 1 - 31 Jan ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan
■ Casos Registados 1 - 28 Fev ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev

REGISTO DE PID

Nampula	8
Cabo Delgado	185

1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados
193
Feedback Fornecido:
187

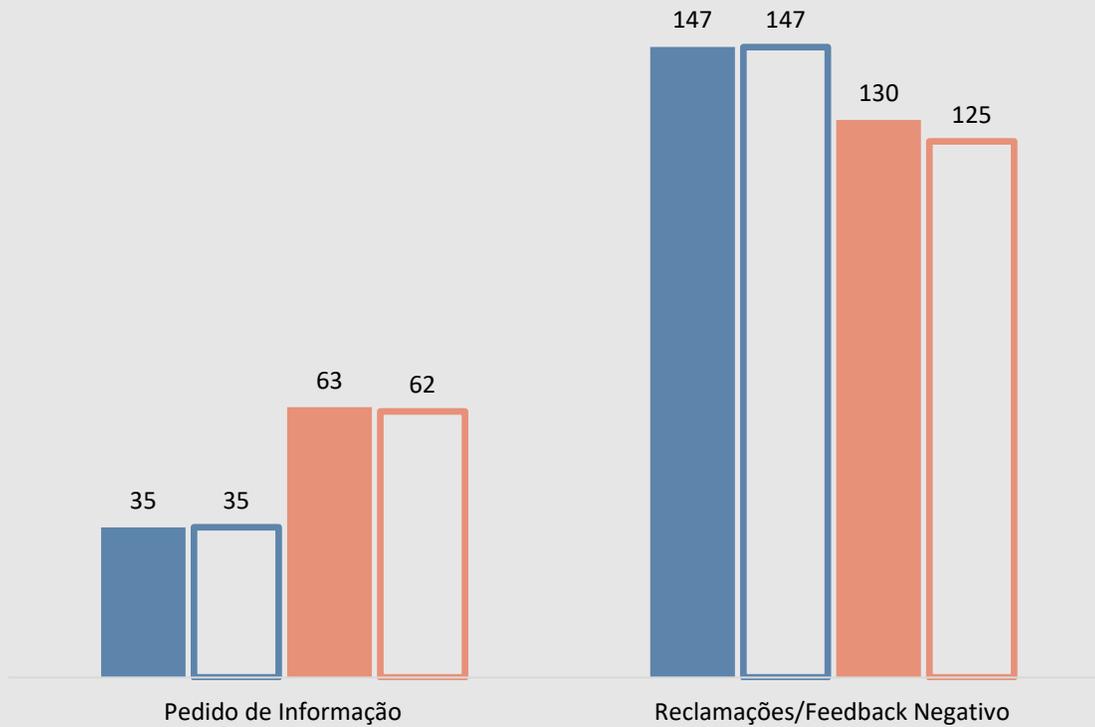
PROTECÇÃO



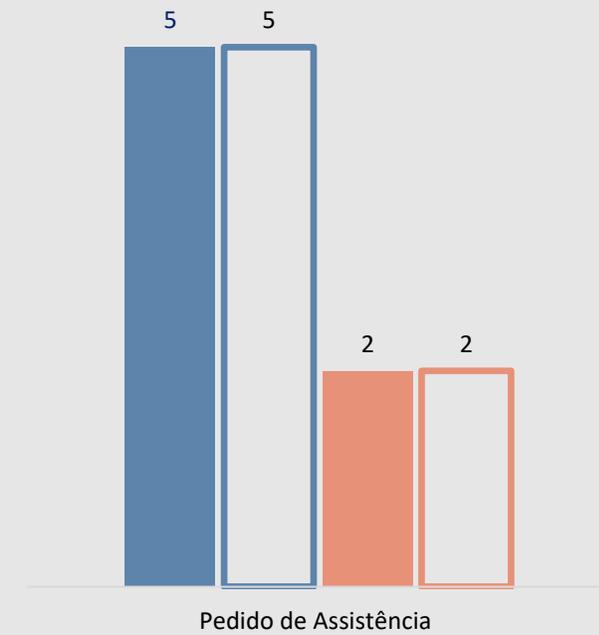
1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados:
2
Feedback Fornecido:
2

Cabo Delgado	2
--------------	---



■ Casos Registados 1 - 31 Jan ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan
■ Casos Registados 1 - 28 Feb ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Feb



■ Casos Registados 1 - 31 Jan ■ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan
■ Casos Registados 1 - 28 Feb ■ Feedback Fornecido 1 - 28 Feb

Sofala	2096
Manica	54
Tete	199
Inhambane	1
Zambezia	118
Cabo Delgado	1
Nampula	16
Maputo Provincia	2

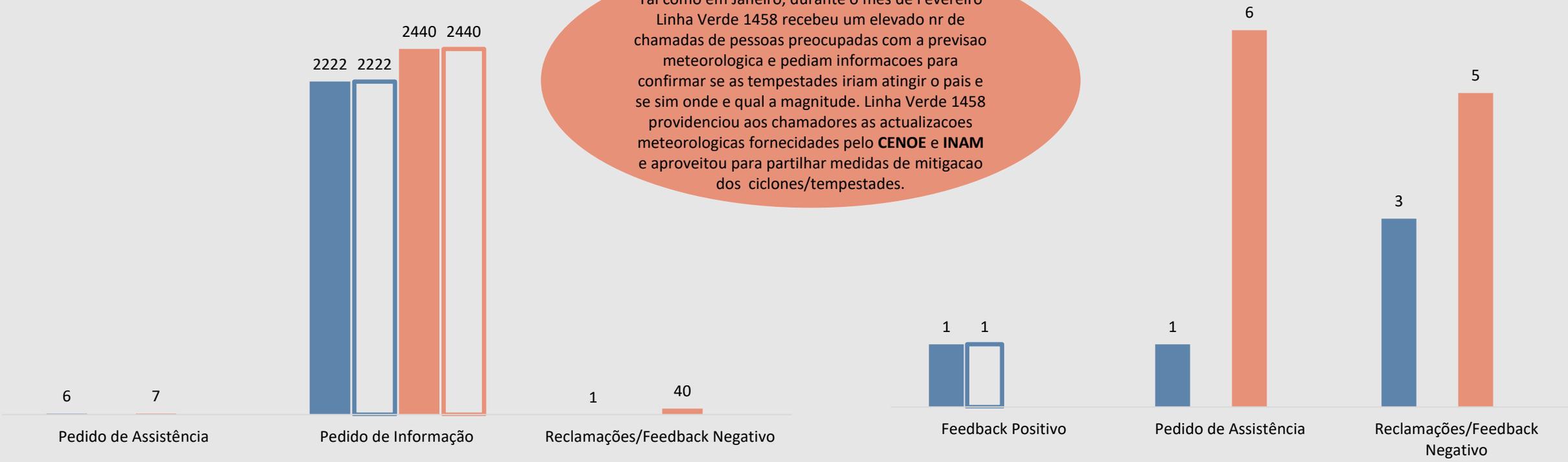
1 – 28 Fevereiro 2022
 Casos Registados:
2487
 Feedback Fornecido:
2440

1 – 28 Fevereiro 2022
 Casos Registados:
11
 Feedback Fornecido:
0



Cabo Delgado 11

Tal como em Janeiro, durante o mês de Fevereiro Linha Verde 1458 recebeu um elevado nr de chamadas de pessoas preocupadas com a previsao meteorologica e pediam informacoes para confirmar se as tempestades iriam atingir o pais e se sim onde e qual a magnitude. Linha Verde 1458 providenciou aos chamadores as actualizacoes meteorologicas fornecidas pelo **CENOE** e **INAM** e aproveitou para partilhar medidas de mitigacao dos ciclones/tempestades.



■ Casos Registados 1 - 31 Jan Feedback Fornecido 1 - 31 Jan
■ Casos Registados 1 - 28 Fev Feedback Fornecido 1 - 28 Fev

PROTECÇÃO À CRIANÇA

VBG

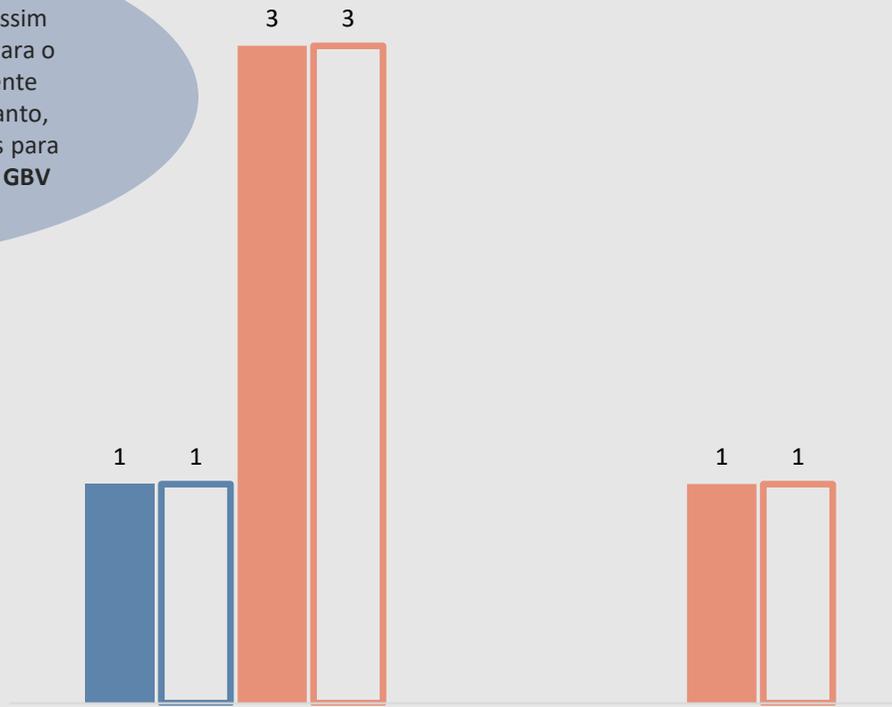
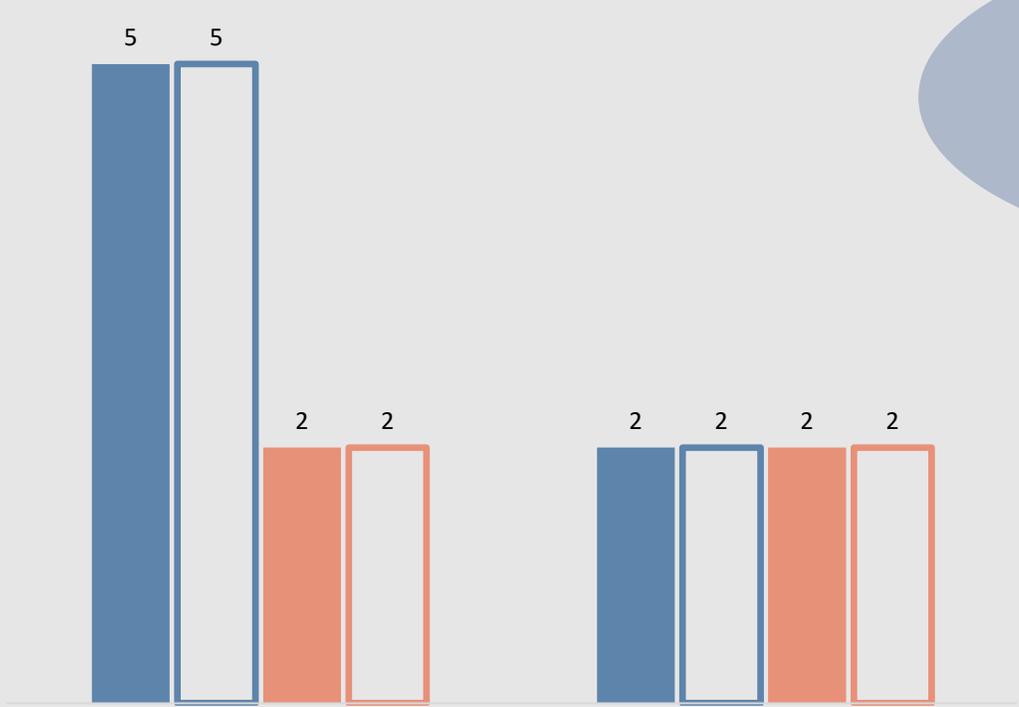


Sofala	1
Manica	1
Tete	1
Nampula	1



Zambezia	2
Nampula	1
Cabo Delgado	1

Os casos de **Protecção à Criança** são encaminhados para a **Linha Fala Criança**, assim como os casos de **GBV** são encaminhados para o **cluster GBV** para resolução e posteriormente encerrados pela Linha Verde 1458. No entanto, esses casos podem levar de um a seis meses para resolução pela **Linha Fala Criança** e **cluster GBV**



■ Casos Registados 1 - 31 Jan □ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan
 ■ Casos Registados 1 - 28 Fev □ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev

■ Casos Registados 1 - 31 Jan □ Feedback Fornecido 1 - 31 Jan
 ■ Casos Registados 1 - 28 Fev □ Feedback Fornecido 1 - 28 Fev

PROTECÇÃO SOCIAL/INAS

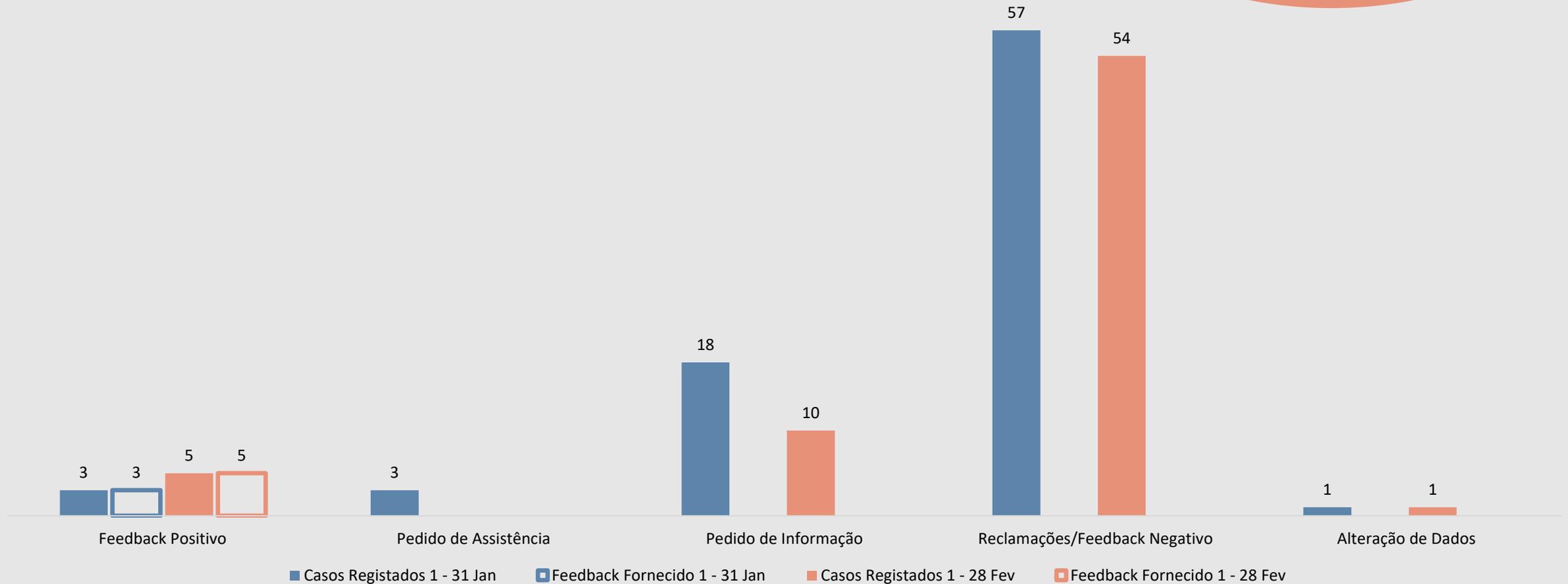
Zambezia	70
Cabo Delgado	1

1 – 28 Fevereiro 2022

Casos Registados:
71
Feedback Fornecido:
5



Casos onde a implantação está a ser feita em **coordenação com o PMA**, estão agora a ser partilhados com os pontos focais provinciais do PMA CFM para verificação e acção conjunta com os pontos focais do INAS, e onde o INAS está a implementar com outros parceiros, **os casos são partilhados com o INAS.**



LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 28 DE FEVEREIRO 2022

Visão geral

- ❖ A Linha Verde 1458 registou um total de **5.096** casos através do serviço da linha directa entre os dias 1 e 28 de Fevereiro de 2022.
 - 47% dos casos registados foram pedidos de informação sobre a meteorologia no contexto de alertas em curso de formações de sistemas de baixa pressão no Oceano Índico e Canal de Moçambique. As pessoas mostraram-se notavelmente preocupadas com os efeitos das tempestades que se aproximavam e continuaram a fazer ligações para receber informações actualizadas.
 - 32% dos casos registados foram recebidos da região norte do país referentes a intervenções de assistência humanitária.
 - 17% foram consultas relacionadas ao Covid-19.

Resposta da Região Norte (PID): 1 a 28 de Fevereiro de 2022

- ❖ Um total de **1.609** casos foram registados da região norte em relação à assistência humanitária em curso. Destes, **1.174** estão relacionados à assistência alimentar, **193** estão relacionados ao registo de deslocados internos, **183** estão relacionados à assistência abrigo e o restante são números menores de casos relacionados a **Água Saneamento e Higiene (ASH), Assistência monetária multifuncional, Protecção** e consultas relacionadas a meteorologia.

Assistência Alimentar

- ❖ 553 são pedidos de informação, 548 são reclamações e 192 são feedback positivo.

Pedidos de informação

- ❖ Dos 553 pedidos de informação registados,
 - A maioria diz respeito ao **calendário das distribuições** (535). O PMA fornece consistentemente à linha directa planos de distribuição para serem usados mensalmente para partilhar com os beneficiários que ligam para confirmar informações compartilhadas à nível comunitário ou simplesmente que ligam para receber informações de que não tiveram oportunidade de receber perderam. Os restantes pedidos de informação são:
 - **Direitos a receber**, beneficiários de Katapua em Chiure, Angalia em Balama e Megarruma em Chiure perguntam por que deixaram de receber assistência alimentar mensalmente. A Linha Verde 1458 informou aos chamadores que a escassez de financiamento afecta a frequência nas distribuições. Todos os beneficiários de Pemba solicitaram que o sabão e outros artigos de higiene fossem adicionados à lista de produtos que podem levantados a partir dos seus *vouchers*.

- **Crítérios de selecção**, pessoas de Pemba, Mueda e Ancuabe, ligaram para verificar se os critérios de selecção mudaram. Mencionam que ficam confusos com isso porque os líderes locais encarregados das listas não respeitam os critérios actuais de que a assistência alimentar é baseada na situação de deslocamento e vulnerabilidade das pessoas deslocadas.

Reclamações

- ❖ As 548 reclamações registadas relacionadas à assistência alimentar estão divididas da seguinte forma:
 - **465** são reclamações de erro de exclusão para pessoas que afirmam ser beneficiárias. A maioria diz não ter recebido assistência nas últimas distribuições porque seus nomes não estão mais nas listas de distribuição e não sabem por quê. Outros dizem que pessoas desconhecidas para eles receberam as rações em seu lugar, esses chamadores são instados a chegar cedo ao ponto de distribuição para garantir que estejam lá quando seus nomes forem chamados.
 - Ainda sobre os erros de exclusão, um número ainda menor afirma ter sido registado várias vezes pelas autoridades locais e ainda não recebem assistência. Esses chamadores mencionam especificamente que nunca receberam assistência.
- ❖ **9** reclamações a citar problemas de qualidade foram recebidas de Marcune e Marrarange em Montepuez e Maningane em Chiure, os beneficiários continuam a reclamar que os grãos são de difícil cozedura, apesar de serem deixados de molho em água durante a noite e deixados para cozinhar por longas horas.
- ❖ **17** reclamações a reportar problemas de distribuição.
 - 8 chamadas de **Nacala Porto, Meconta e Nacala Velha em Nampula** que alegam que o PMA não completou a distribuição onde alguns beneficiários não receberam assistência alimentar porque as rações não eram suficientes. Eles alegam que a equipe de distribuição não indicou se eles voltariam ou não. Outros alegaram que a equipe do PMA fez-se presente para as distribuições, mas saiu sem distribuir alimentos e sem fornecer explicações.
 - 9 pessoas de Marocane, Nanjua A e Ngewe em Ancuabe, Ntuchi e Nandimba em Mueda, Mahate em Pemba e Nanhupo em Montepuez queixam-se de que as equipas de distribuição de alimentos não distribuíram a todos os beneficiários porque não havia comida suficiente para abranger a todos. Eles também reclamam que as equipas de distribuição não prometeram voltar para cobrir o restante dos beneficiários que não receberam suas rações.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 28 DE FEVEREIRO 2022

- ❖ Foram registadas **41** denúncias de **abuso de poder** no último período, na seguinte ordem:
 - **24** pessoas que ligaram alegaram que os líderes locais forçaram-nas a partilhar suas rações com eles, além de dizer que os líderes locais desviam kits de alimentos para venda. Estas reivindicações vieram de Rapale e Meconta em Nampula, Nanjua B, Ntique, Megarruma, Muaja e Ngewe em Ancuabe, Paquite, Eduardo Mondlane e Metula em Pemba, Marrarange e Ntele em Montepuez, Nicavaco, Alua e Milamba em Metuge e Katapua em Chiure.
 - **11** relatos de pessoas que dizem que os líderes locais cobram entre 200-1000MT de não beneficiários e de beneficiários para inclusão em listas de beneficiários para receber assistência alimentar. As chamadas foram recebidas de Nanhupo B e Massasse em Montepuez, Mocone em Nacala Porto, Metula em Pemba, Unidade em Metuge, Nanjua B em Ancuabe, Maningane em Chiure e Mavala em Balama.
 - **6** alegam que as lideranças locais retiram os nomes dos beneficiários para acrescentar os nomes dos não beneficiários (familiares e conhecidos) nas listas para receber o ajuda alimentar. Estas chamadas têm vindo de Chuiba, Noviano e Paquite em Pemba, Ntete em Balama, Centro de Lusaka em Montepuez e 25 de Junho em Metuge.
- ❖ Um pequeno número de reclamações foi recebido de beneficiários de *vouchers* que reclamam sobre o aumento dos preços do óleo de cozinha, arroz e farinha de milho. Outros clientes reclamaram de estoque insuficiente nas lojas de varejo. Estas queixas foram recebidas de Gingone e Cariaco em Pemba, Ntele e Upajo em Montepuez, Nanjua B em Ancuabe e Angalia em Balama.
- ❖ Todos os casos relacionados à assistência alimentar do PMA são partilhados com o ponto focal do CFM para verificação e acção.

Registo das comunidades anfitriãs de PIDs

Pedidos de informação

- ❖ Foram recebidas 64 ligações de deslocados internos a solicitar assistência alimentar e informações sobre como se registrar nas comunidades anfitriãs para ter acesso à assistência alimentar. A maioria dos pedidos veio de Ancuabe (locais de realojamento de Ngewe, 25 de Junho, Cujupane e Nanjua), Pemba (Paquitequete, Natite, Ingonane, Eduardo Mondlane, Josina Machel, Chuiba, Maringanha e Cariaco), Mueda (Lianda), os restantes vieram de Montepuez, Metuge, Chiure, Palma e Meconta em Nampula.

Água, Saneamento e Higiene (ASH)

Pedidos de assistência e Reclamações

- ❖ Os deslocados internos no local de realocação de Namdimba solicitaram pontos de água adicionais, pois relataram que tiveram problemas com o ponto de água, particularmente que não pode servir todos os deslocados no local. Os chamadores mencionaram que tiveram que pagar pela água em outros locais de onde foram forçados a ir buscar água.

- ❖ Chamadores de Ngonani em Pemba e Namuno pediram sabão e baldes.
- ❖ Os deslocados internos ligaram para reclamar da **violência** e **intimidação** perpetradas pelo líder local durante a distribuição de pensos higiénicos, sabão em pó, capulanas e barras de sabão por um parceiro de implementação na Aldeia Unidade em Metuge. Eles alegam que os deslocados internos reclamaram à organização que as pessoas beneficiadas não eram as mais vulneráveis e só recebiam assistência por serem amigos e conhecidos dos líderes locais. Disseram à Linha Verde 1458 que o líder local ficou chateado ao ouvir isso e espancou-os e ameaçou-os.

Assistência multifuncional em dinheiro – Conselho Norueguês para Refugiados (NRC)

Pedidos de informação

- ❖ **5** pessoas que disseram ser beneficiárias do programa multifuncional de assistência em dinheiro ligaram para perguntar quando receberiam a próxima transferência. A Linha Verde 1458 informou que caso já tenha recebido uma transferência não haverá outra transferência a seguir. Os casos também foram partilhados com o ponto focal do NRC.
- ❖ **2** beneficiários que receberam as transferências ligaram para confirmar o recebimento e agradecer a assistência prestada.

Abrigo

Pedidos de assistência

- ❖ Um ligeiro aumento no número de casos relacionados a abrigos foi registado pela Linha Verde 1458 de 125 no mês passado para **183** entre 1 e 28 de Fevereiro de 2022:
 - **44** pessoas de **Mueda** (Sítio de Realocação de Lianda) solicitaram assistência para **lonas, baldes, esteiras, cobertores, painéis e utensílios de cozinha**.
 - **41** pessoas de **Montepuez** (locais de realocação de Massasse, Upajo, Lusaka, Mirate e Marcune) solicitaram assistência em **lonas, cobertores, esteiras, redes mosquiteiras e utensílios de cozinha**.
 - **37** pessoas de **Ancuabe** (Ngeue, Marocane, Nacussa, Nanona, Gihote, Nanga e Cujupane) solicitaram assistência em **lonas, cobertores, redes mosquiteiras**.
 - **36** chamadores de **Metuge** (Ntocota, Saul 2, 25 de Junho, 25 de Setembro, Nacuta e Nicavaco) solicitaram assistência em **lonas, cobertores, esteiras, utensílios de cozinha** alguns também pedem **ferramentas agrícolas**.
 - **10** pessoas de **Chiure** (locais de realocação de Maningane e Katapua) solicitaram assistência em **redes mosquiteiras, lonas, cobertores e utensílios de cozinha**.
 - Os restantes pedidos de assistência de **Namuno, Cidade de Pemba, Balama, Ibo** foram para solicitar assistência principalmente em **lonas, cobertores e utensílios de cozinha**.

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: NARRATIVA

1 – 28 DE FEVEREIRO 2022

Região Centro: 1 a 28 de Fevereiro de 2022

- ❖ Foram registados **2.393** casos da região central entre 1 e 28 de Fevereiro de 2022. Desses 2.268 casos são consultas relacionadas ao estado de tempo.

Pedidos de informação Meteorológica

- ❖ À medida que os sistemas de baixa pressão continuaram a se formar um após o outro após a **tempestade tropical Ana**, com **Batsirai**, **Dumako** e **Emnati** a afectar Madagascar, as pessoas permaneceram em alerta máximo constantemente a verificar se/quando atingiriam o país e quais províncias e distritos seriam severamente afectados. Como se viu, nenhuma das seguintes depressões tropicais/ciclones tropicais atingiu Moçambique.

Programa de Assistência INAS Covid-19

Reclamações

- ❖ Dos 70 casos registados de Quelimane e Milange relativos ao programa de assistência INAS Covid-19, 54 foram reclamações de beneficiários, divididos da seguinte forma:
 - 52 reclamações de **erro de exclusão** principalmente de Quelimane. Parte dos chamadores alega ter sido registada como beneficiários durante o período de registo para receber um telemóvel e uma transferência de 4500MT mas ligaram a reclamar que quando chegou a altura da distribuição dos telemóveis em Janeiro e Fevereiro de 2022, os seus nomes não constaram na lista. Outros dizem à Linha Verde 1458 que receberam telefones celulares, mas desde então não receberam as transferências, enquanto outros membros da comunidade registados receberam suas transferências.
 - A Linha Verde 1458 aconselhou os chamadores a dirigirem-se aos escritórios distritais do INAS e aos pontos focais para levantarem as suas preocupações, pois desta forma, as medidas podem ser tomadas muito mais rapidamente.

Pedidos de informação

- ❖ Foi recebido um pequeno número de pedidos de informação sobre o horário de distribuição (quando as transferências seriam feitas aos beneficiários) e sobre critérios de selecção por uma pessoa que deseja ser incluída no programa para receber a assistência.

Assistência Alimentar do PMA

Pedidos de informação

- ❖ **41** beneficiários anteriores do programa de assistência alimentar do PMA de alguns locais de reassentamento e uma variedade de locais, incluindo Buzi, Nhamatanda, Chemba, Sussundenga, Dondo ligaram para perguntar se o PMA poderia considerar fornecer ajuda às suas comunidades novamente enquanto enfrentam a fome, e alguns dizem que estão a enfrentar dificuldades para cultivar alimentos por causa das contínuas chuvas irregulares.

Protecção: 1 a 28 de Fevereiro de 2022

- ❖ Foram recebidos e registados 14 casos de protecção entre 1 e 28 de Fevereiro de 2022 (incluindo casos de EAS, VBG, protecção à criança e protecção geral):
 - **4** alegações de **EAS** foram registadas e encaminhadas ao ponto focal PEAS da organização em questão e aos coordenadores e co-presidente do PEAS à nível nacional e provincial.
 - **3** relatos de casos de **VBG** e 1 pedido de informação. Os relatos de casos de VBG foram encaminhados aos prestadores de serviços de VBG.
 - **2** relatos de **casamento prematuro** foram registados e encaminhados à Linha Fala Criança. Mais dois pedidos de informação para obter esclarecimentos sobre o que é considerado casamento prematuro e porque é contra a lei. Os operadores da Linha Verde 1458 prestaram informações aos interlocutores sobre a ilegalidade do casamento prematuro e seus efeitos negativos para a rapariga e a sociedade.
 - **2** casos de **protecção geral**: 1 pedido de assistência de um deslocado no centro de Impire para obtenção de documento de identidade (documentação civil) e 1 caso de um deslocado que fugiu recentemente de Meluco tendo sido separado de sua esposa no processo. Desde então, ele conseguiu localizar sua esposa na vila de Mitambo e está a solicitar apoio em transporte para que ela se junte a ele no local de realocação de Nanjua, onde ele agora está baseado.

Tendências: Covid-19

COVID-19: CATEGORIA DOS CASOS E CASOS POR PROVÍNCIA

1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

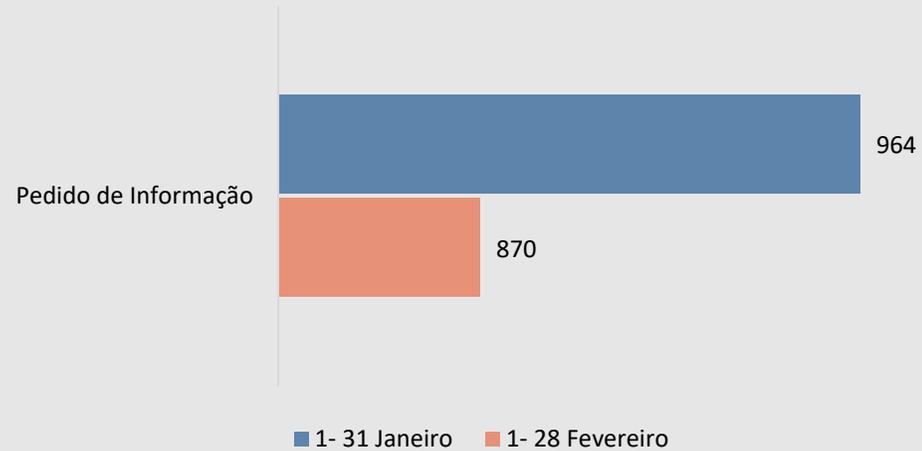
1 – 28 de Fevereiro 2022

Nr. de casos de Covid-19:

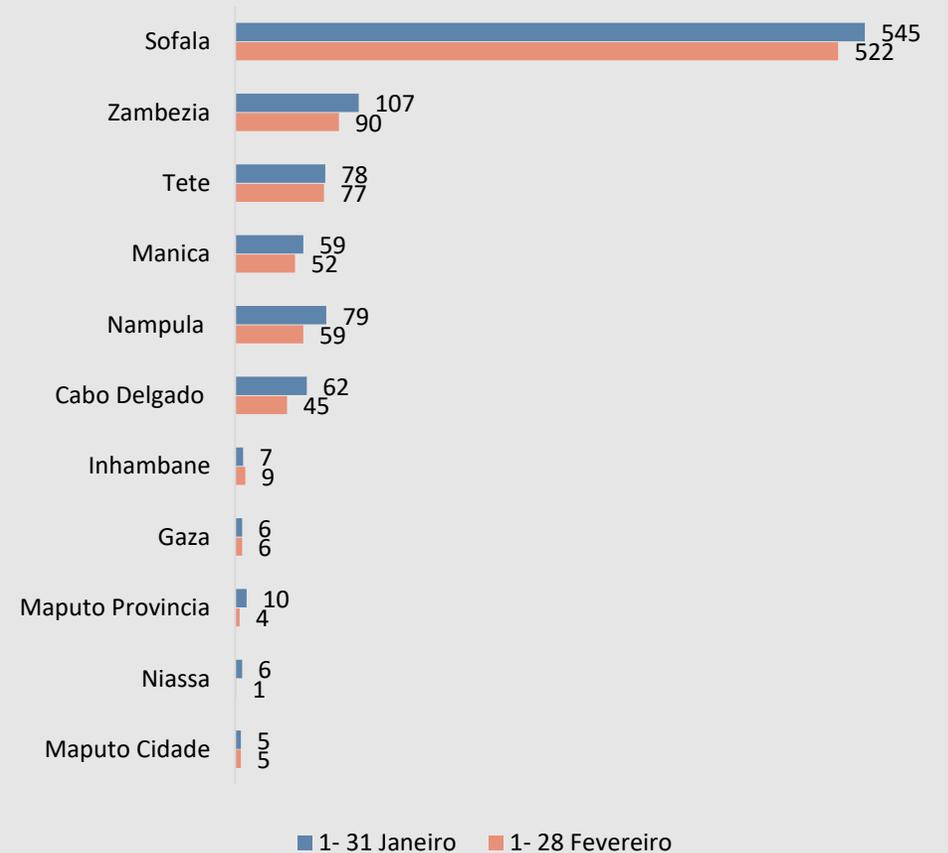
870

17% dos casos registados através da Linha Verde 1458 entre 1 e 28 de Fevereiro são relacionados com Covid-19.

TIPOS DE CASO

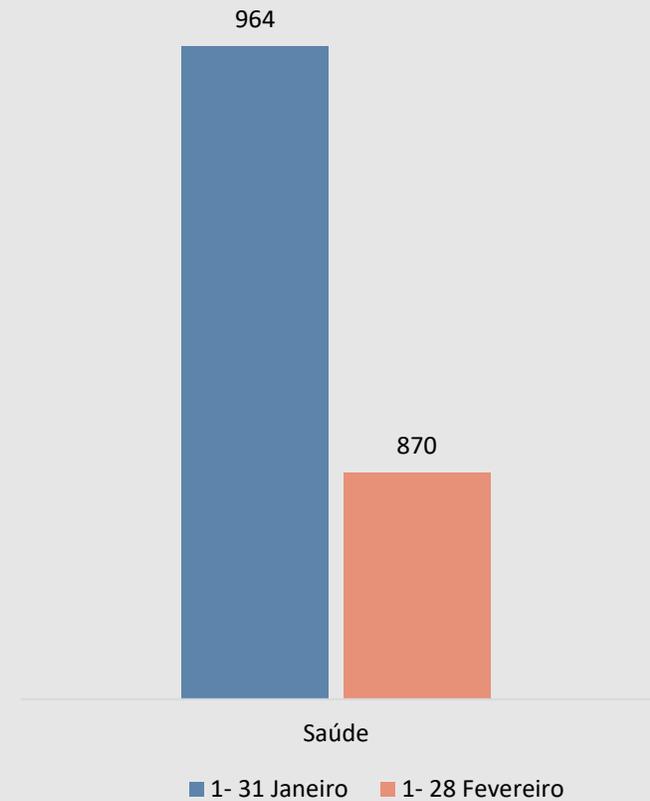
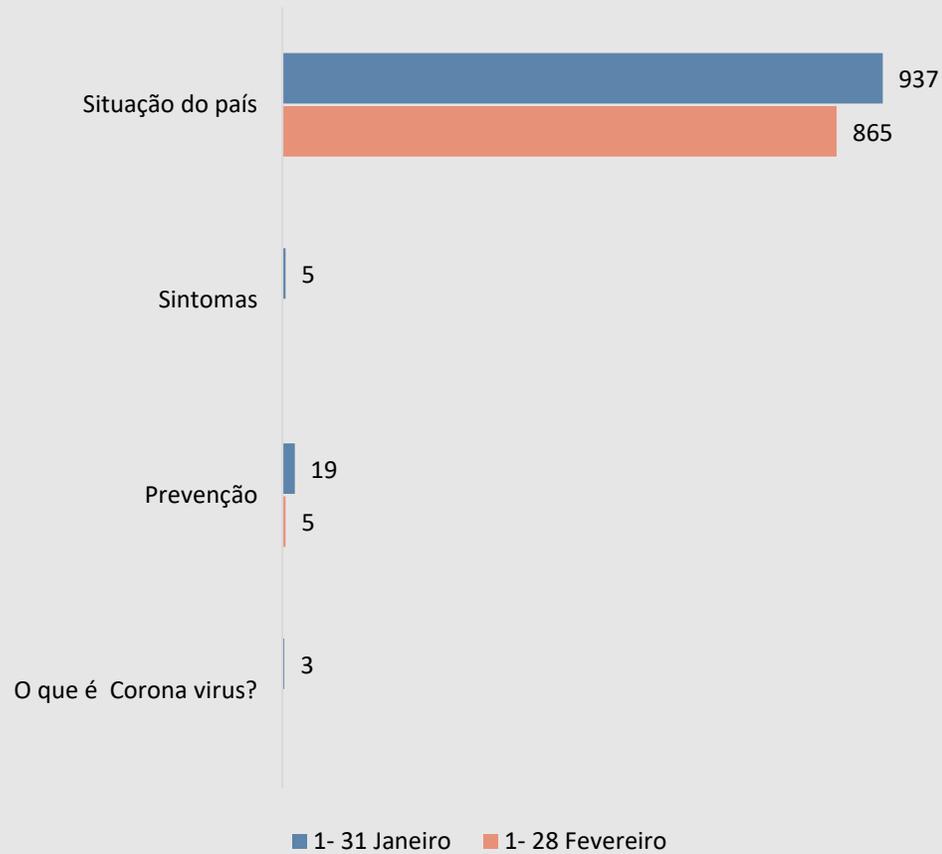


CASOS POR PROVÍNCIA



COVID-19
TIPO DE CASOS POR CATEGORIA
SECTORES RELACIONADOS
1 DE JANEIRO – 28 DE FEVEREIRO 2022

PEDIDO DE INFORMAÇÃO

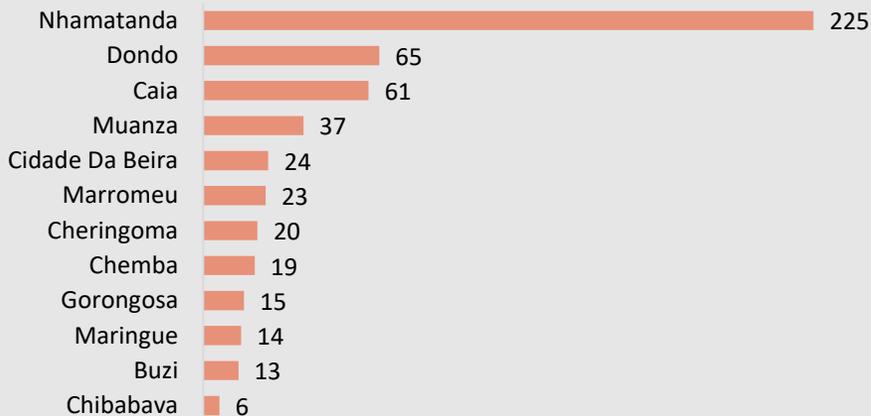


COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19

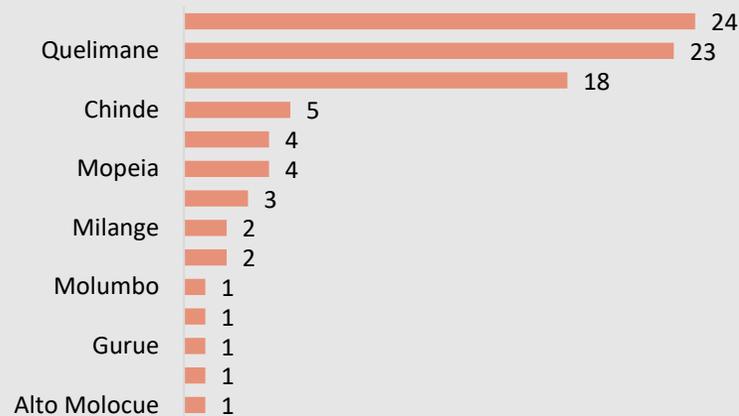
1 – 28 DE FEVEREIRO 2022



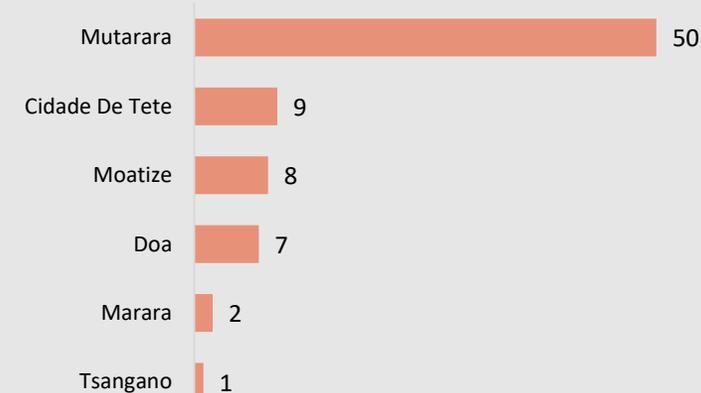
Sofala - 522



Zambezia - 90



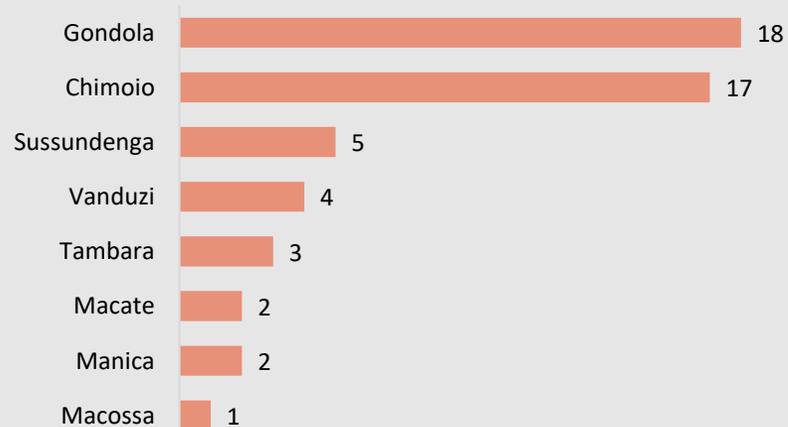
Tete - 77



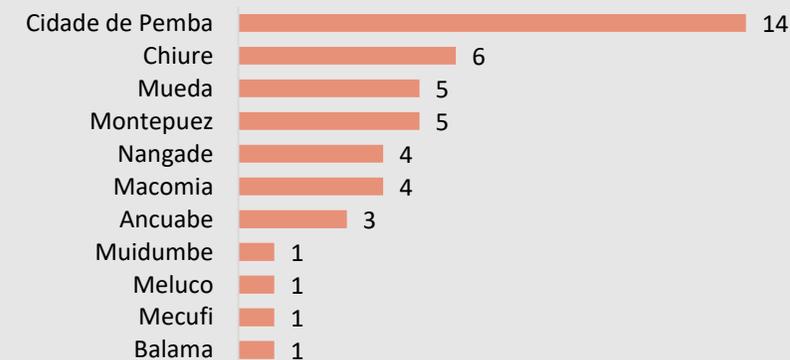
Nampula - 59



Manica - 52



Cabo Delgado - 45



COVID-19: LOCAIS COM CHAMADAS SOBRE COVID-19
1 – 28 DE FEVEREIRO 2022



Inhambane - 9

Cidade de Inhambane



5

Panda



3

Inharrime



1

Gaza - 6

Xai-Xai



3

Guija



1

Chigubo



1

Bilene



1

Maputo Cidade - 5

Kamavota



3

KaMpfumo



1

Kamaxaqueni



1

Maputo Provincia - 4

Marracuene



2

Cidade da Matola



2

Niassa - 1

Cuamba



1

NARRATIVA: COVID-19

1 – 28 DE FEVEREIRO 2022

Covid-19: 1 a 28 de Fevereiro de 2022

- ❖ Entre o mês de Janeiro e Fevereiro de 2022, registou-se uma redução do número de casos recebidos relativos à Covid-19, com **870** chamadas durante este mês. A Linha Verde 1458 continua a fornecer informações sobre a pandemia e relatos de casos relacionados nas províncias, embora a atenção durante esta época do ano tenda a mudar para eventos relacionados ao estado de tempo e seus impactos.
 - 99% dos chamadores perguntam sobre o número de casos de Covid-19 registados e 1% sobre prevenção.